

**KEPUASAN KERJA PADA GURU SD
DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL**

SKRIPSI

MELANIE ANN RAHAYU

02.40.0250



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

**KEPUASAN KERJA PADA GURU SD
DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

MELANIE ANN RAHAYU

02.40.0250



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

22 Juni 2007



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Drs. M. Suharsono, MSi)

Dewan Penguji

1. Drs. George Hardjanta, MSi

2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, MSi

3. Drs. Y. Sudiantara, BTh., M.Soc

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Ku persembahkan karya ini
untuk Papa dan Mama sebagai ungkapan
rasa sayang yang tidak pernah terucapkan*

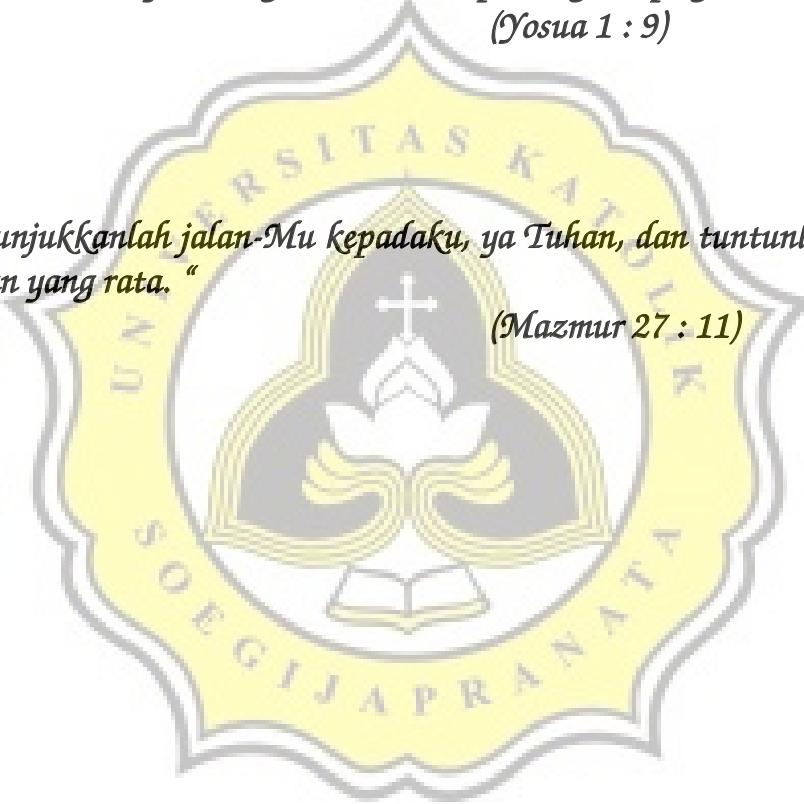
MOTTO

“ Bukankah telah Ku perintahkan kepadamu: kuatkan dan teguhkanlah hatimu? Janganlah kecut dan tarwar hati, sebab Tuhan, Allahmu, menyertai engkau, ke mana pun engkau pergi. “

(Yosua 1 : 9)

“ Tunjukkanlah jalan-Mu kepadaku, ya Tuhan, dan tuntunlah aku di jalan yang rata. “

(Mazmur 27 : 11)



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat, dan kasihNya yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, doa, cinta serta kasih sayang dari berbagai pihak.

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. HM. Edy Widiyatmadi, MSi, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan banyak bimbingan, nasehat, dukungan, saran dan kritik yang sangat berguna bagi penulis.
3. Ibu Dra. Emilliana Primastuti, MSi, selaku Dosen Wali, atas saran dan dukungannya serta telah menyertai penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah mendidik dan membagikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh studi.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu kelancaran studi penulis.

6. Ibu Siti Kartini, S.Pd, selaku Kepala Sekolah SDN Bangkle 1 Blora yang telah bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Basuki, selaku Kepala Sekolah SDN Bangkle 2 Blora yang telah bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Drs. Suprijono, selaku Kepala Sekolah SDN Bangkle 5 Blora yang telah bersedia memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Papa dan Mama terkasih, yang telah mendidik, membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, perhatian, dukungan, mengiringi dengan doa yang tiada henti-hentinya serta fasilitas dan biaya untuk penulis, terima kasih untuk semuanya...
10. Kakak dan adikku tercinta, yang selalu mengiringi dan mendukung hidupku dan selalu menanyakan kapan skripsiku selesai (he..he..) *I Miss U...*
11. *My Soulmate* Robertus Rendra Kristanto, yang selama ini selalu menemani, setia dalam suka dan duka. Makasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, doa, kesabaran, perhatian dan pengertiannya. *I Luv U so much...*
12. Bapak dan Ibu Blora yang terkasih, yang selalu memberikan nasehat, dukungan dan doanya.
13. *My Bestfriend's* Ike, Momo, Esti dan Selfi yang selalu membantu dan mendukungku.
14. Sahabat-sahabatku penghuni kost Citra Kuta : Lia “emak”, Ika, Vita “pitoel”, Mami Tria, Moena, Citra “citut”, Rina “rinso”, Amel “gomel”,

Elan, Yohana, Feny, Mami Muji, Papi Suki dan Eva. Terima kasih atas kebersamaannya, keceriaan, canda tawa dan tangis serta doa dan semangat yang kalian berikan. *Thank's for be My Best Friend....Luv U guys...*

