Em.
331.25.
Khr
h
'98

Perpustakaan Unika

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, UPAH DAN MUTU HUBUNGAN REKAN SEKERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. HERMON PANCAKARSA LIBRATAMA SEMARANG

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
No. 370 / e C1
COM98
31-8-98

S K R I P S I

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Oleh :

Nama : SHINTA KHRISTIANI
NIM : 93.30.1689
NIRM : 93.6.111.02016.50198

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
S E M A R A N G
1 9 9 8

Perpustakaan Unika

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : SHINTA KHRISTIANI

N.I.M. : 93.30.1689

N.I.R.M. : 93.6.111.02016.50198

FAKULTAS : EKONOMI

JURUSAN : MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, UPAH DAN MUTU HUBUNGAN REKAN SEKERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. HERMON PANCAKARSA LIBRATAMA SEMARANG

Disetujui di

Semarang, Juli 1998

Pembimbing I	Pembimbing II
(Dra. Retno Yustini W, MSi)	(Drs. Yus Indra Rahmadi)

Perpustakaan Unika

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA, UPAH DAN MUTU HUBUNGAN REKAN SEKERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. HERMON PANCAKARSA LIBRATAMA SEMARANG

Telah diuji dan dipertahankan para majelis di Semarang pada 7 Agustus 1998.

Penguji I	Penguji II	Penguji III
(DRA. YOESTINI , MSI)	(DRA. RUSTINA UNTARI, MSIE)	(DRS. RUDY ELYADI,MM)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(KOMALA INGGARWATI, SE. MM)

Perpustakaan Unika

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu modal industri yang terbesar dan terpenting sebagai keberhasilan perusahaan. Pentingnya faktor manusia dalam perusahaan, tidaklah tepat pandangan yang menganggap manusia dapat diperlakukan seenaknya , sama seperti faktor produksi lainnya. Karena manusia adalah salah satu faktor produksi yang mempunyai sifat yang berbeda dengan faktor lainnya. Misalnya apabila suatu ketika seorang pekerja yang biasa rajin bekerja tiba-tiba malas dan sering terlambat masuk kerja, makin tidak mudah bagi pimpinan perusahaan. Bagaimana baiknya suatu perusahaan , lengakpnya suatu fasilitas dan sarana kerjapun semua tidak akan bermanfaat tanpa ada manusia yang mengatur, menggunakan dan memelihara. Jelaslah berhasil tidaknya suatu perusahaan ditentukan oleh peran manusia sebagai tenaga kerja yang mempunyai kewajiban menjalankan tugas.

Pada mulanya manusia bekerja untuk mendapatkan upah sebagai balas jasa guna mencukupi kebutuhan. Dengan upah tersebut seorang pekerja dapat memuaskan kebutuhannya, sehingga dapat terpenuhinya kebutuhan hidup karyawan, dan dapatlah tercapai kepuasan kerja. Namun dalam perkembangan selanjutnya manusia menuntut selain mendapatkan upah , manusia mengharapkan lingkungan kerja yang menyenangkan baik kondisi kerja, keamanan, kebersihan kerja, maupun hubungan rekan sekerja. Dengan lingkungan kerja dan hubungan rekan sekerja, manusia mendapatkan suatu ketenangan bekerja sehingga baik secara langsung maupun tidak langsung akan berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan. Apabila pimpinan perusahaan memperhatikan dan berusaha untuk memenuhi faktor-faktor tersebut yaitu memberikan lingkungan kerja yang baik , uaph yang sesuai, serta hubungan rekan sekerja yang terjalin baik maka diharapkan akan menimbulkan kepuasan kerja karyawan.

Kepuasan kerja merupakan faktor penting dalam menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Dengan adanya perhatian terhadap faktor-faktor yang dapat menimbulkan kepuasan kerja karyawan, akan dapat membuat karyawan merasa senang terhadap pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya. Dengan demikian diharapkan , akan meningkatkan prestasi kerjanyadan perusahaan dapat maju dan berkembang, karena pentingnya kepuasan kerja baik bagi karyawan maupun bagi perusahaan. Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang hubungan lingkungan kerja, upah dan mutu hubungan rekan sekerja dengan kepuasan kerja karyawan. Dengan alasan bahwa seorang karyawan yang bekerja dalam suatu perusahaan akan merasa keterikatan dan perasaan saling memiliki. Sehingga karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan, maka akan muncul hubungan timbal balik yang seimbang antara pekerja dan perusahaan. Di satu sisi pekerja dapat memenuhi kebutuhan dan di sisi lain perusahaan akan dapat menggerakkan roda produksi, sehinggga dapat mencapai tujuan yang diharapkan.

Dalam penelitian ini perumusan masalahnya adalah apakah ada hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja, apakah ada hubungan upah dengan kepuasan kerja karyawan , faktor yang ke tiga apakah ada hubungan mutu hubungan rekan

Perpustakaan Unika

sekerja dengan kepuasan kerja karyawan dan masalah yang terakhir adalah faktor manakah yang paling berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan.

Pada landasan tori dijabarkan juga mengenai variabel kepuasan kerja yang meliputi : pengertian kepuasan kerja , teori-teori kepuasan kerja, faktor-fakyor yang berhubungan dengan kepuasan kerja, aspek-aspek kepuasan kerja, manfaat kepuasan kerja, pengukuruan kepuasan kerja, sedangkan variabel lingkungan kerja meliputi pengertian lingkungan kerja , faktor-faktor lingkungan kerja, dan variabel upah meliputi : pengertian upah , penentuan upah, fakto-faktor yang menentukan upah bagi karyawan, persyaratan pemberian upah dan variabel terakhir yaitu mutu hubungan rekan sekerja yang meliptui : hubungan antara karyawan dengan atasan , dan hubungan antara karyawan dengan karyawan.

Batasan masalah dalam penelitian tersebut, menggunakan prasurvei penelitian untuk mengetahui faktor-faktor apa yang berhubungan dengan kepuasan kerja. Dalam prasurvei tersebut faktor yang paling berhubungan yaitu lingkungan kerja yang merupakan prosentase terbesar yaitu 27,7 %dari sekian faktor, serta faktor kedua yaitu upah dengan prosentase sebesar 22,4 %, dan faktor ketiga yaitu mutu hubungan rekan sekerja sebesar 20,7 %.

Obyek penelitian yang dilakukan peneliti yaitu peneliti memilih lokasi penelitian pada lokasi perusahaan PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang Blok A 19-20 Puri anjasmoro. Perusahaan tersebut merupakan perusahaan distributor bahan-bahan kimia. Sedangkan populasi yang diteliti adalah karyawan bagian administrasi yang berjumlah 58 orang, penelitian tersebut bersifat sensus sehingga seluruh populasi diangkat atau di ambil sebagai responden.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 58 reponden yaitu karyawan administrasi pada PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang. Sedangkan data sekunder di peroleh dari literatur-literatur buku-buku, maupun dari data yang dikeluarkan oleh perusahaan misalnya : sejarah berdirinya dan perkembangan, lokasi perusahaan, dan struktur organisasi.

Uji coba penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan uji coba validitas dan reliabelitas. sebelum melangkah ke uji coba penelitian, maka penelitian ini diperlukan adanya skala pengukuran . Adapun yang di maksud dengan skala pengukuran adalah pemberian score terhadap semua jawaban responden. Penelitian yang dilakukan peneliti menggunakan skala ordinal yaitu memberikan nilai paling rendah sampai nilai yang paling tinggi. Pengukuran skala ini menggunakan sistem scoring yaitu pemberian nilai berupa angka-angka pada setiap jawaban. Setelah itu melakukan uji coba penelitian dengan menggunkan validitas dan reliabelitas. Uji coba Validitas adalah pengujian tingkat ketepatan menggunakan alat pengukur terhadap suatu gejala atau kejadian. Untuk menguji tingkat validitas menggunakan tehnik-tehnik analisis ' product moment'. sedangkan yang di maksudf dengan reliabelitas yaitu angka indeks yang menunjukkan sejauhmana suatu alat pengukur dapat di percayai atau diandalkan. Bila suatu alat pengukur di pakai dua kali untuk mengukur gejala yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relatif konsisten, maka alat pengukuran tersebut reliabel.
Untuk mengolah data digunakan alat analisa korelasi rank spearman. Korelasi rank spearman di gunakan untuk menunjukan atau beralsan bagi kita untuk menyatakan ada atau tidaknya hubungan antara 2 variabel. Sedangkan untuk menguji hipotesis bahwa

