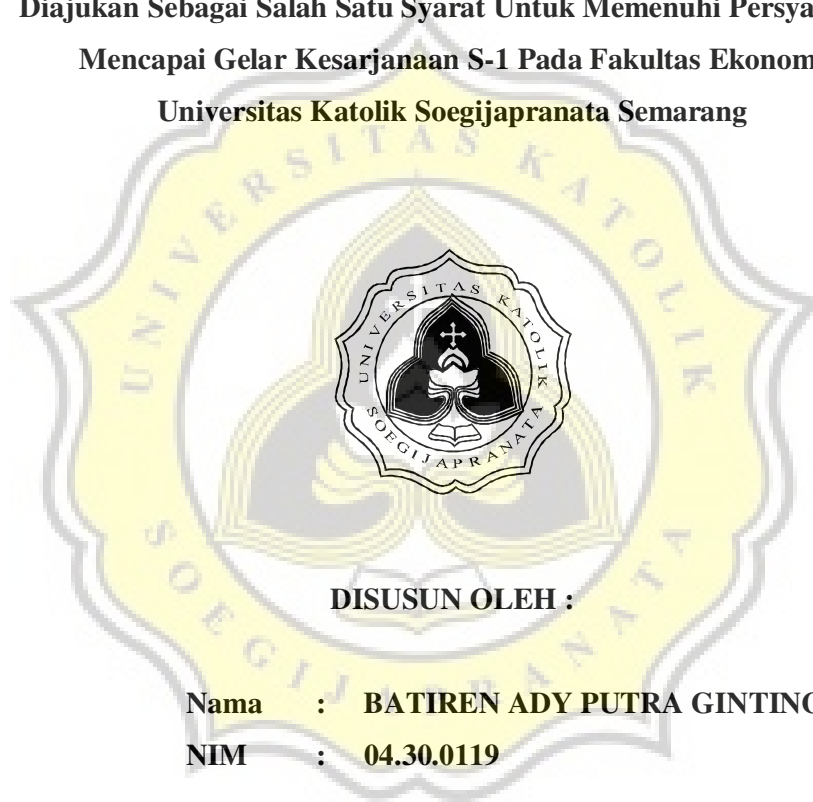


**PENGARUH *ROLE STRESSOR* DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA DOSEN UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1 Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



DISUSUN OLEH :

**Nama : BATIREN ADY PUTRA GINTING
NIM : 04.30.0119**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH *ROLE STRESSOR* DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIKA
SOEGIJAPRANATA

Disusun Oleh :

Nama : Batiren Ady Putra Ginting
NIM : 04.30.0119
Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang

Telah disetujui dan diterima pada :

Semarang, 08 Februari 2008

Pembimbing,

Rudi Elyadi, SE., MM

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH *ROLE STRESSOR* DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA DOSEN UNIKA
SOEGIJAPRANATA SEMARANG

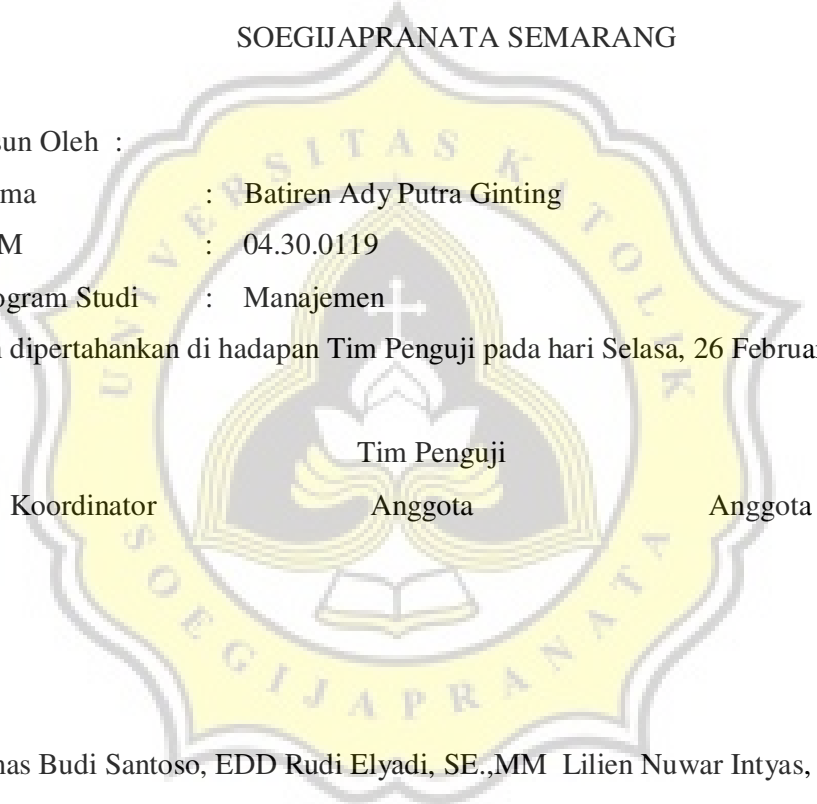
Disusun Oleh :

Nama : Batiren Ady Putra Ginting

NIM : 04.30.0119

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Selasa, 26 Februari 2008.



