

**PERANAN INTUISI
DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
SELEKSI KARYAWAN**

SKRIPSI

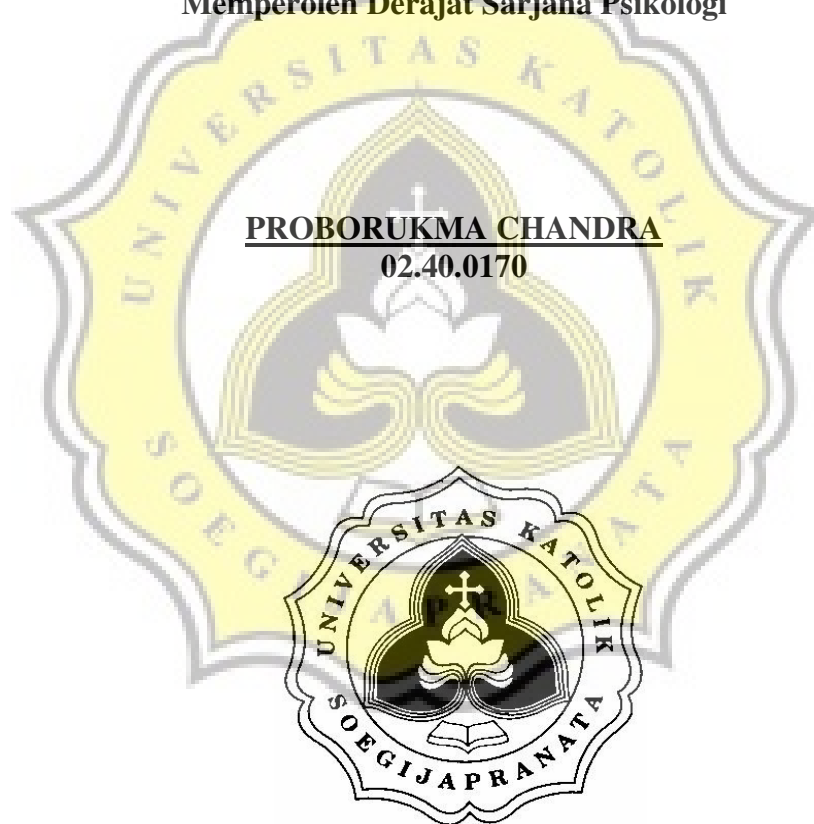


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2007**

**PERANAN INTUISI
DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
SELEKSI KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagai dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2007**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal
April 2007**



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,**

(Drs. M. Suharsono, MSi)

Dewan Penguji

- 1. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi.**
- 2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, MSi.**
- 3. Lucia Trisni W, S.Psi, MSi**



Karya ini kupersembahkan untuk,
Yesus Kristus, Tuhan dan Jurus'lamat ku
Papa, Mama, dan Adiku terkasih
Cintaku, Febe Oriana Hermanto dan Keluarga

MOTTO

Keberhasilan dan Kegagalan adalah hal yang biasa

KETEKUNANLAH yang berbuah luar biasa

(Febe Oriana Hermanto)

Kita tahu sekarang, bahwa Allah turut bekerja dalam segala sesuatu untuk mendatangkan kebaikan bagi mereka yang mengasihi Dia, yaitu bagi mereka yang terpanggil sesuai dengan rencana Allah.

(Roma 8 :28)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yesus sang Juru s'lamat dan penolong, yang telah memberikan anugerahnya begitu besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya dengan baik.

Penulis menyadari, banyak sekali dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak dalam proses pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segenap hati, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. M. Suharsono, Msi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni, Msi sebagai dosen utama yang telah memberikan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing penulis dari awal hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
3. Bapak Edi Widiyatmadi selaku dosen pendamping yang juga telah memberikan waktu tenaga, serta pikiran, selama penyusunan skripsi dalam memberikan saran-saran agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi.
4. Ibu Christine Wibowo, sebagai dosen wali, yang telah membimbing penulis selama kurang lebih empat tahun, dalam menempuh studi.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang, yang telah membagikan ilmunya untuk penulis. Dan kepada beberapa dosen yang telah menjadi subyek penelitian saya, atas waktu dan setiap jawaban yang diberikan.
6. Orang tua yang ku kasihi, yang telah memberikan dukungan melalui kasih sayang, materi, dan doa. Terlebih sudah bekerja keras untuk

memenuhi kebutuhan penulis. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang baik. Dan untuk adiku, nana atas, setiap dukungan dan doanya

