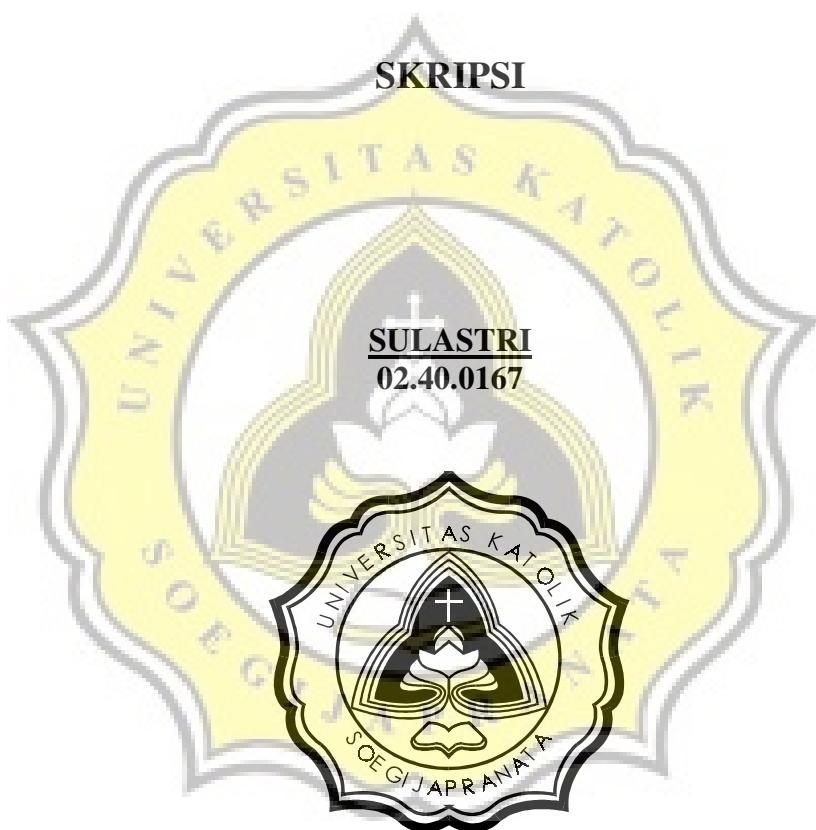


**HUBUNGAN ANTARA KECENDERUNGAN  
SANGUINITAS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
SALESMAN PT. SUN MOTOR SEMARANG**



**SKRIPSI**

**SULASTRI  
02.40.0167**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2007**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Karya ini kupersembahkan untuk :*

*Tuhanku Yesus Kristus*

*Ayahanda, Iunda, Kakak-kakaku, adikku,*

*Serta seseorang yang sangataku kasih.*

*Terimakasih atas bantuan, dukungan, doa, cinta,*

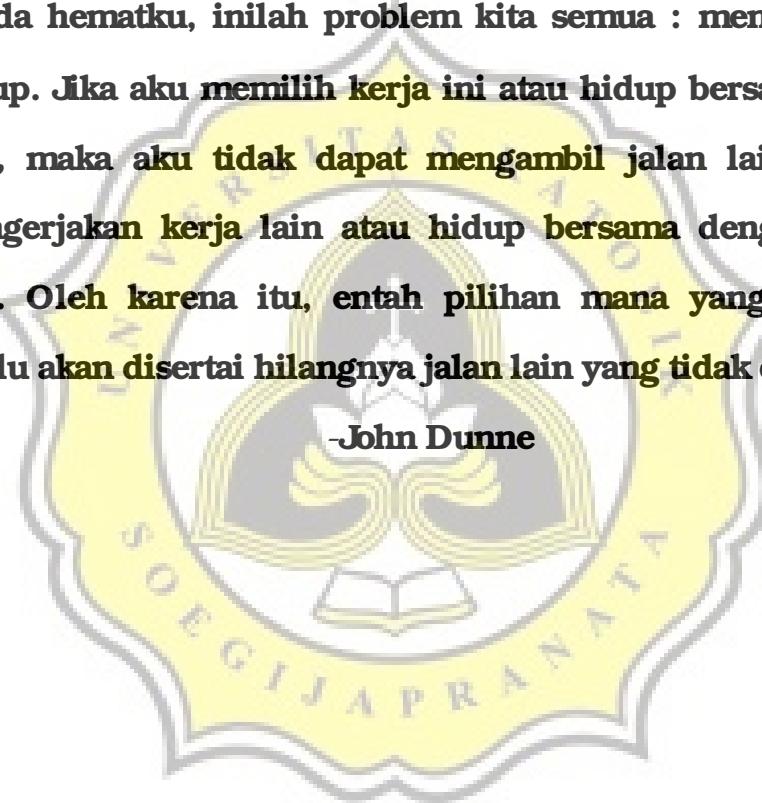
*dan pengorbanan yang telah diberikan,*

*Sehingga karya ini dapat selesai*

## MOTTO

**"Pada hematku, inilah problem kita semua : memilih jalan hidup. Jika aku memilih kerja ini atau hidup bersama orang lain, maka aku tidak dapat mengambil jalan lain dengan mengerjakan kerja lain atau hidup bersama dengan orang lain. Oleh karena itu, entah pilihan mana yang kuambil, selalu akan disertai hilangnya jalan lain yang tidak diambil".**