Tim Penguji

Koordinator	Anggota	Anggota
Thomas Budi Santoso, EDD Rudi Elyadi, SE.,MM	Lilien Nuwar Intyas, SE.,MSi	

Thomas Budi Santoso, EDD Rudi Elyadi, SE.,MM Lilien Nuwar Intyas, SE.,MSi

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Batiren Ady Putra Ginting

NIM : 04.30.0110

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti plagiasi, manipulasi, dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

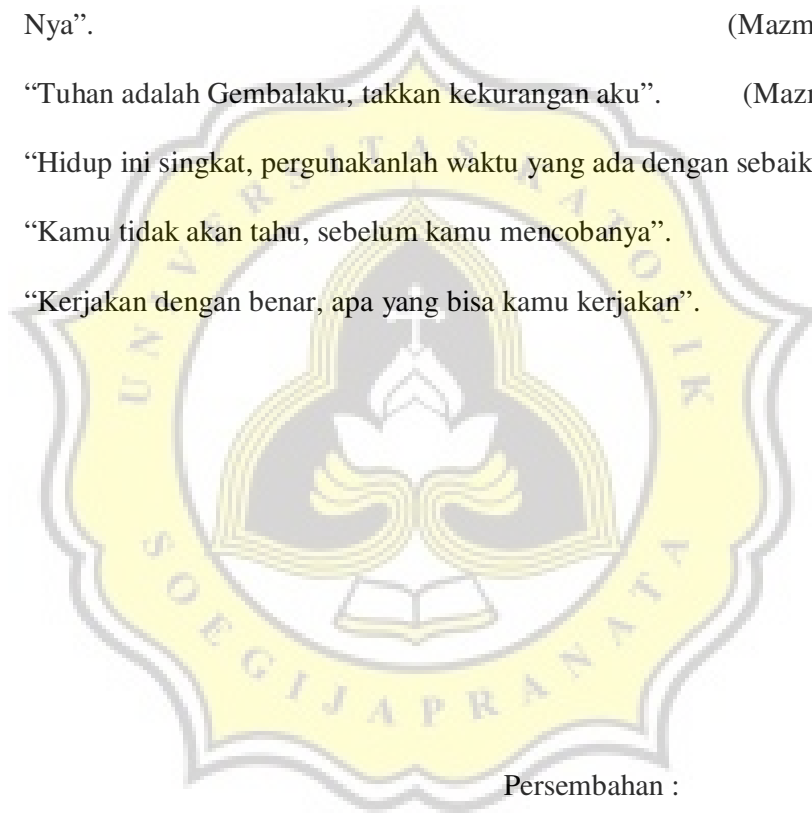
Semarang, 6 Maret 2008

Ttd

(Batiren Ady Putra Ginting)

MOTTO

- ❖ “Berbahagialah, Tuhan memilih engkau menjadi Pembawa Damai, bagikan itu dimanapun engkau berada”.
- ❖ “Tuhan itu pengasih dan penyayang, panjang sabar dan besar kasih setia-Nya”. (Mazmur 145 : 8)
- ❖ “Tuhan adalah Gembalaku, takkan kekurangan aku”. (Mazmur 23 : 1)
- ❖ “Hidup ini singkat, pergunakanlah waktu yang ada dengan sebaik-baiknya”.
- ❖ “Kamu tidak akan tahu, sebelum kamu mencobanya”.
- ❖ “Kerjakan dengan benar, apa yang bisa kamu kerjakan”.



Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang selalu mengasihiku, dan keluargaku, yang selalu memberikan Doa, Semangat, Kasih Sayang, dan Dukungan Untukku.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih setia dan anugerah-Nya, yang telah dilimpahkan kepada peneliti, sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Role Stressor* dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dosen Unika Soegijapranata Semarang” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat akademis guna menempuh kelulusan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti telah banyak menerima bantuan, semangat, dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Rudi Elyadi, SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan pengarahan hingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Westri Kekalih, SE.,MSi, selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membagikan ilmunya dengan penuh kesabaran.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah bersedia menjadi responden dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orangtuaku, abangku Hendiko, adikku Valentina, yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan, dan perhatian dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Permata Gereja GBKP Semarang, yang telah memberikan doa dan dukungan.
8. Beserta semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan bersifat sederhana, baik dalam teknik penulisan maupun penyajiannya. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan berharap semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak, serta dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

Semarang, Maret 2008

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Kepuasan Kerja	7
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	8
2.2. Stres Kerja	10
2.2.1. Pengertian Stres Kerja	10
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	11
2.2.3. Pengertian <i>Role Ambiguity</i> , <i>Role Conflict</i> , dan <i>Role Overload</i>	14
2.3. Persepsi Dukungan Organisasi	15
2.3.1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	15
2.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	16

	2.4. Pengaruh <i>Role Stressor</i> Terhadap Kepuasan Kerja	17
	2.4.1. Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap Kepuasan Kerja	18
	2.4.2. Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja...	18
	2.4.3. Pengaruh <i>Role Overload</i> Terhadap Kepuasan Kerja..	18
	2.5. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	19
	2.6. Pengaruh <i>Role Stressor</i> dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	19
	2.7. Kerangka Pikir	20
	2.8. Definisi Operasional	21
	2.8.1. Kepuasan Kerja	21
	2.8.2. <i>Role Stressor</i>	22
	2.8.3. Persepsi Dukungan Organisasi	24
BAB III	METODE PENELITIAN	26
	3.1. Objek Dan Lokasi Penelitian	26
	3.2. Populasi Dan Sampel	26
	3.3. Jenis Data	29
	3.4. Metode Pengumpulan Data	29
	3.5. Skala Pengukuran Data	30
	3.6. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	31
	3.6.1. Uji Validitas	31
	3.6.2. Uji Reliabilitas	34
	3.7. Teknik Analisis Data	36
	3.7.1. Analisis Deskriptif	36
	3.7.2. Analisis Inferensial	36
	3.8. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
	4.1. Gambaran Umum Responden	39
	4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
	4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja..	40

4.2. Deskripsi Variabel Hasil Pembahasan	41
4.2.1. Hasil Analisis Deskriptif	41
4.2.1.1. Persepsi Responden Terhadap <i>Role</i> <i>Stressor</i>	41
4.2.1.2. Persepsi Responden Terhadap Persepsi Dukungan Organisasi	44
4.2.1.3. Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja	46
4.2.2. Analisis Inferensial	47
4.3. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 3.1. JUMLAH SAMPEL DOSEN TETAP DI SETIAP UNIT KERJA	28
TABEL 4.1. HUBUNGAN ANTARA USIA DENGAN SKOR <i>ROLE</i> <i>STRESSOR</i> RESPONDEN	39
TABEL 4.2. HUBUNGAN ANTARA USIA DENGAN LAMA KERJA RESPONDEN	40
TABEL 4.3. PERSEPSI RESPONDEN TERHADAP <i>ROLE STRESSOR</i>	41
TABEL 4.4. PERSEPSI RESPONDEN TERHADAP PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI	44
TABEL 4.5. PERSEPSI RESPONDEN TERHADAP KEPUASAN KERJA ..	46
TABEL 4.6. UJI REGRESI BERGANDA	47
TABEL 4.7. UJI SIGNIFIKAN	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1 KERANGKA PIKIR	20



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	SKALA PENELITIAN
LAMPIRAN B	DATA INDUK PENELITIAN
LAMPIRAN C	TABEL FREKUENSI
LAMPIRAN D	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
	LAMPIRAN D-1 UJI VALIDITAS
	LAMPIRAN D-2 UJI RELIABILITAS
LAMPIRAN E	ANALISIS REGRESI
LAMPIRAN F	PENGHITUNGAN TABEL 3.1.
LAMPIRAN G	SURAT IZIN PENELITIAN



ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan aspek penting dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi. Apabila sumber daya manusia tersebut mengalami tekanan (*stressor*) yang berat, maka dapat menimbulkan dampak negatif, seperti menurunnya kualitas kerja yang dapat menyebabkan ketidakpuasan di dalam pekerjaannya. Oleh karena itu, pihak organisasi harus memperhatikan atau memonitor *role stressor* yang dialami oleh karyawannya. Pihak organisasi perlu memberikan dukungan yang tinggi kepada karyawan yang mengalami *role stressor* yang tinggi, supaya kepuasan kerja karyawan tetap tinggi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *role stressor* dan persepsi dukungan organisasi terhadap kepuasan kerja dosen Unika Soegijapranata. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi berganda. Dan didapatkan hasil bahwa *role stressor* dan persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja.

