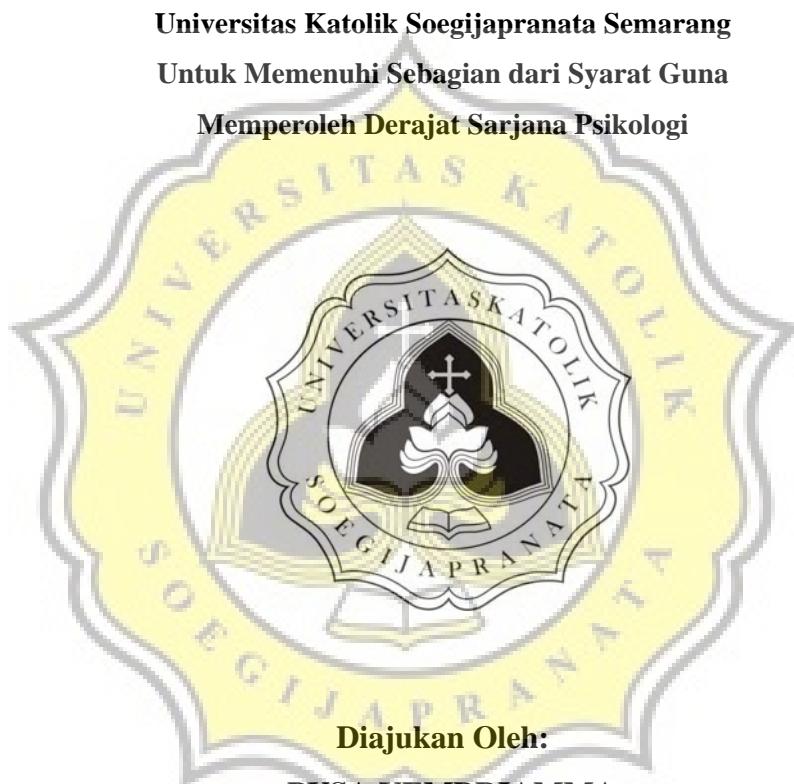


**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERILAKU PROSOSIAL PADA KARYAWAN AREA
NETWORK PT. TELKOM PURWOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Diajukan Oleh:

PUSA VEMBRIAMMA

02. 40. 0190

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**



Karya ini kupersembahkan untuk:

"Allah SWT yang selalu ku harapkan ridhoNya"

"Kedua orang tuaku yang telah membesarkan,

Menyayangi, dan mengarahkanku hingga dapat

menjadi manusia yang seperti ini"

"Kedua adek ku yang selalu mendukung ku"

"Almarhum Aldrian Pramudya Mahendra yang menyayangi aku dan

mengajarkan kepadaku tentang makna hidup"

"Sahabat dan teman yang selalu mau berbagi"

MOTTO

“Kita tidak akan pernah belajar untuk menjadi berani dan sabar kalau
cuma ada kebahagiaan di dunia”
(Helen Keller)

“Janganlah engkau sudi dicengkeram oleh cakar dunia,
sehingga engkau tenggelam dalam kesulitan,
akan tetapi letakkan dunia di telapak tanganmu di sebelah kanan,
sehingga engkau akan mengginjangkannya sesuka hatimu”
(Mahatma Ghandi)

“Ingatlah jangan ada seorang takut kecuali kepada dosanya dan
jangan mengharap kecuali kepada Tuhan”
(Pusa Vembriamma)