15. Pa'e dan Ma'e warung santi serta buat mas-mas di warnet chakanet.
16. Teman-teman KKN Wonorejo : Ike, Emi, Lidya, Martha, Heni, Momo, Daniel 'koki', Mas Eko dan Mas Ara. Thank's ya atas keceriaan, cinta, perhatian juga kekonyolan yang akan selalu dirindukan. *I Miss U...*
17. Angkatan 2002 yang kenangannya akan selalu menjadi bagian dalam hidup penulis.
18. Seluruh pihak yang ikut terlibat dan memberikan bantuan hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

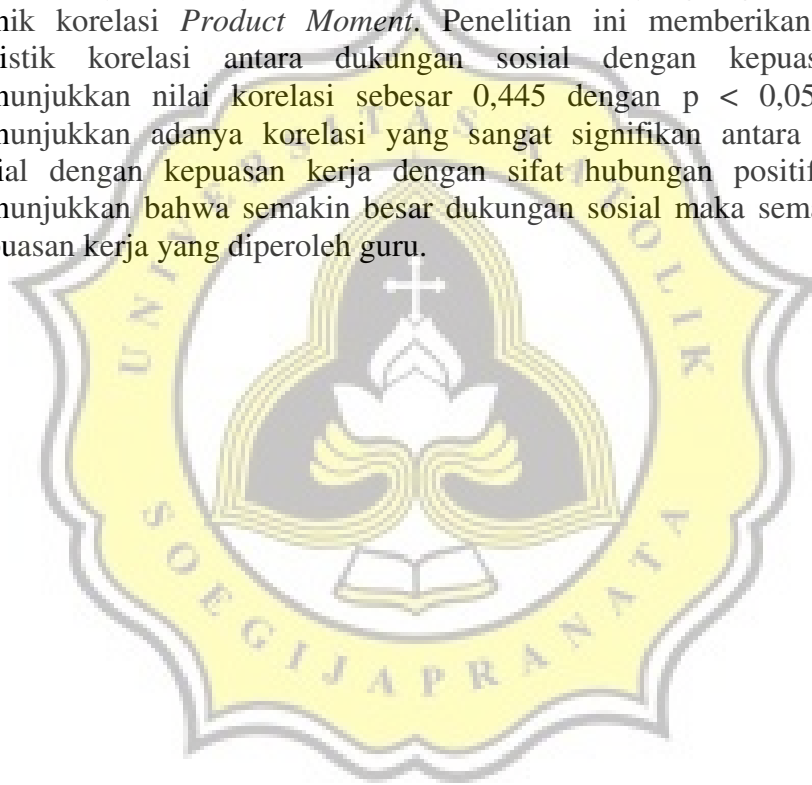
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran demi kebaikan penulis di masa yang akan datang.

Semarang, Mei 2007

Penulis

ABSTRAKSI

Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kepuasan kerja dengan dukungan sosial. Adanya dukungan sosial yang positif dapat meningkatkan berbagai hal yang sifatnya positif pada guru SD yaitu salah satunya dapat memunculkan kepuasan kerjanya. Adapun hipotesis penelitian ini adalah adanya hubungan positif antara dukungan sosial dengan kepuasan kerja. Subyek penelitian adalah guru SD dengan jumlah subyek sebanyak 32 orang. Analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi *Product Moment*. Penelitian ini memberikan hasil uji statistik korelasi antara dukungan sosial dengan kepuasan kerja menunjukkan nilai korelasi sebesar 0,445 dengan $p < 0,05$. Hal ini menunjukkan adanya korelasi yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan kepuasan kerja dengan sifat hubungan positif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin besar dukungan sosial maka semakin besar kepuasan kerja yang diperoleh guru.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
3. Aspek-aspek dan Sasaran Kepuasan Kerja pada Guru SD	21
B. Dukungan Sosial	23

1. Pengertian Dukungan Sosial	23
2. Jenis-jenis Dukungan Sosial	25
3. Sumber-sumber Dukungan Sosial	27
C. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepuasan Kerja pada Guru SD	29
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Penelitian	33
B. Definisi Operasional	33
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Validitas dan Reliabilitas	37
F. Metode Analisis Data	40
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	41
A. Orientasi Kancah Penelitian	41
B. Persiapan Penelitian	42
C. Pelaksanaan Penelitian	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blueprint Skala Kepuasan Kerja	36
Tabel 2 Blueprint Skala Dukungan Sosial	37
Tabel 3 Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja	43
Tabel 4 Sebaran Item Skala Dukungan Sosial	43
Tabel 5 Indeks Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	45
Tabel 6 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja	46
Tabel 7 Indeks Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial	46
Tabel 8 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Skala Penelitian	61
A-1 Skala Kepuasan Kerja	62
A-2 Skala Dukungan Sosial	67
B. Tabulasi Data Kasar Penelitian	71
B-1 Skala Kepuasan Kerja	72
B-2 Skala Dukungan Sosial	75
C. Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	78
C-1 Skala Kepuasan Kerja	79
C-2 Skala Dukungan Sosial	82
D. Tabulasi Data Penelitian	85
D-1 Data Variabel Kepuasan Kerja	86
D-2 Data Variabel Dukungan Sosial	88
E. Uji Asumsi	91
E-1 Uji Normalitas	92
E-2 Uji Linearitas	95
F. Uji Hipotesis	98
G. Surat Keterangan Penelitian	100
G-1 Surat Permohonan Ijin Penelitian	101
G-2 Surat Bukti Penelitian.....	105