

DAFTAR PUSTAKA

- Anaroga, Pandji. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad. Moh. 1995 . *Psikologi Perusahaan*, Yogyakarta: Liberty.
- Dajan, Anto. 1984. *Statistik*. Jakarta: LP3ES.
- Ghozali, Imam. 2004. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Handoko, T. Hani. 1992. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF – UGM.
- Koesmono, H. Teman. 2005. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub ektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur". *Jurusan Ekonomi Manajemen, Fakultass Ekonomi, Universitas Kristen Petra*.
- Kusuma, Dewi P.A. dan Wahyuddin. 2004. Pengaruh Motivasi Karyawan, PPKP, dan Persepsi Keadilan atasa Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cantor Cabang Surakarta.
- Luthans. 1998. *Organizational Behavior*. Third Edition. New York: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Mangkunegara. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Nitisemito, Alex. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia.
- Prabu, Anwar. 1993. *Psikologi Perusahaan*, Bandung: Trigenda Karya.
- Rastrysrna, Ulta. 2006. "Pengaruh Kinerja Karyawan dan Peran Dedikasi Pada Hubungan Faktor Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Wilayah DKI Jakarta". <http://library.gunadharma.ac.id>.
- Singarimbun, Masri. 2002. *Metode Penelitian Survey*. Edisi revisi. Jakarta: LP3ES.
- Simamora, Henri. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: STIE YKPN.

Soedjono. 2005. “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya”. <http://puslit.petra.ac.id>.

Sugiyono, 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

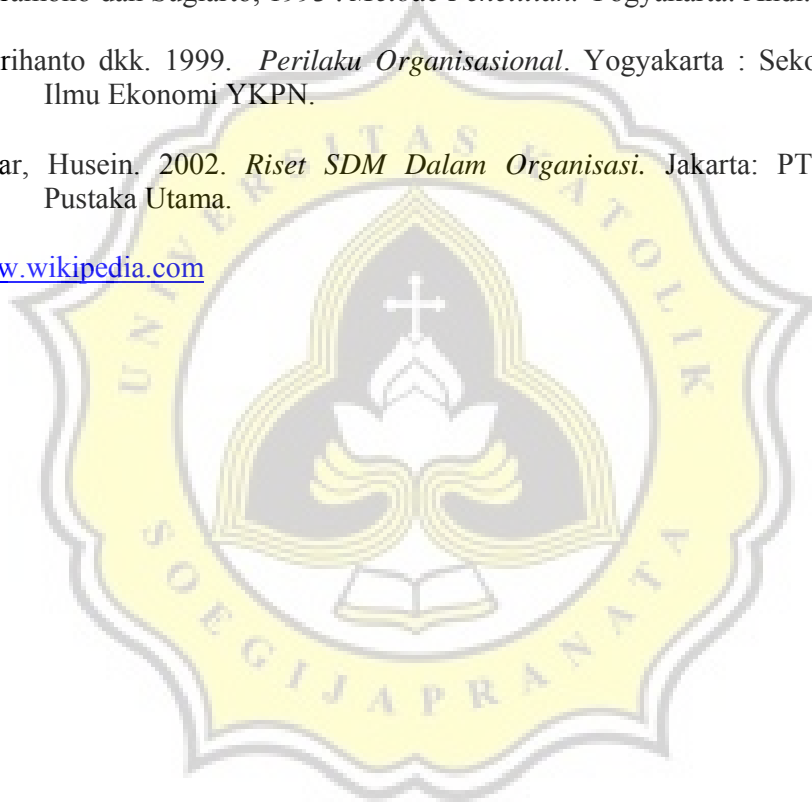
Suhartoto, Ibnu Biat dan Zulian Yamit. 2005. “Pengaruh Sistem Penggajian, Kinerja dan Senioritas Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pertamina UP IV Cilacap”. *SINERGI*, Vol. 7, No.2, dal.53-67.