-John Dunne

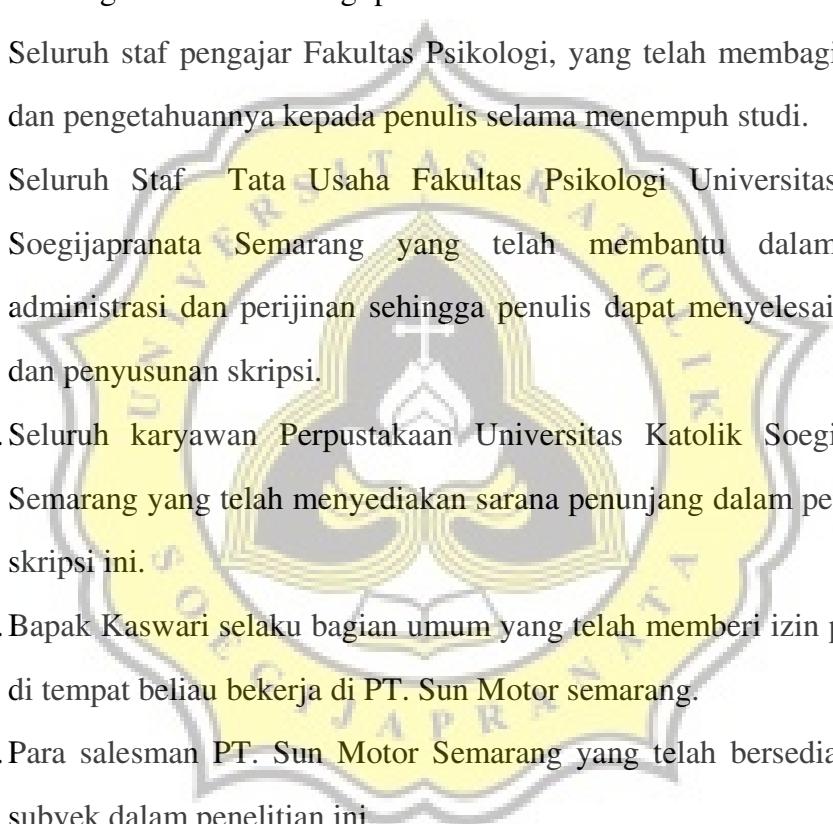


## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat, rahmat, kasih, dan pendampingannya dalam seluruh rangkaian proses pembuatan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa berkat dan rahmatNya, usaha, doa, dan bantuan yang tak ternilai dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

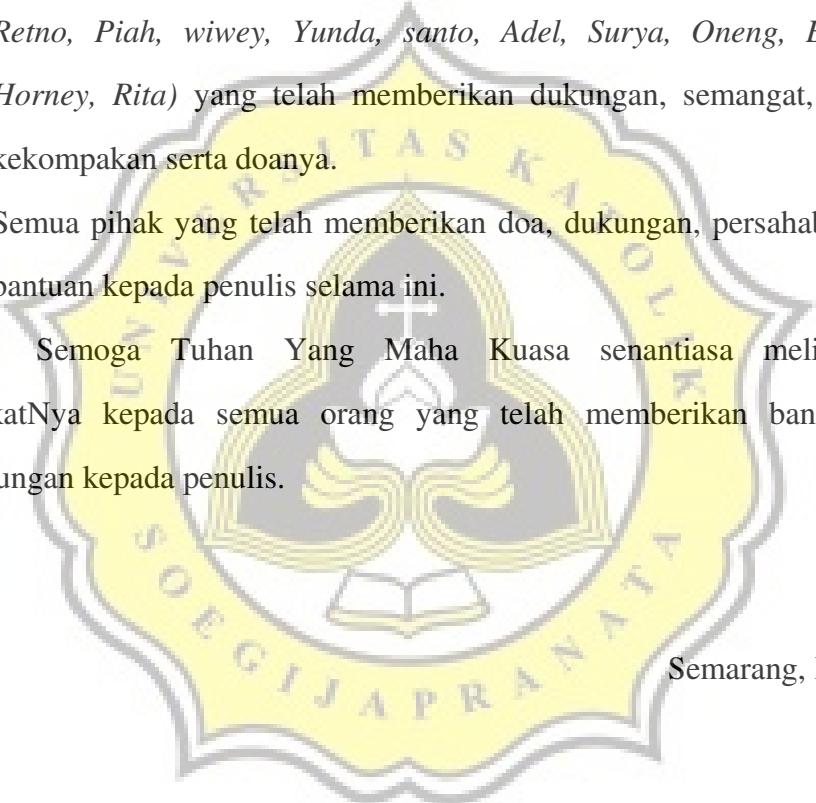
1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni. W, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan sumbangan pemikiran, kritik maupun saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Yoseph Wijokongko, selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian memberikan bimbingan, arahan, dan tuntunan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Christine Wibowo S.Psi, M.Si selaku dosen wali yang telah memberi bimbingan, arahan, dan tuntunan serta saran kepada penulis selama proses studi.
5. Yang terkasih Ayahanda dan Ibunda atas segala doa, kasih sayang, bimbingan, arahan, dan pengorbanannya baik secara materiil maupun moril yang telah beliau berikan.

