

Lampiran 1
Pelayanan Karyawan (X1)

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	3	3	3	3	3	3	18
2	3	2	3	3	3	2	16
3	4	3	4	3	3	3	20
4	2	3	2	2	3	3	15
5	3	4	3	3	3	4	20
6	2	3	2	2	3	3	15
7	1	3	2	2	3	3	14
8	3	4	3	4	4	4	22
9	4	3	3	2	3	3	18
10	2	3	3	1	2	3	14
11	2	3	3	3	3	3	17
12	3	3	2	3	2	3	16
13	2	3	3	4	3	3	18
14	4	2	2	3	3	2	16
15	2	3	3	3	3	3	17
16	3	4	3	3	3	4	20
17	4	3	3	3	3	3	19
18	2	3	2	2	3	3	15
19	3	2	1	3	2	2	13
20	3	3	3	4	3	3	19
21	2	2	2	2	3	2	13
22	4	4	3	4	4	4	23
23	3	3	2	3	3	3	17
24	3	3	3	2	4	3	18
25	1	3	3	3	4	3	17
26	4	3	3	2	3	3	18
27	3	2	3	2	3	2	15
28	3	3	3	3	4	3	19
29	2	2	2	3	3	2	14
30	3	3	3	4	4	3	20
31	4	4	3	2	4	4	21
32	3	4	3	3	3	4	20
33	2	4	3	4	3	4	20
34	3	3	4	4	4	3	21
35	4	4	4	4	4	4	24

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
36	2	3	2	3	3	3	16
37	3	3	3	3	3	3	18
38	3	3	3	3	3	3	18
39	3	3	3	3	3	3	18
40	4	3	3	4	4	3	21
41	3	3	3	3	3	3	18
42	2	3	3	3	3	3	17
43	3	3	3	3	3	3	18
44	3	3	3	3	4	3	19
45	2	4	2	4	4	4	20
46	3	3	2	2	3	2	15
47	3	3	3	3	3	3	18
48	3	4	3	3	3	3	19
49	3	3	3	3	4	2	18
50	3	3	2	3	3	2	16
Σ	143	156	141	151	165	156	891

Lampiran 2
Kondisi Kerja (X2)

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	3	3	4	2	3	3	18
2	3	3	3	4	3	3	19
3	4	3	4	4	4	3	22
4	2	3	2	3	2	2	14
5	3	2	1	4	2	2	14
6	2	2	4	4	1	2	15
7	1	2	3	4	1	2	13
8	3	2	3	4	2	2	16
9	4	2	3	4	2	2	17
10	2	1	3	3	1	3	13
11	2	2	4	2	3	2	15
12	3	2	3	3	3	2	16
13	2	3	3	3	2	3	16
14	4	3	4	3	2	3	19
15	2	2	2	2	3	2	13
16	3	4	4	4	3	4	22
17	4	4	2	4	3	4	21
18	2	2	3	4	2	2	15
19	3	3	4	4	3	3	20
20	3	3	4	4	3	3	20
21	2	2	3	3	3	2	15
22	4	4	4	4	3	4	23
23	3	3	3	4	2	3	18
24	3	4	3	4	3	4	21
25	1	2	4	3	2	2	14
26	4	3	4	4	2	3	20
27	3	2	4	4	2	2	17
28	3	4	4	4	4	4	23
29	2	3	4	4	3	3	19
30	3	2	3	2	3	2	15
31	4	4	4	4	2	4	22
32	3	3	4	4	3	3	20
33	2	1	4	4	1	1	13
34	3	4	3	4	4	4	22
35	4	4	4	4	4	4	24

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
36	2	2	4	3	3	2	16
37	3	3	4	4	3	3	20
38	3	3	3	3	3	3	18
39	3	3	3	4	2	3	18
40	4	4	4	4	4	4	24
41	3	3	3	4	2	3	18
42	2	2	3	4	4	2	17
43	3	3	4	4	3	3	20
44	3	3	3	4	4	3	20
45	2	4	4	2	4	4	20
46	3	2	3	3	3	2	16
47	3	3	4	4	4	3	21
48	3	2	4	4	3	2	18
49	3	3	4	4	2	3	19
50	3	2	3	3	3	2	16
Σ	143	140	174	183	141	145	905

Lampiran 3
Hubungan Karyawan (X3)

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	2	3	2	3	3	3	16
2	4	3	4	3	3	3	20
3	4	4	4	3	3	3	21
4	3	3	3	2	2	2	15
5	4	3	4	2	2	2	17
6	4	4	4	2	2	2	18
7	4	4	4	3	2	3	20
8	4	3	4	2	3	2	18
9	4	3	4	4	2	4	21
10	3	2	3	1	1	1	11
11	2	2	2	3	2	3	14
12	3	3	3	3	3	3	18
13	3	4	3	3	3	3	19
14	3	2	3	3	2	3	16
15	2	3	2	3	3	3	16
16	4	4	4	3	3	3	21
17	4	4	4	2	2	2	18
18	4	4	4	2	3	2	19
19	4	4	4	3	2	3	20
20	4	3	4	3	3	3	20
21	3	2	3	3	2	3	16
22	4	4	4	4	3	4	23
23	4	3	4	3	3	3	20
24	4	4	4	4	3	4	23
25	3	3	3	4	2	4	19
26	4	4	4	1	3	1	17
27	4	3	4	2	2	2	17
28	4	4	4	4	3	4	23
29	4	4	4	2	3	2	19
30	2	3	2	3	3	3	16
31	4	4	4	4	2	4	22
32	4	4	4	3	3	3	21
33	4	4	4	1	1	1	15
34	4	4	4	3	4	3	22
35	4	4	4	4	4	4	24

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
36	3	4	3	3	3	3	19
37	4	4	4	4	3	4	23
38	3	3	3	3	3	3	18
39	4	4	4	3	3	3	21
40	4	4	4	4	3	4	23
41	4	4	4	4	3	4	23
42	4	4	4	1	2	1	16
43	4	4	4	4	3	4	23
44	4	4	4	3	3	3	21
45	2	4	2	4	4	4	20
46	3	3	3	3	3	3	18
47	4	4	4	4	3	4	23
48	4	4	4	3	2	3	20
49	4	3	4	3	2	3	19
50	4	3	3	3	3	3	19
Σ	164	161	165	138	125	140	872

Lampiran 4
Kepuasan Kerja Karyawan (Y)

