



LAMPIRAN



LAMPIRAN A

Skala Penelitian

A-1 Kemampuan Mengelola Konflik

Interpersonal

A-2 Komitmen pada Organisasi



LAMPIRAN A-1
Skala Kemampuan Mengelola Konflik
Interpersonal

DATA RESPONDEN

Nama :
Bagian : BEMU / BEMF(coret yang tidak penting)
Masa Kerja :
Jabatan :
Jenis Kelamin :
Usia :

PETUNJUK MENGERJAKAN

1. Bacalah pernyataan-pernyataan berikut ini dengan teliti, kemudian jawablah pernyataan itu sesuai dengan keadaan anda sebenarnya. Tanggapilah semua pernyataan itu menurut pendapat anda sendiri dan jangan terpengaruh oleh pendapat orang lain.
2. Skala ini bukan suatu test, jadi tidak ada tanggapan yang benar maupun yang salah. Semua tanggapan adalah baik dan benar apabila dikerjakan oleh anda sendiri sesuai dengan keadaan anda.
3. Pilihlah salah satu jawaban dari empat pilihan yang tersedia yang sesuai dengan keadaan atau pendapat anda, dengan cara memberi tanda silang (X) pada pilihan jawaban. Adapun pilihan jawaban tersebut adalah :
SS : Bila pernyataan tersebut sangat sesuai dengan teman-teman.
S : Bila pernyataan tersebut sesuai dengan teman-teman.
TS : Bila pernyataan tersebut tidak sesuai dengan teman-teman.
STS : Bila pernyataan tersebut sangat tidak sesuai dengan teman-teman.
4. Usahakan agar tidak ada pernyataan yang terlewatkan. Oleh karena itu periksalah kembali pernyataan-pernyataan tersebut.

SKALA I

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya berusaha memahami keluhan anggota BEMF / BEMU yang diceritakan kepada saya.				
2.	Tak jarang saya pura-pura sibuk saat hasil kerja saya dikritik anggota lain.				
3.	Saya kerap membantu untuk mengungkapkan inti dari masalah yang dialami anggota BEMF / BEMU.				
4.	Saya akan menolak bila harus bekerja satu tim dengan anggota yang sering tidak sepaham dengan saya.				
5.	Kritik yang ditujukan kepada saya, akan saya terima dengan lapang dada.				
6.	Saya malas untuk mendengarkan gurauan anggota BEMF / BEMU yang sedang berselisih dengan saya.				
7.	Saat saya berselisih paham dengan sesama anggota BEMF / BEMU, saya mencoba memikirkan bagaimana pemecahan masalah yang bijak.				
8.	Bagi saya memikirkan dan mengutarakan inti dari masalah yang dialami sesama anggota BEMF / BEMU merupakan hal yang tidak penting.				
9.	Bila saya tidak sepaham dengan cara pandang sesama anggota BEMF / BEMU, saya akan membicarakannya.				
10.	Saya akan marah saat pendapat saya tidak disetujui oleh anggota BEMF / BEMU.				
11.	Saya mencoba mengerti pendapat anggota lain yang menentang pendapat saya.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
12.	Bila ada sesama anggota BEMF / BEMU yang mengejek saya, saya akan membalasnya dengan ejekan.				
13.	Saat ada sesama anggota BEMF / BEMU yang tersinggung karena ucapan saya, saya berusaha untuk menjelaskan padanya.				
14.	Bila saya memiliki konflik dengan sesama anggota BEMF / BEMU, saya menunjukkan sikap tidak kooperatif.				
15.	Saat ada anggota BEMF / BEMU yang tidak menyukai perilaku saya, saya berusaha tidak marah.				
16.	Saya malas mendengarkan pembelaan diri sesama anggota BEMF / BEMU yang telah menyinggung perasaan saya.				
17.	Saya berusaha tetap ramah dengan sesama anggota BEMF / BEMU yang berselisih paham dengan saya.				
18.	Saya malas untuk menanyakan dimana letak kesalahan saya, saat ada sesama anggota BEMF / BEMU yang marah kepada saya.				
19.	Saya berusaha tetap duduk tenang saat sesama anggota BEMF / BEMU yang sedang berselisih dengan saya duduk disebelah saya.				
20.	Saya akan marah bila ada sesama anggota BEMF / BEMU yang mengacuhkan pembicaraan saya.				
21.	Saya berusaha untuk mendengarkan pendapat dari sesama anggota BEMF / BEMU yang sedang berselisih paham dengan saya.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
22.	Rasanya sulit untuk membalas senyuman dari sesama anggota BEMF / BEMU yang berselisih paham dengan saya.				
23.	Saat ada perselisihan paham dalam BEMF / BEMU, saya berusaha untuk memahami dan membahasnya dengan sesama anggota BEMF / BEMU.				
24.	Sebisa mungkin saya menghindari anggota lain yang sedang berkonflik dengan saya.				
25.	Saya berusaha tidak marah bila ada sesama anggota BEMF / BEMU yang mengkritik saya dalam rapat.				
26.	Saya bosan mendengarkan semua pembicaraan tentang konflik yang terjadi dalam BEMF / BEMU.				
27.	Saya berusaha tetap menjawab pertanyaan dari sesama anggota BEMF / BEMU yang berbeda pendapat dengan saya.				
28.	Saat saya berselisih paham dengan salah satu anggota, saya malas untuk memahami dan membahasnya berdua.				
29.	Bekerja sama dengan anggota yang sedang berkonflik dengan saya merupakan tantangan bagi saya.				
30.	Bila ada perdebatan dalam BEMF / BEMU, tanpa sadar saya membentak mereka supaya perdebatan tidak berlanjut.				



LAMPIRAN A-2

Skala Komitmen pada Organisasi

SKALA II

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Tugas yang diberikan kepada saya merupakan tantangan yang harus dikerjakan sebaik mungkin demi keberhasilan organisasi.				
2.	Saya akan mengikuti peraturan dalam BEMF / BEMU yang sesuai dengan pikiran saya.				
3.	Banyak keuntungan yang saya peroleh dengan menjadi anggota BEMF / BEMU.				
4.	Saya tidak peduli dengan masalah yang dihadapi BEMF / BEMU, yang penting tugas kuliah saya selesai.				
5.	Saya harus mematuhi peraturan yang berlaku di BEMF / BEMU.				
6.	Saya ingin meninggalkan BEMF / BEMU.				
7.	Saya merasa bangga menjadi anggota BEMF / BEMU.				
8.	Saya terpaksa mengikuti aturan atau norma-norma yang berlaku dalam BEMF / BEMU.				
9.	Saya betah bila berkumpul dengan teman-teman anggota BEMF / BEMU.				
10.	Saya bosan bila mengikuti rapat BEMF / BEMU dari awal sampai selesai.				
11.	Saya sejalan dengan nilai-nilai dan tujuan BEMF / BEMU.				
12.	Yang saya dapatkan setelah menjadi anggota BEMF / BEMU hanya lelah dan kerepotan.				
13.	Saya merasa turut bertanggung jawab atas kemajuan dan kegagalan BEMF / BEMU.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
14.	Tidak semua peraturan yang berlaku di BEMF / BEMU harus dipatuhi.				
15.	Walaupun tugas kuliah saya berat, namun saya tidak akan keluar dari BEMF / BEMU.				
16.	Bagi saya menghadiri rapat BEMF / BEMU hanya merupakan sarat saja.				
17.	Untuk melatih tanggung jawab saya, maka saya harus memenuhi tugas saya sebagai anggota BEMF / BEMU.				
18.	Saya bosan dengan rutinitas kegiatan keorganisasian BEMF / BEMU.				

