

**PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP
HASIL KERJA KARYAWAN PADA BROCO ELECTRICAL
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh :

NAMA : DEDDY SETIAWAN

NIM : 04.30.0178

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BROCO ELECTRICAL SEMARANG

Disusun Oleh :

Nama : DEDDY SETIAWAN

NIM : 04.30.0178

Program Studi : Ekonomi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada : 7 Juni 2011

Semarang, 7 Juni 2011

(Rudi Elyadi, SE, MM)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BROCO ELECTRICAL SEMARANG

Disusun Oleh:

Nama : DEDDY SETIAWAN

NIM : 04.30.0178

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal : 11 Juli 2011

Tim Penguji,

Koordinator,

(Anggota)

Anggota,

(Thomas Budi Santoso, EDD) (CH.Tri Hardjanti N, SE,MSi) (Rudi Elyadi, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEDDY SETIAWAN

NIM : 04.30.0178

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Juni 2011

DEDDY SETIAWAN

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, peneliti ingin mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BROCO ELECTRICAL SEMARANG” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Rudy Elyadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan petunjuk kepada peneliti selama ini.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Staff Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Keluargaku, dan saudaraku, yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.

6. Pihak Broco Electrical yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data pada penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya dan meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juni 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Abstraksi	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	5
1.3. TUJUAN PENELITIAN	5
1.4. MANFAAT PENELITIAN	5
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II: LANDASAN TEORI	7
2.1. Stress Kerja.....	7
2.2. Kinerja Karyawan	10
2.3. Hubungan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	13
2.4. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.5. KERANGKA PIKIR.....	16

2.6. DEFINISI OPERASIONAL.....	16
BAB III: METODE PENELITIAN	18
3.1. Lokasi Penelitian.....	18
3.2. Populasi dan Sampel	18
3.3. Jenis Data.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5. Skala Pengukuran Data.....	19
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	20
3.7. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Gambaran Umum Responden	26
4.2. Hasil Tanggapan Responden	28
4.3. Hasil Analisis Inferensial.....	29
4.4. Implikasi Manajerial.....	30
BAB V: PENUTUP	33
5.1. Kesimpulan	33
5.2. Saran	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hubungan Motivasi, Prestasi (kinerja), dan Stres.....	14
Gambar 2.2. Kerangka Pikir.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Marketing Broco Electrical Semarang.....	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Broco Electrical, Semarang.....	4
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Stress Kerja.....	21
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	23
Tabel 4.1. Usia dan Lama Bekerja	26
Tabel 4.2. Status dan Pendidikan	27
Tabel 4.3. Jenis Kelamin dan Status.....	27
Tabel 4.4. Hasil Tanggapan Responden terhadap Stres kerja.....	28
Tabel 4.3. Hasil Uji t.....	30

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap variabel stress kerja dan kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada Broco Elektrical. Penelitian ini akan menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan pada Broco Elektrical Semarang. Variabel independen adalah stress kerja. Sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Semakin tinggi stress kerja maka akan menurunkan kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada Broco Elektrical yang berlokasi di Jalan Industri Raya Timur, No. 44, Semarang. Alasan dipilihnya perusahaan ini sebagai obyek penelitian adalah karena: Terjadinya penurunan kinerja di perusahaan ini; Pihak pimpinan atau pemilik memberikan kesempatan dan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian pemasaran (marketing) Broco Elektrical Semarang yang berjumlah 32 orang. Dalam penelitian ini yang dijadikan sampel adalah semua karyawan pada bagian marketing tersebut sehingga disebut penelitian sensus. Jenis data pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Kemudian dilakukan pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner. Teknik Analisis Data menggunakan Analisa Deskriptif dan Analisa Inferensial.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, maka kesimpulan yang dapat ditarik pada penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Persepsi responden terhadap variabel stress kerja adalah rendah dan persepsi responden terhadap kinerja karyawan adalah tinggi. (2) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan stress kerja terhadap kinerja karyawan.