

Daftar Pustaka

- As'ad, Moh. 1995. *Psikologi Perusahaan*, Yogyakarta: Liberty.
- Anaroga, P. 1992. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Bahagia, Rakhmad. 2004. "Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Tirtanadi Kantor Pusat Medan". *e-USU Repository*, Universitas Sumatera Utara.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. 1996. *Perilaku dalam Organisasi*. Jilid 1. Penerjemah: Agus Dharma. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, James L. Ivancevich, John M, dan Donnely Jr., James H. 1992. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur dan Proses*. Penerjemah: Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T.Hani. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Ivancevich, Donnely. 1998. *Organisasi*. Penerbit : Binarupa Aksara. Jakarta.
- Juliandi, Azuar. 2003. "Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Dalam mempengaruhi Intensi Untuk Bertahan atau Keluar dari Lingkungan Pekerjaan". *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Jusni. 2008. "Analisis Kinerja Karyawan Pemasaran dan Pengaruhnya terhadap Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Kepuasan Konsumen pada Bank Pemerintah dan Bank Swasta di Kota Makassar". *ANALISIS*, Maret 2008, Vol. 5, No. 1, hal: 39-52.
- Leap, B and Crino, F. 1993. *Compensation and Benefits*. www.itb.central.library.
- Locke, E. E. 1976. *The Nature and Causes of Job Satisfaction*.
- Luthans. 1998. *Organizational Behavior*. Third Edition. New York: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Musran, Munizu dan Asti Almaida. 2006. "Hubungan Antara Motivasi dan Kepuasan Kerja". *UNHAS*: Lembaga Penelitian.

- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep , Kontroversi*. Aplikasi Jilid 1. Penerjemah: Hadyana Pujaatmaka dan Benyamin Molan. Jakarta: Prenhallindo.
- Santoso, Singgih. 2002. *Analisis SPSS Multivariate*. Jakarta: Erlangga.
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Edisi revisi. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartoto, Ibnu Biat dan Zulian Yamit. 2005. Pengaruh Sistim Penggajian, Kinerja dan Senioritas Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pertamina UP IV Cilacap. *SINERGI, Kajian Bisnis dan Manajemen*, Vol. 7, No. 2, hal. 53-67. ISSN: 1410-9018.
- Umar, Husein. 2001. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Widodo, Parwanto. 2004. "Pengaruh Lingkungan Kerja Pada Hubungan Antara Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Salatiga". *DAYASAING*: 5 (2), pp.44-52, ISSN 1411-3422.

Kuesioner Penelitian

Identitas Responden:

Nama Karyawan :

Umur : tahun

Jenis Kelamin : L/P (*)

Lama Bekerja :

Pendidikan Terakhir :

Status :

Keterangan: (*) Pilih salah satu

Pertanyaan Kuesioner:

Silakan memberikan tanda (V) pada jawaban pilihan Anda. Terima Kasih!!!

Keterangan:

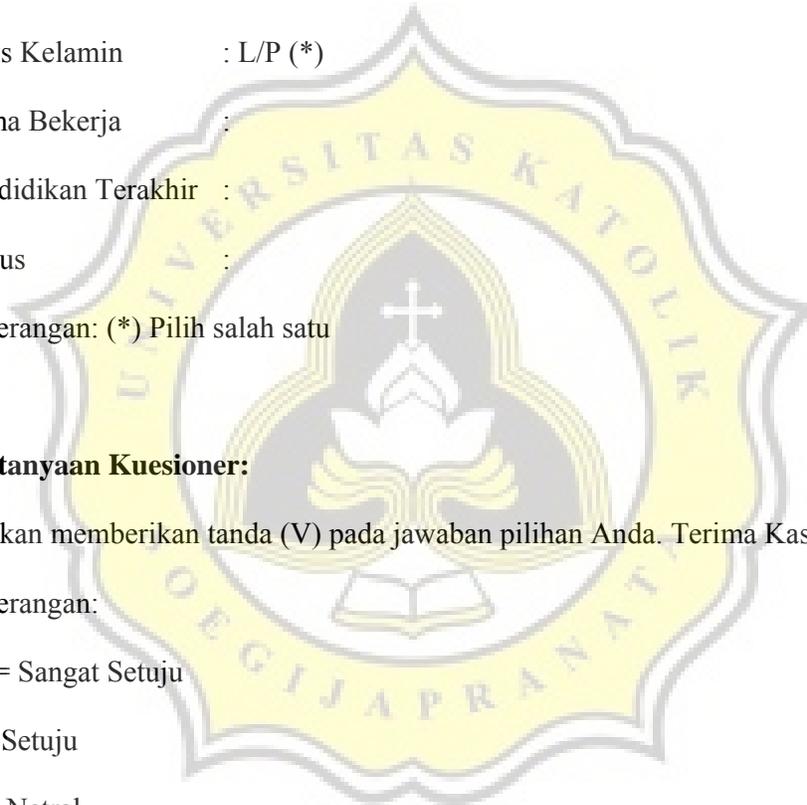
SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju