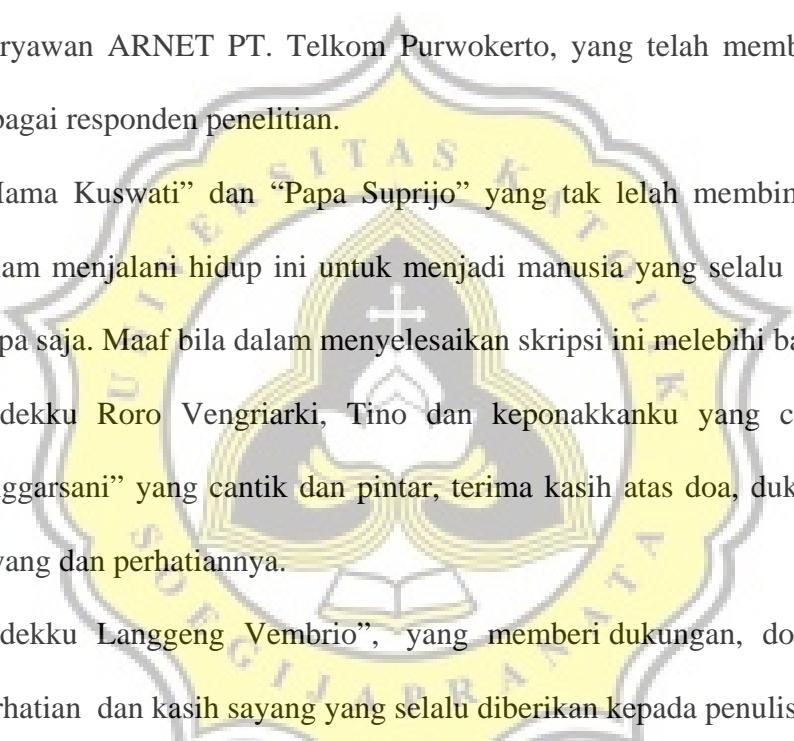
“Hidup adalah menentukan pilihan dan setiap pilihan mengandung konsekuensi.
Kesanggupan kita terhadap konsekuensi itulah yang seharusnya menjadi
pertimbangan tatkala hendak menjatuhkan pilihan”
(Pusa Vembriamma)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar dengan judul "**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA KARYAWAN AREA NETWORK PT. TELKOM PURWOKERTO**". Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program sajana S-1 di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

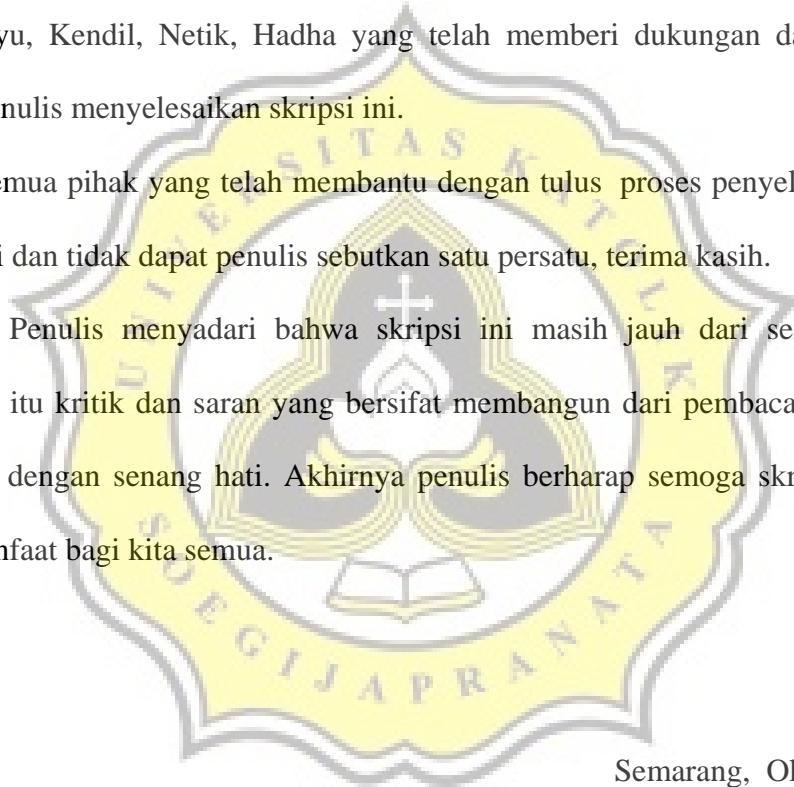
Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang dengan ketulusan, kasih sayang, dan pengorbanannya memberikan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Bapak Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si, Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktu dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketelitian hingga terselesaikan skripsi ini.
3. Ibu Christine Wibowo, S.Psi, M.Si, Dosen Wali Pembimbing Akademik yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan serta saran yang berguna bagi penulis selama menempuh studi.

