

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PT. LEO
AGUNG RAYA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai
Gelar Kesarjanaan S-1 Pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang**



Disusun oleh:

NAMA : CHRISTIAN WIDJAYA

NIM : 04.30.0044

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : “Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT.Leo Agung Raya Semarang”

Disusun Oleh :

Nama : Christian Widjaya

NIM : 04.30.0044

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada:

Koordinator Penguji

Tim Penguji

Anggota

Anggota

(Drs. Theodorus Sudimin,MS)

(Lilien Nuwar Intyas,SE.MSI)

(Dra.B. Irmawati,MS)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto, A, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christian Widjaya

NIM : 04.30.0044

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 9 Juni 2008

Christian Widjaya

Halaman Persembahan

Ia membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.

(Pengkotbah 3:11)

Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh harapannya pada Tuhan.

(Yeremia 17:7)

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Kedua orang tuaku.....

Kakak dan adikku.....

Kekasihku.....

ABSTRAK

Penelitian ini termotivasi oleh adanya kecenderungan karyawan PT. Leo Agung Raya yang tidak taat terhadap atasan maupun aturan-aturan yang telah disepakati dalam organisasi. Hasil wawancara dengan bagian personalia PT. Leo Agung Raya menunjukkan bahwa ketidakdisiplinan karyawan berkaitan dengan rendahnya kepuasan kerja karyawan. Dari hasil prasurvey dapat disimpulkan bahwa secara umum ketidakdisiplinan karyawan PT. Leo Agung Raya berkaitan dengan rendahnya kepuasan kerja dan komitmen terhadap perusahaan.

Analisa data dilakukan dengan menggunakan analisis inferensial yang bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh kepuasan kerja dan komitmen terhadap disiplin karyawan. Berdasarkan analisis yang dilakukan, penelitian ini menyimpulkan bahwa: (1) Komitmen karyawan PT. Leo Agung Raya Semarang masuk dalam kategori sedang (2) Kepuasan kerja karyawan PT. Leo Agung Raya masuk dalam kategori sedang. (3) Disiplin kerja karyawan PT. Leo Agung Raya masuk dalam kategori tinggi. (4) Komitmen organisasional berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan. Perubahan komitmen organisasional tidak berdampak pada disiplin kerja karyawan. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap disiplin kerja karyawan. Semakin tinggi kepuasan kerja, maka semakin tinggi disiplin kerja karyawan. (6) Komitmen organisasi dan kepuasan kerja karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap disiplin kerja karyawan, semakin tinggi komitmen dan kepuasan kerja, maka semakin tinggi disiplin kerja karyawan.

Kata kunci: disiplin kerja, kepuasan dan komitmen

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbahagia ini, puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT. Leo Agung Raya Semarang ”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen , Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak, yaitu :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Sentot Suciarto, A,Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu. Dra. B. Irmawati, MS , selaku dosen pembimbing yang dengan penuh hati telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.

4. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS dan Ibu Lilien Nuwar Intyas, SE.Msi selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan bagi peneliti dalam proses sidang skripsi ini.
5. Kepada Bagian Personalia Bapak Samadi, Mbak Nuning dan segenap karyawan PT.Leo Agung Raya Semarang yang telah meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner bagi kepentingan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
7. Kedua Orang Tuaku MAMA dan PAPA, Tante, adikku Arief, Kakakku Stephanie, Keluarga Besarku di Cirebon dan Semarang yang sudah mendukung dalam doa dan memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kekasihku Anna Mariana yang tersayang atas doa, kesabaran dan *support*-nya kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-Teman kuliahku yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunya skripsi ini.

Seperti kata peribahasa “ Tiada Gading Yang Tak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini masih terdapat kekurangan disana – sini. Maka jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka penulis meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, 9 Juni 2008

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvi
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II: LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
2.1. Disiplin Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	7
2.2. Komitmen Organisasional.....	11

2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.2.2. Model Komitmen Steers.....	14
2.2.3. Tingkah Laku Komitmen Organisasi.....	15
2.2.4. Bentuk Komitmen Organisasi.....	16
2.3. Kepuasan Kerja.....	17
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.3.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	19
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4.1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin Kerja.....	21
2.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	22
2.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	23
2.5. Kerangka Teori.....	24
2.6. Definisi Operasional.....	24
BAB III: METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel.....	28
3.3. Jenis Data.....	29
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.5.1. Uji Validitas.....	30
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	32

3.6. Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	33
3.6.2. Analisis Inferensial.....	34
3.7. Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV: HASIL DAN ANALISIS.....	36
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	37
4.1.3. Visi dan Misi.....	38
4.2. Gambaran Umum Responden.....	39
4.2.1. Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	39
4.2.2. Pendidikan dan Masa Kerja Responden.....	40
4.3. Analisis Deskriptif.....	40
4.3.1. Tanggapan Responden Pada Variabel Komitmen Organisasional.....	41
4.3.2. Tanggapan Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	42
4.3.3. Tanggapan Responden Pada Variabel Disiplin Kerja.....	43
4.4. Analisis Inferensial.....	44
BAB V: PENUTUP.....	48
5.1. Kesimpulan.....	48
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	49
5.3. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi hasil survey

Lampiran 3 Crostabb

Lampiran 4 Frekuensi

Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Regresi

Lampiran 7 Kuesioner Prasurey

Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Surat Keterangan Survey

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Kerja Komitmen Karyawan Menurut Steers.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pelanggaran di PT Leo Agung Raya Selama Tiga Bulan Terakhir.....	3
Tabel 2 Variabel-variabel yang mempengaruhi disiplin kerja.....	3
Tabel 3.1 Responden Penelitian Berdasarkan Bagian.....	39
Tabel 3.2 Hasil Uji validitas Instrumen.....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 3.4 Kategori Jawaban Responden.....	34
Tabel 4.1 Bagian dan Jenis Kelamin dan Usia Responden.....	39
Tabel 4.2 Tabulasi Pendidikan dan Masa Kerja.....	40
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organiasional.....	41
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4.6 Hasil Analisis Inferensial.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji ANOVA.....	47