

h.  
p38.9  
Ham  
P  
198

**PENGARUH MOTIVASI, BAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PELINTING ROKOK PADA PT. OJARUM KUDUS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyetesalkan  
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nama : IDA YULIANTI HAMBALI  
NIM : 93.30.1628  
NIRM : 93.6.111.0201650143  
Jurusan : Manajemen**



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	0275 / E / CI.
Th. Angg.	Cat : COM98
PARAP.	WAWAH. TGL. 14-5-1998

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini kami menyatakan bahwa skripsi yang diajukan oleh :

N a m a : Ida Yulianti Hambali

N I M : 93.30.1628

N I R M : 93.6.111.02016.50143

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PELINTING ROKOK PADA PT. DJARUM KUDUS

Disetujui di :

Semarang, Maret 1998

Pembimbing I

Pembimbing II



(Drs. Alex Emyli, MSP.)



(Drs. Rudy Elyadi, MM.)

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PELINTING ROKOK PADA PT. DJARUM KUDUS**

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada :

H a r i : Jum'at

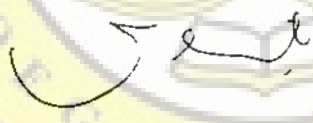
Tanggal : 17 April 1998

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Penguji I

Penguji II

Penguji III



(Drs. Heru Sutantio) (Dra. R. Untari, MSIE) (Drs. E. Winarta)

Universitas Katolik Soegijapranata



Fakultas Ekonomi

Dekan

FAKULTAS EKONOMI

(Komala Inggarwati SE, MM.)



Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Yang Maha Kuasa, atas segala cahaya dan penerangan yang diberikannya.
- Kedua Orangtuaku tercinta, yang selalu mendoakan dan memberikan dorongan.
- Kakak-kakaku tersayang, yang selalu memberikan ide dan saran.
- Keponakanku yang lucu-lucu dan manis-manis.
- Almaterku, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

**MOTTO :**

Sesuai dengan benih yang telah ditabur  
Begitulah buah yang akan dipetik  
Pembuat kebaikan akan menerima kebaikan  
Pembuat kejahatan akan menerima kejahatan  
(Samyuta Nikaya I. 295)

## ABSTRAK

Perusahaan adalah suatu sistem, dimana bagian yang satu dengan bagian yang lain berinteraksi di dalam menjalankan kegiatannya untuk mencapai berbagai tujuan perusahaan. Tujuan perusahaan secara umum antara lain mencari laba, keinginan untuk berkembang dan mencapai produktivitas yang optimal. Untuk mencapai hal tersebut tentu perlu dukungan faktor-faktor, dan salah satu faktor itu adalah tenaga kerja.

Manusia sebagai tenaga kerja tidak bisa disamakan dengan faktor produksi lainnya, karena manusia mempunyai pikiran, perasaan, keinginan, dan kebutuhan yang dapat mendorongnya untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Hal ini menjadikan sumber daya manusia menjadi tumpuan utama perusahaan untuk meningkatkan produktivitasnya.

Perusahaan dapat dikatakan berhasil jika laba yang diperoleh telah mencapai maksimal. Laba dapat maksimal jika produktivitas kerja juga maksimal. Sedangkan untuk mencapai semua itu secara tidak langsung harus didukung oleh faktor tenaga kerja atau karyawan pada perusahaan tersebut.

Produktivitas kerja karyawan suatu perusahaan merupakan faktor pendukung maju tidaknya usaha perusahaan tersebut. Apabila karyawan di perusahaan tersebut dapat selalu menunjukkan produktivitas kerja yang tinggi, maka usaha pada perusahaan itupun akan berkembang dengan baik, begitu juga sebaliknya, apabila karyawannya malas bekerja dan produktivitas kerjanya selalu buruk, maka usaha perusahaan itupun akan menurun bahkan perusahaan tersebut dapat mengalami kerugian.