- 
6. Untuk kekasihku yang sedang berlayar, terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang diberikan selama ini, dan juga doa, dukungan, yang diberikan dari jauh selama proses pembuatan skripsi.
  7. Kakak-kakakku dan adikku yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan doanya serta keponakanku yang telah memberikan kebahagiaan tersendiri bagi penulis.
  8. Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi, yang telah membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama menempuh studi.
  9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam urusan administrasi dan perijinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
  10. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
  11. Bapak Kaswari selaku bagian umum yang telah memberi izin penelitian di tempat beliau bekerja di PT. Sun Motor semarang.
  12. Para salesman PT. Sun Motor Semarang yang telah bersedia menjadi subyek dalam penelitian ini.
  13. Rohmadi dan Ari yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, dan canda kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
  14. Mas Firman, Mas Bagus, Mas Hari, Pak Ari, Mbak Sumi, Mbak Ayu, terimakasih atas bantuan pengetikan selama ini.
  15. Teman-temanku, *Astrid Destania Anindyarini, Vertien, Siesta, Pipin, Ike, Karin, Reta, Hulda, Titis, Yulia, Indra, Fajar, Lintang* dan seluruh

teman angkatan 2002 yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan semangat dari kalian.

16. Teman-teman KKN ( *Eliez, Rini, Bang Lopez, Doni, Guntur, Taufan* )  
kapan kita jalan-jalan ke Darupono? Desa itu penuh kenangan, suka duka kita jalani di sana selama satu bulan....
17. Teman-teman kost di Wisma kemala ( *Reni, Trias, Yeni, Nened, Yani, Retno, Piah, wiwey, Yunda, santo, Adel, Surya, Oneng, Eki, vina, Horney, Rita* ) yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, kekompakkan serta doanya.
18. Semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, persahabatan dan bantuan kepada penulis selama ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa melimpahkan berkatNya kepada semua orang yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.



Semarang, Mei 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	12
C. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	17
D. Kepribadian Karyawan.....	19
1. Pengertian Kepribadian.....	19
2. Pengertian Tipe Kepribadian Sanguin.....	20
E. Karakteristik Tipe Kepribadian Sanguin.....	23
F. Hubungan antara Dominansi Sanguinitas dengan kepuasan Kerja pada <i>salesman</i> .....	25

G. Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Metode Penelitian .....	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
C. Definisi Operasional Variabel penelitian.....	28
1. Kepuasan Kerja .....	28
2. Dominansi Sanguinitas.....	28
D. Subyek Penelitian.....	29
E. Metode Pengumpulan Data .....	29
1. Skala Kepuasan kerja .....	29
2. Skala Dominansi sanguinitas .....	30
F. Validitas dan Reliabilitas .....	31
1. Uji validitas.....	31
2. Uji reliabilitas.....	32
G. Metode Analisis Data.....	33
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	34
B. Persiapan Penelitian .....	36
1. Perijinan Penelitian .....	36
2. Penyusunan Alat Ukur.....	37
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	38
a. Skala Kepuasan Kerja.....	38
b. Skala Dominansi Sanguinitas.....	39
2. Uji Reliabilitas alat Ukur.....	40

D. Pelaksanaan Penelitian.....	40
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian .....	42
1. Uji Asumsi .....	42
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Linieritas .....	43
2. Uji Hipotesis .....	43
B. Pembahasan .....	44
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1. Blue Print Skala Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 2.Blue Print Skala dominansi sanguinitas.....	31
Tabel 3. Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4. Sebaran Item Skala Dominansi Sanguinitas.....	38
Tabel 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 6. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Dominansi sanguinitas....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
Lampiran A: Data Kasar.....	56
A-1 Kepuasan Kerja pada <i>salesman</i> .....	57
A-2 Dominansi Sanguinitas pada <i>Salesman</i> .....	62
Lampiran B: Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
B-1 Kepuasan kerja.....	67
B-2 Dominansi sanguinitas.....	75
Lampiran C: Alat Ukur Penelitian.....	80
C-1 Skala Kepuasan Kerja.....	81
C-2 Skala Dominansi sanguinitas.....	88
Lampiran D: Data Item valid.....	92
D-1 Kepuasan kerja.....	93
D-2 Dominansi sanguinitas.....	97
Lampiran E: Uji Asumsi.....	100
E-1 Uji Normalitas .....	101
E-2 Uji Linieritas .....	105
Lampiran F: Uji Hipotesis.....	109
Lampiran G: Surat-surat Keterangan.....	111
G-1 Surat Ijin Penelitian .....	112
G-2 Surat Keterangan Penelitian .....	114
Lampiran H: Struktur Organisasi PT. Sun Motor semarang.....	116