

KUESIONER

Saya adalah mahasiswi tingkat akhir Universitas Katolik Soegijapranata Semarang fakultas Ekonomi jurusan manajemen yang sedang menulis skripsi dan sedang melakukan penelitian mengenai “ **Fenomena Karyawan Kontrak di Semarang Ditinjau dari Aspek Perjanjian Kerja, Penyelesaian Masalah Perburuhan (Ketenagakerjaan), dan Motivasi Kerja**”.

Bapak / ibu adalah yang terpilih untuk berpartisipasi dalam penelitian ini melalui pengisian kuisisioner berikut ini. Setiap informasi yang Bapak / ibu berikan semata – mata hanya untuk kegiatan penelitian. Oleh karena itu sangat diharapkan kesediaan dan kejujuran Bapak / ibu dalam mengisi kuisisioner berikut ini.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak / ibu, saya ucapkan terima kasih.

Nama :

Jenis kelamin :

Usia :

Tempat tinggal :

Telepon :

Tempat kerja :

Perjanjian Kerja

1. Dalam perjanjian kerja, apakah jangka waktu kerja anda disebutkan dengan jelas, seberapa lama jangka waktu kerja anda ? Berikan jawaban dan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....

.....

.....

.....

2. Apakah tugas penempatan anda sesuai dengan perjanjian kerja ?Dimanakah tugas penempatan anda ? Bagaimana komentar Bapak / ibu ?

Jawab :

.....

.....

.....

.....

3. Termasuk kategori manakah pekerjaan yang anda lakukan saat ini apakah pekerjaan pokok atau pekerjaan penunjang ? Bagaimana komentar dan tanggapan Bapak / ibu ?

Jawab :

.....

.....

.....
.....

4. Apakah gaji yang tercantum dalam perjanjian kerja sesuai dengan gaji yang diberikan kepada anda saat ini ? Berapakah gaji yang anda terima? Berikan jawaban dan komentar Bapak / ibu ?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

5. Apakah lama anda bekerja setiap hari sesuai dengan waktu kerja pada perjanjian kerja ? Berapakah lama anda bekerja tiap harinya ? Berikan komentar dan tanggapan Bapak / ibu !

Jawaban :

.....
.....
.....
.....

6. Apakah Bapak / ibu berkeinginan menjadi karyawan / karyawan tetap? jika ya, apakah dalam perjanjian kerja tersebut tercantum jaminan bahwa Bapak / ibu pasti diterima menjadi karyawan tetap setelah masa kontrak tersebut berakhir? Berikan komentar atau tanggapan Bapak / ibu !

Jawaban :

.....
.....
.....
.....

7. Apakah dalam perjanjian kerja tersebut disebutkan secara jelas mengenai segala sesuatu tentang pemutusan hubungan kerja ? Bagaimana pendapat Bapak / ibu mengenai hal tersebut ?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

8. Secara umum, bagaimana pendapat Bapak / ibu mengenai perjanjian kerja Bapak / ibu di perusahaan ini?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

Penyelesaian Masalah Perburuhan (Ketenagakerjaan)

1. a). Dalam perjanjian kerja, apakah tugas dan tanggung jawab Bapak / ibu disebutkan dengan jelas ?

Jawab :

.....

.....

.....

.....

b). Adakah tugas dan tanggung jawab yang memberatkan Bapak / ibu ?

Mengapa, jelaskan !

Jawab :

.....

.....

.....

.....

2. Menurut Bapak / ibu kondisi tempat Bapak / ibu bekerja sekarang ini, apakah cukup nyaman (kondusif)? Berikan alasan Bapak / ibu !

Jawab :

.....

.....

.....

.....

.....

3. Hal – hal apa saja yang sering menimbulkan masalah perburuhan (ketenagakerjaan) di perusahaan ini ? Berikan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

4. Sampai saat ini apakah Bapak / ibu pernah menemui masalah pekerjaan dalam perusahaan ? Kalau ya, dalam hal apa? Berikan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

5. Bagaimana upaya perusahaan Bapak / ibu bila terjadi masalah perburuhan (ketenagakerjaan) antara karyawan dengan perusahaan? Berikan komentar Bapak / ibu ?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

6. Apakah perlakuan perusahaan Bapak / ibu dalam hal ini atasan anda cukup membuat Bapak / ibu merasa di “manusiakan “ dalam bekerja ? Berikan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

7. Apakah dalam perusahaan Bapak / ibu terdapat serikat pekerja ? Apakah Bapak / ibu juga termasuk dalam kelompok tersebut ? Berikan alasan Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

8. Bagaimana hubungan perusahaan dengan serikat pekerja yang ada dalam perusahaan Bapak / ibu ? Berikan komentar Bapak / ibu ?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

9. Pada saat terjadi masalah perburuhan (ketenagakerjaan), apakah pihak atasan Bapak / ibu bersedia melakukan perundingan dengan anda, walaupun

status Bapak / ibu hanya sebagai karyawan kontrak ? Berikan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Pada saat akhir hubungan kerja apakah sering terjadi masalah perburuhan (ketenagakerjaan) antara karyawan dengan perusahaan ? apa penyebabnya ? Berikan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....