Karyawan suatu perusahaan dapat menunjukkan produktivitas kerja yang baik, dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain motivasi yang diberikan pimpinan perusahaan, penerapan gaya kepemimpinan yang tepat di perusahaan, dan lingkungan kerja yang diperhatikan oleh

pimpinan perusahaan. Sebab hal itu semua dapat membantu meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Seperti penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. DJARUM Kudus, bahwa pada perusahaan tersebut ada tiga faktor yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja karyawannya, yaitu motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja. Dan hal ini menjadi perhatian yang serius pimpinan perusahaan tersebut.

Karyawan yang akan penulis teliti adalah para karyawan pelinting rokok Sigaret Kretek Tangan (S.K.T.) pada PT. DJARUM Kudus. Untuk jenis rokok S.K.T. cara pembuatannya masih bersifat tradisional, yaitu masih menggunakan tangan, jadi dari sini dapat dilihat produktivitas kerja masing-masing karyawannya. Dan penulis merumuskan masalah yang nantinya akan dibahas lebih lanjut mengenai apakah terdapat pengaruh yang nyata antara motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pelinting rokok. Sedangkan tujuan dari penelitian ini antara lain untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pelinting rokok.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang nyata antara motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pelinting rokok, dan penulis juga menggunakan uji hipotesis secara berganda untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pelinting rokok.

Berdasarkan hasil perhitungan yang telah penulis lakukan maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang nyata antara motivasi ( $X_1$ ), gaya kepemimpinan ( $X_2$ ) dan lingkungan kerja ( $X_3$ ) terhadap produktivitas kerja ( $Y$ ) dengan persamaan garis regresi



berganda sebagai berikut:  $Y = -1,889373 + 0,069063 (X_1) + 0,042831 (X_2) + 0,052315 (X_3)$ . Jadi setiap peningkatan  $X_1$  (motivasi),  $X_2$  (gaya kepemimpinan) dan  $X_3$  (lingkungan kerja) akan diikuti dengan peningkatan  $Y$  (produktivitas Kerja). Apabila motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja, tetap maka produktivitas kerjanya sebesar  $-1,889373$ . Dan dari persamaan di atas ternyata motivasi memiliki pengaruh positif yang paling besar terhadap produktivitas kerja.

Sedangkan berdasarkan pengujian hipotesis ternyata nilai  $F$  hitung lebih besar daripada nilai  $F$  tabel, yaitu  $108,97586 > 2,68$ , hal ini membuktikan bahwa motivasi ( $X_1$ ), gaya kepemimpinan ( $X_2$ ) dan lingkungan kerja ( $X_3$ ) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja ( $Y$ ).