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	3	3	3	3	3	2	17
2	3	3	3	3	3	4	19
3	4	4	4	4	4	4	24
4	3	3	3	2	2	3	16
5	3	3	3	3	3	4	19
6	4	4	4	2	2	4	20
7	4	4	4	2	2	4	20
8	3	3	3	3	3	4	19
9	3	3	3	3	3	4	19
10	2	2	2	3	3	3	15
11	2	2	2	3	3	2	14
12	3	3	3	2	2	3	16
13	4	4	4	4	3	3	22
14	2	2	2	2	2	3	13
15	3	3	3	3	3	3	18
16	4	4	4	3	3	4	22
17	4	4	4	3	3	4	22
18	4	4	4	2	2	4	20
19	4	4	4	1	1	1	15
20	3	3	3	3	3	4	19
21	2	2	2	2	2	3	13
22	4	4	4	3	3	4	22
23	3	3	3	2	2	4	17
24	4	4	4	3	3	4	22
25	3	3	3	3	3	3	18
26	4	4	4	3	3	4	22
27	3	3	3	3	3	4	19
28	4	4	4	3	3	4	22
29	4	4	4	2	2	3	20
30	3	3	3	3	3	2	17
31	4	4	4	3	3	4	22
32	4	4	4	3	3	4	22
33	4	4	4	3	4	4	23
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	4	4	4	4	4	24

	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
36	4	4	4	2	2	3	19
37	4	4	4	3	3	4	22
38	3	3	3	3	3	3	18
39	4	4	4	3	3	4	22
40	4	4	4	3	3	4	22
41	4	3	4	3	3	4	21
42	4	4	4	3	3	4	22
43	4	2	4	3	3	4	20
44	4	4	4	3	3	4	22
45	4	4	4	2	2	2	18
46	3	2	3	2	2	3	15
47	4	3	4	3	3	4	21
48	4	4	4	3	3	4	22
49	3	3	3	3	3	4	19
50	3	4	3	2	2	3	17
Σ	175	171	175	139	139	177	969

Lampiran 5

Paket : SPS (Serit Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Analisis Kesehatan Butir
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Parnardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Difindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : LAYAN
 Nama Dokumen : PELAYANAN

Nama Konstrak : PELAYANAN KARYAWAN

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

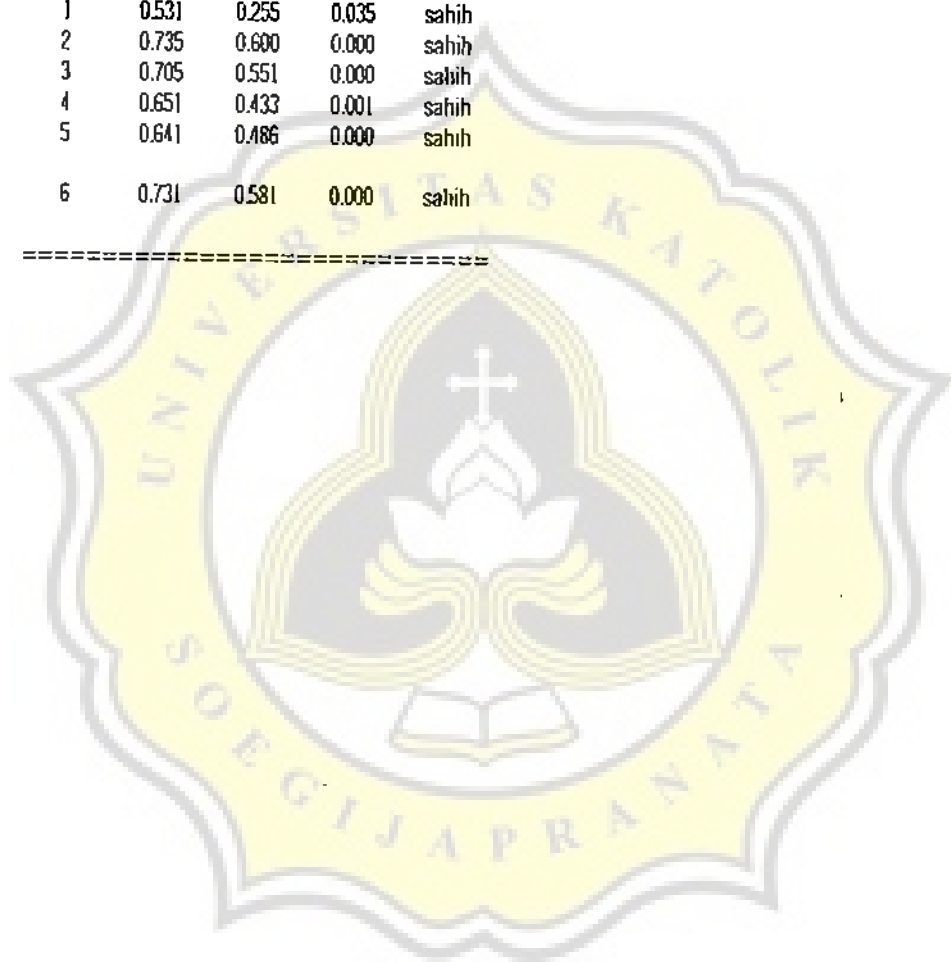
Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : 6
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 6

Jumlah Kasus Semula : 50
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 50

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Butir No.	r _{xy}	r _{lt}	p	Status
1	0.531	0.255	0.035	sahih
2	0.735	0.600	0.000	sahih
3	0.705	0.551	0.000	sahih
4	0.651	0.433	0.001	sahih
5	0.641	0.486	0.000	sahih
6	0.731	0.581	0.000	sahih



Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Anabut)
 Program : Uj. Kenormalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : LAYAN
 Nama Dokumen : PELAYANAN