.....

.....

.....

Motivasi Kerja

1. Apakah yang menjadi harapan Bapak / ibu dalam bekerja ? Berikan komentar Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

2. Menurut Bapak / ibu, apakah harapan Bapak / ibu sudah terpenuhi ? jika harapan tersebut tidak terpenuhi apa yang akan Bapak / ibu lakukan ?
Berikan tanggapan Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

3. Apakah sampai saat ini Bapak / ibu sudah berusaha mematuhi peraturan sesuai dengan perjanjian kerja yang ada ? Berikan tanggapan Bapak / ibu !

Jawab :

.....
.....
.....
.....

4. Menurut Bapak / ibu, sampai saat ini apakah Bapak / ibu sudah merasa optimal dalam bekerja? Berikan penjelasan Bapak / ibu ?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

5. Jika dalam akhir hubungan kerja Bapak / ibu tidak diterima sebagai karyawan tetap, namun pada waktu berikutnya Bapak / ibu mendapat panggilan kembali dengan status sebagai karyawan kontrak kembali, apakah Bapak / ibu tetap termotivasi dalam menjalani pekerjaan itu ? Berikan komentar dan penjelasan Bapak / ibu ?

Jawab :

.....
.....
.....
.....

Semarang,.....

(.....)

Interview Subjek I

Nama : Tedy Prayoga

Usia : 26 Tahun

Jenis kelamin : Laki - laki

Tempat Tinggal : Jl. Bledak anggur IV / 18 Tlogosari Semarang

Telepon : (024) 70366344

Tempat Bekerja : PT. Bussan Auto Finance Semarang

I : Bagaimana pendapat saudara mengenai jangka waktu perjanjian yang di sebutkan dalam perjanjian kerja anda ? berapa lama waktu kerja anda?

S I : sebagaimana yang ada dalam perjanjian kerja telah ditentukan kontrak pertama selama 2 tahun mulai 6 Februari 2008 – 6 Februari 2010. Walaupun tidak ada jaminan tertulis, namun berdasarkan pengalaman teman – teman saya sebelumnya setelah mereka 2 tahun masa kontrak mereka diangkat sebagai karyawan tetap. dalam perjanjian kerja saya, lama waktu kerja selama 6 hari kerja dalam satu minggu, mulai jam 09.00 – 16.00. Saya khan kerja di lapangan jadi juga ga tentu.

I : Bagaimana pendapat anda tentang tugas penempatan anda dalam perusahaan saat ini, apakah sudah sesuai dengan perjanjian yang disebutkan ?

S I : saat ini saya bekerja sebagai surveyor yang bertugas mensurvey calon konsumen yang ingin mengajukan kredit motor, saya tidak merasa keberatan karena pekerjaan yang saya jalankan ini sudah sesuai dengan isi perjanjian kerja. Pekerjaan saya merupakan pekerjaan lapangan lho mbak, tapi saya merasa nyaman...hehehe

I : Bagaimana pendapat saudara mengenai gaji yang saudara terima di perusahaan saat ini ?

S I : kalau gaji memang sesuai dengan janji dari perusahaan tidak kurang taupun lebih, lebih tepatnya Rp. 715.000,00 per bulannya, ini sudah standart UMR

- I** : Secara umum, sebelum saudara menyetujui dan menandatangani kontrak perjanjian, apakah saudara paham dengan isi perjanjian tersebut ? Berikan alasan yang jelas !
- SI** : sebelum menandatangani, saya membaca dan memahami isi dari surat perjanjian tersebut dan saya menyepakati isi dari perjanjian tersebut. Jadi saya sudah siap dengan segala resikonya
- I** : Bagaimana pendapat anda mengenai peraturan dan sanksi yang ditetapkan dalam perusahaan saat ini ?
- SI** : dimana peraturan dan saksi itu pasti ada dan saya merasa tidak keberatan karena masih dalam batas wajar dan menjalankan sebaik baiknya, walaupun sebenarnya saya merasa kalau peraturan tersebut seharusnya lebih cocok hanya untuk karyawan kantor saja, kalau karyawan lapangan seperti saya kadang keadaan di lapangan bisa berubah, jadi kadang tidak semua peraturan saya jalankan
- I** : bagaimana pendapat mengenai tugas dan tanggung jawab saudara saat ini dalam perusahaan, apakah itu memberatkan anda ?
- SI** : saya juga tidak merasa keberatan, karena itu sudah menjadi kewajiban saya sebagai karyawan, selain itu pada dasarnya saya orang yang menyukai tantangan, jadi kalau suruh muter – muter cari alamat calon konsumen saya menikmati saja, sekalian jalan – jalan gitu mbak...hehehe
- I** : bagaimana pendapat saudara mengenai kondisi bekerja saat ini ?
- SI** : kondisi sekarang ini bisa dikatan baik.
- I** : menurut pendapat saudara hal hal apa saja yang sering menimbulkan masalah perburuhan (ketenaga kerjaan) dalam perusahaan saudara bekerja ?
- SI** : kalau masalah, yang sekarang terjadi itu soal uang makan dan uang transportasi dimana sekarang harga semua mahal, kenapa perusahaan tidak memikirkan hal tersebut, maksud saya kenapa perusahaan sampai saat ini belum menyesuaikan uang makan dan uang transportasi, saya dan teman – teman lain apalagi yang bekerja di lapangan seperti saya merasa sangat dirugikan
- I** : apakah anda sudah menyampaikan keluhan ini kepada atasan anda? Bagaimana sikap atasan anda mengatasi masalah ini ?
- SI** : saya sudah sering menyampaikan keluhan ini di setiap pertemuan, tapi sampai saat ini atasan saya terkesan seolah – olah tidak peduli dengan keluhan ini, saya khan hanya karyawan, jadi mau ga mau ya saya terima

