

**HUBUNGAN ANTARA KEPERIBADIAN *HARDINESS* DENGAN  
*BURNOUT* PADA PERAWAT GAWAT DARURAT  
DI RUMAH SAKIT PANTIWILASA CITARUM**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh:

Ferawati Asih

10.40.0167



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

**Pada Tanggal**

**19 September 2014**

**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Dekan,**

**(Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes)**

**Dewan Penguji:**

1. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si \_\_\_\_\_
2. Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si \_\_\_\_\_
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi, M.Si \_\_\_\_\_

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk Allah SWT, Ibu, Bapak, Kakak, Sahabat, dan semua pihak yang telah membantu.

## MOTTO

Ada banyak jalan untuk menjadi pemenang, namun hanya ada satu jalan untuk menjadi pecundang yaitu gagal dan tidak memetik hikmat dari kegagalan itu.

(Kyle Kole, Jr)

Hasil memang penting akan tetapi yang lebih penting adalah pengalaman prosesnya.

Jangan pernah merasa lelah dan kalah dengan keadaan, karna masih banyak yang perlu kita menangkan.

Penyemangat yang tak pernah padam adalah keluarga.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan dan menyusun skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Kepribadian *Hardiness* dengan *Burnout* pada Perawat Gawat Darurat di Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum**”. Hal ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata.
2. Ibu Dra. RA. Praharesti Eriany, M.Si selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir.
3. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing penulis dengan ilmu, kritik dan saran dalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih ya, Bu.
4. Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si yang telah menjadi dosen penguji dan memberikan ilmu serta masukan yang berarti kepada penulis. Terima kasih
5. Direktur Rumah sakit pantiwilasa citarum yang memberikan ijin dan dukungan kepada penulis untuk melakukan penelitian
6. Bapak Anto selaku Diklat dan Bapak Aries selaku kepala keperawatan yang telah memberikan arahan dan membantu dalam proses penelitian di Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum.

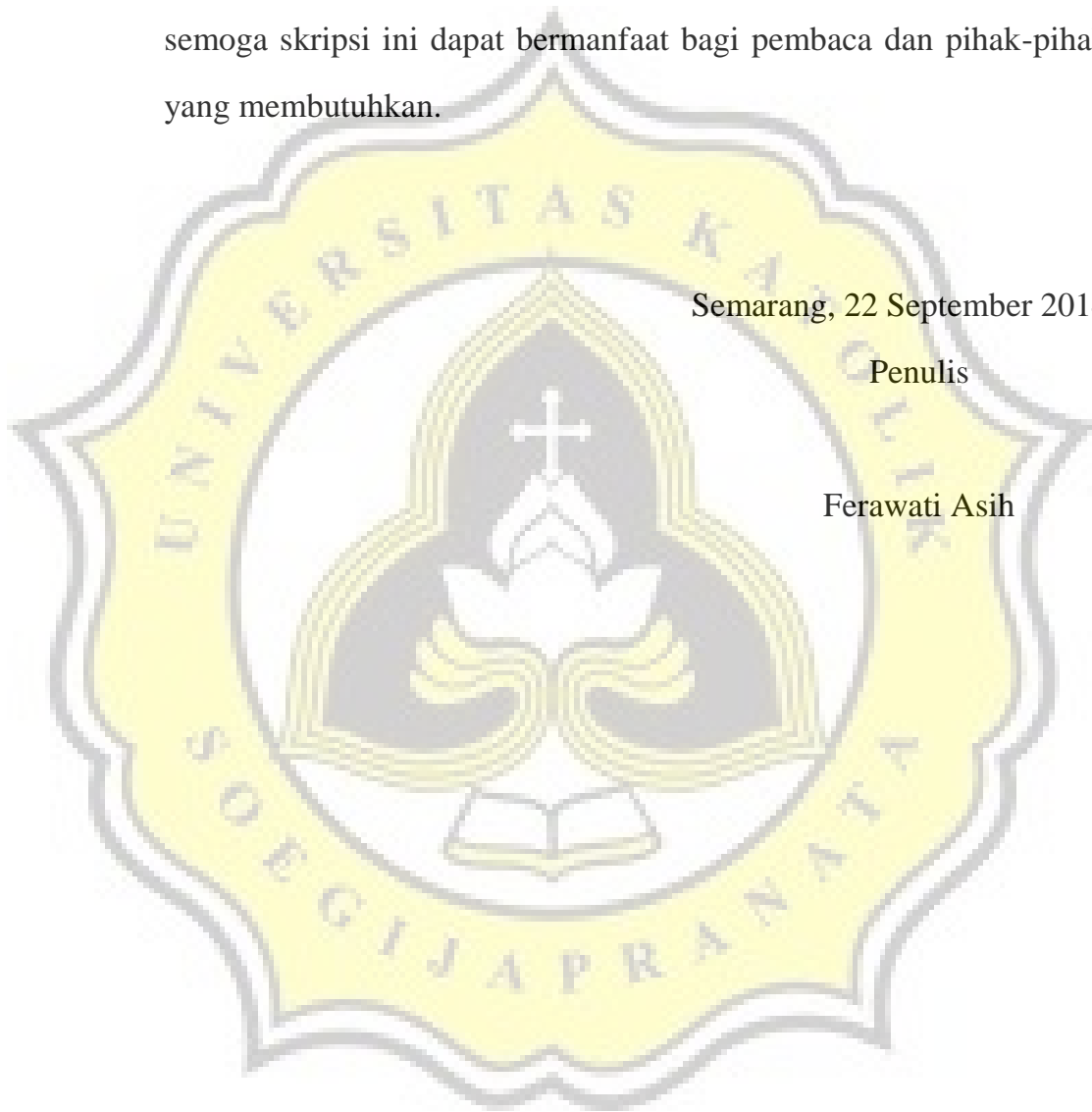
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis.
8. Bapak, Ibu, kedua kakak penulis yaitu Susi dan Indri yang memberikan cinta, dukungan dan arti sebuah keluarga yang utuh. Keponakan yang lucu penghibur saat penulis mulai jenuh, yaitu Aulia Salsabilla
9. Ibu Ambar selaku perawat Pantiwilasa Citarum yang senantiasa membantu penulis dalam memberikan informasi dan arahan.
10. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu mendukung penulis, Margareta Endang Sulistyawati, Asha Dhini Kaffah, Risa Adhitya, Pilia Hamesya Nutong, Andi Santoso yang selama ini berproses bersama dalam menempuh sarjana. Teman-teman seperjuangan Eligia Melati Pandan Mandan Sari, Diah Riesca Ika Jana, Mada Evania, Aprilia Nastiti dalam menyusun skripsi.
11. Para Staf TU Psikologi, mbak Dewi, mbak Deo, mas Gandhi, mas Pri yang selalu membantu penulis dalam surat menyurat serta kesabaran untuk dikejar-kejar penulis dalam meminta surat menyurat.
12. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata dan Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis bersedia menerima kritik serta saran yang membangun bagi kemajuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 22 September 2014