- 
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal yang bermanfaat bagi penulis.
 5. Staf TU Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
 6. Manager ARNET PT. Telkom Purwokerto, Bapak Jarot Irianto yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.
 7. Karyawan ARNET PT. Telkom Purwokerto, yang telah membantu penulis sebagai responden penelitian.
 8. “Mama Kuswati” dan “Papa Supriyo” yang tak lelah membimbing penulis dalam menjalani hidup ini untuk menjadi manusia yang selalu berguna bagi siapa saja. Maaf bila dalam menyelesaikan skripsi ini melebihi batas waktu.
 9. “Adekku Roro Vengriarki, Tino dan keponakkanku yang cantik Ealene Anggarsani” yang cantik dan pintar, terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang dan perhatiannya.
 10. “Adekku Langgeng Vembrio”, yang memberi dukungan, doa, semangat, perhatian dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.
 11. “Adekku Paramita Ayungingtyas”, yang selalu mendukung dan memberi semangat.
 12. “Almarhum Aldrian Pramudya Mahendra” yang aku sayangi, terima kasih atas dukungan doa, semangat, kasih sayang, perhatian yang selalu diberi selama masih di samping penulis.

13. "Kakakku Yuyun" yang memberiku semangat lagi, dukungan, menemani dan menghibur penulis dalam penyusunan skripsi ini. Maaf selalu merepotkan untuk meluangkan waktunya.
14. "Lisa dan Nyook Nandita" yang setia menemani, mendukung dan memberi semangat.
15. Sahabat-sahabatku, Risti, Rani, Nike, Arest, Bony, Dony, Karin, Nuning, Tri, Ayu, Kendil, Netik, Hadha yang telah memberi dukungan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus proses penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Semarang, Oktober 2010
Penulis

Pusa Vembriamma

DAFTAR ISI

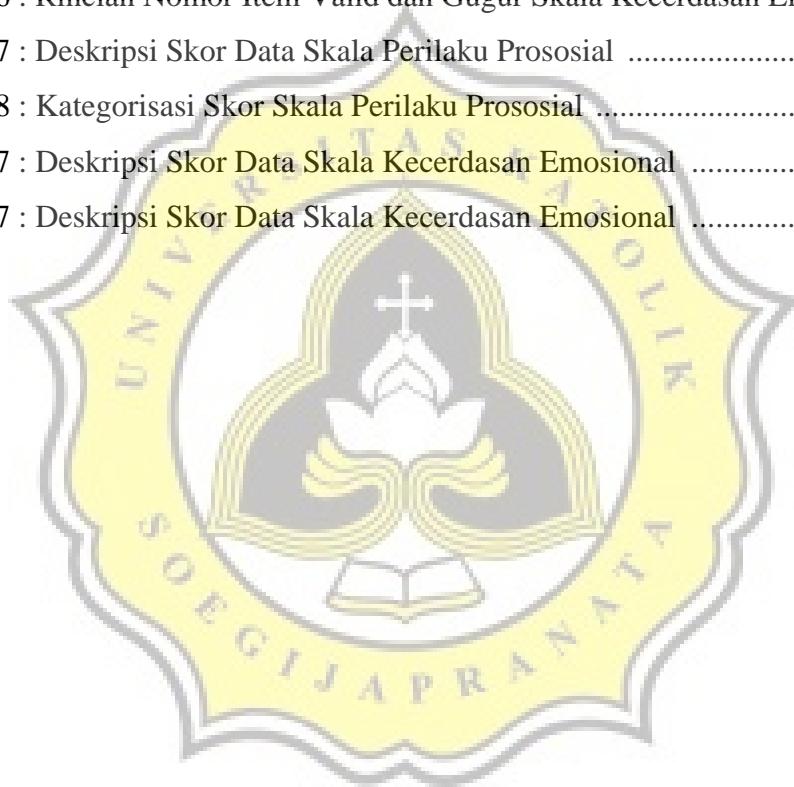
	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	13
A. Perilaku Prososial	13
1. Pengertian Perilaku Prososial	15
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Prososial	18
3. Aspek-aspek Perilaku Prososial	20
B. Kecerdasan Emosional	20
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	21
3. Ciri-ciri Kecerdasan Emosional	25
4. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial	28
C. Hipotesis	30

