

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S . 2000 . *Penyusunan Skala Psikologi* .Yogyakarta : Pustaka pelajar .
- Azwar, S . 2000 . *Reliabilitas dan Validitas* .Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Badudu dan Zain, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, 1994. Jakarta. Pustaka Sinar Harapan.
- De Vito, J.A. 1995. *Interpersonal Communication*. New York : Hasper and Rew. Publishing Co.
- Eisenberg, N dan Strayer, J. 1987. *Empathy And It's Development*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Gladding, S.T. 2000. *Counseling and Psychoterapy*.Fourth Edition. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Goleman, D. 2002. *Emotinal Intelligence*. Cetakan Keduabelas. Alih Bahasa : Alex Tri Kantjono Widodo. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gunarsa, S.D 1992. *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta : BPK Gunung Mulia.
- Hadi, S . 2000 . *Metodologi Research* : Jilid 1 . Yogyakarta : ANDI
- Hardjana, A. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Kanisius.
- Hermana, 2007. *Departemen Sosial Republik Indonesia*. [www.depsos.go.id](http://www.depsos.go.id)  
(Sunday, 16 Des 2007)

- Hurlock, E.B. 1992. *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Alih Bahasa : Istiwidayanti dan Soedjarwo. Jakarta : Erlangga..
- Ivey, A.E, Ivey M.B, Downing, S.L 1987. *Counseling and Psychotherapy*. Second Edition. New Jersey : Prentice Hall.
- Liliweri, 1991. *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung. P.T. Citra Aditya Bakti
- Lunandi, A.G. 1994. *Komunikasi Mengenai Peningkatan Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta : Kanisius.
- Monks, F.J, Knoers, A. M. P., dan Haditono, S. R. 1999 . *Psikologi Perkembangan* . Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nanawi, H. 1990, *Metedologi Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Prabowo, S. 2000. *Membangun Perilaku Asertive Pada Komunikasi Antara Perawat Dengan Pasien*, Psikodimensia, Volume 1, No. 1, September-Desember 2000.
- Roger B.Ellis, Robert J Gates, dan Neil Kenworthy, 1999. *Komunikasi Interpersonal dalam Keperawatan*, Alih Bahasa : Susi Purwoko. Jakarta : EGC.
- Santoso, F.I. 2005. *Perilaku Agresif Ditinjau dari Komunikasi Interpersonal Remaja Orang Tua*. Skripsi (tidak di terbitkan) Semarang Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Shapiro, L. 1998. *Mengajarkan Emotional Intelligence pada Anak*. Alih Bahasa : Alex Tri Kantjono. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sharon, 1999. *Encyclopaedia of Social and Psychology*. Volume 4. New delhi : Anmol Publication. LTD.

Setiabudhi dan Hardywinoto, 1999. *Panduan Gerontontologi Tinjauan dari Berbagai Aspek Menjaga Keseimbangan Kualitas Hidup Para Lanjut Usia*. Jakarta : P.T Gramedia Pustaka Utama.

Stein. S.J. and Book, H.E. 2003. *Ledakan Dalam EQ : 15 Prinsip Dasar Kecerdasan Emosi Meraih Sukses*. Alih Bahasa : Trynanda Rainy. Bandung : Kaifa.

Supratiknya, A. 1995. *Komunikasi Antar Pribadi* : Tinjauan Psikologis. Yogyakarta : Kanisius.

Tjahjono, S. 1986. *Hubungan antara Tingkat Empati Dengan Intensi Prosocial Pada Anak-anak Kelas 3-5 Tarakanita Bumijo Yogyakarta*. Jurnal Psikologi. No. 1. h. 14-20

Widjaja, W.A. 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta : PT. Bina Aksara.