aja semua yang perusahaan kasih kepada saya, lagian saya juga sudah capek menyampaikan ini ke atasan saya, saat ini saya dan teman – teman lain hanya bersabar menunggu hal baik terjadi, maksudnya peningkatan uang tersebut

I : apakah yang menjadi harapan saudara dalam bekerja ?

S I :harapan saya ingin diterima sebagai karyawan tetap, bekerja diperusahaan tersebut dan berkembang, kalau bisa mendapat posisi yang lebih baik dari sekarang ini.

I :apakah sampai saat ini harapan saudara sudah terpenuhi ?

S I :belum, karena dengan posisi saya sekarang ini saya perlu sabar dan hanya berusaha agar mendapat tempat atau posisi yang sesuai dengan harapan saya. Salah satunya saya juga berusaha bekerja sebaik mungkin setiap hari mbak..

I :apakah sampai saat ini saudara sudah berusaha mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan ?

S I :saya belum semua mematuhi peraturan yang ada, tapi saya berusaha untuk mematuhi peraturan yang ada.

I :apakah anda sudah merasa optimal dalam bekerja ?

S I :kalau dibilang optimal, saya merasa belum karena saya juga kan bekerja diperusahaan itu bisa dikatakan baru. Selain itu seperti yang saya bilang tadi kondisi lapangan kadang bisa berubah mbak, hal – hal seperti itu yang kadang menghambat saya dalam bekerja, misalnya kalau tiba – tiba calon konsumen mengundurkan jadwal pertemuan, secara tidak langsung mau tidak mau pekerjaan saya juga ikut mundur dalam penyelesaiannya.

I :bagaimana pendapat saudara mengenai lamanya perjanjian kerja, apakah semakin lama saudara semakin termotivasi atau semakin lama perjanjian kerja saudara menjadi demotivasi ?

S I :kalau masalah itu pasti saya menjadi demotivasi, karena khan tambah panjang kita tidak mendapatkan kepastian, justru kalau bisa lama perjanjian sebagai karyawan kontrak hanya dilakukan minimal selama 6 bulan saja, setelah itu langsung terjadi penangkatan

I :jika pada waktu akhir hubungan kerja saudara tidak diterima sebagai karyawan tetap, namun selang beberapa bulan anda mendapat panggilan kembali, apakah anda tetap termotivasi untuk menjalankan pekerjaan itu ?

SI : saya malah merasa tidak termotivasi, malahan saya kecewa karena seolah olah dalam perusahaan saya merasa tidak dihargai sama sekali, mendingan saya mencari pekerjaan yang bisa menghargai hasil dan pekerjaan saya.

Semarang,.....

(.....)



Interview Subjek I I

Nama : Ieka

Usia : 22 Tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tinggal : Jl. Genuk Baru II / 117 Semarang

Telepon : (024) 70317160

Tempat Bekerja : Bank BPD Jateng Cabang Kendal

I : Bagaimana pendapat saudara mengenai jangka waktu yang di sebutkan dalam perjanjian kerja saudara ?

S II : Perjanjian jangka waktunya dimulai dari 2 tahun terhitung mulai bulan April 2008 dan Insyaallah berakhir pada bulan April tahun 2010, itu pun kalau semua syaratnya memenuhi, tapi kalau saat ditengah jalan aku ngalami masalah, terpaksa ya di *cut*, ya seperti perjanjian - perjanjian sebelumnya. Jam kerja saya 8 jam, mulai jam 08.00 – 16.00 kecuali pada akhir bulan bisa 10 hingga 11 jam, dan itu sudah sesuai dengan perjanjian kerja pada umumnya.

I : dalam perjanjian kerja anda, apakah terdapat jaminan bahwa anda akan diterima sebagai karyawan tetap ?

S II : tidak, namun tergantung kebijaksanaan dari pihak BPD itu sendiri

I : Bagaimana pendapat anda tentang tugas penempatan anda dalam perusahaan saat ini, apakah sudah sesuai dengan perjanjian kerja anda ?