Penulis

Ferawati Asih



**Hubungan antara Tipe Kepribadian *Hardiness* dengan *Burnout* pada  
Perawat Gawat Darurat di Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum**

Oleh:

Ferawati Asih

10.40.0167

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2014

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Tipe Kepribadian *Hardiness* dengan *Burnout* pada Perawat Gawat Darurat di Rumah Sakit Pantiwilasa Citarum. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara Tipe Kepribadian *Hardiness* dengan *Burnout* pada Perawat Gawat Darurat di Rumah Sakit Pantiwilasa. Populasinya adalah perawat di pantiwilasa Citarum bagian ICU, HCU, IGD, usianya antara 21-39 tahun. Subjek penelitian menggunakan *studi populasi*. Jumlah subjek penelitian yang diambil yaitu 38 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode skala. Analisa data yang digunakan adalah teknik *Product Moment*. Berdasarkan hasil analisis data, diketahui bahwa kepribadian *hardiness* berkorelasi negatif dengan *burnout* pada perawat gawat darurat dengan  $r_{xy}$  sebesar -0,890 ( $p < 0,01$ ), dengan demikian hipotesis penelitian diterima. Sumbangan efektif kepribadian *hardiness* terhadap *burnout* pada perawat gawat darurat sebesar 79,2%.

