

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA RADIO RHEMA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-1  
Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Fedricks Febryanner Rusfan  
04.30.0102

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2011**

*Halaman Motto  
& Persembahan*

*Prayer is the strogest power  
that human being ever have.....*

*(Berdoa adalah kekuatan terbesar yang  
dimiliki oleh manusia.....)*

*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :*

*All of my family ...*

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA RADIO RHEMA SEMARANG

Disusun Oleh:

Nama : Fedricks Febryanner Rusfan

NIM : 04.30.0102

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik

Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada: Desember 2010

Disetujui di Semarang, Desember 2010

Pembimbing,

(Rudy Elyadi, SE, MM)

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA RADIO RHEMA SEMARANG

Disusun Oleh:

Nama : Fedricks Febryanner Rusfan

NIM : 04.30.0102

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik  
Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: Januari 2011

	Tim Penguji,	
Koordinator	(Anggota)	Anggota

(Dra.B.Irmawati,MS.) (CH. Tri Hardjanti N.,SE.,MSi) (Rudy Elyadi, SE, MM)

Dekan  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Dr. Andreas Lako)

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fedricks Febryanner Rusfan

NIM : 04.30.0102

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Januari 2011

(Fedricks Febryanner Rusfan)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sebab hanya dengan segala rahmat dan karunia-Nya yang tak terbatas ini akhirnya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA RADIO RHEMA SEMARANG” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Tentunya dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh peneliti, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menghaturkan rasa terima kasih yang tidak terduga kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Rudy Elyasi, SE, MM, selaku dosen pembimbing selama ini telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran.
3. Tim reviewer yang telah memberikan masukan yang berarti demi perbaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Keluargaku, yang selama ini telah memberikan banyak dukungan kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Kemudian pada akhir kata, peneliti ingin menyampaikan rasa maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya di kemudian hari.

Semarang, Desember 2011

Peneliti,

(Fedricks Febryanner Rusfan)

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Motto dan Persembahan .....	ii
Halaman Persetujuan Skripsi .....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Keaslian Skripsi .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Tabel .....	xi
Abstrak .....	xii
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II: LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Kepuasan Kerja.....	9
2.2. Gaya Kepemimpinan.....	12
2.3. Lingkungan Kerja.....	15
2.4. Disiplin Kerja.....	18
2.5. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	20



2.6. KERANGKA PIKIR.....	24
2.7. DEFINISI OPERASIONAL.....	25
BAB III: METODE PENELITIAN .....	28
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel.....	28
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Skala Pengukuran Data .....	29
3.5. Uji Instrumen.....	30
3.6. Alat Analisis Data.....	34
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1. Gambaran Umum Responden.....	38
4.2. Analisis Deskriptif.....	39
4.3. Pengujian Hipotesis.....	48
4.4. Implikasi Manajerial.....	51
BAB V: PENUTUP .....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	24
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	3
Tabel 3.1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
Tabel 3.2. Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	31
Tabel 3.3. Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	31
Tabel 3.4. Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	32
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Validitas Validitas Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3.6. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1. Umur dan Masa Kerja Responden.....	38
Tabel 4.2. Masa Kerja dan Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	40
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	42
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	44
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.7. Analisis Regresi.....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji F.....	50

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: (1) Untuk mengetahui persepsi responden terhadap lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kepuasan kerja. (2) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Radio Rhema Semarang. (3) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Radio Rhema Semarang. (4) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Radio Rhema Semarang. (5) Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Radio Rhema Semarang.

Obyek pada penelitian ini adalah Radio Rhema yang berlokasi di Jalan Permata Hijau BB No. 36, Pondok Hasanudin, Semarang. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan pada Radio Rhema Semarang yang berjumlah 43 orang. Karena jumlahnya yang relatif kecil, maka semua populasi dijadikan sampel atau responden, atau disebut penelitian sensus. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner secara personal yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Jawaban kualitatif yang didapatkan dari kuisisioner perlu dikuantitatifkan terlebih dulu dengan menggunakan skala Likert. Alat analisisnya menggunakan analisis regresi.

Berdasarkan pada hasil analisis data dan kesimpulan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Persepsi responden terhadap variabel lingkungan kerja adalah kondusif, persepsi responden terhadap variabel kepemimpinan adalah transformasional tinggi, disiplin kerja dan kepuasan kerja karyawan masih termasuk tinggi. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Adapun saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah: (1) Sebaiknya pihak Radio Rhema Semarang dapat mempertahankan lingkungan kerja yang kondusif, kepemimpinan yang baik, dan disiplin kerja yang tinggi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya, misalnya dengan membuat pekerjaan lebih menarik dengan rotasi pekerjaan, memberikan gaji dan tunjangan lebih baik. (2) Pada penelitian selanjutnya dengan topik yang sama dapat dilakukan dengan membandingkan kepuasan kerja antara beberapa perusahaan yang bergerak di bidang yang sama.