S II : Ya sudah sesuai, yaitu sebagai *customer service*, namun dulu saya sempat kecewa, karena waktu pertama kali saya dijanjikan oleh pihak penyalur di bagian *teller*, namun setelah interview sesuai kemampuan saya saya ditempatkan sebagai *customer service*, hal itu terjadi sebelum penandatanganan kontrak kerja dengan pihak BPD, jadi posisi saya saat ini kalau dibilang sesuai ya memang sesuai dengan isi perjanjian kerja yang saya tandatangani, selain itu saya minta penempatan di Kendal, dan sekarang saya ditempatkan di Kendal alasan saya karena dulu yang penempatan di semarang yang dibutuhkan hanya 1 dan harus laki- laki

- I** : Bagaimana pendapat saudara mengenai gaji yang anda terima di perusahaan saat ini ?
- S II** : Kalau masalah gaji semua orang pasti ingin gaji yang tinggi ya, gaji saya Rp. 1.215.000,- kalau memang konsekuensinya sebagai *outsourcing*, saya saat ini terikat dengan perusahaan penyalur jadi gaji segitu, saya rasa saya nilai aja buat mengabdikan sementara dan nantinya itu buat jenjang karier yang lebih baik, kalau memang ada pengangkatan dan saya diangkat pasti gajinya pasti lebih besar, jadi bersabar - sabar lah.
- I** : secara umum, sebelum saudara menyetujui dan menandatangani kontrak perjanjian, apakah saudara paham dengan isi perjanjian tersebut ? Berikan alasan yang jelas !
- S II** : saya rasa kalau tidak memahami, saya tidak tanda tangan ya mbak, hehehe..
- I** : Bagaimana pendapat anda mengenai peraturan dan sanksi yang ditetapkan dalam perusahaan saat ini ?
- S II** : Peraturan seperti pada umumnya, sebelum perjanjian seumpama saya pengen *resign* ke perusahaan lain sebelum satu bulan berjalan saya dapat hak saya maksudnya gaji satu bulan kedepan saya dapat, tetapi seumpama saya *resign* bulan ini dan bulan ini saya menuntut gaji, secara otomatis saya kena penalti (tidak dapat).
- I** : bagaimana pendapat mengenai tugas dan tanggung jawab saudara saat ini dalam perusahaan, apakah itu memberatkan anda ?
- S II** : Oh tidak, malahan saya merasa nyaman, hehehe..
- I** : bagaimana pendapat saudara mengenai kondisi bekerja saat ini ?
- S II** : lingkungan nyaman suasana kerjanya sangat mendukung dan teman – temennya juga *welcome* ya jadi nya saya betah.
- I** : menurut pendapat saudara hal hal apa saja yang sering menimbulkan masalah perburuhan (ketenaga kerjaan) dalam perusahaan saudara bekerja ?
- S II** : untuk sementara ini gak da kelihatannya, tapi paling hanya masalah kecil tentang pelayanan kredit kepada nasabah ajalah, tapi semua tetap baik – baik aja ko, hehe..
- I** : Bagaimana pendapat saudara mengenai sikap atasan ketika terjadi masalah perburuhan (ketenagakerjaan) dalam perusahaan baik itu terjadi antara karyawan dengan karyawan maupun karyawan dengan atasan ?

S II : setiap pemimpin perusahaan pasti mempunyai cara kepemimpinan yang berbeda, menurut saya pemimpin yang di cabang Kendal ini sangat bijaksana, dia selalu mau mendengarkan pendapat orang lain untuk dapat dipertimbangkan. Selama ini saya belum ada masalah dan dikantor pun saya rasa juga belum ada masalah, tapi kalau sebelumnya saya kurang tau

I : apakah yang menjadi harapan saudara dalam bekerja ?

S II : kerja yang lebih baik, bekerja secara maxsimal, professional, dan kedepannya jadi lebih baik agar diterima sebagai karyawan tetap.

I : apakah sampai saat ini harapan saudara sudah terpenuhi ?

S II : belum, karena saya belum menjadi karyawan tetap.

I : apakah sampai saat ini saudara sudah berusaha mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan

S II : insyaallah sudah

I : apakah anda sudah merasa optimal dalam bekerja ?

S II : saya rasa sudah, tapi kalau menurut atasan saya kurang tau khan yang bisa menilai hanya orang lain

I : bagaimana pendapat saudara mengenai lamanya perjanjian kerja, apakah semakin lama saudara semakin termotivasi atau semakin lama perjanjian kerja saudara menjadi demotivasi ?

S II : saya malah semakin temotivasi, karena saya pengen punya prestasi yang nantinya berguna buat saya karena saya khan ingin diterima sebagai karyawan tetap.

I : jika pada waktu akhir hubungan kerja saudara tidak diterima sebagai karyawan tetap, namun selang beberapa bulan saudar mendapat panggilan kembali, apakah saudara tetap termotivasi untuk menjalankan pekerjaan itu ?

