

**KEMAMPUAN MENGELOLA KONFLIK INTERPERSONAL  
PADA ANGGOTA BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA DITINJAU  
DARI KOMITMEN PADA ORGANISASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

**PUTU NUGRAHAENI WIDIASAVITRI**

**02.40.0151**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2007**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I       PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II       TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	9
A. Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa .....	9
1. Pengertian Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal .....	9
2. Dampak Konflik Interpersonal .....	12
3. Tipe Konflik .....	14
4. Gejala-Gejala Konflik .....	16
5. Sumber-Sumber Konflik .....	18
6. Macam-Macam Gaya Pengelolaan Konflik .....	21
7. Kemampuan dalam Mengelola Konflik .....	22

8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal .....	27
9. Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata.....	29
B. Tingkat Komitmen pada Organisasi .....	36
1. Pengertian Tingkat Komitmen pada Organisasi .....	36
2. Faktor Penentu Komitmen .....	37
3. Bentuk Komitmen Organisasi .....	39
4. Pengukuran Komitmen Organisasi .....	40
C. Hubungan antara Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa .....	42
D. Hipotesis .....	45
<b>BAB III      METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Metode Penelitian yang Digunakan .....	46
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	46
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	46
1. Kemampuan Meenglola Konflik Interpersonal Anggota Badan Eksekutif Mahasiswa .....	47
2. Komitmen pada Organisasi .....	47
D. Subyek Penelitian .....	48
E. Metode Pengumpulan Data .....	49
1. Skala Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal ...	49
2. Skala Komitmen pada Organisasi .....	51
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	52
1. Uji Validitas .....	52

2. Uji Reliabilitas .....	54
G. Metode Analisis Data .....	55
<b>BAB IV    PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN ...</b>	<b>56</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	56
B. Uji Coba Alat Ukur .....	58
1. Penyusunan Skala .....	58
2. Persiapan Membuat Surat Izin .....	60
3. Uji Coba Skala .....	61
4. Uji Validitas Alat Ukur .....	62
C. Pelaksanaan Penelitian .....	64
<b>BAB V    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Hasil Penelitian .....	67
1. Uji Asumsi .....	67
2. Analisis Data .....	68
B. Pembahasan .....	69
<b>BAB VI    PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>