

EM.
058.31922
MCR
P
196.

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY

PENGARUH USIA, LAMA IKUT TERLIBAT, PENDIDIKAN, SIKAP HORMAT
ANAK-ANAK, TEMPAT KERJA, TANGGUNG JAWAB SEBELUM DAN SESUDAH
DIMODERASI OLEH FAKTOR SITUASIONAL KOMUNIKASI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA ANGGOTA PS GARAM

S K R I P S I

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



PERPUSTAKAAN

Disusun oleh	No. INV.	045/1E/1c
	Nm: Angg.	Cat : COM/98
Nama : Felix Besta Morela	PARAP	TGL. 8-9-97
NIM : 91.30.1125		
NIRM : 91.6.111.02016.50169		
Jurusan : Manajemen		

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1996

IGL TERIMA	9-8-96
No. INV.	93/e/94
PARAF	

TIDAK BOLEH
DI FOTO COPY



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Felix Besta Morela
NIM : 91.30.112
NIRM : 91.6.111.02016.50169
FAKULTAS : Ekonomi
JURUSAN : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Usia, Lama Ikut Terlibat,
Pendidikan, Sikap Hormat Anak-anak,
Tempat Kerja, Tanggung Jawab Sebelum
Dan Sesudah Dimoderasi Oleh Faktor
Situasional Komunikasi Dan Kepemimpinan
Terhadap Motivasi Kerja Anggota
PS Garam

Disetujui di : Semarang
Pada tanggal : 18 Juni 1996

S. Untari
Rustina Untari, SE, MSIE

Pembimbing I

Eddy Winarto Hadi
Eddy Winarto Hadi, R.,SE, MM

Pembimbing II

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Usia, Lama Ikut Terlibat, Pen-didikan, Sikap Hormat Anak-anak, Tempat Kerja, Tanggung Jawab Sebelum Dan Sesudah Dimoderasi Oleh Faktor Situa-sional Komunikasi Dan Kepemimpinan Ter-hadap Motivasi Kerja Anggota PS GARAM

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan para penguji di Semarang, pada tanggal 28 Juni 1996.

Prof. Drs. Soehardi Eddy Winarto H., SE, MM Drs. J. Sugiharto

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Mengetahui,

Drs. Alex Emyll, MSP

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijaspranata

ABSTRAK

Motivasi kerja merupakan salah satu topik yang tidak akan dilupakan apabila kita berbicara masalah sumber daya manusia. Banyak penelitian yang telah dilakukan terhadap motivasi kerja anggota suatu organisasi, tetapi penelitian yang dilakukan terhadap anggota yang terlibat langsung di lapangan dalam suatu organisasi sosial masih jarang dilakukan. Beranjak dari hal tersebut penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja anggota PS Garam. PS Garam sendiri merupakan suatu organisasi yang berbentuk yayasan sosial yang banyak berkiprah dalam mendampingi anak-anak kurang beruntung di kawasan kota Semarang.

Di dalam penelitian ini, faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja anggota PS Garam dibatasi pada karakteristik anggota PS Garam yang meliputi usia, lamanya ikut terlibat dalam kegiatan, pendidikan, tempat kerja, dan tanggung jawab. Kemudian, faktor-faktor tersebut akan dimoderasi oleh faktor situasional, yaitu komunikasi antar anggota PS Garam dan kepemimpinan yang dilakukan oleh pengurus PS Garam.

Dengan menggunakan alat analisis regresi ganda, akhirnya dapat diperoleh kesimpulan bahwa usia anggota PS Garam, lamanya anggota PS Garam ikut terlibat dalam kegiatan, latar belakang pendidikan formal anggota PS Garam, sikap hormat anak-anak, tempat yang digunakan untuk mendampingi anak-anak, rasa tanggung jawab yang dimiliki anggota PS Garam tidak berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja anggota PS Garam untuk mendampingi anak-anak yang kurang beruntung. Tapi dari beberapa variabel tersebut dapat menjadi berpengaruh secara signifikan bila berinteraksi dengan faktor situasional, yaitu komunikasi antar anggota PS Garam dan kepemimpinan yang dilakukan pengurus PS Garam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih, yang telah mencurahkan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program S1 Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi - Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Rustina Untari, SE, MSIE dan Bapak Eddy Winarto Hadi, R., SE, MM, sebagai pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ungkapan terima kasih penulis sampaikan kepada pimpinan PS Garam yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian terhadap anggotanya, serta anggota PS Garam yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian dengan jujur. Tak lupa penulis menyampaikan juga terima kasih kepada Romo DR. J. Puja sumarta, PR dan Rahayu Budhiati, V. yang telah banyak memberi saran-saran dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Ungkapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada orang tua yang telah banyak membantu memberikan dorongan moril dan bantuan materiil.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya,

penulis berharap, semoga hasil yang telah diperoleh dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Juni 1996