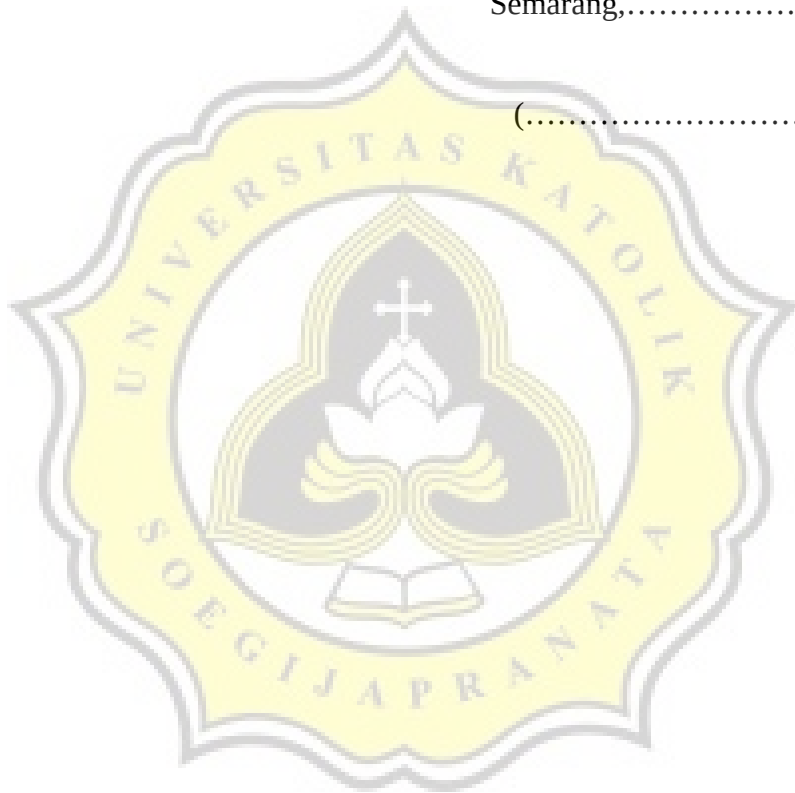
S II : saya melihat pengalaman teman saya yang pernah mengalaminya dulu , mereka karirnya gimana? Ya kalau bagus ya knapa tidak, namun disisi lain saya juga nyari pandangan kerja yang lebih bagus ya contohnya Pegawai Negri atau BUMN.

I : Bagaimana tanggapan anda secara umum selama menjadi karyawan kontrak ?

S II : selama saya bekerja dalam perusahaan tersebut walaupun hanya sebagai karyawan kontrak, secara umum perlakuan pihak perusahaan dan teman – teman di kantor saya terhadap saya tidak pernah ada perbedaan, saya merasa yang berbeda adalah gaji yang diterima setiap bulan saja. Saya ingin jika ada perubahan direksi, saya ingin proses pengangkatan pada karyawan yang terikat dengan perusahaan penyalur sebaiknya semakin dipercepat apalagi jika sudah dianggap potensial.

Semarang,.....

(.....)



Interview Subjek III

Nama : Albertus Robby N.
Usia : 24 Tahun
Jenis Kelamin : Laki - laki
Tempat Tinggal : Jl. Supriyadi Indah no. 60 Semarang
Telepon : 08562654564
Tempat Bekerja : PT. Poliplas Indah Sejahtera

I : bagaimana pendapat anda mengenai jangka waktu yang di sebutkan dalam perjanjian kerja anda ?

S III : menurut saya, saya tidak keberatan sama sekali karena lamanya waktu masih sesuai dengan standart kerja pada umumnya, setiap hari saya bekerja selama 8 jam yaitu mulai dari jam 08.00 – 16.00 dan dipotong 1 jam untuk waktu istirahat Masa kontrak kerja saya terhitung mulai 2 Januari 2008 hingga 31 Desember 2008, kurang lebih 1 tahun.

I : bagaimana pendapat anda mengenai tugas penempatan anda dalam perusahaan saat ini, apakah sudah sesuai dengan perjanjian kerja sebelumnya ?

S III : kurang begitu memuaskan karena tidak sesuai dengan isi dari perjanjian. Dalam perjanjian kerja disebutkan saya dipekerjakan sebagai staff administrasi *circ. Loom*, namun pada kenyataannya saya ditempatkan di bagian PPC (*Planning, Processing and Controlling*). Saya sudah pernah menyampaikan kekecewaan ini kepada atasannya saya, namun atasan saya tidak mau menanggapi keluhan saya, malah terkesan seolah – olah tidak terjadi masalah apapun, jadi mau tidak mau saya menerimanya

I : bagaimana pendapat anda mengenai gaji yang saudara terima di perusahaan saat ini ?

S III : kalau masalah gaji itu tidak disebutkan dalam perjanjian kerja saya, namun langsung dibicarakan dengan pimpinan pabrik, gaji saya standart dengan pendidikan saya, yaitu Rp. 1.200.000 tetapi jika untuk jangka panjang dan berumah tangga gaji saya masih belum sesuai harapan saya

I : secara umum, sebelum anda menyetujui dan menandatangani kontrak perjanjian, apakah anda paham dengan isi perjanjian tersebut ? Berikan alasan yang jelas !

S III : sudah paham, karena sebelumnya saya sudah membacanya.

I : bagaiman pendapat anda mengenai peraturan dan sanksi yang ditetapkan dalam perusahaan saat ini ?

S III : peraturannya tidak begitu memberatkan buat saya pribadi, buktinya sampai saat ini saya belum pernah melakukan kesalahan yang merugikan perusahaan.

I : bagaimana pendapat mengenai tugas dan tanggung jawab anda saat ini dalam perusahaan, apakah itu memberatkan anda ?