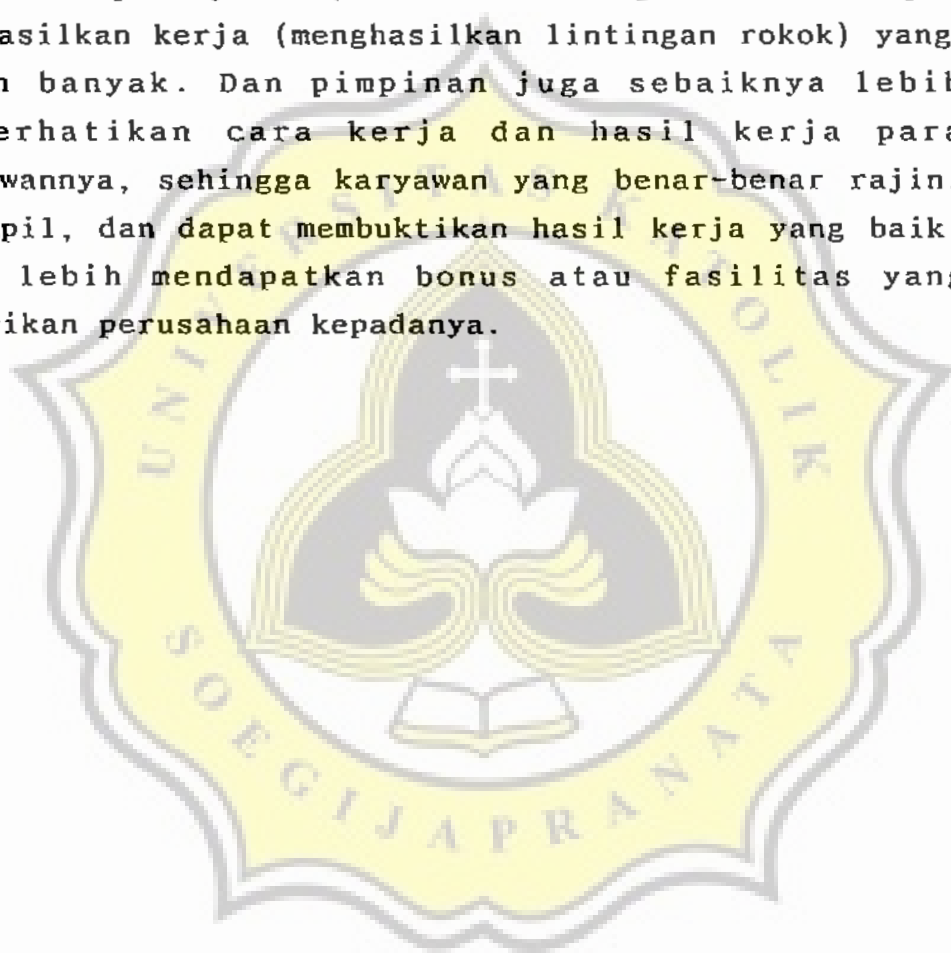
Koefisien determinasi secara berganda antara motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja adalah sebesar  $0,80393$ , maka dapat disimpulkan bahwa motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki sumbangan sebesar  $80,393\%$  terhadap produktivitas kerja. Sedangkan sisanya sebesar  $19,607\%$  dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Saran-saran yang dapat penulis berikan berdasarkan hasil kesimpulan di atas, yaitu:

1. Motivasi mempunyai pengaruh positif yang paling besar terhadap produktivitas kerja, maka pimpinan perusahaan hendaknya tetap memberikan motivasi kerja kepada para karyawannya, seperti yang telah dilakukannya selama ini. Bahkan sebaiknya motivasi yang diberikan lebih ditingkatkan lagi. Misalnya pimpinan memberikan bonus pada akhir bulan secara berkala kepada karyawan yang hasil kerjanya baik dan memuaskan. Bonus yang diberikan tidak selalu harus berupa uang, tetapi dapat saja dalam bentuk pakaian, makanan atau fasilitas-fasilitas yang disesuaikan dengan pekerjaan dan hasil kerja karyawan tersebut.



2. Faktor-faktor lainnya seperti gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja hendaknya juga diperhatikan oleh pimpinan perusahaan, sebab bagaimanapun juga mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, meskipun pengaruhnya tidak sebesar faktor motivasi.
3. Pimpinan perusahaan sebaiknya menambah jam kerja karyawan, agar karyawan yang kurang terampil dalam melakukan pekerjaan (membuat lintingan rokok) dapat menghasilkan kerja (menghasilkan lintingan rokok) yang lebih banyak. Dan pimpinan juga sebaiknya lebih memperhatikan cara kerja dan hasil kerja para karyawannya, sehingga karyawan yang benar-benar rajin, terampil, dan dapat membuktikan hasil kerja yang baik, akan lebih mendapatkan bonus atau fasilitas yang diberikan perusahaan kepadanya.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pelinting Rokok Pada PT. DJARUM Kudus".

Penyusunan skripsi ini merupakan kewajiban untuk melengkapi tugas serta sebagai syarat untuk menempuh ujian akhir program S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Di dalam melakukan penyusunan skripsi ini terdapat berbagai macam hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan juga. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Alex Emyll, MSP., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Rudy Elyadi, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang juga banyak ambil bagian dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Komala Inggarwati SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