BAB III	METODE PENELITIAN	31
	A. Identifikasi Variabel Penelitian	31
	1. Variabel bebas : Kecerdasan Emosional	31
	2. Variabel tergantung : Perilaku Prososial	31
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
	1. Perilaku Prososial	31
	2. Kecerdasan Emosional	32
	C. Subjek Penelitian	33
	1. Populasi	33
	2. Sampel	33
	3. Teknik Sampling	33
	D. Metode Pengumpulan Data	34
	1. Skala Perilaku Prososial	34
	2. Skala Kecerdasan Emosional	35
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
	1. Validitas	36
	2. Reliabilitas	37
	F. Uji Asumsi	38
	1. Uji Normalitas	38
	2. Uji Liniearitas	39
	G. Metode Analisis Data	39
BAB IV	PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	40
	A. Orientasi Kancah Penelitian	40
	B. Persiapan Penelitian	43
	1. Penyusunan Alat Ukur	43
	a. Perilaku Prososial	44
	b. Kecerdasan Emosional	45
	2. Permohonan Ijin Penelitian	46

C.	Pelaksanaan Penelitian	47
D.	Uji Validitas dan Relibilitas	48
a.	Skala Perilaku Prososial	48
b.	Skala Kecerdasan Emosional	49
BAB V	HASIL PENELITIAN	51
A.	Uji Asumsi	51
1.	Uji Normalitas	51
2.	Uji Linieritas	52
B.	Uji Hipotesis	52
C.	Deskripsi Data Penelitian	52
D.	Pembahasan	56
BAB VI	PENUTUP	61
A.	Kesimpulan	61
B.	Saran	61
1.	Bagi Karyawan	61
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	64	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rancangan Skala Perilaku Prososial	35
Tabel 2 : Rancangan Skala Kecerdasan Emosional	36
Tabel 3 : Sebaran Nomor Item Skala Perilaku Prososial	45
Tabel 4 : Sebaran Nomor Item Skala Kecerdasan Emosional	46
Tabel 5 : Rincian Nomor Item Valid dan Gugur Skala Perilaku Prososial	49
Tabel 6 : Rincian Nomor Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional ..	50
Tabel 7 : Deskripsi Skor Data Skala Perilaku Prososial	54
Tabel 8 : Kategorisasi Skor Skala Perilaku Prososial	55
Tabel 7 : Deskripsi Skor Data Skala Kecerdasan Emosional	55
Tabel 7 : Deskripsi Skor Data Skala Kecerdasan Emosional	56



DAFTAR LAMPIRAN

A. Skala Penelitian	
A-1. Skala Perilaku Prososial.....	67
A-2. Skala Kecerdasan Emosional	71
B. Data Kasar Uji Coba Skala Penelitian	
B-1. Data Skala Perilaku Prososial	75
B-2. Data Skala Kecerdasaan Emosional.....	79
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Uji Coba	
C-1. Uji Coba Skala Perilaku Prososial	83
C-2. Uji Coba Skala Kecerdasan Emosional.....	87
D. Item Valis Uji Coba Skala Penelitian	
D-1. Data Variabel Perilaku Prososial	95
D-2. Data Variabel Kecerdasan Emosional	99
E. Uji Asumsi	
E-1. Uji Normalitas Sebaran	103
E-2. Uji Linearitas Sebaran.....	106
F. Analisis Data.....	108
G. Surat Penelitian	
G-1. Surat Ijin Penelitian.....	109
G-2. Surat Persetujuan Penelitian	110
G-3. Surat Keterangan Penelitian.....	111