S III : tugas dan tanggung jawabnya sederhana saja, saya tidak merasa keberatan, apalagi pekerjaan yang sudah dilakukan secara berulang – ulang pasti akan menjadi mudah karena khan sudah menjadi kebiasaan.

I : bagaimana pendapat anda mengenai kondisi bekerja saat ini ?

S III : kondisi tempat kerja saya tidak nyaman, karena posisi ruang kerja saya diantara mesin – mesin pembuat anyaman karung, jadi suara bising dari karung – karung tersebut terdengar keras, jadi sangat mengganggu sekali, namun mau tidak mau tetap harus manerima karena memang dari dulu posisinya seperti itu, saya ditempatkan di bagian produksi, jadi secara tidak langsung saya berhubungan dengan pembuatan kain karung.

I : menurut pendapat anda hal – hal apa saja yang sering menimbulkan masalah perburuhan (ketenagakerjaan) dalam perusahaan anda ?

S III : tunjangan transport yang masih kurang dan tunjangan kesehatan yang kurang begitu baik serta uang lembur yang kecil. Seharusnya khan perusahaan mengadakan penyesuaian dengan melonjaknya harga BBM saat ini.

I : bagaimana pendapat anda mengenai sikap atasan ketika terjadi masalah perburuhan (ketenagakerjaan) dalam perusahaan baik itu terjadi antara karyawan dengan karyawan maupun karyawan dengan atasan ?

S III : atasan saya tidak ikut campur karena itu dikembalikan ke bagian personalia sedangkan dari personalia dilimpahkan lagi ke bagian direksi, alsannya itu wewenang direksi

- I** : apakah yang menjadi harapan anda dalam bekerja ?
- S III** : adanya sistem manajemen yang baik, jenjang karirnya yang bagus, saya berharap mendapat pekerjaan yang lebih baik di tempat lain. Saya tidak merasa puas bekerja di sini.
- I** : apakah sampai saat ini harapan anda sudah terpenuhi ?
- S III** : belum sama sekali
- I** : apakah sampai saat ini anda sudah berusaha mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan ?
- S III** : saya rasa sudah
- I** : apakah anda sudah merasa optimal dalam bekerja ?
- S III** : belum, karena ya itu tadi kondisi tempat kerja yang tidak nyaman, serta situasi perusahaan yang tidak memberikan kenyamanan kepada saya, termasuk bagaimana atasan saya pada saat saya menyampaikan keluhan saya. Saat ini saya bekerja hanya untuk memenuhi kewajiban saja sebagai karyawan
- I** : bagaimana pendapat anda mengenai lamanya perjanjian kerja, apakah semakin lama anda semakin termotivasi atau semakin lama perjanjian kerja saudara menjadi demotivasi ?
- S III** : terus terang saya bekerja di situ hanya untuk mencari pengalaman saja, karena saya lihat perusahaan itu prospek kedepannya tidak begitu baik. Maka jika terlalu lama perjanjian saya malah demotivasi, dan saya memilih tidak memperpanjang kontrak kerja itu lagi.
- I** : jika pada waktu akhir hubungan kerja anda tidak diterima sebagai karyawan tetap, namun selang beberapa bulan anda mendapat panggilan kembali, apakah anda tetap termotivasi untuk menjalankan pekerjaan itu ?
- S III** : tidak, karena itu sudah prinsip saya, saya mending mencari pekerjaan di tempat lain

Semarang,.....

(.....)

Interview Subjek IV

Nama : Agustin Zaharani

Usia : 21 Tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat Tinggal : Jl. Tulus Harapan B1 No. 5 Semarang

Telepon : (024) 6719701

Tempat Bekerja : BPR Agung Sejahtera Cabang Semarang

I : Bagaimana pendapat anda mengenai jangka waktu yang di sebutkan dalam perjanjian kerja anda ? Berapa waktu jam kerja anda?

S IV : Masa percobaan 3 bulan, mulai Oktober 2008 – Desember 2008. Setelah itu masa perpanjangan kontrak kebijakan dari perusahaan. Saya bekerja hari senin sampai jumat mulai jam 08.00 – 16.00 khusus hari sabtu dari jam 08.00 – 13.00. Dalam perjanjian kerja tidak disebutkan adanya jaminan bahwa saya akan diterima sebagai karyawan tetap setelah masa percobaan itu habis, namun saya percaya saya akan diterima sebagai karyawan tetap, jika saya bekerja dengan sebaik – baiknya.

I : Bagaimana pendapat anda tentang tugas penempatan anda dalam perusahaan saat ini, apakah sudah sesuai dengan perjanjian kerja anda?

S IV : sudah sesuai dengan perjanjian yang sudah tertera dalam perjanjian. Disebutkan sebagai *customer service* karena dulu saya melamarnya juga sebagai *customer service*, jadi tidak ada masalah, alasan saya memilih sebagai customer service karena saya ingin bersosialisasi dengan banyak orang, dengan kata lain saya ingin menjalin hubungan dengan banyak orang.

I : Bagaimana pendapat anda mengenai gaji yang anda terima di perusahaan saat ini ?

S IV : untuk pemula sudah cukup banyak, yaitu sebesar rp. 750.000,00 tapi setelah 3 bulan berikutnya belum disebutkan lagi.

