Perpustakaan Unika

STRES KERJA PADA PEGAWAI ADMINISTRASI KANTOR WILAYAH DEPARTEMEN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DITINJAU DARI KETIDAKPUASAN KERJA

SKRIPSI

Oleh :

WIDYA PRATIWI ASMARA
02.40.0102

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2007

Perpustakaan Unika

STRES KERJA PADA PEGAWAI ADMINISTRASI KANTOR WILAYAH DEPARTEMEN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DITINJAU DARI KETIDAKPUASAN KERJA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

WIDYA PRATIWI ASMARA

02.40.0102

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2007

Perpustakaan Unika

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

25 Juli 2007

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(Drs. M. Suharsono, M.Si.)

Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Drs. George Hardjanta, M.Si.	……..
2. Lucia Trisni W., S.PSi., M.Si.	……..
3. Drs. Haryo Goeritno, M.Si.	……..

Perpustakaan Unika

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan bagi :

Kebesaran dan Keagungan Tuhan Yang Maha Esa

Papa dan Mama

Alm. Adikku Rimas Hanadika

Kekasihku Ade Zulhamsyah

Perpustakaan Unika

MOTTO

Kegagalan biasanya merupakan langkah awal menuju sukses, tapi sukses itu sendiri sesungguhnya baru merupakan jalan tak berketentuan menuju puncak sukses. - Lambert Jeffries

Perpustakaan Unika

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas rahmat dan karunia yang Allah berikan sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "STRES KERJA PADA PEGAWAI ADMINISTRASI KANTOR WILAYAH DEPARTEMEN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DITINJAU DARI KETIDAKPUASAN KERJA".

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. M. Suharsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan juga selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Agustina Sulastri, S.Psi., selaku Dosen Pendamping yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan juga selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan dukungan kepada penulis
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu. Semoga apa yang sudah diajarkan bermanfaat bagi diri penulis dan orang lain.

Perpustakaan Unika

5. Bapak Drs. Untung Sugiyono, Bc.Ip. M.M., selaku Kepala Kantor Wilayah Departemen Hukum dan HAM atas diijinkannya penulis melakukan penelitian.
6. Bapak Indro Purwoko, S.H., M.H., selaku Kepala Divisi; Bapak Suharsono, SH, MM selaku Kepala Bagian Umum; Ibu Sri Indrastuti selaku Kepala Subbagian, atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis melakukan penelitian.
7. Teman-teman di Divisi Administrasi Kantor Wilayah Departemen Hukum dan HAM atas bantuan dan kerjasama dalam pengerjaan skala penelitian. Bantuan dan kerjasama kalian sangat berarti dalam hidup saya. Terima kasih.
8. Papa Hardiyanto dan Mama Ana Sugihartini selaku orangtua kandungku yang selalu memberikan dukungan materi dan imateri serta doa-doanya.
9. Almarhum Rimas Hanandika, seseorang yang selalu aku rindukan melalui kenangan-kenangan kita. Kakak berdoa semoga engkau di terima disisiNya.
10. Bapak Dedy Suardy dan Ibu serta keluarga atas dukungan dan doa-doanya.
11. Ade Zulhamsyah seseorang yang setia mendampingiku dan memberikan banyak pengalaman berharga mengenai hidup ini.
12. Almarhum Letnan Infantri Cecep Suganda, sepupuku yang mengajariku banyak hal mengenai tentang hidup. Aku berdoa semoga kakak diterima disisiNya.
13. *The Little Angels in my hearts*.
14. Para sahabat yang telah memberikan dukungan

Perpustakaan Unika

Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik serta saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Agustus 2007

Penulis

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL ……	i
HALAMAN PENGESAHAN …….....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN ……..	iv
HALAMAN MOTTO ……..	v
UCAPAN TERIMA KASIH ……...	vi
DAFTAR ISI …….	ix
DAFTAR TABEL ……	xii
DAFTAR LAMPIRAN ……	xiii
BAB I PENDAHULUAN ……...	1
A. Latar Belakang Masalah …….	1
B. Tujuan Penelitian ……	8
C. Manfaat Penelitian …….....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ……	10
A. Stres Kerja pada Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM	10
1. Pengertian Stres Kerja pada Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja ……	14
3. Gejala-gejala Stres Kerja….....	22
B. Ketidakpuasan Kerja ……..	27
1. Pengertian Ketidakpuasan Kerja ……...	27
2. Indikator Ketidakpuasan Kerja …….	28

Perpustakaan Unika

C. Hubungan antara Ketidakpuasan Kerja dengan Stres Kerja pada Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM ……..... 33

D. Hipotesis 36

BAB III METODE PENELITIAN ……. 37

A. Identifikasi Variabel Penelitian …….. 37

B. Definisi Operasional Variabel Penelitian ……... 37

1. Stres Kerja pada Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM 37

2. Ketidakpuasan Kerja ……. 38

C. Subyek Penelitian ……... 38

D. Metode Pengumpulan Data …… 39

1. Skala Stres Kerja. pada Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM 39

2. Skala Ketidakpuasan Kerja ……... 40

E. Uji Coba Alat Ukur …… 42

1. Validitas …… 42

2. Reliabilitas ……... 44

F. Teknik Analisis Data …… 45

BAB IV LAPORAN PENELITIAN 46

A. Orientasi Kancah Penelitian ……... 46

B. Persiapan Penelitian …… 49

1. Penyusunan Alat Ukur …….. 49

2. Permohonan Ijin Penelitian ……... 51

3. Hasil Uji Coba Alat Ukur ……..... 51

Perpustakaan Unika

C. Pelaksanaan Penelitian ……... 53

BAB V HASIL PENELITIAN …….. 55

A. Uji Asumsi …..…….. 55

1. Uji Normalitas ….…… 55

2. Uji Linieritas ……..…….. 55

B. Hasil Penelitian ……... 56

C. Pembahasan ……... 56

BAB VI PENUTUP ……..... 63

A. Kesimpulan …….…… 63

B. Saran-saran …… 63

DAFTAR PUSTAKA …….. 65

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Rancangan Skala Skala Stres Kerja pada Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM	40
2	Rancangan Skala Ketidakpuasan Kerja	42
3	Sebaran Nomor Item Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM ……..	50
4	Sebaran Nomor Item Ketidakpuasan Kerja	50
5	Item Valid dan Gugur Pegawai Administrasi Kantor Wilayah Hukum dan HAM ……...	52
6	Item Valid dan Gugur Ketidakpuasan Kerja	53

Perpustakaan Unika

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

A	**ALAT UKUR PENELITIAN**	69
	A-1 Skala Stres Kerja ……	70
	A-2 Skala Ketidakpuasan Kerja	72
B	**DATA *TRYOUT* ALAT UKUR**	74
	B-1 Skala Stres Kerja ……	75
	B-2 Skala Ketidakpuasan Kerja	76
C	**UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS**	78
	C-1 Skala Stres Kerja ……	79
	C-2 Skala Ketidakpuasan Kerja	81
D	**DATA PENELITIAN**	85
	D-1 Skala Stres Kerja ……	86
	D-2 Skala Ketidakpuasan Kerja	87
E	**UJI ASUMSI**	89
	E – 1 Uji Normalitas	90
	E – 2 Uji Linieritas	92
F	**UJI HIPOTESIS** ……..	93
G	**SURAT IJIN PENELITIAN** ……..	97
H	**SURAT BUKTI PENELITIAN** …….	99