

## KUESIONER

Nomer Responden : .....

Berikut ini adalah pertanyaan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi anda dalam memilih Perum Pegadaian Cepu untuk mendapatkan dana.

Untuk setiap pertanyaan, anda dimohon kesediaannya untuk memilih hanya satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat / keadaan anda dengan memberi tanda silang pada setiap jawaban yang dipilih. Atas kesediaannya saya ucapkan banyak terima kasih.

### I. IDENTITAS RESPONDEN.

1. Jenis Kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Tingkat Pendidikan :
  - a. Tamat SD
  - b. Tamat SMP
  - c. Tamat SMA
  - d. Akademi / Perguruan Tinggi
  - e. lainnya .....
3. Pekerjaan Responden :
  - a. Pelajar / Mahasiswa
  - b. PNS / ABRI
  - c. Pegawai Swasta
  - d. Wiraswasta
  - e. Pensiunan
  - f. Lainnya .....
4. Tingkat Penghasilan Rp .....
5. Sudah berapa lama anda mengenal dan memanfaatkan jasa Perum Pegadaian ? ..... Bulan.

6. Dari manakah anda mengetahui informasi mengenai Perum Pegadaian ?
- a. Rekan
  - b. Famili
  - c. Iklan
  - d. Lainnya sebutkan .....
7. Apakah tujuan anda meminjam dana di Perum Pegadaian ?
- a. Mencukupi kebutuhan sehari-hari.
  - b. Digunakan untuk modal usaha.
  - c. Membiayai sekolah.
  - d. Lainnya sebutkan .....
8. Apakah sumber dana yang anda pinjam selalu diperoleh dari Perum Pegadaian ?
- a. Ya
  - b. Lainnya.
9. Dalam melakukan peminjaman dana di Perum Pegadaian Cepu, faktor-faktor apa yang mempengaruhi anda ?  
Prioritaskan jawaban anda dengan memberi angka 1,2,3, dst didalam kurung.
- ( ) .a. Tingkat suku bunga
  - ( ) .b. Prosedur peminjaman
  - ( ) .c. Pelayanan karyawan
  - ( ) .d. Fasilitas Perum Pegadaian
  - ( ) .e. Jenis barang jaminan
  - ( ) .f. Lokasi Perum Pegadaian
  - ( ) .g. Kepercayaan
  - ( ) .h. ....

### **Tingkat Suku Bunga**

11. Apakah anda memperhatikan tingkat suku bunga dalam meminjam dana di Perum Pegadaian ?
  - a. Tidak
  - b. Ragu-ragu
  - c. Ya
12. Apakah perubahan tingkat suku bunga di Perum Pegadaian menyebabkan anda mempertimbangkan kembali dalam meminjam dana di Perum Pegadaian ?
  - a. Tidak
  - b. Ragu-ragu
  - c. Ya
13. Apakah menurut anda tingkat suku bunga dari Perum Pegadaian lebih rendah dari bank ?
  - a. Tidak
  - b. Ragu-ragu
  - c. Ya

### **Prosedur Peminjaman**

14. Menurut anda bagaimana prosedur peminjaman dana yang ada pada Perum Pegadaian ?
  - a. Sulit
  - b. Ragu-ragu
  - c. Mudah

### **Pelayanan Karyawan**

15. Apakah pelayanan yang baik menyebabkan anda meminjam dana di Perum Pegadaian ?
  - a. Tidak
  - b. Ragu-ragu
  - c. Ya

16. Apakah dalam meminjam dana di Perum Pegadaian anda selalu dilayani secara ramah oleh karyawan ?
- Tidak pernah
  - Kadang-kadang
  - Selalu
17. Apakah dalam bertransaksi anda dilayani dengan teliti oleh karyawan ?
- Tidak pernah
  - Kadang-kadang
  - Selalu
18. Apakah dalam bertransaksi anda dilayani dengan cepat oleh karyawan tanpa harus menunggu terlalu lama ?
- Tidak pernah
  - Kadang-kadang
  - Selalu

