

Em.  
658.31922.  
wib.  
P  
'97.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT. RODEO SEMARANG  
(Studi kasus pada bagian penjahitan)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana S1 Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	0313 / E / CI
Disusun Oleh	Cat <b>COM98</b>
PARAP.	WAWAN . TGL. 23-5-1998.

Nama : **EDDY WIBOWO**  
NIM : **93.30.1718**  
NIRM : **93.6.111.02016.50221**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1997**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : EDDY WIBOWO

NIM : 93.30.1718

NIRM : 93.6.111.02016.50221

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI :

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT.RODEO SEMARANG

Disetujui di : Semarang

Pada tanggal : November 1997

PEMBIMBING I



( Dra. YOESTINI, MSi )

PEMBIMBING II



( Drs. RUDI ELYADI, MM )

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI :

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. RODEO SEMARANG

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan para penguji

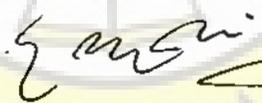
pada : Semarang, 13 Desember 1997

PENGUJI I



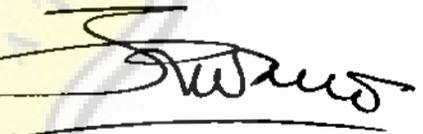
(Dra. RETNO YUSTINI, MSi)

PENGUJI II



(Drs. J. SUGIHARTO)

PENGUJI III



(Drs. LEO GUNAWAN)

knolo  
dah n  
terpe  
ak dap  
tetap  
raga l  
erpen  
thaan  
ktivita  
ercapa  
eningl  
an se  
i diten  
rapa b  
tas ka  
aryawa  
i kerja  
asan l  
eh Gh  
i)  
sia be  
ibih tin  
eneliti  
kare  
puasar  
lan jar  
finans

a kal  
duktiv  
ng pen  
sendiri  
asio a  
i wakt  
rgan k  
an ini  
t ante  
ryawa

kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan serta faktor kepuasan kerja mana yang paling besar pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan.

Adapun yang menjadi obyek penelitian adalah PT. Rodeo Semarang terutama karyawan operasional produksi bagian penjahitan. Untuk pengambilan sampel penulis menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu teknik random sampel sederhana, dimana tiap unsur yang terdapat dalam populasi tersebut memiliki probabilitas yang sama untuk terpilih. Sedangkan data yang digunakan adalah data primer meliputi kuesioner dan data sekunder meliputi struktur organisasi dan unit produksi yang dihasilkan oleh karyawan.

Untuk pengujian pra penelitian penulis menggunakan pengujian validitas dan reliabilitas yang digunakan untuk apakah variabel - variabel yang ada sudah menggambarkan kevalidan ( kesahihan ) dan keandalan serta layak untuk diteliti, dimana dalam penelitian tersebut tiap - tiap variabel sudah valid dan reliabel. Sedangkan untuk analisa datanya penulis menggunakan analisa korelasi berganda dan regresi linier berganda. Adapun hasil dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

Antara faktor - faktor kepuasan kerja dengan produktivitas kerja terdapat hubungan yang kuat dan positif yang dapat dilihat dari nilai R square sebesar 0,89165 yang juga mendekati nilai 1, artinya apabila variabel x berubah sedikit saja maka variabel y juga akan ikut berubah. Sedangkan koefisien determinasi 0,94427 atau 94,427 %, artinya variabel Y 94,427 % ditentukan oleh kepuasan kerja dan sisanya adalah faktor lain.

Sedangkan untuk analisa regresi linier berganda didapatkan rumus sebagai berikut :

$$y = -53,711337 + 1,644116 X_1 + 1,960085 X_2 + 1,484199 X_3$$

yang artinya besarnya pengaruh dari tiap - tiap faktor kepuasan kerja adalah :

