

**STRES KERJA DITINJAU DARI KECERDASAN
EMOSIONAL PADA PERAWAT RS TELOGOREJO
SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh :

PRAMUDITA PUTRI ARGORINI

02.40.0084



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

**STRES KERJA DITINJAU DARI KECERDASAN
EMOSIONAL PADA PERAWAT RS TELOGOREJO
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

PRAMUDITA PUTRI ARGORINI

02.40.0084

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
13 September 2007



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan
(Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. George Hardjanta, M.Si.
2. Lucia Trisni W., S.Psi., M.Si.
3. Dra. RA. Praharesti, M.Si.



Supersembahkan karya terindah ini untuk :

Dapa dan Mama

Saudara-saudaraku

Dan

Seserorang yang setia mendampingi

M O J J O

Lingkungan tempat anda hidup menentukan reputasi anda

Kebenaran yang anda yakini menentukan karakter anda

*Reputasi mengharapakan anda seperti siapa, Karakter adalah siapa anda
sebenarnya*

Reputasi adalah foto, Karakter adalah wajah

Reputasi datang dari luar, Karakter tumbuh dari dalam

*Reputasi adalah apa yang anda miliki ketika tiba di suatu komunitas
baru, Karakter adalah apa yang anda miliki ketika anda pergi*

*Reputasi anda terbentuk dalam sesaat, Karakter anda dibangun seumur
hidup*

*Reputasi anda dipelajari dalam sejam, Karakter anda tidak kelihatan
dalam setahun*

Reputasi tumbuh seperti jamur, Karakter bertahan abadi

*Reputasi membuat anda menjadi kaya atau miskin, Karakter membuat
anda menjadi bahagia atau menderita*

*Reputasi adalah apa yang orang katakan tentang anda di batu nisan,
Karakter adalah apa yang malaikat katakan tentang anda
dihadapan Allah*

(Jim Dorman dan John Maxwell)

UCAPAN TERIMA KASIH

Alkhamdulillahirobbila'lamiin mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena penulis selalu “bersandar” pada-Nya saat menghadapi segala cobaan dalam proses penulisan skripsi, dan hanya dengan izin-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Stres Kerja ditinjau dari Kecerdasan Emosional pada Perawat RS Telogorejo Semarang”.

Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu dan pengarahannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Lucia Trisni, S.Psi., M.Si., Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan juga selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan dukungan kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu. Semoga apa yang sudah diajarkan bermanfaat bagi diri penulis dan orang lain.
4. Ibu Dr. Imelda Tandiyo, RDCS, FASE, Direktur RS Telogorejo yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.

5. Bapak Herman Yoseph S.W., S.Psi., Kabag Personalia RS Telogorejo yang telah memberikan bantuan dan kerjasama selama peneliti mengambil data penelitian.
6. Perawat RS Telogorejo atas bantuan dan kerjasamanya dalam mengisi skala penelitian.
7. Papa dan Mama serta adik yang selalu memberikan dukungan materi dan imateri. Semoga Allah selalu memberikan limpahan rahmat dan karunia serta kebahagiaan bagi kalian.
8. Sayangku Hanin, terima kasih selama ini setia mendampingi dan mengisi warna-warni dalam hidup.
9. Sahabat-sahabat tercinta Pedro, Atiek, Emi, Titis, Ajeng, Putri, Widya dan Via. Terima kasih atas segala yang sudah kalian berikan buatku. Semoga persahabatan kita berlangsung selamanya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan khususnya Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Oktober 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Stres Kerja	11
1. Pengertian Stres Kerja	11
2. Gejala-gejala Stres Kerja	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
B. Kecerdasan Emosional	20
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	20
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	22
C. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja	26

D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Identifikasi Variabel Penelitian	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
1. Stres Kerja	31
2. Kecerdasan Emosional	32
C. Subyek Penelitian	32
D. Metode Pengumpulan Data	33
1. Skala Stres Kerja	34
2. Skala Kecerdasan Emosional	34
E. Uji Coba Alat Ukur	35
1. Validitas	35
2. Reliabilitas	36
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	38
A. Orientasi Kancan Penelitian	38
B. Persiapan Penelitian	39
1. Penyusunan Alat Ukur	39
2. Permohonan Ijin Penelitian	41
3. Pelaksanaan Penelitian	41
4. Hasil Uji Coba Alat Ukur	42
BAB V HASIL PENELITIAN	45
A. Uji Asumsi	45
1. Uji Normalitas	45
2. Uji Linieritas	46

B. Hasil Penelitian	46
C. Pembahasan	47
BAB VI PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran-saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	<i>Blueprint</i> Skala Stres Kerja	34
2	<i>Blueprint</i> Skala Kecerdasan Emosional	35
3	Jumlah Perawat di RS Telogorejo Semarang	38
4	Sebaran Nomor Item Skala Stres Kerja	40
5	Sebaran Nomor Item Skala Kecerdasan Emosional	41
6	Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja	43
7	Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran A	Alat Ukur	60
	A-1 Stres Kerja	62
	A-2 Kecerdasan Emosional	63
Lampiran B	Data Try Out	65
	B-1 Stres Kerja	66
	B-2 Kecerdasan Emosional	68
Lampiran C	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	72
	C-1 Stres Kerja	73
	C-2 Kecerdasan Emosional	76
Lampiran D	Data Penelitian	78
	D-1 Stres Kerja	79
	D-2 Kecerdasan Emosional	79
Lampiran E	Hasil Uji Asumsi	81
	E-1 Hasil Uji Normalitas	82
	E-2 Hasil Uji Linieritas	84
Lampiran F	Hasil Uji Hipotesis	85
	F-1 Hasil <i>Product Moment</i> Pearson	86
	F-2 Klasifikasi Skor Subyek	87
Lampiran G	Surat Perijinan	88
	G-1 Surat Ijin Penelitian	89
	G-2 Surat Bukti Penelitian	90