#### Fasilitas Perum Pegadaian

19. Apakah pengadaan fasilitas penunjang seperti tempat parkir, ruang tunggu, kamar mandi / WC dari Perum Pegadaian tersebut dapat anda rasakan manfaatnya ?
- Tidak
  - Ragu-ragu
  - Ya
20. Apakah fasilitas penunjang tersebut baik kondisinya ?
- Tidak
  - Ragu-ragu
  - Ya
21. Apakah fasilitas penunjang tersebut mencukupi dibandingkan kapasitas jumlah nasabah yang datang di Perum Pegadaian ?
- Tidak
  - Ragu-ragu
  - Ya

### Jenis Barang Jaminan

22. Apakah penetapan/ ketentuan jenis barang jaminan oleh Perum Pegadaian mempengaruhi anda dalam meminjam ?

- a. Tidak mempengaruhi
- b. Kurang mempengaruhi
- c. Mempengaruhi
- d. Sangat mempengaruhi

### Lokasi

23. Apakah lokasi Perum Pegadaian di jalan Diponegoro no 51 mempengaruhi anda dalam meminjam dana ?

- a. Tidak mempengaruhi
- b. Kurang mempengaruhi
- c. Mempengaruhi
- d. Sangat mempengaruhi

24. Berikan alasan jawaban anda .....

- a. (    ). Mudah dijangkau
- b. (    ). Dekat tempat tinggal
- c. (    ). Letaknya didalam kota
- d. Lainnya sebutkan .....

### Kepercayaan

25. Apakah kepercayaan terhadap manajemen yang baik mempengaruhi anda dalam meminjam dana di Perum Pegadaian ?

- a. Tidak mempengaruhi
- b. Kurang mempengaruhi
- c. Mempengaruhi
- d. Sangat mempengaruhi

26. Berikan alasan jawaban anda terhadap kepercayaan pada Perum Pegadaian dalam meminjam dana.

- a. (    ). Barang jaminan yang disimpan aman
- b. (    ). Jaringan kantor cabang yang banyak
- c. (    ). Perum Pegadaian yang dimiliki oleh pemerintah
- d. (    ). slogan Perum Pegadaian yang mengatasi masalah tanpa masalah.
- e. Lainnya .....





YAYASAN SANDJOJO  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur  
Telp. (024) 316142 - 441555  
Semarang - 50234

## KARTU KONSULTASI

SKRIPSI

NAMA : AGUS WIDYANTORO  
NIM : 93 30 1702  
NIRM :  
TANDA TANGAN :

kecep-kecep-ips

1998

05

Maret 98



**YAYASAN SANDJOJO  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur  
Telp. (024) 316142 - 441555  
Semarang - 50234

**KARTU KONSULTASI**

**SKRIPSI**

NAMA : AELIS WIDYANTORO  
NIM : 93.30.1702.  
NIRM : 93.6.III.02016.50209  
TANDA TANGAN :

*Aelisp*

KELOMPOK SKRIPSI

*Janet*

95

Maret 98



## Surat Keterangan

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

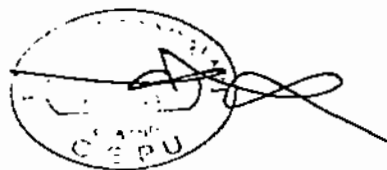
Nama : Agus Widyantoro  
NIM : 93.30.1702  
NIRM : 93.6.111.02016.50209  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Universitas : Katolik Soegijapranata Semarang

Telah melakukan penelitian pada Perum Pegadaian cabang Cepu dalam rangka pembuatan skripsi dengan judul "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Dalam Memilih Perum Pegadaian Untuk Mendapatkan Dana."