Nama Konstrak : PELAYANAN KARYAWAN

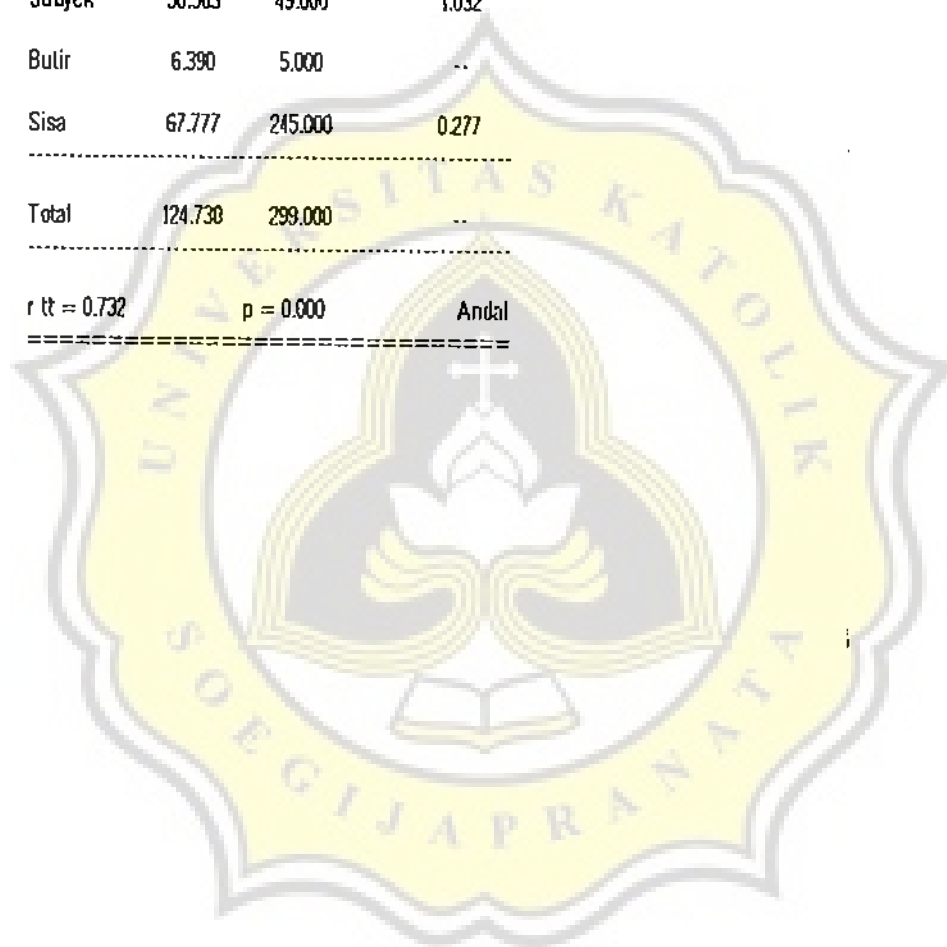
Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : MA = 6
 Jumlah Butir Sahih : MS = 6
 Jumlah Kasus Semula : N = 50
 Jumlah Data Hilang : NG = 0
 Jumlah Kasus Jalan : NJ = 50

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	50.563	49.000	1.032
Bulir	6.390	5.000	..
Sisa	67.777	245.000	0.277
Total	124.730	299.000	..
$r_{tt} = 0.732$	$p = 0.000$	Andal	



Lampiran 6

Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Analisis Kesahifan Butir
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : KONDISI
 Nama Dokumen : KON-KERJ

Nama Konstrak : KONDISI KERJA

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

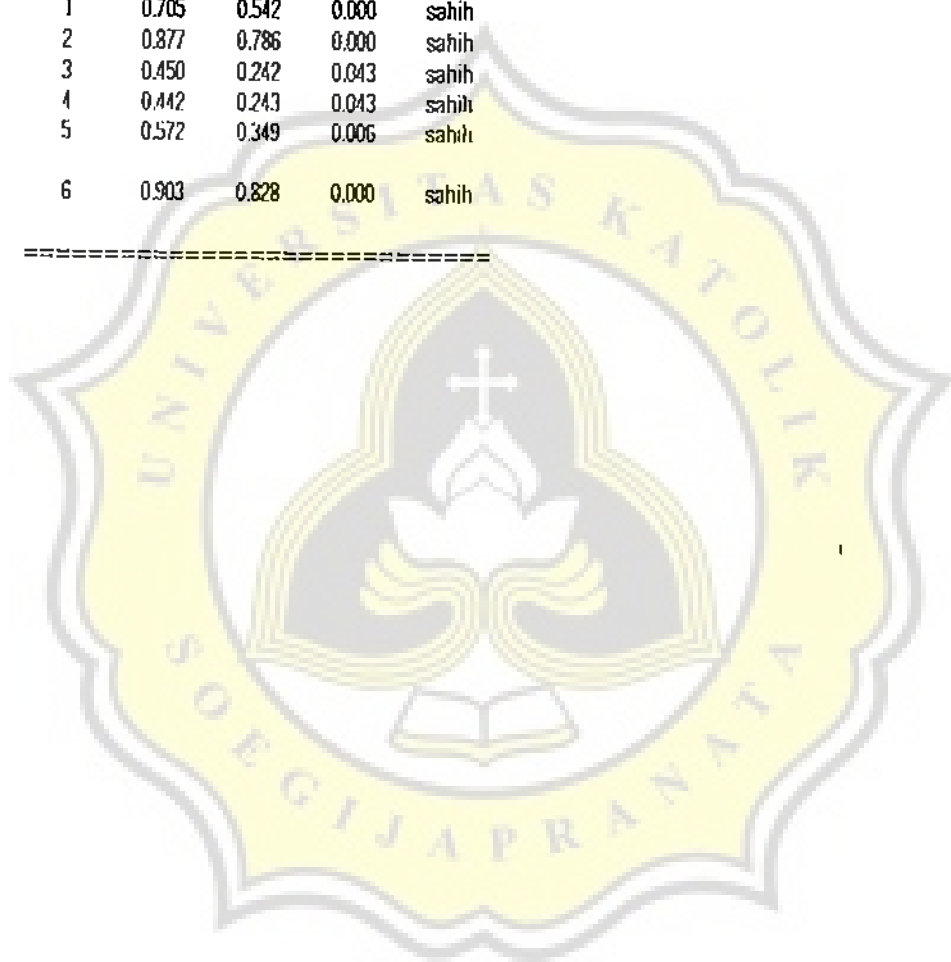
Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : 6
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 6

Jumlah Kasus Semula : 50
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 50

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Butir No.	r _{xy}	r _{bt}	p	Status
1	0.705	0.542	0.000	sahih
2	0.877	0.786	0.000	sahih
3	0.450	0.242	0.043	sahih
4	0.442	0.243	0.043	sahih
5	0.572	0.349	0.006	sahih
6	0.903	0.828	0.000	sahih



Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Anabut)
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Parnardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang
 =====

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : KONDISI
 Nama Dokumen : KON-KERJ