1. KOMPENSASI

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Gaji Pokok:					
1.	Gaji pokok yang diterima selama ini sesuai dengan yang diharapkan					
2.	Gaji pokok yang dibayarkan selalu tepat waktu					
	Tunjangan:					
3.	Besarnya tunjangan yang diberikan perusahaan selama ini memadai					
4.	Besarnya tunjangan yang diberikan perusahaan selama ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan					
	Bonus:					
5.	Besarnya bonus yang diberikan perusahaan sesuai dengan yang dibayangkan					
6.	Besarnya bonus yang diberikan perusahaan sesuai dengan berat ringannya pekerjaan					
	Fasilitas:					
7.	Adanya fasilitas kesehatan yang ditawarkan perusahaan membuat saya merasa nyaman dalam bekerja					
8.	Fasilitas lain yang diberikan perusahaan selama ini membuat saya nyaman					

2. MOTIVASI KERJA

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	<i>Kebutuhan fisiologis:</i>					
1.	Selama bekerja di perusahaan ini saya tercukupi dalam hal kebutuhan makanan					
2.	Selama ini saya merasa tercukupi dalam hal kebutuhan pakaian					
3.	Selama bekerja di perusahaan ini kebutuhan akan rumah dapat terpenuhi					
4.	Perusahaan memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan					
	<i>Kebutuhan keamanan dan keselamatan:</i>					
5.	Saya merasa aman dengan posisi saya sekarang					
6.	Pekerjaan tidak mencampuri urusan pribadi saya					
7.	Saya merasa diperlakukan adil dalam bekerja					
	<i>Kebutuhan rasa memiliki:</i>					
8.	Saya memiliki peluang untuk memberikan bantuan kepada orang lain					
9.	Saya memiliki banyak kesempatan untuk bercakap-cakap dan bertukar pikiran dengan rekan-rekan sekerja					
10.	Saya memiliki kesempatan untuk bertemu dengan orang lain di luar kelompok					
11.	Saya memiliki kesempatan untuk mengembangkan hubungan dekat dengan rekan-rekan sekerja					
	<i>Kebutuhan penghargaan (esteem):</i>					
12.	Dengan posisi saya saat ini harga diri semakin meningkat					
13.	Pengakuan dan penghargaan dari rekan sekerja sangat baik ketika saya berhasil melaksanakan pekerjaan dengan baik					
	<i>Kebutuhan aktualisasi diri:</i>					
14.	Saya bangga dan merasa berguna berkaitan dengan pekerjaan sekarang					
15.	Saya merasa memiliki keahlian yang tepat dengan pekerjaan saya saat ini					
16.	Saya merasa memiliki ketrampilan yang sesuai dengan pekerjaan saya saat ini					
17.	Saya memiliki perasaan pemenuhan diri yang diperoleh dari posisi (kedudukan) sekarang					

3. KEPUASAN KERJA

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	<i>Kepuasan terhadap gaji:</i>					
1.	Perusahaan memberikan gaji yang lebih baik daripada pesaing					
2.	Gaji saya cukup, mengingat tanggung jawab yang saya pikul					
3.	Saya diberi gaji sesuai dengan yang saya kerjakan					
4.	Tunjangan yang saya terima sesuai dengan pekerjaan saya					
	<i>Kepuasan terhadap promosi:</i>					
5.	Saya suka dengan dasar yang digunakan untuk promosi (kenaikan pangkat) dalam perusahaan					
6.	Promosi (kenaikan pangkat) sering terjadi di perusahaan					
7.	Jika saya melaksanakan pekerjaan dengan baik, saya akan menerima kenaikan pangkat					
8.	Saya puas dengan tingkat kemajuan saya					
	<i>Kepuasan terhadap rekan kerja:</i>					
9.	Orang yang bekerja dengan saya memberikan dukungan yang cukup kepada saya					
10.	Ketika saya meminta rekan sekerja melakukan pekerjaan tertentu, pekerjaan tersebut diselesaikan dengan baik					
11.	Saya menikmati bekerja dengan teman-teman di sini					
12.	Saya bekerja dengan orang yang bertanggung jawab					
	<i>Kepuasan terhadap penyelia:</i>					
13.	Atasan saya memberikan dukungan kepada saya					
14.	Atasan saya mempunyai motivasi kerja yang tinggi					
15.	Atasan saya mau mendengarkan pendapat saya					
16.	Atasan saya memperlakukan saya dengan baik					
	<i>Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri:</i>					
17.	Pekerjaan saya sangat menarik					
18.	Saya merasa senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya					
19.	Saya suka melaksanakan pekerjaan saya					
20.	Saya merasa mendapatkan banyak keberhasilan dalam pekerjaan saya					