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Cepu, Agustus 1999

Mengetahui,



WIDAYANTO

NIM = 060053231



**Tabel Rekapitulasi Analisis Validitas  
Butir Soal**

No. Butir	$r_{xy}$	$r_{pq}$	STATUS
1	0,540	0,438	Valid
2	0,627	0,538	Valid
3	0,663	0,592	Valid
4	0,630	0,556	Valid
5	0,476	0,372	Valid
6	0,624	0,546	Valid
7	0,525	0,437	Valid
8	0,523	0,429	Valid
9	0,577	0,486	Valid
10	0,476	0,390	Valid
11	0,544	0,451	Valid
12	0,564	0,445	Valid
13	0,492	0,366	Valid
14			
15	0,721	0,633	Valid
16			

$r$  tabel ( $N=30$  ;  $5\% = 0,361$ )

**Tabel Perhitungan Reliabilitas Alpha**

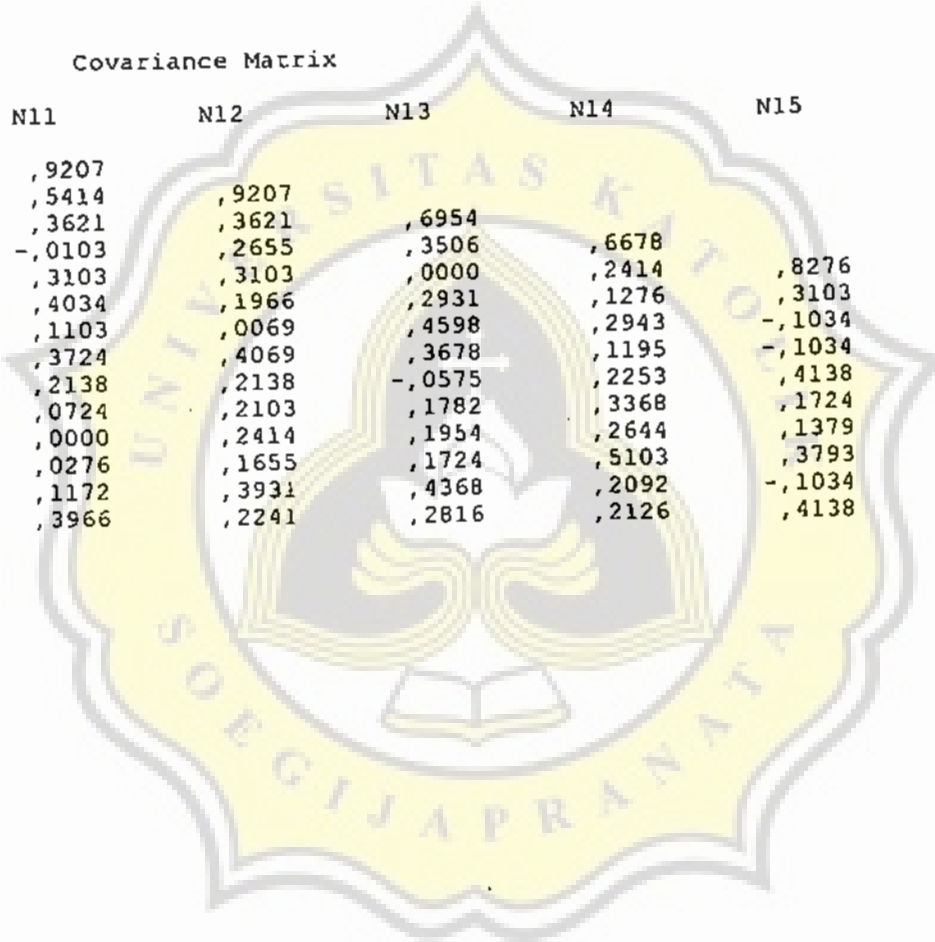
No. Butir	$\Sigma X$	$\Sigma X^2$	varians butir
1	57	135	0,890
2	57	135	0,890
3	55	121	0,672
4	67	169	0,646
5	60	144	0,800
6	57	129	0,690
7	62	148	0,662
8	58	134	0,729
9	62	152	0,796
10	61	141	0,566
11	70	186	0,756
12	78	240	1,240
13	64	172	1,182
14			
15	85	279	1,272
16			
$\Sigma \sigma b^2$			11,790

