

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN IKLIM
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KEINGINAN PINDAH KERJA KARYAWAN MC DONALD'S
SRI RATU PEMUDA SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh :

DIYAN WURI ADHI NUGROHO
04.30.0204



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN IKLIM
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KEINGINAN PINDAH KERJA KARYAWAN MC DONALD'S
SRI RATU PEMUDA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Ekonomi.

DIYAN WURI ADHI NUGROHO
04.30.0204



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja dan Keinginan Pindah Kerja Karyawan
MC DONALD’S SRI RATU PEMUDA SEMARANG”

Disusun oleh :

Nama : Diyan Wuri Adhi Nugroho

NIM : 04.30.0204

Program Studi : Manajemen / Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada :

Semarang, Mei 2008

Pembimbing

Dra. B. Irmawati, MS.

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja dan Keinginan Pindah Kerja Karyawan
MC DONALD’S SRI RATU PEMUDA SEMARANG”

Disusun oleh :

Nama : Diyan Wuri Adhi Nugroho

NIM : 04.30.0204

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada Hari Kamis 29 Mei 2008

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

Drs. Theodorus Sudimin, MS. Lilien Nuwar Intyas, SE. MSi Dra. B. Irmawati, MS.

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph.D.

MOTTO

❖ *Lebih baik dan lebih baik lagi...*

❖ *Jika kita telah mengupayakan yang terbaik, kita bisa menunggu hasilnya dengan tenteram*

KUPERSEMBAHKAN

*Karya ini untuk Kebesaran Allah SWT
yang tidak pernah meninggalkan umat-Nya
Untuk keluargaku (Bapak, Ibu, kakak dan adikku)
Serta untuk Ilmu Pengetahuan dan Kehidupan yang lebih baik*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan taufik, rahmat dan hidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Keinginan Pindah Kerja Karyawan MC DONALD’S SRI RATU PEMUDA SEMARANG”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Sarjana di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan studi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. B.Irmawati, MS, Dosen pembimbing yang juga telah banyak memberikan petunjuk dan telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
3. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang dengan rela memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis untuk menjalani kehidupan selanjutnya.

4. Seluruh staf Tata Usaha dan non-edukatif Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, antara lain Pak Agus, Agung, Eko, mas Handoko, mbak Sapti yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan dalam proses administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
5. Bapak Yuwono, selaku Manager Personalia Mc Donald's Sri Ratu Pemuda Semarang, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibuku yang selalu mengiringi doa dalam setiap langkahku, serta memberikan seluruh dukungan, motivasi, bantuan, kasih sayang, perhatian, bimbingan dan kepercayaan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua saudaraku kakak Indra Yudhiastri Galih Kurniawan dan adik Dhias Fajar Widya Permana, terima kasih atas dukungan, perhatian, semangat dan persahabatannya selama ini.
8. Tanty K. Aryani yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuannya serta tidak pernah bosan memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Mahasiswa angkatan 2004 sampai dengan 2007 Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

10. Teman-teman “The outsider” , teman kos dan semua teman – teman yang tak sempat disebutkan, terima kasih banyak.
11. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga telah memberikan bantuan kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
12. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembacanya. Terimakasih.

Akhir kata, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

Semarang, Mei 2008

Penulis,

Diyan Wuri Adhi Nugroho

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh komitmen Organisasional dan iklim organisasional terhadap kepuasan kerja dan keinginan pindah kerja.

Penelitian ini dilakukan pada Mc Donald's Sri Ratu Pemuda Semarang, dimana responden penelitian adalah karyawan dengan level staf yang sudah bekerja selama 1 tahun. Data dianalisis dengan menggunakan teknik regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukan bahwa komitmen dan iklim berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya Komitmen dan iklim organisasional berpengaruh terhadap keinginan pindah kerja.

Kata-kata kunci : Komitmen organisasional, iklim organisasional, kepuasan kerja, keinginan pindah kerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Komitmen Organisasi	6
2.2. Iklim Organisasi	9
2.3. Kepuasan Kerja	9
2.4. Keinginan Pindah Kerja	11

2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	12
2.6. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	12
2.7. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Iklim terhadap Kepuasan Kerja	13
2.8. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Pindah Kerja	13
2.9. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Keinginan Pindah Kerja..	14
2.10. Pengaruh Komitmen dan Iklim Organisasi terhadap Keinginan Pindah Kerja	14
2.11. Kerangka Pikir Penelitian	15
2.12. Hipotesis	16
2.13. Definisi Operasional	16
 BAB III METODE PENELITIAN	 25
3.1. Lokasi dan Objek Penelitian	25
3.2. Populasi dan Sampel	25
3.3. Jenis Data	27
3.4. Metode Pengumpulan Data	28
3.5. Skala Pengukuran Data	28
3.6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	29
3.6.1. Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	29
3.6.1.1. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	30
3.6.1.2. Hasil Uji Validitas Iklim Organisasional	31
3.6.1.3. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional.	32

3.6.1.4. Hasil Uji Validitas Keinginan Pindah Kerja ...	33
3.6.2. Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	33
3.6.2.1. Hasil Uji Reliabilitas	34
3.7. Teknik Analisa Data	34
3.7.1. Analisis Deskriptif	34
3.7.2. Analisis Inferensial	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 37
4.1. Karakteristik Responden	37
4.1.1. Usia dan Jenis Kelamin	37
4.1.2. Usia dan Masa Kerja	38
4.1.3. Usia dan Pendidikan Terakhir	39
4.1.4. Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir	40
4.2. Analisis Data	41
4.2.1. Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja	41
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasional	44
4.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Iklim Organisasional	48
4.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Keinginan Pindah Kerja	56
4.3. Pengujian Hipotesis	57
4.3.1. Pengujian Hipotesis H1 dan H2	57
4.3.2. Pengujian Hipotesis H3 dan H4	58
4.4. Pembahasan	56

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Saran Bagi Perusahaan	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Karyawan Mc Donald's Sri Ratu Pemuda Semarang	27
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	30
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasional	31
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	32
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Keinginan Pindah Kerja	33
Tabel 3.6	Rentang Skala tiap Variabel	35
Tabel 4.1	Usia dan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Usia dan Masa Kerja	38
Tabel 4.3	Usia dan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4	Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir	40

Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja	41
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Komitmen Organisasional	44
Tabel 4.7	Tanggapan Responden terhadap Iklim Organisasional	48
Tabel 4.8	Tanggapan Responden terhadap Keinginan Pindah Kerja	56
Tabel 4.9	Hasil Analisis regresi : Kepuasan Kerja sebagai Variabel Dependent	58
Tabel 4.10	Hasil Analisis regresi : Keinginan Pindah Kerja sebagai Variabel Dependent	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Kerangka Pemikiran Pengaruh Komitmen organisasional dan Iklim Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Keinginan Pindah Kerja	14
--------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil SPSS
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian