

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi, 1991, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Dimiyati dan Aan Surachlan, 1992, *Pengetahuan Dasar Perhotelan*, CV Deviri Ganan Jakarta.
- Djarwanto PS. 1995, *Statistik Non Parametrik edisi 3*, BPFE, Yogyakarta.
- Djarwanto PS, 1998, *Statistik Induktif edisi 4 cetakan ke empat*, BPFE. Yogyakarta.
- Hadi Sutrisno, 1987, *Metodologi Research Jilid 1*, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Kotler, Phillip, 1992, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan dan Pengendalian Jilid 1*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Phillip, 1994, *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan dan Pengendalian Jilid 1 dan 2 edisi delapan*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Poerwadarminta, WJS, 1983, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Penerbit PN Balai Pustaka, Jakarta.
- Salim, Peter dan Yenny salim, 1991 : 884, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer, edisi 1*, Modern English Press, Jakarta.
- Singarimbun, Masri, 1989, *Metodologi Penelitian Survej*, cetakan pertama, LP3ES, Jakarta.
- Stanton, William J, 1993, *Prinsip Pemasaran : Jilid 2*, edisi 7, Erlangga, Jakarta.
- Sudjana, 1997, *Statistik Untuk Ekonomi dan Niaga II*, edisi baru, Penerbit Taroto, Bandung.
- Supramono, Gatot, SH, 1994, *Perbankan dan Masalah Kredit Suatu Tinjauan Yuridis*, Penerbit Djambatan.
- Wayne W, 1995, *Statistik Non Parametrik Terapan*, Gramedia Jakarta.
- Wijaya, Faried DR dan Soetatwo Hadiwigeno, 1991, *Lembaga-Lembaga Keuangan dan Bank : Perkembangan, Teori dan Kebijakan*, edisi 2, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE, Yogyakarta.