$\Sigma Y$	893
$\Sigma Y^2$	28175
$\sigma t^2$	53,112
k	14
$r$	11
	<b>0,8379</b>

		Mean	Std Dev	Cases
1.	N11	1,9000	,9595	30,0
2.	N12	1,9000	,9595	30,0
3.	N13	1,8333	,8339	30,0
4.	N14	2,2333	,8172	30,0
5.	N15	2,0000	,9097	30,0
6.	N16	1,9000	,8449	30,0
7.	N17	2,0667	,8277	30,0
8.	N18	1,9333	,8683	30,0
9.	N19	2,0667	,9072	30,0
10.	N20	2,0333	,7649	30,0
11.	N21	2,3333	,8841	30,0
12.	N22	2,6000	1,1326	30,0
13.	N23	2,1333	1,1059	30,0
14.	N25	2,8333	1,1472	30,0

Covariance Matrix

	N11	N12	N13	N14	N15
N11	,9207				
N12	,5414	,9207			
N13	,3621	,3621	,6954		
N14	-,0103	,2655	,3506	,6678	
N15	,3103	,3103	,0000	,2414	,8276
N16	,4034	,1966	,2931	,1276	,3103
N17	,1103	,0069	,4598	,2943	-,1034
N18	,3724	,4069	,3678	,1195	-,1034
N19	,2138	,2138	-,0575	,2253	,4138
N20	,0724	,2103	,1782	,3368	,1724
N21	,0000	,2414	,1954	,2644	,1379
N22	,0276	,1655	,1724	,5103	,3793
N23	,1172	,3931	,4368	,2092	-,1034
N25	,3966	,2241	,2816	,2126	,4138



## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Covariance Matrix

	N16	N17	N18	N19	N20
N16	,7138				
N17	,1793	,6851			
N18	,0966	,2115	,7540		
N19	,1793	,0299	,2460	,8230	
N20	,2103	,1011	,1057	,2046	,5851
N21	,3448	,1149	,1609	,2184	,2989
N22	,1110	,2090	,0069	,5440	,1172
N23	,1172	,4736	,2851	,0253	-,0736
N25	,6034	,3908	,3333	,5977	,1782

	N21	N22	N23	N25
N21	,7816			
N22	,2069	1,2828		
N23	,2644	,3655	1,2230	
N25	,3333	,5517	,2989	1,3161

## Correlation Matrix

	N11	N12	N13	N14	N15
N11	1,0000				
N12	,5880	1,0000			
N13	,4525	,4525	1,0000		
N14	-,0132	,3386	,5144	1,0000	
N15	,3555	,3555	,0000	,3247	1,0000
N16	,4977	,2425	,4160	,1848	,4038
N17	,1389	,0087	,6661	,4350	-,1374
N18	,4470	,4884	,5079	,1685	-,1310
N19	,2456	,2456	-,0760	,3039	,5014
N20	,0987	,2866	,2793	,5388	,2478
N21	,0000	,2845	,2650	,3659	,1715
N22	,0254	,1523	,1825	,5514	,3681
N23	,1105	,3705	,4736	,2315	-,1028
N25	,3602	,2036	,2944	,2268	,3965

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	N16	N17	N18	N19	N20
N16	1,0000				
N17	,2564	1,0000			
N18	,1316	,2943	1,0000		
N19	,2339	,0398	,3123	1,0000	
N20	,3255	,1598	,1592	,2949	1,0000
N21	,4617	,1571	,2096	,2723	,4419
N22	,1309	,2809	,0070	,4303	,1353
N23	,1255	,5174	,2900	,0252	,0070
N25	,6226	,4116	,3346	,5743	,2030

