

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Y.T. 2005. Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja pada Pekerja Lapangan Pegawai Negeri Sipil Dinas Pasar Kota Semarang. *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Anorogo, P. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Anorogo, P. dan Suyati, S.1995. *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta : PT Dunia Pustaka Jaya.
- Anoraga, P. dan Widiyanti, N. 1990. *Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Jakarta : PT Rineka Cipta
- As'ad, M. 2000. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., dan Hilgard, E.R., 1991. *Pengantar Psikologi*. Alih bahasa : Widjaja Kusuma. Jakarta : PT Erlangga.
- Arep, I. dan Tanjung, H. 2003. *Manajemen Motivasi*. Jakarta : Grasindo
- Azwar, S., 1999. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Career Tips. 2006. Job Dissatisfaction. http://www.career-tips.com/job_dissatisfaction.html. Download 12 Februari 2007
- Chaplin, C.P. 1999. *Kamus Lengkap Psikologi dalam Perusahaan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Davis, K. dan Newstroom, J.W. 1990. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid II. Edisi Ketujuh. Alih Bahasa : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga.
- Diahsari, E.Y. 2001. Strategi dalam Pengendalian dan Pengelolaan Stress. *Anima*. Volume XVI No. 4. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.

- Doelhadi, E.M.A.S. 1997. Strategi dalam Penendalian dan Pengelolaan Stress. *Anima*. Volume XII No. 48. Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Fraser, T.M. 1993. *Human Stress, Work and Job Satisfaction*. Terjemahan : Ny. L. Mulyana. Jakarta : Binaman Presindo
- Gibson, J.L. 1996. *Organisasi Perilaku Struktur Proses : Jilid 2*. Alih Bahasa : Joerban Wahid. Jakarta : Erlangga
- Handoko, H. 1997. *Manajemen Personalia : Jilid I*. Jakarta : Erlangga
- Hardjana, A.M. 2002. *Stress Tanpa Distress*. Yogyakarta : Karnisius.
- Kanjaya. 2003. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Kasus Kepuasan Kerja di Garuda Maintance Facility. <http://www.google.com/jbptitbti-gdl-s1-2003-kanjaya/html>. Down load 12 Februari 2007
- Kotler, P. 2002. *Management*. 9th ed. New Jersey : Printice Hall, Inc
- Martin, A.D., 2003. *Emotional Quality Management : Refleksi, Revisi dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta : Arga.
- Munandar, A.S. 1994. *Pengantar Kuliah Psikologi Industri I*. Jakarta : Karunika.
- Poerwandari, E. K. 1998. *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi Fakultas Psikologi UI.
- Rachmawati, N. 2004. Stress Kerja pada Salesman ditinjau dari Persepsi terhadap Kompetisi dan Masa Kerja. *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Rahardjo, N. 2001. Agresivitas Sopir ditinjau dari Stress Kerja. *Skripsi* (Tidak Diterbitkan). Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Rivai, V. 2001. Beberapa upaya untuk meningkatkan motivasi kerja profesional staf : survei di Bank pemerintah (Bank Mandiri, BNI, BRI, dan BTN) 2000. *Jurnal Ekonomi Perusahaan, Juli*

- . 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, S.P, 1996 *Organizational Behaviour : Concepts, Controversies, Applications*. 7th Edition. New Jersey, Prentice Hall.
- Rosyid, F.H., Rohman, N.T., dan Prihartanti, N. 1997. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan *Burnout* Pada Perawat Putri Di Rumah Sakit Swasta. *Psikologika*, Tahun II, Nomor 4, h.51 – 59.
- Santoso, A. 1994. *Manajemen dan Produktivitas*. Semarang : Penerbit Satya Wacana.
- Sarafino, E.P. 1998. *Health Psychology, Biopsychosocial Interactions*. New York : John Wiley and Sons
- Siagian, S.P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : PT Grasindo
- Suratman, A. 2003. “Studi korelasional antara motivasi kerja, program pelatihan dan persepsi tentang pengembangan karir dengan kepuasan kerja karyawan : survei di PT Dok dan Perkapalan Kodja Bahari”. *Jurnal Ventura, Vol. 6, No. 2, Agustus*.
- Ubaydillah, A.N. 2006. Mengantisipasi Kelumpuhan Karier : Berawal dari Ketidakpuasan Kerja. http://www.e-psikologi.com/ketidakpuasan_kerja.html. Down load 12 Februari 2007.