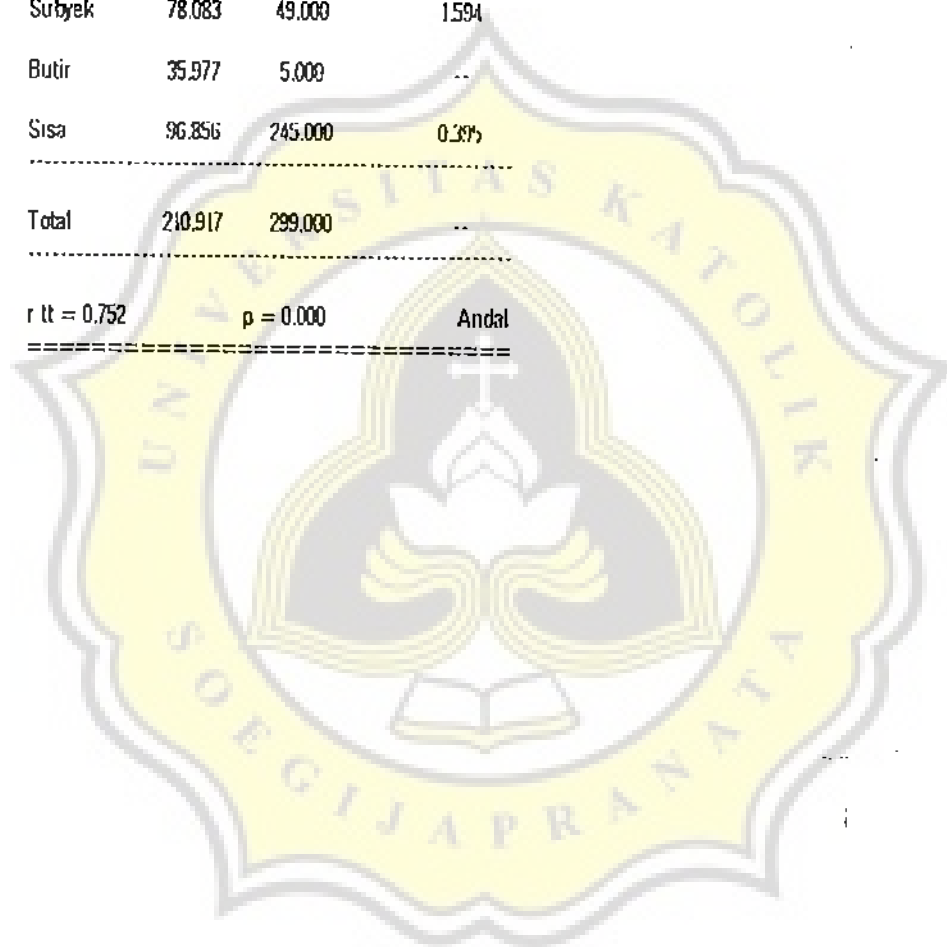
Nama Konstrak : KONDISI KERJA

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5
 Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : MA = 6
 Jumlah Butir Sahih : MS = 6
 Jumlah Kasus Semula : N = 50
 Jumlah Data Hilang : NG = 0
 Jumlah Kasus Jalan : NJ = 50

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Sutryek	78.083	49.000	1.594
Butir	35.977	5.000	...
Sisa	96.856	245.000	0.39%
Total	210.917	299.000	...
$r_{tt} = 0.752$	$p = 0.000$		Andal



Lampiran 7

Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Analisis Kesahihan Butir
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : HUBUNG
 Nama Dokumen : HUB-KARY

Nama Konstrak : HUBUNGAN KARYAWAN

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

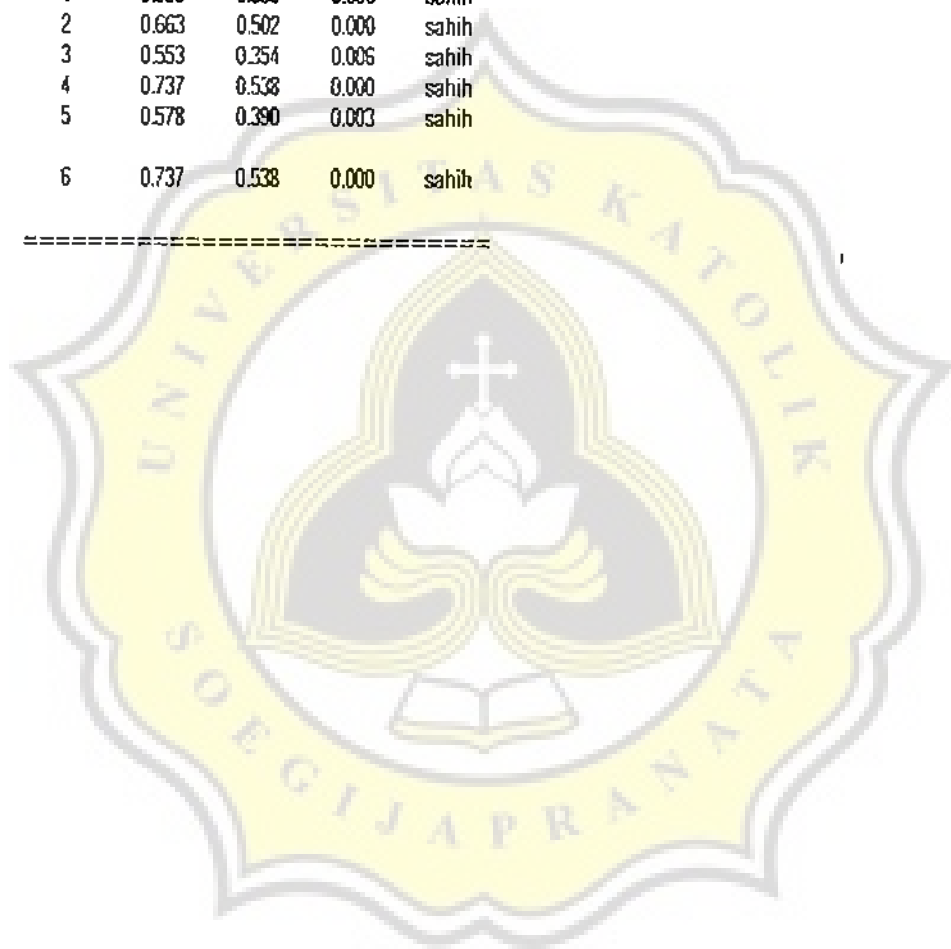
Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semua : 6
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 6

Jumlah Kasus Semua : 50
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 50

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.553	0.355	0.006	sahih
2	0.663	0.502	0.000	sahih
3	0.553	0.354	0.006	sahih
4	0.737	0.538	0.000	sahih
5	0.578	0.390	0.003	sahih
6	0.737	0.538	0.000	sahih



Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Anabut)
 Program : Uji-Kemungkinan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang
 =====

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : HUBUNG
 Nama Dokumen : HUB-KARY

