

5. Kecepatan karyawan dalam bekerja

a. tukang parkir

lambat : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : cepat

b. satpam

lambat : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : cepat

c. SPG dan pramuniaga

lambat : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : cepat

d. kasir

lambat : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : cepat

e. pembungkus

lambat : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : cepat

6. Pemberian kupon dan hadiah

tidak menarik : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : menarik

7. Tata letak penempatan barang

sulit : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : mudah

8. Kebersihan keseluruhan ruangan

kotor : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : bersih

9. Fasilitas

a. suhu udara (AC)

tidak sejuk : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : sejuk

b. penerangan

gelap : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : terang

10. Fasilitas cafetaria

tidak nyaman : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : nyaman

11. Lokasi parkir

sempit : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : luas

tidak nyaman : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : nyaman

tidak aman : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : ___ : aman

Lampiran 2 :

PERHITUNGAN TOTAL SKOR TANGGAPAN KONSUMEN
BERDASARKAN BEBERAPA ATRIBUTNYA

	1	2	3	4					5					6	7	8	9		10	11		
				a	b	c	d	e	a	b	c	d	e				a	b		a	b	c
1	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	4	6	5	6	5	5	
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
3	6	5	6	5	6	5	8	8	6	6	5	5	5	8	8	8	5	6	8	5	8	
4	6	4	7	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	7	7	6	6	6	
5	7	7	4	4	4	1	4	4	4	4	4	7	7	7	7	7	7	4	7	7	7	
6	5	4	7	6	6	7	6	7	5	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	
7	7	6	7	7	7	6	7	6	6	6	6	7	6	6	6	6	7	6	5	6	7	
8	7	7	7	6	1	3	7	7	7	3	3	7	1	7	7	6	7	7	7	7	7	
9	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	6	8	4	
10	5	4	6	2	2	4	2	2	6	5	5	5	5	7	6	6	7	7	3	7	6	
11	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	6	7	7	
12	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	5	6	6	7	6	
13	7	7	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	7	7	6	
14	7	7	6	7	7	5	7	6	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	
15	6	7	7	4	7	4	4	4	5	5	5	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	
16	6	6	7	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5	6	7	7	7	6	6	6	6	
17	7	6	7	6	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	
18	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	4	4	4	4	
19	6	4	7	1	1	3	7	7	6	5	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	
20	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	4	3	3	1	3	3	
21	5	4	6	6	7	7	6	6	3	2	5	5	5	6	5	4	5	6	5	6	6	
22	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
23	4	3	6	6	6	6	6	5	2	2	2	2	2	6	6	6	5	6	5	6	6	
24	5	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	6	6	7	6	6	3	4	3	
25	3	3	4	7	4	2	3	2	2	2	1	3	2	5	7	4	1	4	2	4	6	
26	5	4	4	4	4	5	6	4	3	2	5	7	6	4	2	4	3	3	4	4	4	
27	7	6	6	3	3	4	4	4	5	3	4	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	
28	7	7	7	4	4	7	7	4	7	7	7	7	7	4	7	4	7	4	5	4	4	
29	6	6	6	3	4	5	4	4	5	8	5	6	6	7	6	7	7	7	6	6	6	
30	6	4	6	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	4	5	6	6	6	5	6	6	
31	5	6	6	4	7	7	7	7	7	7	7	7	2	6	3	7	6	6	7	6	6	
32	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
33	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
34	4	7	4	7	7	4	4	4	4	4	4	7	4	7	7	7	7	7	4	4	7	
35	6	7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	7	5	4	4	
36	6	6	6	7	5	5	5	5	7	7	5	5	5	7	7	7	6	5	4	4	5	
37	6	5	7	6	7	6	6	6	6	6	5	6	6	7	7	6	7	6	6	6	6	
38	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	
39	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
40	3	7	7	1	1	7	7	1	7	7	1	7	7	7	7	1	1	7	6	8	7	
41	3	6	6	6	7	7	7	7	5	6	8	7	6	6	5	6	7	6	4	4	3	
42	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	6	6	3	3	6	6	4	7	7	6	
43	5	5	4	5	6	4	5	4	5	6	4	4	4	4	5	5	6	5	7	6	6	
44	1	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	5	3	3	4	6	7	6	7	7	
45	3	2	4	5	6	7	6	6	6	6	6	7	7	5	4	6	7	1	6	6	7	
46	4	3	3	2	1	5	5	5	4	4	5	6	6	7	7	7	6	7	4	6	6	
47	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
48	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
49	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	6	7	
50	7	7	7	7	7	7	7	7	1	7	4	7	4	7	4	7	7	7	7	7	7	

Lampiran 2 :