Supramono dan Sugiarto, 1993 . *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Suprihanto dkk. 1999. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Umar, Husein. 2002. *Riset SDM Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

www.wikipedia.com



KUESIONER PENELITIAN

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang “Pengaruh Kompensasi, Kinerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Mulya”. Maka dari itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Semua informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijaman kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Lama Bekerja :

Status Perkawinan:

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

R = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

1. KOMPENSASI (DIISI OLEH KARYAWAN)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<i>Keadilan Internal Kenaikan Gaji:</i>					
1.	Kenaikan gaji saya adalah adil dibandingkan dengan kenaikan gaji karyawan lain di dalam organisasi					
	<i>Keadilan Internal Tunjangan:</i>					
2.	Tunjangan yang saya terima adil dibandingkan dengan karyawan lain yang setingkat					
3.	Dengan mempertimbangkan yang diterima rekan sekerja saya, tunjangan saya adil					
4.	Tunjangan yang saya terima sebanding dengan tunjangan yang diterima oleh orang lain di perusahaan ini					
	<i>Keadilan Internal Insentif:</i>					
5.	Saya merasa diberi peluang yang adil dalam menerima imbalan insentif					
6.	Saya menerima peluang yang sama sebagaimana rekan lain untuk berpartisipasi dengan program insentif					
7.	Saya diperlakukan dengan adil dalam hal imbalan insentif yang diterima karyawan lain					
	<i>Keadilan Internal Gaji:</i>					
8.	Gaji saya adalah adil dibandingkan dengan apa yang diterima rekan sekerja saya					

9.	Gaji saya adil adalah adil dibandingkan dengan gaji karyawan lain di perusahaan ini					
10.	Setelah mempertimbangkan semuanya, gaji tahunan saya termasuk adil dibandingkan dengan apa yang diterima oleh rekan sekerja saya					
	<i>Keadilan Eksternal Kenaikan Gaji:</i>					
11.	Kenaikan gaji yang lebih baik tidak diberikan oleh perusahaan lain dalam industri yang sama					
12.	Kenaikan gaji saya adalah adil dibandingkan dengan kenaikan yang diberikan oleh perusahaan lain					
	<i>Keadilan Eksternal Tunjangan:</i>					
13.	Perusahaan lain pada industri yang sama memberikan tunjangan yang lebih baik daripada perusahaan saya					
14.	Tunjangan yang saya terima adalah adil dibandingkan dengan tunjangan yang diberikan oleh perusahaan lain					
	<i>Keadilan Eksternal Insentif:</i>					
15.	Perusahaan lain di industri yang sama memberikan insentif yang lebih baik					
16.	Imbalan insentif yang saya terima adalah adil dibandingkan dengan imbalan insentif yang diberikan oleh perusahaan lain					
	<i>Keadilan Eksternal Gaji:</i>					
17.	Dibandingkan dengan gaji tahunan (setahun) di perusahaan lain, gaji tahunan saya adalah adil					
18.	Perusahaan lain dalam industri yang sama memberikan gaji tahunan (setahun) yang tidak lebih baik daripada perusahaan ini					

2. KINERJA (DIISI OLEH PIMPINAN)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1.	Kuantitas kerja karyawan ini selama ini telah melebihi rata-rata karyawan lainnya					
2.	Kualitas kerja karyawan ini selama ini telah melebihi rata-rata karyawan lainnya					
3.	Selama ini dalam bekerja karyawan ini selalu mengutamakan efisiensi kerja					
4.	Dalam melakukan pekerjaan karyawan ini selalu memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
5.	Dalam bekerja karyawan ini selalu berusaha lebih keras daripada karyawan lainnya					
6.	Selama ini dalam melakukan pekerjaan karyawan ini selalu memegang standar profesional yang tinggi					
7.	Karyawan ini mampu melaksanakan pekerjaan inti					
8.	Karyawan ini mampu menggunakan akal sehat dalam bekerja					
9.	Karyawan ini selalu dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
10.	Karyawan ini menggunakan kreativitas dalam menjalankan pekerjaan					