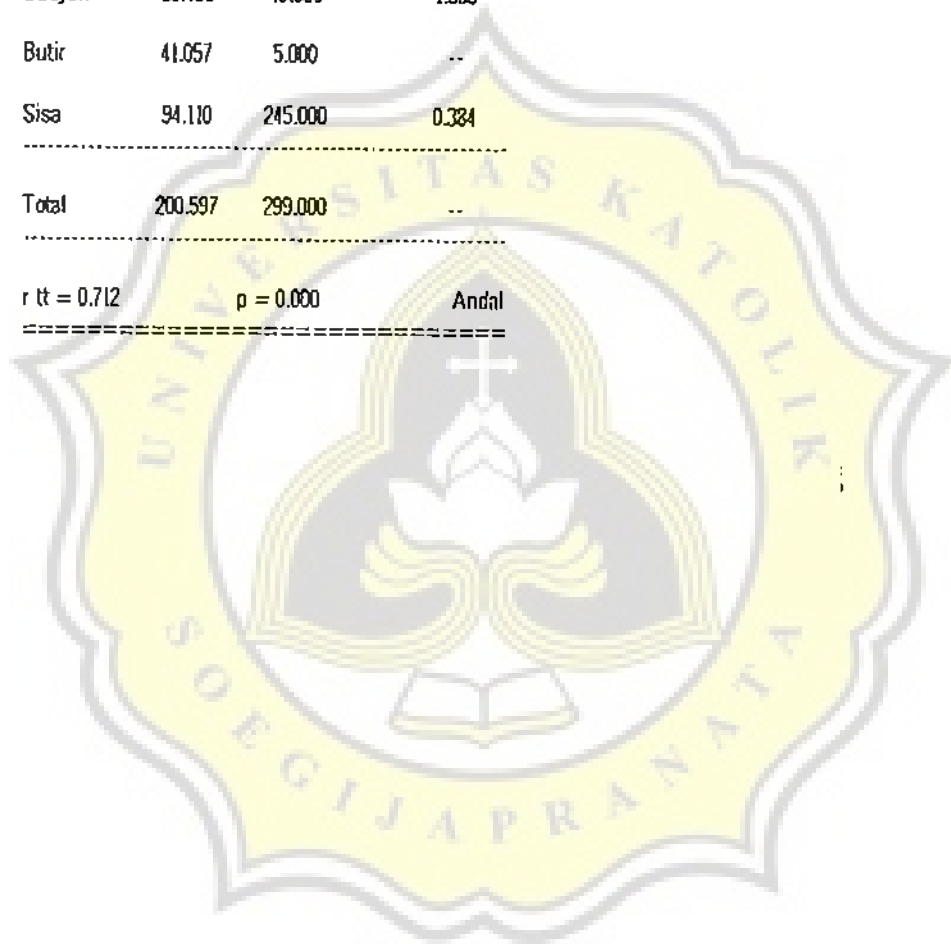
Nama Konstrak : HUBUNGAN KARYAWAN

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5
 Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : MA = 6
 Jumlah Butir Sahih : MS = 6
 Jumlah Kasus Semula : N = 50
 Jumlah Data Hilang : NG = 0
 Jumlah Kasus Jalan : NJ = 50

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	65.430	49.000	1.335
Butir	41.057	5.000	..
Sisa	94.110	245.000	0.384
Total	200.597	299.000	..
$r_{tt} = 0.712$	$p = 0.000$	Andal	



Lampiran 8

Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Analisis Kesehatan Butir
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : PUAS
 Nama Dokumen : KEP-KARY

Nama Konstrak : KEPUASAN KERJA KARYAWAN

Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

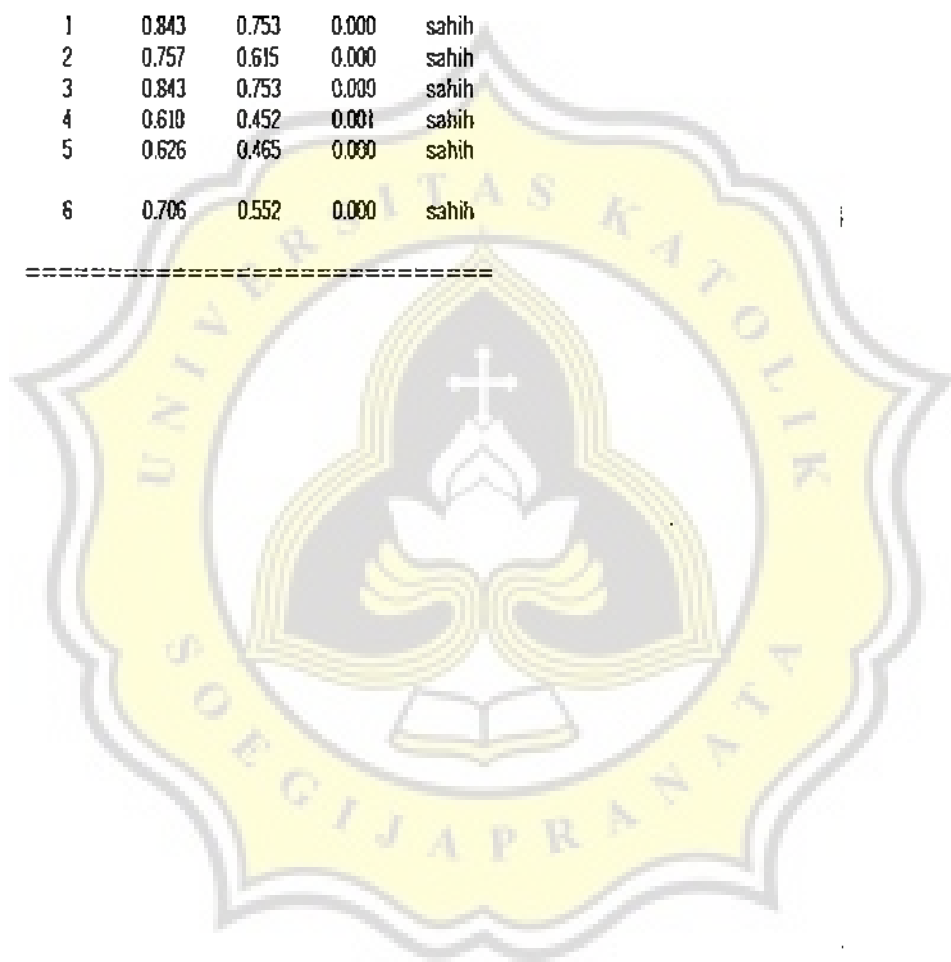
Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : 6
 Jumlah Butir Gugur : 0
 Jumlah Butir Sahih : 6

Jumlah Kasus Semula : 50
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 50

TABEL RANGKUMAN ANALISIS BUTIR

Butir No.	r_{xy}	r_{bt}	p	Status
1	0.843	0.753	0.000	sahih
2	0.757	0.615	0.000	sahih
3	0.843	0.753	0.000	sahih
4	0.610	0.452	0.000	sahih
5	0.626	0.465	0.000	sahih
6	0.706	0.552	0.000	sahih



Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Anabut)
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sulrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang
 =====

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18.03.1998
 Nama Berkas : PUAS
 Nama Dokumen : KEP-KARY

Nama Konstrak : KEPUJASAN KERJA KARYAWAN

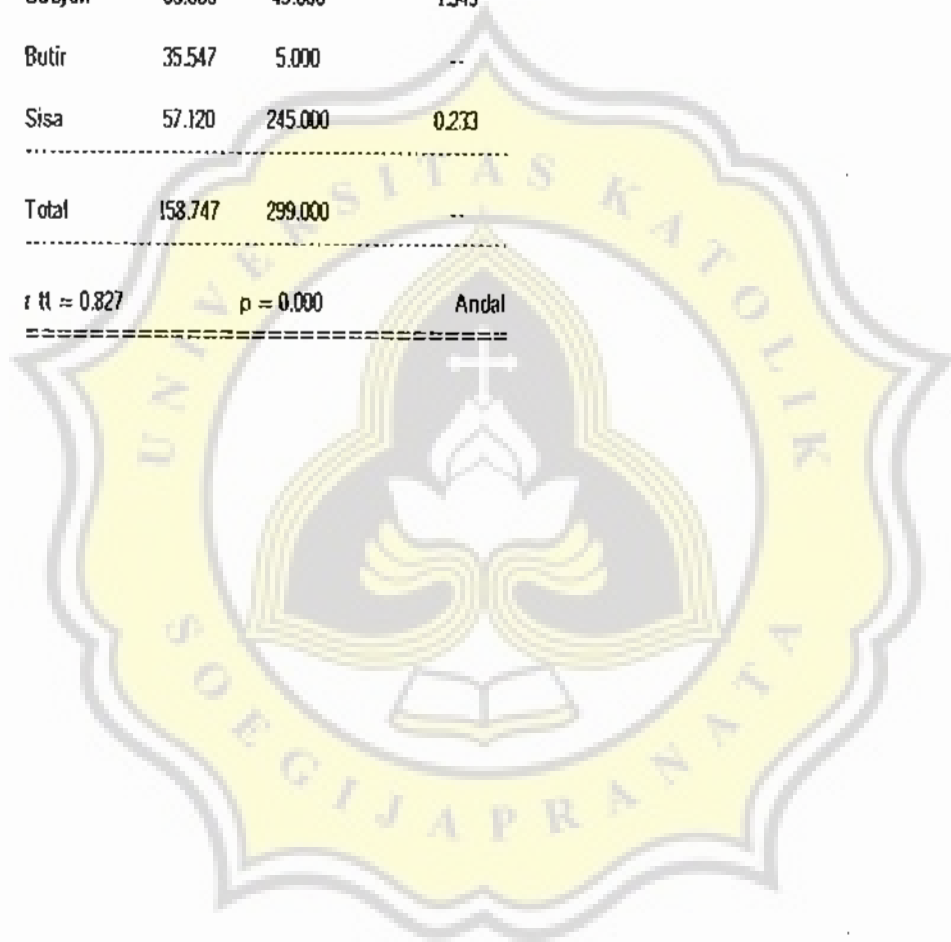
Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
 Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
 Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
 Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
 Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

Butir 6 = Rekaman Nomor : 6

Jumlah Butir Semula : MA = 6
 Jumlah Butir Sahih : MS = 6
 Jumlah Kasus Semula : N = 50
 Jumlah Data Hilang : NG = 0
 Jumlah Kasus Jalan : NU = 50

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

Sumber	JK	db	RK
Subyek	66.080	49.000	1.349
Butir	35.547	5.000	...
Sisa	57.120	245.000	0.233
Total	158.747	299.000	...
$r_{tt} = 0.827$	$p = 0.000$	Andal	



Lampiran 9

Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Statistik Nonparametrik
 Program : Korelasi Tata-Jenjang Rho Spearman
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningih
 Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta © 1997 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Alamat : Semarang

Nama Peneliti : Selma
 Nama Lembaga : FE Unika Soegijapranata
 Tgl. Analisis : 18 - 03 - 1998
 Nama Berkas : SELMA

Nama Variabel Bebas X1 : Pelayanan Karyawan
 Nama Variabel Bebas X2 : Kondisi Kerja
 Nama Variabel Bebas X3 : Hubungan Karyawan
 Nama Variabel Terikat Y : Kepuasan Kerja Karyawan

Variabel Bebas X1 = Rekaman Nomor : 1
 Variabel Bebas X2 = Rekaman Nomor : 2
 Variabel Bebas X3 = Rekaman Nomor : 3
 Variabel Bebas Y = Rekaman Nomor : 4

Jumlah Kasus Semula : 50
 Jumlah Data Hilang : 0
 Jumlah Kasus Jalan : 50

** TABEL DATA : SELMA

Kacik	X1	X2	X3	X4	I1	I2	I3	M
1	18.000	18.000	16.000	17.000	26.500	24.500	7.500	10.500
2	16.000	19.000	20.000	19.000	13.000	29.500	30.000	20.500
3	20.000	22.000	21.000	24.000	41.000	44.500	36.500	49.000
4	15.000	14.000	15.000	16.000	8.000	6.000	3.500	7.500
5	20.000	14.000	17.000	19.000	41.000	6.000	12.000	20.500
6	15.000	15.000	18.000	20.000	8.000	10.000	16.500	27.000
7	14.000	13.000	20.000	20.000	4.000	7.500	30.000	27.000
8	22.000	16.000	18.000	19.000	48.000	15.500	16.500	70.500
9	18.000	17.000	21.000	19.000	26.500	20.000	36.500	20.500
10	14.000	13.000	11.000	15.000	4.000	2.500	1.000	5.000
11	17.000	15.000	14.000	14.000	18.000	19.000	2.000	3.000
12	16.000	16.000	18.000	16.000	13.000	15.500	16.500	7.500
13	18.000	16.000	19.000	22.000	26.500	15.500	23.000	39.000
14	16.000	19.000	16.000	13.000	13.000	29.500	7.500	1.500
15	17.000	13.000	16.000	18.000	18.000	2.500	7.500	14.500
16	20.000	22.000	21.000	22.000	41.000	44.500	36.500	39.000
17	19.000	21.000	18.000	22.000	36.000	41.000	16.500	39.000
18	15.000	15.000	19.000	20.000	8.000	10.000	23.000	27.000
19	13.000	20.000	20.000	15.000	1.500	35.500	30.000	5.000
20	19.000	20.000	20.000	19.000	36.000	36.500	30.000	20.500
21	13.000	15.000	16.000	13.000	1.500	18.000	7.500	1.500
22	23.000	23.000	23.000	22.000	49.000	47.500	45.500	39.000
23	17.000	18.000	20.000	17.000	18.000	24.500	30.000	10.500
24	18.000	21.000	23.000	22.000	26.500	41.000	45.500	39.000
25	17.000	14.000	19.000	18.000	18.000	6.000	23.000	14.500
26	18.000	20.000	17.000	22.000	26.500	36.500	12.000	39.000
27	15.000	17.000	17.000	19.000	8.000	20.000	12.000	20.500
28	19.000	23.000	23.000	22.000	36.000	47.500	45.500	39.000
29	14.000	19.000	19.000	20.000	4.000	29.500	23.000	27.000
30	20.000	15.000	16.000	17.000	41.000	10.000	7.500	10.500
31	21.000	22.000	22.000	22.000	46.000	44.500	40.500	39.000
32	20.000	20.000	21.000	22.000	41.000	36.500	36.500	39.000
33	20.000	13.000	15.000	23.000	41.000	2.500	3.500	47.000
34	21.000	22.000	22.000	24.000	46.000	44.500	40.500	49.000
35	24.000	24.000	24.000	24.000	50.000	49.500	50.000	49.000
36	16.000	16.000	19.000	19.000	3.000	15.500	23.000	20.500
37	18.000	20.000	23.000	22.000	26.500	36.500	45.500	39.000
38	18.000	18.000	18.000	18.000	26.500	24.500	16.500	14.500
39	18.000	18.000	21.000	22.000	26.500	24.500	36.500	39.000
40	21.000	24.000	23.000	22.000	46.000	49.500	45.500	39.000