Perpustakaan Unika

variabel itu mempunyai hubungan yang positif dan signifikan maka menggunakan alat uji yaitu uji t (apakah ada hubungan yang signifikan dari variabel- variabel di atas).

Dari hasil penelitian yang dilakukan bahwa kuesioner yang telah dilakukan dan diisi oleh 58 responden atau karyawan bagian administrasi, dapat diketahui pendapatnya mengenai lingkungan kerja, upah, dan mutu hubungan rekan sekerja serta kepuasan kerja karyawan, yaitu sebagai berikut : Variabel lingkungan kerja dapat dilihat dalam hasil tabel bahwa peringkat prosentase terbesar yaitu pelaksanaan jaminan keamanan perusahaan yang cukup baik , sedangkan variabel upah yang menduduki prosentase terbesar yaitu besarnya upah lembur yang memadai. Kemudian variabel mutu hubungan rekan sekerja prosentase terbesar pada hubungan atasan dengan rekan sekerja yang berjalan baik. Dari hasil analisa yang telah dilakukan maka dapat di lihat bahwa faktor lingkungan kerja, upah dan mutu hubungan rekan sekerja dapat terjadi pengaruh sehingga dapat terjadi hubungan yang kuat. Dari hasil penelitian dengan menggunakan program SPSS diketahui bahwa faktor lingkungan kerja, upah dan mutu hubungan rekan sekerja berhubungan dengan kepuasan kerja. Besarnya koefisien korelasi hubungan rekan sekerja berhubungan dengan kepuasan kerja yaitu sebesar 0,760. Dan besarnya koefisien korelasi tersebut di uji dengan menggunakan uji t terbukti signifikan yaitu t hitung > t tabel (13,46 > 1,671) yang artinya ada hubungan yang kuat antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja. Sedangakn koefisien korelasi antara upah dengan kepuasan kerja sebesar 0,674 dan di uji dengan uji t terbukti signifikan yaitu t hitung > t tabel (9,24 > 1,671) yang artinya hipotesis yang menyatakan ada hubungan yang kuat antar upah dengan kepuasan kerja. Dan koefisien korelasi yang terakhir yaitu mutu hubungan rekan sekerja dengan kepuasan kerja karyawan sebesar 0,49 , kemudian di uji dengan menggunakan uji t terbukti signifikan yaitu 6,846 > 1,671 yang berarti bahwa hipotesisi yang menyatakan ada hubungan yang cukup kuat antara mutu hubungan rekan sekerja dengan kepuasan kerja karyawan pada PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang.

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA PERPUSTAKAAN

Perpustakaan Unika

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, bahwa atas karuniaya maka telah dapat diselesaikan penulisan skripsi yang berjudul **Hubungan Lingkungan kerja, Upah dan Mutu Hubungan Rekan Sekerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang**, khususnya karyawan bagian administrasi pada PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan tugas akhir untuk menempuh program Strata 1 atau S1 Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penelitian ini mencoba mengetengahkan suatu permasalahan yang terjadi di perusahaan dalam kaitan sejauh mana pengaruh faktor-faktor pemuas kerja terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan.

Dalam kesempatan ini tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Komala Inggarwati, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Retno Yustini, MPSi, selaku dosen pembimbing pertama.
3. Bapak Drs. Yus Indra Rahmadi, selaku dosen pembimbing kedua.
4. Bapak Ichsan Hidayat, SH, selaku komisaris dari PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang yang telah memberikan sarana untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan.
5. Ibu Ida, selaku personalia dari PT. Hermon Pancakarsa Libratama Semarang yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi data yang peneliti perlukan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Perpustakaan Unika

5. Ibu Ida, selaku personalia dari PT. Herman Pancakarsa Libratama Semarang yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi data yang peneliti perlukan untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Adi Sistanto, selaku orang tua yang telah banyak memberikan dukungan moril kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sandy Tridjaja, yang selalu memberikan semangat, saran dan kritik untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penelitian, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Skripsi ini disusun dalam segala kekurangan dan keterbatasan. Tetapi peneliti yakin bahwa skripsi ini merupakan hasil optimal yang dapat peneliti lakukan dalam melakukan penelitian sehingga hasil yang dapat diperoleh mampu memberikan manfaat bagi orang banyak.

Terima kasih

Semarang, Juli 1998

Peneliti

Shinta Kristiani

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.1. Teori-Teori Kepuasan Kerja	10

Perpustakaan Unika

2.1.2. Fakto-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja 12

2.1.3. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja 14

2.1.4. Manfaat Kepuasan Kerja 14

2.1.5. Pengukuran Kepuasan Kerja 16

2.2. Pengertian Lingkungan Kerja 16

2.2.1. Penentuan Upah 25

2.2.2. Faktor-Faktor Yang Menentukan Upah Bagi Karyawan 26

2.2.3. Persyaratan Pemberian Upah 27

2.3. Mutu Hubungan Antar Pribadi Di Antara Rekan Sekerja, Atasan Dan Bawahan 28

2.3.1. Hubungan Antar Karyawan Dengan Atasan 28

2.3.2. Hubungan Karyawan Dengan Karyawan 29

2.4. Mutu Hubungan Antara Lingkungan Kerja, Upah Dan Mutu Hubungan Rekan Sekerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan 30

2.5. Kerangka Pemikiran 31

2.6. Hipotesis 34

2.7. Definisi Konsep 34

2.8. Defini Operasional 35

BAB III METODA PENELITIAN

3.1. Tempat Atau Obyek Penelitian 37

3.2. Populasi Dan Sampel 37

3.3. Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 37

Perpustakaan Unika

3.3.1. Uji Coba Penelitian 39

3.3.2. Hasil Uji Validitas 41

3.3.3. Hasil Uji Reliabelitas 44

3.4. Metode Analisis Data 46

3.4.1. Analisis Kualitatif 46

3.4.2. Analisis Kuantitatif 46

3.4.2.1. Korelasi Rank spearman 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

4.1. Gambaran Perusahaan 49

4.2. Struktur Organisasi 51

4.2.1. Personalia 55

4.3. Gambaran Umum Responden 57

4.3.1. Distribusi Responden Menurut Umur Dan Jenis Kelamin 57

4.3.2. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Dan Jenis Kelamin 58

4.3.3. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Dan Masa Kerja 59

4.3.4. Distribusi Responden Menurut Status Perkawinan Dan Tanggungan Keluarga 60

4.4. Hasil Penelitian 61

4.4.1. Tanggapan Responden Mengenai Faktor Lingkungan Lingkungan Kerja 62

4.4.2. Tanggapan Responden Mengenai Faktor Upah 63

Perpustakaan Unika

4.4.3. Tanggapan Responden Mengenai Mutu Hubungan Rekan Sekerja 64

4.4.4. Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan 65

4.5. Analisa Data 6.7

4.5.1. Analisis Korelasi Rank Spearm 67

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 72

5.2. Saran-Saran 73

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pendapat Responden Tentang Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja	5
Tabel 4.1	Umur Dan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Tingkat Pendidikan Dan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Dan Masa Kerja	59
Tabel 4.4	Status Perkawinan Dan Tanggungan Keluarga	60
Tabel 4.5	Pendapat Responden Mengenai Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.6	Pendapat Responden Mengenai Upah	63
Tabel 4.7	Pendapat Responden Mengenai Mutu Hubungan Rekan Sekerja	64
Tabel 4.8	Pendapat Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	66