yang telah berkenan memberikan fasilitas perijinan penelitian ke perusahaan guna penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Halim Setyadi, selaku Manajer Kantor PT. DJARUM Kudus yang telah bersedia memberikan ijin survey dan menerima penulis dengan baik selama penulis mengadakan survey.
5. Bapak Bambang Budiyanto, selaku Manajer Administrasi dan Umum PT. DJARUM Kudus yang juga telah memberikan ijin survey dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Agus Subroto, selaku Manajer Hubungan Perburuhan PT. DJARUM Kudus yang telah banyak sekali membantu dalam menyediakan data, melakukan pengenalan lapangan dan melakukan analisis.
7. Ibu Lilien Nuwar SE., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan saran dan dorongan kepada penulis sehingga penulis merasakan manfaatnya.
8. Para Staf PT. DJARUM KUDUS yang telah membantu dan menerima penulis dengan baik selama penulis mengadakan survey.
9. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Kedua Orang Tuaku tercinta, serta kakak-kakaku (Ilianawati, Gunawan, Kurnia) yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya.

11. Sahabatku, Noviyanti dan Mia yang selama ini dekat dengan penulis.

12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila selama pembuatan skripsi ini ada hal-hal yang kurang berkenan di hati. Karena kemampuan penulis yang terbatas dan demi kesempurnaan skripsi ini, maka untuk segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Semarang, Maret 1998

Penulis,

Ida Yulianti Hambali

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Pembatasan Masalah .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Kegunaan Penelitian .....	9
1.6. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1. Motivasi .....	12
2.1.2. Gaya Kepemimpinan .....	19
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	24
2.1.4. Produktivitas Kerja .....	29

2.1.5. Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	35
2.2. Kerangka Pemikiran .....	37
2.3. Hipotesis .....	42
2.4. Definisi Operasional .....	42

### BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian Dan Alasan Pemilihan Obyek .....	47
3.1.1. Obyek Penelitian .....	47
3.1.2. Alasan Pemilihan Obyek .....	47
3.2. Teknik Sampling .....	47
3.2.1. Populasi .....	47
3.2.2. Sampel .....	48
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	49
3.3. Data Penelitian .....	49
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5. Skala Pengukuran .....	50
3.6. Pengujian Validitas .....	51
3.7. Pengujian Reliabilitas .....	53
3.8. Analisis Data .....	54
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda..	54
3.8.2. Pengujian Hipotesis .....	56
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi....	58

### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.1.1. Sejarah Perusahaan DJARUM .....	59



4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan....	61
4.1.3. Produk Yang Diproduksi .....	71
4.1.4. Jumlah Karyawan Pelinting Rokok...	72
4.1.5. Jam Kerja Karyawan Pelinting Rokok .....	73
4.1.6. Produktivitas Kerja Karyawan Pelinting Rokok .....	73
4.2. Identitas Responden .....	75
4.2.1. Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	75
4.2.2. Identitas Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	76
4.2.3. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	77
4.3. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner .....	78
4.4. Analisis Data .....	79
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda..	79
4.4.2. Pengujian Hipotesis Secara Berganda .....	80
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi Secara Berganda .....	81
4.5. Analisis Deskriptif .....	82
4.6. Implikasi Manajemen .....	88

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	92
5.2. Saran-Saran .....	94

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 01. Interpretasi Validitas .....	53
Tabel 02. Hasil Kerja Responden Setiap Hari Pada Bagian Pelinting Rokok .....	74
Tabel 03. Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	75
Tabel 04. Identitas Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	76
Tabel 05. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	77
Tabel 06. Tanggapan Responden Tentang Motivasi .....	83
Tabel 07. Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan .....	84
Tabel 08. Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 01. Bagan Kerangka Pemikiran .....	42
Gambar 02. Bagan Struktur Organisasi PT. DJARUM Kudus..	65
Gambar 03. Daerah Penerimaan Dan Penolakan H0.....	81



## LAMP IRAN

	Halaman
Lampiran A. Daftar Pertanyaan .....	L
Lampiran B. Jawaban Responden .....	L
Lampiran C. Perhitungan Validitas Dan Reliabilitas.....	L
Lampiran D. Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda Dan Pengujian Hipotesis.....	L
Lampiran E. Tabel F Dan Tabel r Product Moment.....	L
Lampiran F. Tabel Perhitungan Produktivitas Kerja Responden Setiap Hari Pada Bagian Pelinting Rokok .....	L
Lampiran G. Surat-Surat .....	L