**Kata kunci:** *burnout*, perawat gawat darurat, tipe kepribadian *hardiness*.



## DAFTAR ISI

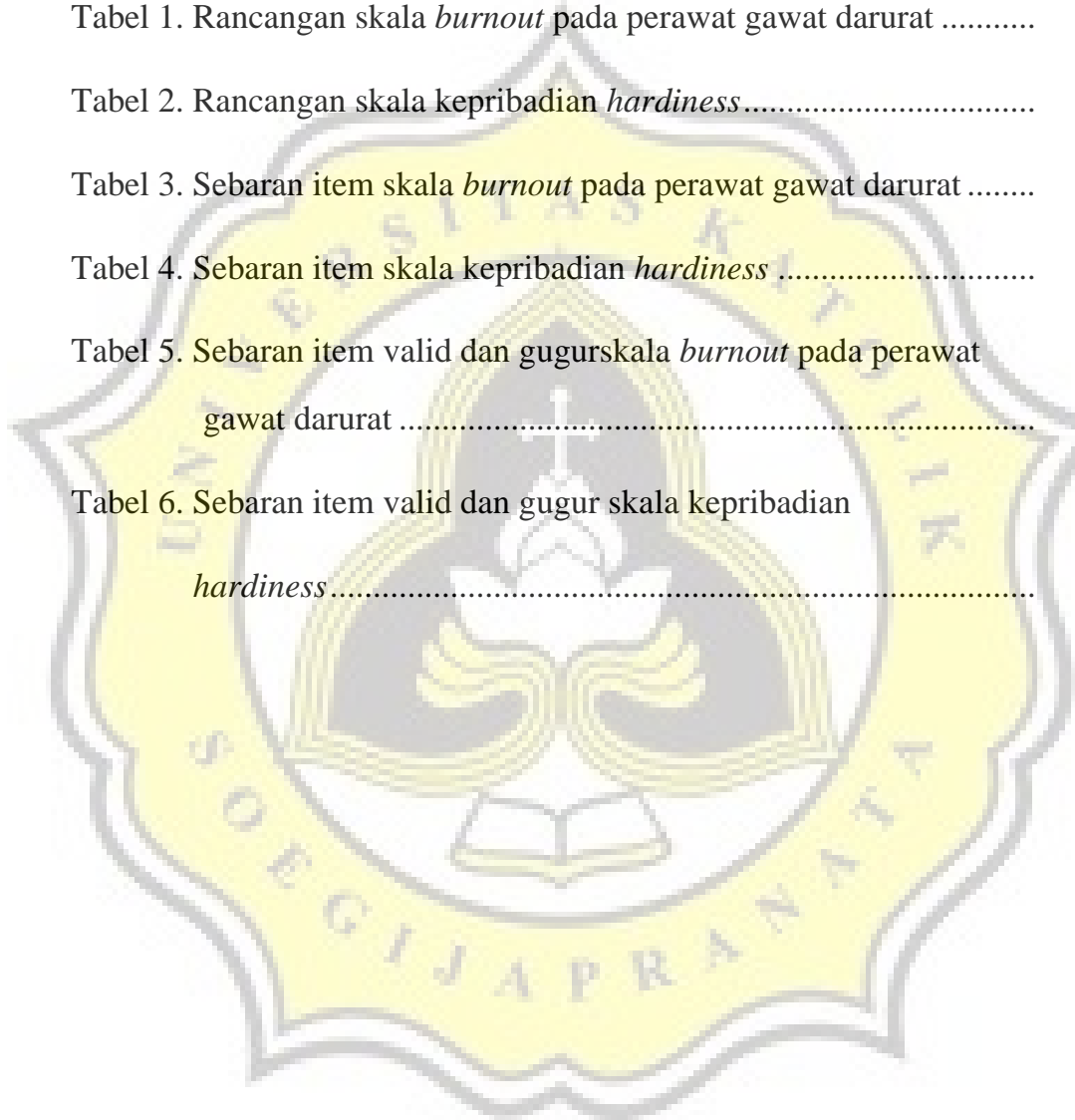
	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAKSI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	11
C. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. <i>Burnout</i> .....	13
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	15
3. Aspek-aspek <i>Burnout</i> .....	19
B. Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	21

1. Pengertian Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	21
2. Aspek-Aspek Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	23
C. Hubungan antara Kepribadian <i>Hardiness</i> dengan Burnout pada Perawat.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	29
A. Metode Penelitian yang Digunakan .....	29
B. Identifikasi Variable Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional Variable Penelitian .....	30
D. Subjek Penelitian.....	31
1. Populasi .....	31
2. Subjek Penelitian.....	32
E. Metode Pengambilan Data .....	32
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
1. Validitas Alat Ukur.....	34
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	34
G. Metode Analisa Data .....	35
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN</b> .....	36
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	36
B. Persiapan Penelitian .....	38
1. Perijinan Penelitian .....	38
2. Penyusunan Alat Ukur Penelitian .....	39

C. Pelaksanaan Penelitian.....	41
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Skala <i>Burnout</i> Pada Perawat.....	43
2. Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	44
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Uji Asumsi.....	45
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Linieritas.....	46
2. Uji Hipotesis.....	46
B. Pembahasan.....	47
BAB VI PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan skala <i>burnout</i> pada perawat gawat darurat .....	33
Tabel 2. Rancangan skala kepribadian <i>hardiness</i> .....	34
Tabel 3. Sebaran item skala <i>burnout</i> pada perawat gawat darurat .....	40
Tabel 4. Sebaran item skala kepribadian <i>hardiness</i> .....	41
Tabel 5. Sebaran item valid dan gugurskala <i>burnout</i> pada perawat gawat darurat .....	43
Tabel 6. Sebaran item valid dan gugur skala kepribadian <i>hardiness</i> .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A. Data kasar.....	61
Lampiran A-1. Data kasar <i>Burnout</i> pada perawat gawat darurat.....	62
Lampiran A-2. Data kasar kepribadian <i>Hardiness</i> .....	65
LAMPIRAN B. Uji validitas dan Reliabilitas .....	68
Lampiran B-1. Skala <i>Burnout</i> pada perawat gawat darurat .....	69
Lampiran B-2. Skala kepribadian <i>Hardiness</i> .....	74
LAMPIRAN C. Skala <i>Burnout</i> pada perawat gawat darurat dan skala kepribadian <i>Hardiness</i> .....	78
Lampiran C-1. Skala <i>Burnout</i> pada perawat gawat darurat .....	79
Lampiran C-2. Skala kepribadian <i>Hardiness</i> .....	84
LAMPIRAN D. Uji Asumsi .....	87
Lampiran D-1. Uji Normalitas .....	88
Lampiran D-2. Uji Linieritas .....	92
LAMPIRAN E. Analisis Data .....	95
LAMPIRAN F. Surat ijin penelitian dan surat bukti penelitian.....	97