X<sub>1</sub> kedudukan ( posisi ) = sebesar 1,644116

X<sub>2</sub> jaminan finansial dan jaminan sosial = sebesar 1,960085

X<sub>3</sub> mutu pengawasan = sebesar 1,484199

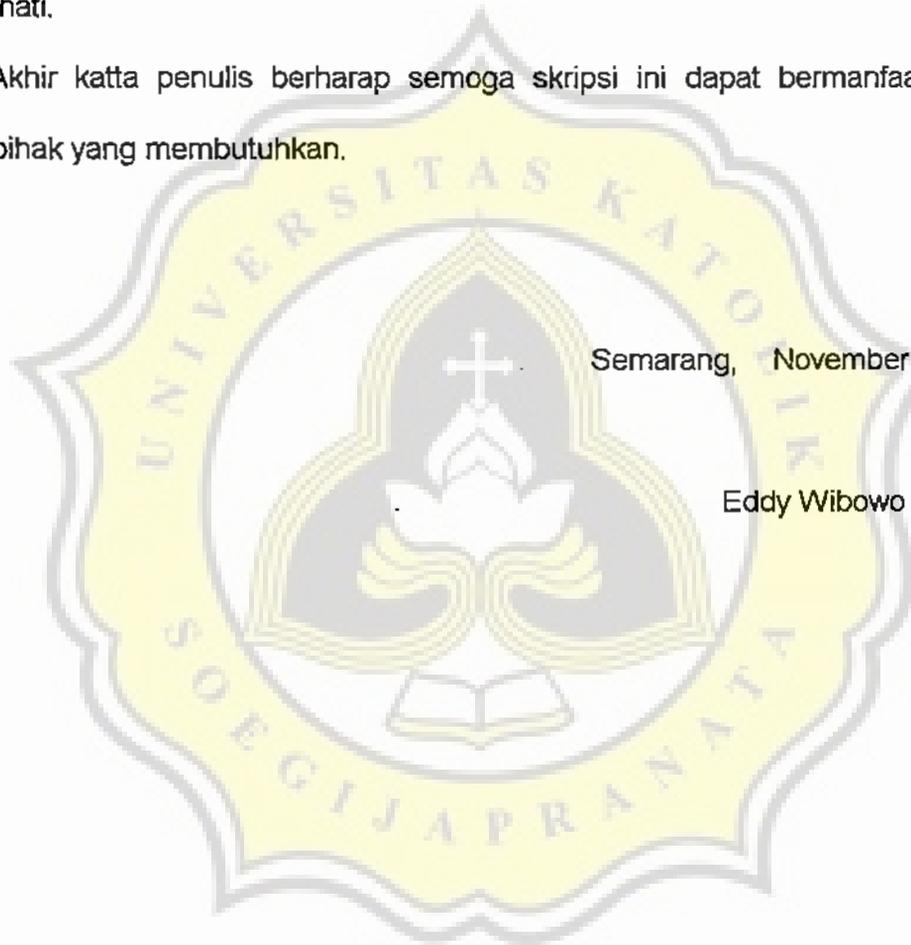
Dari hasil analisa tersebut pengaruh yang paling besar adalah jaminan finansial dan jaminan sosial yang kemudian diikuti oleh kedudukan ( posisi ), mutu pengawasan.

Kesimpulan yang diambil oleh penulis adalah bahwa antara faktor kepuasan kerja dengan produktivitas kerja karyawan mempunyai hubungan yang kuat dan positif. Pengaruh yang ditimbulkan faktor kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan adalah sangat besar. Saran yang diberikan penulis untuk perusahaan adalah agar supaya kepuasan kerja ditingkatkan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan mencapai tujuan perusahaan serta faktor - faktor kepuasan kerja tersebut dijadikan prioritas utama dalam menentukan kebijaksanaan perusahaan.

5. Segenap dosen fakultas ekonomi Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama masa kuliah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca senantiasa penulis harapkan dan diterima dengan senang hati.

Akhir katta penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Semarang, November 1997

Eddy Wibowo

2.1.2. Tingkat Kebutuhan .....	13
2.1.3. Motivasi Kerja .....	15
2.1.4. Motivasi dan Kemampuan .....	16
2.2. Kepuasan Kerja .....	16
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	17
2.2.3. Faktor - faktor Kepuasan Kerja .....	19
2.2.4. Keinginan Karyawan .....	21
2.2.5. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	21
2.3. Semangat Kerja .....	22
2.4. Produktivitas Kerja .....	24
2.5. Hubungan Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja .....	28
2.6. Kerangka Pikir .....	28
2.7. Hipotesis .....	29
2.8. Definisi Operasional .....	30
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi / tempat Penelitian .....	31
3.2. Teknik Sampling .....	31
3.3. Data yang Dipergunakan .....	33
3.4. Metode Pengumpulam Data .....	33
3.5. Metode Pengukuran Data .....	34
3.6. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	34

3.6.1. Pengujian Validitas .....	35
3.6.2. Pengujian Reliabilitas .....	36
3.7. Teknik Analisa Data .....	37
3.7.1. Analisa Korellasi Berganda .....	37
3.7.2. Analisa Regresi Linier Berganda .....	37
3.7.3. Uji Hipotesis .....	38
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	40
4.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan .....	40
4.1.2. Struktur Organisasi .....	42
4.1.3. Bidang Usaha .....	48
4.1.4. Proses Produksi .....	48
4.1.5. Pemasaran .....	51
4.1.6. Permodalan .....	52
4.2. Gambaran Umum Responden .....	53
4.2.1. Data Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2. Data Identitas Responden Berdasarkan Umur.....	54
4.2.3. Data Identitas Responden Berdasarkan Status dlm keluarga	54
4.2.4. Data Identitas Responden Berdasarkan Jumlah tanggungan	55
4.2.5. Data Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
4.2.6. Data Identitas Responden Berdasarkan pengalaman kerja sebelum di RODEO .....	56

4.2.7. Data Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja di RODEO .....	57
4.3. Analisa Hasil Penelitian .....	58
4.3.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	58
4.3.2. Korelasi Berganda .....	60
4.3.3. Regresi Linier Berganda .....	60
4.4. Pengujian Hipotesis .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 2. Identitas Responden Berdasarkan Umur	54
Tabel 3. Identitas Responden Berdasarkan Status dalam Keluarga	54
Tabel 4. Identitas Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	55
Tabel 5. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 6. Identitas Responden Berdasar Pengalaman Kerja sebelum di RODEO	56
Tabel 7. Identitas Responden Berdasar Pengalaman Kerja selama di RODEO	57
Tabel 8. Perhitungan Validitas	59



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	29
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT.RODEO Semarang	45
Gambar 4.3. Skema Kegiatan Proses Produksi	49



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Kuesioner Kepuasan Kerja	1 - 4
Lampiran II Hasil Pengolahan Validitas dan Reliabilitas	1 - 6
Lampiran III Hasil Pengolahan Analisa Korelasi dan Regresi Linier Berganda	1 - 7