(bersambung)

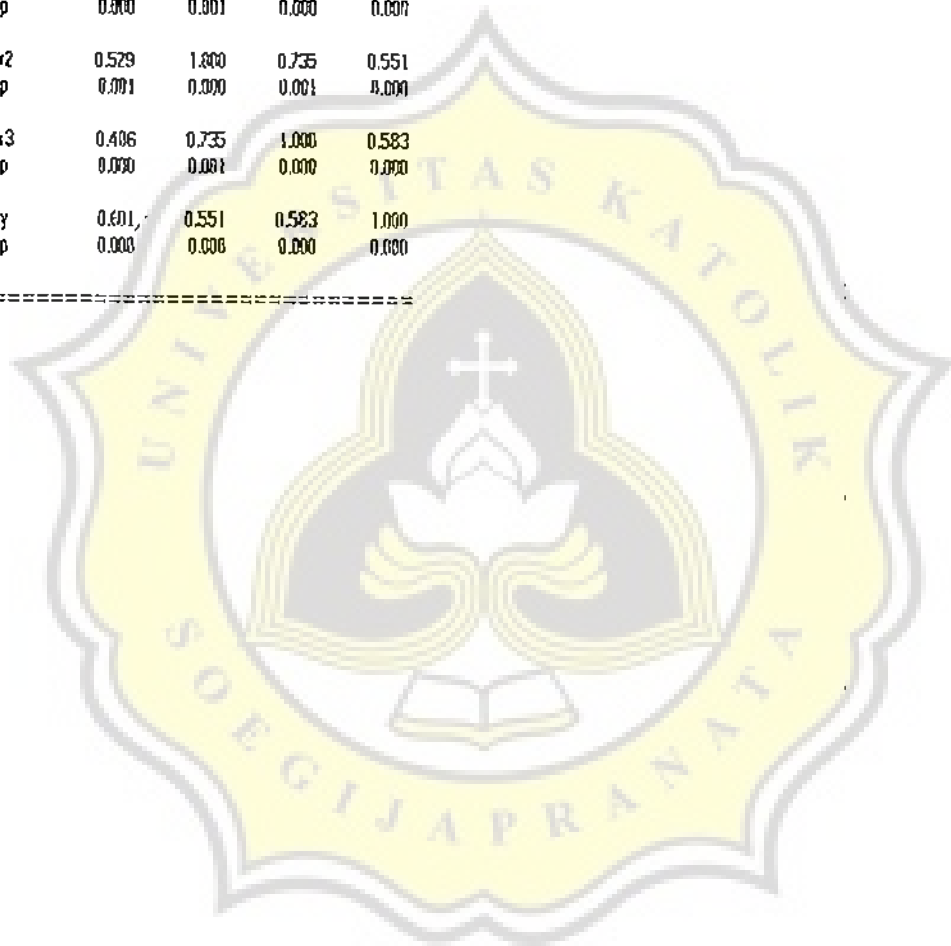
(sambungan)

Kasus	X1	X2	X3	X4	J1	J2	J3	J4
41	18.000	18.000	23.000	21.000	26.500	24.500	45.500	30.500
42	17.000	17.000	16.000	22.000	18.000	20.000	7.500	39.000
43	18.000	20.000	23.000	20.000	26.500	35.500	45.500	27.000
44	19.000	20.000	21.000	22.000	35.000	35.500	36.500	39.000
45	20.000	20.000	20.000	18.000	41.000	35.500	30.000	14.500
46	15.000	16.000	15.000	15.000	8.000	15.500	16.500	5.000
47	18.000	21.000	23.000	21.000	26.500	41.000	45.500	30.500
48	19.000	18.000	20.000	22.000	34.000	24.500	30.000	39.000
49	18.000	19.000	19.000	19.000	26.500	29.500	23.000	20.500
50	16.000	16.000	19.000	17.000	3.000	15.500	23.000	10.500



** MATRIKS INTERKORELASI RHO

rho	x1	x2	x3	y
x1	1.000	0.529	0.406	0.611
p	0.000	0.001	0.000	0.000
x2	0.529	1.000	0.735	0.551
p	0.001	0.000	0.001	0.000
x3	0.406	0.735	1.000	0.583
p	0.000	0.001	0.000	0.000
y	0.611	0.551	0.583	1.000
p	0.000	0.000	0.000	0.000



Lampiran 10

Pengujian hipotesis antara pelayanan karyawan (x_1) dengan kepuasan kerja karyawan (y)

$$\begin{aligned}
 t_{hitung} &= \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}} && 50-2 = 48 \\
 &= \frac{0,601 \sqrt{50-2}}{\sqrt{1-(0,601)^2}} \\
 &= \frac{0,601 \sqrt{48}}{\sqrt{0,6388}} \\
 &= \frac{4,1639}{0,7992} \\
 &= 5,2100
 \end{aligned}$$