7. Febe Oriana Hermanto, kekasihku, cintaku yang telah memberikan dukungan terbesar melalui perhatian dan cintanya yang tulus, sikap tegas dan *galak* supaya penulis tidak malas mengerjakan skripsi, dan untuk semua fasilitas yang telah dipinjamkan (laptop dan tape recorder).
8. Om Yahya Hermanto dan Tante Milka Hermanto. Karena om dan tante, penulis merasa malu jika skripsi tidak selesai. Oleh sebab itu penulis dengan tekun segera menyelesaikan skripsi.
9. Gang kampus (Sasa, Bayu, Yulia, Veronika, Titis, Nurul, Hulda, etc) yang sudah menjadi sahabat penulis selama studi di UNIKA. *Thanks* atas canda tawa dan kebersamaannya. Semoga kita bisa terus berkomunikasi. Untuk sasa, terima kasih atas tape recordernya, yang membantu pada awal skripsi.
10. Temen-temen kost Griya Maria (Ko Budi, Ferry, Sugeng, Stefanus, Fandi, etc) yang telah menolong penulis untuk menjalani hidup di Semarang.
11. Seluruh team Sinergialife Consultant (Ci Amelia Hirawan, Mbak Irma, Ci Lusi, Ratih, dan seluruh asisten yang tidak dapat disebutkan satu per satu), atas setiap pengalaman (menjadi fasilitator outbound, training, dan ilmu desain) yang diberikan selama kurang lebih 2 tahun. Sukses untuk Sinergialife Consultant

