

**SIKAP REMAJA TERHADAP *COPING*  
KONFLIK INTERPERSONAL DITINJAU DARI  
KECERDASAN EMOSIONAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Victoria Priskila**

**02.40.0060**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2006**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

30 Juni 2006



Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

  
( Drs. Suharsono, Msi. )

### Dewan Penguji

1. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi

  
.....

2. Dra. Suparmi, MSi

  
.....

3. Dra. M. Yang Roswita, MSi

  
.....

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang tak terhingga Penulis persembahkan kepada Tuhan Yesus atas kasih dan kemurahanNya sehingga Penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Sikap Remaja Terhadap *Coping* Konflik Interpersonal Ditinjau Dari Kecerdasan Emosional”, yang mana tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi pada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis secara tulus ingin menghaturkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs.M.Suharsono, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Yang Roswita, MSi, selaku dosen pembimbing utama yang berkenan meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing selama proses pembuatan skripsi ini.
3. Bapak Siswanto, S.Psi, MSi, selaku dosen wali bagi Penulis yang juga bersedia mendampingi Penulis selama menempuh masa studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, yang telah mengajarkan statistik dan membantu mengolah data penelitian dengan program komputer SPSS.
5. Sr. M. Vincentine Osf, S.Pd, M.M, selaku Kepala Sekolah SMA Sedes Sapientiae Semarang dan Bapak Jarot yang telah banyak membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.

6. Siswa SMA Sedes Sapientiae, terutama kelas II IPA 4, II IPA 5, dan II IPA 6 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian.
7. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang bersedia membagikan ilmunya kepada Penulis.
8. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu Penulis dalam masalah administrasi.
9. Keluarga yang kukasihi Daddy, Mam, Adik, terima kasih buat kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang diberikan sampai sekarang ini..
10. *"Honey" , thank U 4 the love, support and the joy U bring... Knowing U once in a lifetime is already a gift...Thanks God I have U!*
11. Ndu-ndut, sudah jadi temen baikku selama ini dan jadi tempat aku ngluarin uneg-uneg
12. Ronny, Mon-mon, Irene, Yenny untuk waktu yang telah kita habiskan bersama.
13. Gracee, Ly-lid, Lea, Nopha, Puput, Lanny, Momox, buat kebersamaan yang indah selama kuliah. *It was an unforgettable moment!*
14. Om Ming Yauw, Tante Mey Lan, Dedek buat doa, supportnya dan buat penulis betah maen di Solo...
15. Ci Henny, yang telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah turut membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Sudah pasti tulisan ini tidak luput dari berbagai kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari teman-teman mahasiswa dan para dosen dalam rangka menyempurnakan skripsi ini. Pada akhirnya penulis berharap agar semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Tuhan Memberkati,  
Semarang 12 Mei 2006



Penulis

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan sikap remaja terhadap *coping* konflik interpersonal. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi sikap remaja terhadap *coping* konflik interpersonal, diantaranya adalah faktor kecerdasan emosional. Pada kesempatan ini peneliti mengambil variabel kecerdasan emosional untuk diteliti pengaruhnya terhadap sikap remaja terhadap *coping* konflik interpersonal. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan sikap remaja terhadap *coping* konflik interpersonal. Penelitian ini mengambil 70 siswa SMA Sedes Sapientiae Semarang untuk dijadikan sampel, yang diperoleh lewat teknik *cluster random sampling*. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan alat ukur berupa skala, yaitu skala sikap terhadap *coping* konflik interpersonal dan skala kecerdasan emosional. Dari analisis data yang dilakukan dengan menggunakan tehnik korelasi *Product Moment* menghasilkan nilai koefisien korelasi ( $r_{xy}=0,257$  dengan  $p=0,016$  ( $p<0,05$ )) diketahui bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan sikap remaja terhadap *coping* konflik interpersonal.

**Kata kunci:** sikap terhadap *coping* konflik interpersonal, kecerdasan emosional.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
A. Sikap Remaja terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	8
1. Pengertian Sikap Remaja terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	8
2. Aspek-aspek Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal....	12
3. Faktor- faktor Yang mempengaruhi Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	14

B.	Kecerdasan Emosional.....	16
1.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
2.	Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	17
C.	Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Sikap Remaja terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	21
D.	Hipotesis.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
1.	Sikap Remaja terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	25
2.	Kecerdasan Emosional.....	26
C.	Subyek Penelitian.....	27
1.	Populasi .....	27
2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
D.	Metode Pengumpulan Data.....	28
1.	Alat Pengumpulan Data.....	28
2.	<i>Blue Print</i> .....	28
a.	Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	29
b.	Skala Kecerdasan Emosional.....	30
E.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	31
1.	Validitas Alat Ukur.....	31
2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	33
F.	Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV</b>	<b>PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	36



1. Orientasi Kancah Penelitian.....	36
2. Persiapan Penelitian.....	37
a. Penyusunan Alat Ukur.....	37
b. Perijinan Penelitian.....	39
B. Uji Coba Alat Ukur.....	40
1. Perhitungan Validitas.....	40
2. Perhitungan Reliabilitas.....	42
C. Pelaksanaan Penelitian.....	44
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Uji Asumsi.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
1. Sikap Remaja terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	46
2. Kecerdasan Emosional.....	46
b. Uji Linieritas.....	47
2. Uji Hipotesis.....	47
B. Pembahasan.....	48
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
TABEL 1	<i>Blue Print</i> skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik
	Interpersonal..... 30
TABEL 2	<i>Blue Print</i> skala Kecerdasan Emosional..... 31
TABEL 3	Sebaran Aitem Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik
	Interpersonal Sebelum Uji Coba..... 38
TABEL 4	Sebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosional
	Sebelum Uji Coba..... 39
TABEL 5	Sebaran Aitem Valid dan Gugur dalam Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....41
TABEL 6	Sebaran Aitem Valid dan Gugur dalam Skala Kecerdasan Emosional.....42
TABEL 7	Sebaran Nomor Aitem Baru
	Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal..... 43
TABEL 8	Sebaran Nomor Aitem Baru
	Skala Kecerdasan Emosional.....44

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
LAMPIRAN A Skala Uji Coba.....	60
A-1 Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	61
A-2 Skala Kecerdasan Emosional.....	66
LAMPIRAN B Data Uji Coba.....	69
B-1 Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	70
B-2 Skala Kecerdasan Emosional.....	77
LAMPIRAN C UJI VALIDITAS & RELIABILITAS.....	84
C-1 Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	85
C-2 Skala Kecerdasan Emosional.....	89
LAMPIRAN D SKALA PENELITIAN.....	92
D-1 Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	93
D-2 Skala Kecerdasan Emosional.....	97
LAMPIRAN E DATA PENELITIAN.....	100
E-1 Skala Sikap terhadap <i>Coping</i> Konflik Interpersonal.....	101
E-2 Skala Kecerdasan Emosional.....	108
LAMPIRAN F UJI NORMALITAS SEBARAN.....	113
LAMPIRAN G UJI LINIERITAS.....	116

LAMPIRAN H	ANALISIS DATA.....	118
LAMPIRAN I	SURAT IJIN PENELITIAN.....	120
LAMPIRAN J	SURAT BUKTI PENELITIAN.....	122