Pengujian hipotesis antara kondisi kerja (x_2) dengan kepuasan kerja karyawan (y)

$$\begin{aligned}
 t_{hitung} &= \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}} \\
 &= \frac{0,551 \sqrt{50-2}}{\sqrt{1-(0,551)^2}} \\
 &= \frac{0,551 \sqrt{48}}{\sqrt{0,6964}}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 & 3.8174 \\
 & = \frac{\quad}{0.8345} \\
 & = 4.5744
 \end{aligned}$$

Pengujian hipotesis antara hubungan karyawan (x_3) dengan kepuasan kerja karyawan (y)

$$\begin{aligned}
 t_{hitung} &= \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}} \\
 &= \frac{0.583 \sqrt{50-2}}{\sqrt{1-(0.583)^2}} \\
 &= \frac{0.583 \sqrt{48}}{\sqrt{0.6601}} \\
 &= \frac{4.0391}{0.8125} \\
 &= 4.9714
 \end{aligned}$$

DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk : Mohon pertanyaan di bawah ini dijawab dengan memberikan tanda cek (X) pada salah satu jawaban yang telah tersedia.

Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Lama bekerja : a. Kurang dari 1 tahun
b. 1 - 3 tahun
c. Lebih dari 3 tahun
5. Status Marital : a. Belum kawin
b. Kawin
c. Janda / duda
6. Tingkat pendidikan : a. Tamat SLTA
b. Tamat Akademi
c. Perguruan Tinggi

A. Pelayanan Karyawan

1. Menurut pendapat anda dengan adanya penyediaan kantin di dalam perusahaan dapat mempermudah anda mencari makan apabila tidak sempat pulang.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju
2. Menurut pendapat anda, makanan yang disediakan di kantin tersebut cukup terjaga kebersihannya.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju
3. Apakah anda merasa terjamin kesehatannya dengan adanya medical check up tahunan yang diadakan oleh perusahaan ?
 - a. Sangat terjamin
 - b. Terjamin
 - c. Cukup terjamin
 - d. Tidak terjamin
4. Apakah anda puas dengan adanya pelayanan medical check up tahunan yang diadakan oleh perusahaan ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup puas
 - d. Tidak puas
5. Bagaimana pendapat anda, apakah anda merasa terganggu dengan tempat kerja yang terlalu dekat jaraknya dengan kamar mandi / kamar kecil ?
 - a. Sangat terganggu
 - b. Terganggu
 - c. Cukup terganggu
 - d. Tidak terganggu
6. Bagaimanakah menurut anda, apakah kamar mandi / kamar kecil di tempat anda terjaga kebersihannya ?
 - a. Sangat terjaga
 - b. Terjaga
 - c. Cukup terjaga
 - d. Kurang terjaga

B. Kondisi Kerja

1. Bagaimana menurut anda, perlengkapan penerangan lampu dan sinar matahari di ruang tempat anda bekerja dalam keadaan baik, artinya terang dan tidak menyilaukan.
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
2. Menurut saudara, bagaimana dengan jaminan keamanan yang ada dalam perusahaan tempat saudara bekerja ?
 - a. Sangat terjamin
 - b. Terjamin
 - c. Cukup terjamin
 - d. Tidak terjamin
3. Dalam melaksanakan pekerjaan, bagaimana keadaan udara di tempat kerja anda ?
 - a. Sangat segar
 - b. Segar
 - c. Cukup segar
 - d. Tidak segar
4. Menurut anda apakah warna dinding di tempat kerja anda cukup bersih sehingga membuat suasana ruang kerja menjadi menyenangkan.
 - a. Sangat bersih
 - b. bersih
 - c. Cukup bersih
 - d. Tidak bersih
5. Apakah anda leluasa bergerak dalam menjalankan pekerjaan tanpa mengganggu rekan sekerja ?
 - a. Sangat leluasa
 - b. Leluasa
 - c. Cukup leluasa
 - d. Tidak leluasa
6. Apakah selama anda bekerja di sini mengalami gangguan masalah kebisingan ?
 - a. Tidak pernah
 - b. Pernah (minimal 1 - 3 kali)
 - c. Kadang-kadang (tiap 2 - 3 bulan sekali)
 - d. Hampir setiap hari

C. Hubungan Karyawan

1. Menurut anda, apakah pemberian upah di tempat kerja anda cukup memuaskan.
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup puas
 - d. Tidak puas
2. Menurut anda, apakah hubungan dengan teman sekerja anda baik.
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
3. Menurut anda, apakah teman sekerja anda selalu kompak dalam melakukan tugas-tugas bersama.
 - a. Sangat kompak
 - b. Kompak
 - c. Cukup kompak
 - d. Tidak kompak
4. Menurut anda, bagaimana hubungan anda dengan atasan anda.
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
5. Apakah anda puas dengan perhatian atasan anda sehingga memudahkan anda dalam melakukan aktivitas anda ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Cukup puas
 - d. Tidak puas
6. Apakah anda setuju apabila anda diminta pihak perusahaan atau atasan anda untuk menyumbangkan ide anda untuk kemajuan perusahaan ?
 - a. Sangat setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. Sangat tidak setuju

D. Kepuasan Kerja

1. Apakah anda puas dengan sistem penempatan karyawan di perusahaan anda ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas
2. Apakah anda puas dengan kedudukan (posisi) anda sekarang ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas
3. Apakah anda puas dengan besarnya gaji yang anda terima ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas
4. Apakah anda puas dengan Tunjangan Hari Raya (THR) yang diberikan perusahaan ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas
5. Apakah anda puas dengan sistem pengawasan yang dilakukan perusahaan ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas
6. Apakah anda puas dengan turut sertanya pimpinan dalam melakukan pengawasan ?
 - a. Sangat puas
 - b. Puas
 - c. Kurang puas
 - d. Tidak puas

PT. MITRAYA PLASINDO

Jl. Margomulyo III / C - 7

Telp. : 721989

SURABAYA

SURAT KETERANGAN

No. : S/007/S.Ket/MPS/22/02/1998

Bersama dengan surat ini kami menerangkan bahwa:


Nama : S E L M A
Nim : 93.30.1712
Nirm : 93.6.111.02016.50216
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Soegijapranata - Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswi tersebut telah melakukan penelitian (research) di perusahaan kami dalam rangka pembuatan Skripsi dengan judul :
"HUBUNGAN PELAYANAN KARYAWAN, KONDISI KERJA DAN HUBUNGAN KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MITRAYA PLASINDO SEJATI DI SURABAYA"

Demikian surat keterangan ini dibuat agar digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Februari 1998

PT. MITRAYA PLASINDO
Jl. Margomulyo III/C-7
SURABAYA


(LEWI INDRIJA)

Pimpinan