I : Secara umum, sebelum saudara menyetujui dan menandatangani kontrak perjanjian, apakah saudara paham dengan isi perjanjian tersebut ? Berikan alasan yang jelas !

S IV : sudah

I : Bagaimana pendapat anda mengenai peraturan dan sanksi yang ditetapkan dalam perusahaan saat ini ?

S IV : peraturan dan sanksi menurut saya memudahkan karyawan, dan saya belum pernah melakukan pelanggaran

I : bagaimana pendapat mengenai tugas dan tanggung jawab saudara saat ini dalam perusahaan, apakah itu memberatkan anda ?

S IV : selama ini saya merasa masih baik – baik saja, saya tidak merasa keberatan

I : bagaimana pendapat saudara mengenai kondisi bekerja saat ini ?

S IV : kondisi tempat kerja saya nyaman karena para karyawan saling mendukung, karyawan senior pun juga tidak segan – segan membantu saya kalau saya mengalami kesulitan.

I : masalah apa saja yang terjadi di tempat kerja anda ?

S IV : masalah yang masih terjadi yaitu di dalam perusahaan saya belum ada jaminan kesehatan bagi para karyawan tetap dan kontrak namun sudah disampaikan pada atasan saya

I : bagaimana tanggapan atasan anda menanggapi hal ini ?

S IV : sikap atasan saya, sampai saat ini sedang mengusahakan tahun 2009 nanti sudah ada tunjangan kesehatan

I : anda percaya dengan sikap atasan anda yang seperti itu ? apakah ada jaminan ?

S IV : tidak ada jaminan, hanya atas dasar kepercayaan karena saya menilai atasan saya sangat menghargai bawahannya

I : apakah harapan anda saat ini ?

S IV : harapan saya dapat bekerja sebaik – baiknya, saya berharap menjadi karyawan tetap dan mengalami peningkatan pada posisi saya, langsung jadi kepala mungkin, hehehe...

I : apakah sampai saat ini harapan tersebut sudah terpenuhi? Bagaimana jika harapan tersebut tidak terpenuhi?

S IV : belum, jika harapan itu belum terpenuhi saya tetap akan bekerja di perusahaan ini dengan lebih baik agar atasan saya mempertimbangkan kinerja saya dan diangkat sebagai karyawan tetap.

I : apakah anda sudah merasa optimal?

S IV : sudah optimal

I : jika pada akhir hubungan kerja anda tidak diterima sebagai karyawan tetap namun selang beberapa bulan anda mendapat panggilan kembali, apakah anda tetap termotivasi menjalani itu?

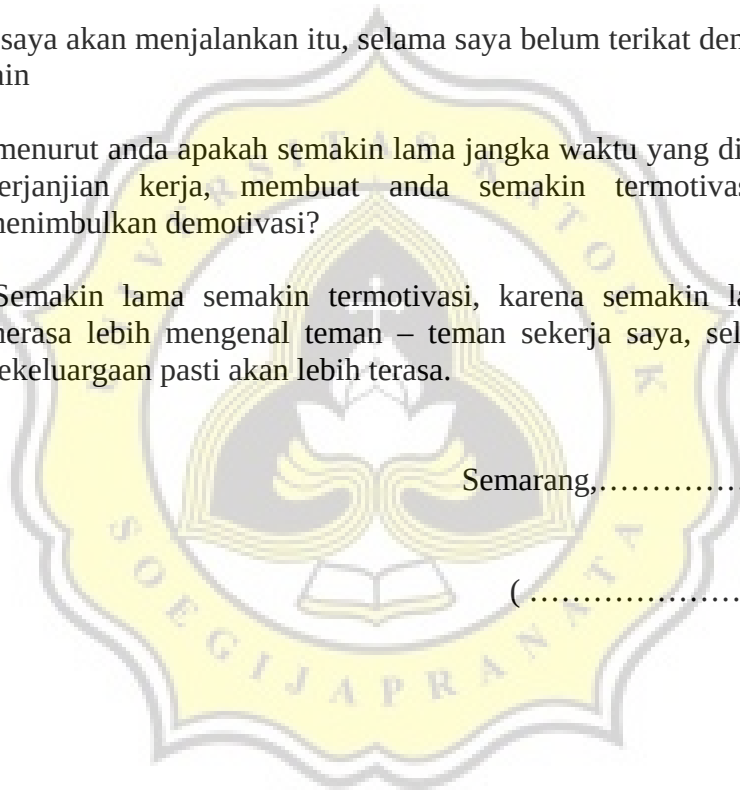
S IV : saya akan menjalankan itu, selama saya belum terikat dengan perusahaan lain

I :menurut anda apakah semakin lama jangka waktu yang disebutkan dalam perjanjian kerja, membuat anda semakin termotivasi atau justru menimbulkan demotivasi?

S IV :Semakin lama semakin termotivasi, karena semakin lama saya akan merasa lebih mengenal teman – teman sekerja saya, selain itu suasana kekeluargaan pasti akan lebih terasa.

Semarang,.....

(.....)