3. BUDAYA ORGANISASI (DIISI OLEH KARYAWAN)

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	Profesionalisme:					
1.	Organisasi ini berusaha menjadi pionir					
2.	Dalam organisasi ini orang mencurahkan seluruh kemampuannya untuk bekerja					
3.	Dalam organisasi ini pencapaian hasil lebih penting daripada proses					
4.	Dalam organisasi setiap orang mengetahui apa tujuan dan pentingnya pekerjaan					
5.	Organisasi ini mendahului organisasi lain dalam teknologi dan metode kerja					
6.	Dalam organisasi para bawahan mengorganisasikan pekerjaannya sendiri					
7.	Setiap orang diijinkan untuk menggunakan metode kerjanya sendiri					
8.	Orang-orang berfikir ke depan tiga tahun atau lebih					
9.	Orang-orang tidak mengeluh menghadapi situasi yang tidak biasa					
10.	Kesalahan (tidak terlalu besar) dapat dimaklumi (ditolerir)					
11.	Orang-orang diberitahu dan diakui nilai mereka mengerjakan pekerjaan dengan baik					
12.	Manajer puncak menginginkan pendapat yang berbeda					
	Jarak dari manajemen:					
13.	Dalam organisasi sedikit perhatian terhadap masalah pribadi karyawan					
14.	Organisasi hanya mementingkan dan memperhatikan pekerjaan yang dilakukan karyawan					
15.	Manajemen sibuk memperhatikan hal-hal kecil					
16.	Perubahan dipaksakan dengan keputusan manajemen					
17.	Pengambilan keputusan disentralisasikan di puncak					
18.	Karyawan biasanya tidak pernah dapat mencapai kedudukan manajer puncak					
19.	Manajemen puncak tidak menyukai adanya kontradiksi (perbedaan)					
20.	Manajer mempertahankan orang-orang yang baik untuk departemen (divisi)nya sendiri					

	<i>Percaya pada Rekan Sekerja:</i>					
21.	Para anggota bersikap terbuka kepada orang lain					
22.	Para anggota bersikap optimis					
23.	Para anggota bersikap hangat (ramah) dalam pergaulan					
24.	Para anggota berpenampilan rapi					
25.	Para anggota mempunyai inisiatif (prakarsa)					
	<i>Keteraturan:</i>					
26.	Pertemuan (rapat) dilakukan tepat waktu					
27.	Selalu berbicara tentang pekerjaan dan organisasi dengan serius					
28.	Manajemen mengambil keputusan berdasar fakta					
29.	Setiap orang selalu memperhatikan biaya yang dikeluarkan					
30.	Setiap departemen (bagian) menentukan aturannya sendiri					
	<i>Permusuhan:</i>					
31.	Orang-orang dalam organisasi saling merasa curiga dan menyimpan rahasia					
32.	Anggota baru dibiarkan begitu untuk menemukan cara kerjanya sendiri					
33.	Sering terjadi kompetisi dan ketidakpercayaan antar bagian dalam organisasi					
34.	Karyawan baru membutuhkan waktu lebih dari setahun untuk merasa nyaman (kerasan)					
35.	Para anggota organisasi sukar bergaul (menjalin hubungan)					
	<i>Integrasi</i>					
36.	Terdapat kesetiaan antara karyawan dan manajemen					
37.	Karyawan merasa aman dengan pekerjaannya					
38.	Setiap hari selalu ada tantangan-tantangan baru					
39.	Kami sering menceritakan sejarah dan keberadaan organisasi kepada pihak lain					
40.	Kami merasa bangga dan dihargai					
41.	Kerjasama antar bagian terjalin dengan baik					

4. KEPUASAN KERJA (DIISI OLEH KARYAWAN)

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	<i>Kepuasan terhadap gaji:</i>					
1.	Perusahaan memberikan gaji yang lebih baik daripada pesaing					
2.	Gaji saya cukup, mengingat tanggung jawab yang saya pikul					
3.	Saya diberi gaji sesuai dengan yang saya kerjakan					
4.	Tunjangan yang saya terima cukup banyak					
	<i>Kepuasan terhadap rekan kerja:</i>					
5.	Orang yang bekerja dengan saya memberikan dukungan yang cukup kepada saya					
6.	Ketika saya meminta rekan sekerja melakukan pekerjaan tertentu, pekerjaan tersebut diselesaikan dengan baik					
7.	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman di sini					
8.	Saya bekerja dengan orang yang bertanggung jawab					
	<i>Kepuasan terhadap penyelia (atasan):</i>					
9.	Atasan yang saya memberikan dukungan pada saya					
10.	Atasan saya bekerja mempunyai motivasi kerja yang tinggi					
11.	Atasan saya mau mendengarkan saya					
12.	Atasan saya memperlakukan saya dengan baik					
	<i>Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri:</i>					
13.	Pekerjaan saya sangat menarik					
14.	Saya merasa senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya					
15.	Saya suka melaksanakan pekerjaan saya					
16.	Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam pekerjaan saya					