PERHITUNGAN TOTAL SKOR TANGGAPAN KONSUMEN
BERDASARKAN BEBERAPA ATRIBUTNYA

	1	2	3	4					5					6	7	8	9		10	11		
				a	b	c	d	e	a	b	c	d	e				a	b		a	b	c
51	4	7	7	7	7	7	7	7	4	7	7	4	4	7	7	7	7	7	7	4	5	5
52	5	6	6	2	2	2	4	2	5	6	3	6	6	6	6	6	6	7	5	4	4	4
53	4	7	7	4	3	1	4	4	4	4	3	4	4	5	7	5	1	5	2	2	2	1
54	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	2	4	3	3
55	5	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	7	5	5	5	6
56	3	5	5	5	3	4	4	6	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
57	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3
58	6	6	6	6	7	6	6	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	7	6	6
59	5	3	4	7	7	7	7	7	5	7	4	2	2	6	7	4	6	7	6	4	3	5
60	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4
61	5	6	6	5	5	5	5	5	7	6	5	7	6	7	6	6	6	6	6	5	5	6
62	6	5	5	5	6	5	7	7	5	6	5	7	7	6	6	6	7	7	5	7	7	7
63	4	7	7	6	4	7	7	7	4	4	7	4	7	7	7	7	7	7	4	6	6	6
64	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
65	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
66	4	7	6	5	6	7	7	7	6	5	6	6	6	7	7	7	7	7	7	5	5	6
67	7	7	7	4	4	4	5	7	4	4	4	4	4	6	7	7	7	7	2	7	7	7
68	3	7	6	7	5	4	4	6	7	4	4	6	6	7	7	7	7	7	4	4	4	7
69	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
70	4	4	5	6	6	7	7	7	6	6	6	7	6	6	4	4	6	7	6	6	6	7
71	5	3	7	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	6	6	6	6	6
72	5	7	7	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	7	4	7	4	4	4	4
73	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	7	7	4	7	7	7	7	7
74	5	5	6	6	4	6	5	4	5	3	4	6	6	6	6	6	6	6	6	5	4	6
75	5	6	5	6	6	7	6	6	6	6	6	5	6	4	4	6	6	6	6	6	4	6
76	4	2	4	3	3	4	3	5	2	3	4	5	5	2	4	5	4	4	3	4	3	4
77	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7
78	6	4	7	7	7	6	6	7	7	7	6	6	6	4	7	4	7	7	5	6	6	7
79	4	3	5	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	7	7	7
80	4	4	5	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	6	6	5	4	4	5	6	6	7
81	4	4	7	7	7	5	6	7	6	7	6	6	6	7	7	7	7	7	6	6	7	7
82	5	4	6	4	4	6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	5
83	5	5	6	5	4	5	5	5	3	6	5	6	5	6	4	6	5	6	5	3	5	4
84	3	3	5	5	4	6	6	6	4	4	6	6	6	5	3	7	6	6	6	4	3	4
85	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
86	6	5	6	3	6	6	6	6	3	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6	3	4	6
87	1	2	4	5	5	2	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4
88	3	4	6	6	5	6	6	6	6	4	4	6	6	7	6	7	4	7	7	7	7	7
89	4	2	3	6	6	7	7	6	7	6	7	7	6	5	7	7	6	7	6	4	3	7
90	7	6	6	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	7	6	7	5	6	5	5	6	7
91	5	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	4	5	6	6	4	4	4	4
92	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
93	6	5	7	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	6	7	6	7	6	7
94	6	1	2	3	1	5	5	3	1	1	4	3	2	4	3	4	6	7	5	4	4	3
95	6	2	3	3	2	7	6	7	2	2	4	6	5	7	7	7	6	5	6	3	2	5
96	4	4	5	6	6	5	5	5	6	5	6	7	7	5	6	5	6	6	4	6	7	6
97	6	6	6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	6	7	6	7	6	6	7	7	7
98	7	7	6	6	4	6	5	5	6	5	6	6	6	6	7	7	7	7	6	5	5	6
99	7	7	7	7	6	7	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7
100	6	6	6	4	4	4	4	4	4	2	4	6	6	7	7	6	6	6	6	5	5	7
	527	522	578	514	503	542	557	551	527	529	530	576	548	587	581	602	590	630	555	557	553	584

S U R A T K E T E R A N G A N

Nomor : Ket.008/SR II/HR/XI/97

Hal : Keterangan

Yang bertanda tangan dibawah ini,

N a m a : Drs. Andreas Nugroho. W
Jabatan : Ass. HR Manager
Alamat : PT. Pasaraya Sri Ratu
 Jl. MT. Haryono No. 922 - 924
 Semarang

Menyatakan bahwa,


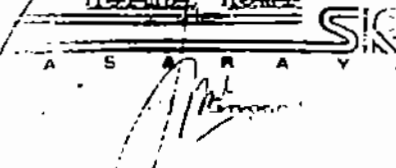
N a m a : MM. ASTI HANANI
Pendidikan : Universitas Katolik Soegijapranata
 Semarang
Jurusan : Fakultas Ekonomi
NIRM : 93.6.111.02016.50187

adalah benar benar telah melaksanakan WAWANCARA, SURVEY dan PENELITIAN mengenai Tanggapan Konsumen terhadap positioning Pasaraya Sri Ratu Peterongan Semarang dari tanggal 23 Oktober 1997 sampai dengan 26 November 1997. guna melengkapi persyaratan kelulusan Program Sarjana (S1) di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Demikian surat keterangan ini agar dapat dipergunakan sebaik baiknya.

Terima kasih.

Semarang, 27 November 1997


Hormat Kami

A S A R A Y A
Drs. ANDREAS NUGROHO W.
Ass. HR. Manager