Penulis



DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pembatasan dan Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan	5
1.4.1. Pendahuluan	5
1.4.2. Landasan teori	5
1.4.3. Metodologi penelitian	5
1.4.4. Pengumpulan dan pengolahan data	6
1.4.5. Analisis	6
1.4.6. Kesimpulan dan saran	6
1.4.7. Daftar pustaka	6
1.4.8. Lampiran	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Teori-teori yang Digunakan Sebagai Landasan Penelitian	7
2.1.1. Teori-teori motivasi	7
2.1.2. Teori-teori proses motivasi	12
2.1.3. Teori-teori kepemimpinan	16
2.1.4. Komunikasi	19
2.1.5. Tempat kerja	22
2.1.6. Teori sikap	22
2.1.7. Tanggung jawab	27
2.2. Kerangka Pikir Penelitian	30
2.3. Pembuatan Hipotesis Penelitian	37
2.3.1. Karakteristik anggota	37
2.3.2. Sikap hormat anak-anak	38
2.3.3. Tempat kerja	38
2.3.4. Tanggung jawab	38

	2.4. Definisi Operasional	39
BAB	III METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Tahapan Proses Penelitian	41
	3.2. Studi Pendahuluan	41
	3.3. Pembatasan dan Perumusan Masalah ...	43
	3.4. Penentuan Tujuan dan Kegunaan Penelitian	44
	3.5. Landasan Teori	44
	3.6. Kerangka Pikir Penelitian	44
	3.7. Penentuan Hipotesis	45
	3.8. Pembuatan Kuesioner dan Alat Ukur ..	45
	3.9. Penentuan Obyek Penelitian	46
	3.10. Teknik Sampling	47
	3.11. Sumber Data	48
	3.12. Teknik Pengumpulan Data	48
	3.13. Pengolahan Data	50
	3.14. Analisis dan Kesimpulan	57
BAB	IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
	4.1. Pengumpulan Data	58
	4.2. Variabel Penelitian	58
	4.3. Pengolahan Data	60
BAB	V ANALISIS	
	5.1. Gambaran Umum PS Garam	70
	5.1.1. Visi dan misi	70
	5.1.2. Tujuan	71
	5.1.3. Anggota	71
	5.1.4. Program kerja	71
	5.2. Gambaran Umum Sampel	
	5.2.1. Usia anggota PS Garam	73
	5.2.2. Lama ikut terlibat dalam PS Garam	74
	5.2.3. Pendidikan	74
	5.3. Analisis Hasil Korelasi	75
	5.4. Pengujian Hipotesis Penelitian	75
	5.4.1. Karakteristik anggota	75
	5.4.2. Sikap hormat anak-anak	79
	5.4.3. Tempat kerja	80
	5.4.4. Tanggung jawab	81
	5.5. Aplikasi Hasil Penelitian	82
BAB	VI KESIMPULAN DAN SARAN	
	6.1. Kesimpulan	85
	6.2. Saran-saran	87

DAFTAR PUSTAKA

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2-1 : Hirarki kebutuhan Maslow	8
Gambar 2-2 : Model motivasi Vroom	14
Gambar 2-3 : Model motivasi Porter - Lawler	15
Gambar 2-4 : Model kepemimpinan Fiedler	18
Gambar 2-5 : Model komunikasi	20
Gambar 2-6 : Pertumbuhan sikap seseorang	23
Gambar 2-7 : Model umum penelitian mengenai motivasi kerja Anggota PS Garam	33
Gambar 2-7a : Model penelitian mengenai motivasi kerja anggota PS Garam berdasarkan usia	34
Gambar 2-7b : model penelitian mengenai motivasi kerja anggota PS Garam berdasarkan lamanya ikut PS Garam	34
Gambar 2-7c : Model penelitian mengenai motivasi kerja anggota PS Garam berdasarkan pendidikan	34
Gambar 2-7d : Model penelitian mengenai motivasi kerja anggota PS Garam berdasarkan sikap hormat anak-anak	35
Gambar 2-7e : Model penelitian mengenai motivasi kerja anggota PS Garam berdasarkan tempat kerja	34
Gambar 2-7f : Model penelitian mengenai motivasi kerja anggota PS Garam berdasarkan tanggung jawab	34
Gambar 3-1 : Tahapan proses penelitian	42
Gambar 3-2 : Proses pengolahan data	49

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2-1 : Teori dua faktor Herzberg	11
Tabel 2-2 : Komponen Sikap	23
Tabel 4-1 : Nilai r untuk Pengujian Validitas HOR, KOM, PIM	62
Tabel 4-2 : Nilai r untuk Pengujian Validitas TKJ, TJB, dan MOT	63
Tabel 4-3 : Reliabilitas Kuesioner	64
Tabel 4-4 : Variabel-variaabel Interaksi dalam Penelitian	65
Tabel 5-1 : Skor Variabel Usia, Lama Ikut Terlibat, dan Pendidikan	74