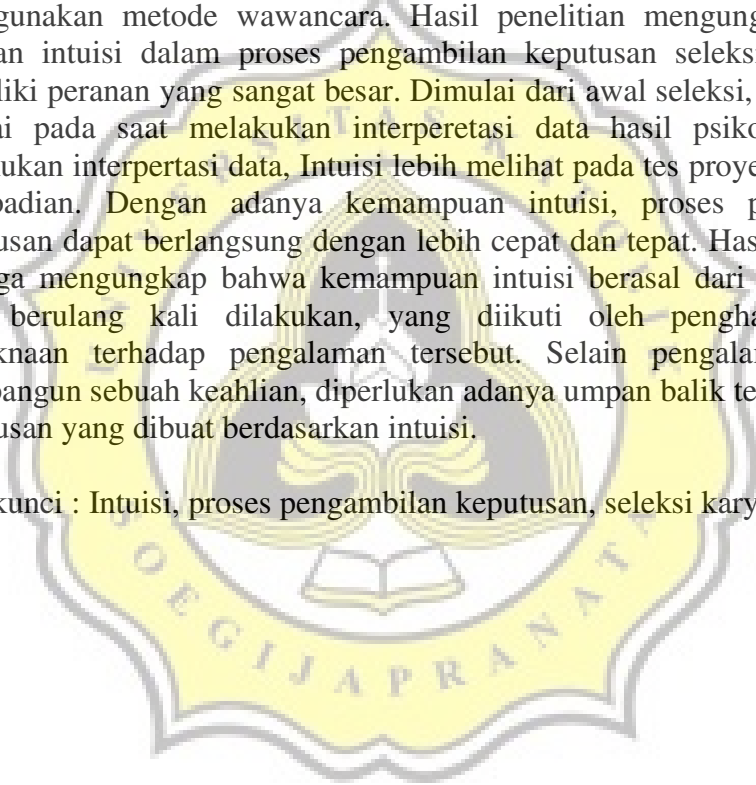
Semarang, Maret 2007

Peneliti

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengungkap peranan intuisi dalam proses pengambilan keputusan seleksi karyawan. Berdasarkan masalah yang diteliti dan tujuan penelitian, maka penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Jumlah subyek dalam penelitian ini adalah sebanyak tiga orang, dengan karakteristik para psikolog yang bekerja di bidang assesmen atau rekrutmen dan Memiliki pengalaman lebih dari 5 tahun. Data yang diperoleh menggunakan metode wawancara. Hasil penelitian mengungkap bahwa peranan intuisi dalam proses pengambilan keputusan seleksi karyawan, memiliki peranan yang sangat besar. Dimulai dari awal seleksi, wawancara, sampai pada saat melakukan interperetasi data hasil psikotes. Dalam melakukan interpertasi data, Intuisi lebih melihat pada tes proyektif atau tes kepribadian. Dengan adanya kemampuan intuisi, proses pengambilan keputusan dapat berlangsung dengan lebih cepat dan tepat. Hasil penelitian ini juga mengungkap bahwa kemampuan intuisi berasal dari pengalaman yang berulang kali dilakukan, yang diikuti oleh penghayatan atau pemaknaan terhadap pengalaman tersebut. Selain pengalaman, untuk membangun sebuah keahlian, diperlukan adanya umpan balik terhadap hasil keputusan yang dibuat berdasarkan intuisi.

Kata kunci : Intuisi, proses pengambilan keputusan, seleksi karyawan.



DAFTAR ISI

Halaman sampul dalam	i
Halaman syarat memperoleh gelar sarjana	ii
Halaman pengesahan	iii
Halaman persembahan	iv
Halaman Moto	v
Halaman ucapan terima kasih	vi
Abstraksi	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Bagan	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	12
A. Intuisi	12
1. Pengertian Intuisi	12
2. Perbedaan Intuisi dan <i>Sensing</i>	15
3. Cara Mengasah Intuisi	17
B. Pengambilan Keputusan	19
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	19
2. Langkah-langkah Pengambilan Keputusan	21

C. Pengambilan Keputusan Intuitif	23
1. Proses Pengambilan Keputusan Intuitif	23
2. Model Keputusan yang dipicu pengenalan	27
3. Kendala Pengambilan Keputusan Intuitif	29
D. Seleksi Karyawan	31
1. Pengertian Seleksi Karyawan	31
2. Tahap-tahap Seleksi Karyawan	34
D. Peranan Intuisi dalam Proses Pengambilan Keputusan Seleksi Karyawan	38
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Metode Penelitian Kualitatif	43
B. Subyek Penelitian	46
1. Populasi	46
2. Teknik Sampling	47
C. Metode Pengumpulan Data	48
D. Kriteria Keabsahan Data	50
E. Metode Analisa Data	53
BAB IV PERSIAPAN dan PELAKSANAAN PENELITIAN	55
A. Persiapan Penelitian	55
1. Permohonan Ijin Penelitian	55
2. Perlengkapan Penelitian	55
B. Orientasi Kancan Penelitian	58
C. Pelaksanaan Penelitian	58

D. Hasil Penelitian	60
1. Subyek 1	60
a. Identitas Subyek	60
b. Hasil wawancara	61
c. Analisa Data	73
2. Subyek 2	83
a. Identitas Subyek	83
b. Hasil wawancara	83
c. Analisa Data	93
3. Subyek 3	103
a. Identitas Subyek	103
b. Hasil wawancara	103
c. Analisa Data	114
BAB V PEMBAHASAN	124
BAB VI KESIMPULAN dan SARAN	137
A. Kesimpulan	137
B. Saran	139

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Proses pengenalan pola dibalik pengambilan keputusan intuitif.

Bagan 2 : Model keputusan yang dipicu oleh pengenalan.

Bagan 3 : Langkah-langkah proses seleksi.

Bagan 4 : Bab II

Bagan 5 : Subyek 1

Bagan 6 : Subyek 2.

Bagan 7 : Subyek 3.

Bagan 8 : Peranan intuisi dalam proses pengambilan keputusan seleksi
karyawan



DAFTAR LAMPIRAN

1. Coding
2. Hasil wawancara subyek 1, 2 dan 3
3. Hasil wawancara pengambilan data empiris lapangan (2 subyek)
4. Surat keterangan bukti penelitian
5. Surat pernyataan penelitian