	N21	N22	N23	N25
N21	1,0000			
N22	,2066	1,0000		
N23	,2704	,2918	1,0000	
N25	,3287	,4246	,2356	1,0000

N of Cases = 30,0

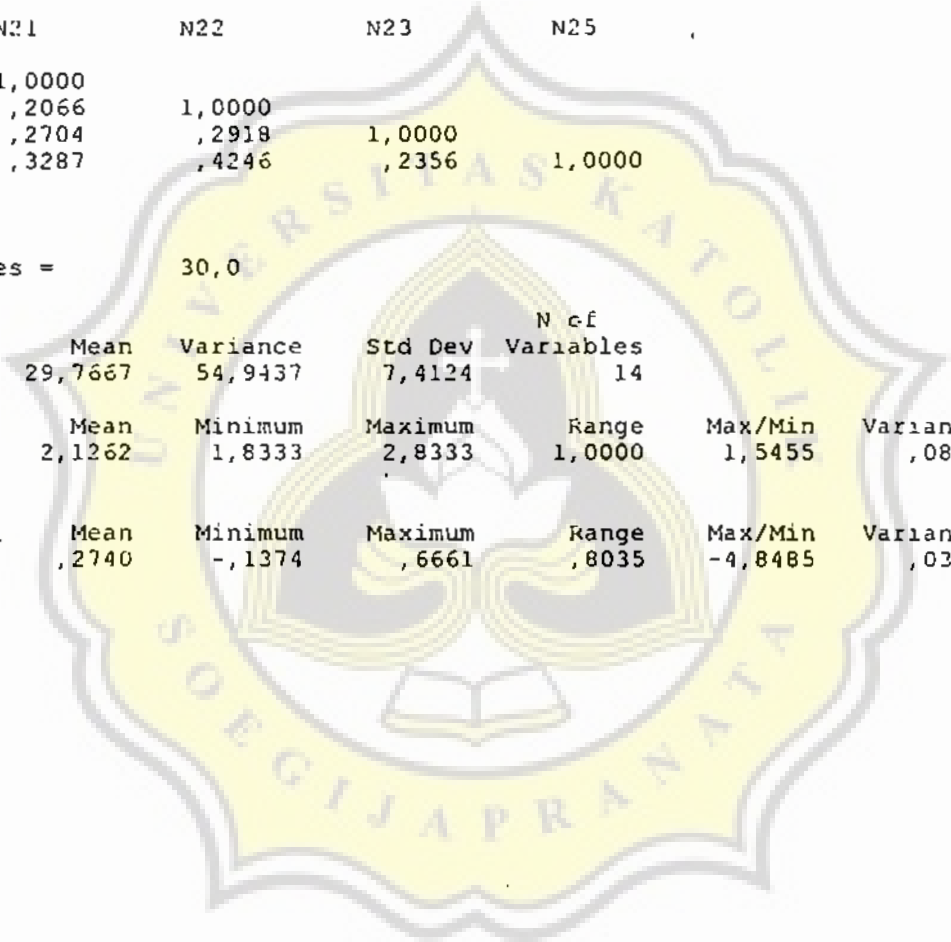
Statistics for Scale	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
	29,7667	54,9437	7,4124	14

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	2,1262	1,8333	2,8333	1,0000	1,5455	,0836

Inter-item Correlations	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	,2740	-,1374	,6661	,8035	-4,8485	,0325



## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

GPA ✓

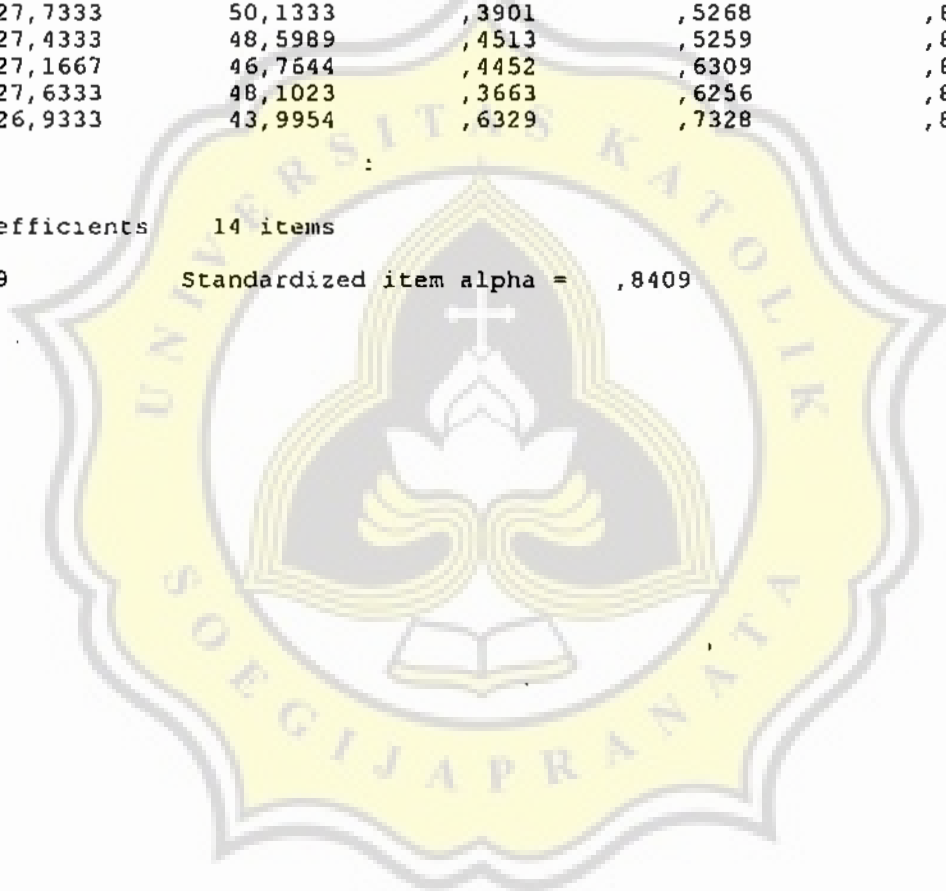
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
N11	27,8667	48,1885	,4380	,7859	,8298
N12	27,8667	46,9471	,5381	,7659	,8231
N13	27,4111	47,4117	,5921	,8423	,8207
N14	27,5333	47,9816	,5560	,7889	,8210
N15	27,7667	49,3575	,3723	,6798	,8338
N16	27,8667	47,8437	,5464	,7330	,8233
N17	27,7000	49,1828	,4372	,7634	,8298
N18	27,8333	48,9713	,4294	,7200	,8302
N19	27,7000	48,0103	,4860	,7629	,8267
N20	27,7333	50,1333	,3901	,5268	,8324
N21	27,4333	48,5989	,4513	,5259	,8289
N22	27,1667	46,7644	,4452	,6309	,8305
N23	27,6333	48,1023	,3663	,6256	,8362
N25	26,9333	43,9954	,6329	,7328	,8154

## Reliability Coefficients

14 items

Alpha = ,8379

Standardized item alpha = ,8409



TABEL V  
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	TaraF Signif		N	TaraF Signif		N	TaraF Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,328	0,495	55	0,256	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,329
5	0,873	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	29	0,367	0,470	70	0,235	0,299
7	0,754	0,874	30	0,351	0,463	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,273
11	0,602	0,735	34	0,339	0,436	95	0,202	0,268
12	0,576	0,708	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,175	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,143	0,194
16	0,497	0,623	39	0,316	0,408	200	0,133	0,181
17	0,482	0,606	40	0,312	0,403	300	0,113	0,143
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,093	0,123
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,083	0,115
20	0,444	0,561	43	0,300	0,388	600	0,069	0,105
21	0,433	0,549	44	0,297	0,384	700	0,059	0,097
22	0,423	0,537	45	0,294	0,380	800	0,051	0,091
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	900	0,045	0,086
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	1000	0,040	0,081
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364			
			50	0,279	0,361			