Interview Subyek V

Nama : Rivanny Wulandari
Usia : 25 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat tinggal : Jl. Murbei IV / 12 Srandol Wetan Semarang
Telepon : (024) 7475023
Tempat kerja : PT. Diamon Multifinance

I : bagaimana pendapat anda mengenai jangka waktu dalam perjanjian kerja anda? berapa lama jam kerja anda ?

S V : kontrak kerja saya mulai Januari 2008 – Desember 2008, 3 bulan pertama sebagai masa percobaan, kemudian bulan ke 4 hingga bulan ke 12 saya sebagai karyawan kontrak. Setelah itu dalam perjanjian kerja saya sudah disebutkan bahwa dalam jangka waktu 1 tahun saya diangkat sebagai karyawan tetap. Saya bekerja senin sampai jumat jam 08.30 – 16.30 khusus hari sabtu 08.30 – 12.30.

I : bagaimana pendapat anda mengenai tugas penempatan anda?

S V : penempatan saya sudah sesuai dengan perjanjian kerja yang disebutkan di awal perjanjian, yaitu di bagian administrasi

I : bagaimana pendapat anda mengenai gaji saat ini, apakah sudah sesuai dengan perjanjian kerja anda ?

S V : gaji tidak disebutkan dalam perjanjian kerja, namun dirundingkan atau di negoisasikan sebelum penanda tangan perjanjian kerja. Gaji yang anda terima saat ini belum sesuai dengan keinginan saya, yaitu sebesar Rp. 750.000. Perusahaan saya saat ini masih dalam proses berkembang, jadi saya menyadarinya.

I : secara umum sebelum anda menandatangani perjanjian kerja anda, apakah anda sudah memahami isi perjanjian kerjatersebut?

S V : sudah, karena sebelum ditandatangani saya diwajibkan memahami terlebih dahulu isi perjanjian tersebut.

- I** : bagaimana pendapat anda mengenai peraturan dan sanksi ?
- S V** : menurut saya masih wajar, dan saya tidak merasa keberatan, karena kurang lebih sama seperti perusahaan lain.
- I** : bagaimana pendapat anda mengenai kondisi tempat anda bekerja saat ini?
- S V** : kalau ditinjau dari suasana kerja sangat nyaman karena teman – teman sekantor saya saling mendukung, namun jika ditinjau dari kesejahteraan karyawan dan penghargaan kepada karyawan pihak perusahaan di kantor saya masih kurang peduli. Penghargaan yang saya maksud yaitu tentang adanya uang lembur dan bonus.
- I** : masalah apa yang sering terjadi di perusahaan anda ?
- S V** : masalah keterlambatan waktu gaji, di dalam perjanjian kerja disebutkan setiap tanggal 1 namun baru diberikan tanggal 10, saya juga sudah menyapaikan kepada pihak devisi namun mereka tidak bisa berbuat banyak, karena perusahaan saya milik perseorangan maka tergantung paada pemilik perusahaan. Jika dihubungi owners tersebut beralasan sedang berada di luar negri, kejadian ini sering terjadi, tepatnya 2 kali akibatnya saya dan teman – teman melakukan mogok kerja, dan diketahui devisi saya, kami baru mulai bekerja ketika uang gaji saya cair.
- I** : apa yang menjadi harapan anda saat ini?
- S V** : peningkatan kesejahteraan karyawan dan tidak terjadi keterlambatan waktu gaji, selain itu saya ingin diterima sebagai karyawan tetap.
- I** : apakah harapan tersebut sudah terpenuhi?
- S V** : sampai saat ini belum semuanya, namun 2 bulan terakhir ini gaji yang kami terima sudah tepat waktu, walaupun harapan saya belum terpenuhi, hal ini tidak berpengaruh pada kinerja saya karena saya hanya ingin bekerja semampu saya supaya dapat diangkat sebagai karyawan tetap
- I** : apakah anda sudah berusaha mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan anda?
- SV** : iya sebisa mungkin saya tidak menyimpang dari aturan perusahaan, dan saya sudah bekerja seoptimal mungkin

I : bagaimana pendapat anda tentang lamanya suatu perjanjian kerja, apakah semakin lama anda semakin termotivasi atau semakin lama anda menjadi demotivasi?

S V : saya rasa sebagai karyawan tetap maupun kontrak, saya tetap termotivasi karena mencari lapangan pekerjaan susah sekali, jadi kalau sudah diterima tidak peduli sebagai karyawan tetap atau kontrak, seharusnya sebisa mungkin kita bekerja seoptimal mungkin

I : jika pada waktu akhir hubungan kerja anda tidak diterima sebagai karyawan tetap, namun selang beberapa bulan anda mendapat panggilan kembali, apakah anda mau menerima pekerjaan itu?

S V : iya karena jika perusahaan memanggil saya lagi, berarti saya dipandang potensial, jika hanya sebagai karyawan kontrak lagi saya juga tidak mersa keberatan karena sekarang ini kebanyakan perusahaan memang selalu mempekerjakan karyawan dengan status kontrak

I : apa yang ingin anda sampaikan selama menjadi karyawan kontrak?

S V : saya ingin pengangkatan sebagai karyawan tetap sebaiknya dipercepat, apalagi jika karyawan tersebut sudah dipandang potensial.

Semarang,

(.....)