

## KUESIONER PENELITIAN

Mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i, untuk mengisi daftar kuesioner penelitian ini. Atas kesediaannya kami mengucapkan terima kasih.

### Petunjuk Umum :

Kuesioner penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana implementasi program pelatihan dari karyawan gugus depan (Teller, Customer Service Officer, Selling) terhadap pelayanan nasabah.

### Petunjuk Khusus :

Pilihlah salah satu jawaban pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda silang, dengan keterangan sebagai berikut :

- BS = Baik Sekali
- B = Baik
- C = Cukup
- K = Kurang
- KS = Kurang Sekali

### Identitas Responden

1. No. Responden : .....
2. Umur : .....tahun
3. Jenis Kelamin : A. Pria  
B. Wanita
4. Pekerjaan Responden :
  - A. Pelajar/Mahasiswa
  - B. Ibu Rumah Tangga
  - C. Karyawan (PN/Swasta)
  - D. Wiraswasta
  - E. Profesional
  - F. Lain-lain
5. Produk bank yang digunakan responden :
  - A. Tahapan
  - B. Tapres
  - C. BCA Dollar
  - D. Deposito
  - E. Rekening Giro
  - F. Rekening Pinjaman/Kredit

## KARYAWAN BAGIAN TELLER

Bagaimana menurut Anda, karyawan bagian Teller :

### A. Program Perhatian/Peduli

- |   |    |   |   |   |    |
|---|----|---|---|---|----|
| 1. dalam memberikan pelayanan kepada nasabah telah bersikap ramah dan sopan ? | BS | B | C | K | KS |
| 2. dalam membantu/memberi petunjuk pengisian/paraf slip ?                     | BS | B | C | K | KS |
| 3. dalam memberi perhatian/peduli terhadap kepentingan nasabah ?              | BS | B | C | K | KS |

### B. Program Komunikasi

- |  |    |   |   |   |    |
|--|----|---|---|---|----|
| 4. dalam memberi penjelasan atas pertanyaan/keluhan nasabah ?      | BS | B | C | K | KS |
| 5. dalam menyebutkan nama/jumlah uang dengan jelas ?               | BS | B | C | K | KS |
| 6. mengenai komunikasi yang terjalin antara karyawan dan nasabah ? | BS | B | C | K | KS |

### C. Program Kehandalan

- |   |    |   |   |   |    |
|---|----|---|---|---|----|
| 7. dalam menanggapi dan menangani kepentingan/kebutuhan nasabah ? | BS | B | C | K | KS |
| 8. dalam ketrampilan proses transaksi bagi nasabah ?              | BS | B | C | K | KS |
| 9. dalam memberi pelayanan kepada nasabah ?                       | BS | B | C | K | KS |

## KARYAWAN BAGIAN CUSTOMER SERVICE OFFICER

Bagaimana menurut Anda, karyawan bagian CSO :

### A. Program Perhatian/Peduli

- |  |    |   |   |   |    |
|--|----|---|---|---|----|
| 1. dalam memberi pelayanan kepada nasabah telah bersikap ramah dan sopan ? | BS | B | C | K | KS |
| 2. dalam membantu/memberi petunjuk pengisian slip/formulir ?               | BS | B | C | K | KS |
| 3. dalam memberi perhatian/peduli terhadap kepentingan nasabah ?           | BS | B | C | K | KS |

### B. Program Komunikasi

- |  |    |   |   |   |    |
|--|----|---|---|---|----|
| 4. dalam memberi penjelasan atas pertanyaan/keluhan nasabah ?      | BS | B | C | K | KS |
| 5. dalam menyebutkan nama/jumlah uang dengan jelas ?               | BS | B | C | K | KS |
| 6. mengenai komunikasi yang terjalin antara karyawan dan nasabah ? | BS | B | C | K | KS |

### C. Program Kehandalan

- |   |    |   |   |   |    |
|---|----|---|---|---|----|
| 7. dalam menanggapi dan menangani kepentingan/kebutuhan nasabah ? | BS | B | C | K | KS |
| 8. dalam ketrampilan proses transaksi bagi nasabah ?              | BS | B | C | K | KS |
| 9. dalam memberi pelayanan kepada nasabah ?                       | BS | B | C | K | KS |

## KARYAWAN BAGIAN SELLING

Bagaimana menurut Anda, karyawan bagian Selling :

### A. Program Perhatian/Peduli

- |   |    |   |   |   |    |
|---|----|---|---|---|----|
| 1. dalam memberikan pelayanan kepada nasabah telah bersikap ramah dan sopan ? | BS | B | C | K | KS |
| 2. dalam membantu/memberi petunjuk pengisian slip/formulir ?                  | BS | B | C | K | KS |
| 3. dalam memberi perhatian/peduli terhadap kepentingan nasabah ?              | BS | B | C | K | KS |

### B. Program Komunikasi

- |  |    |   |   |   |    |
|--|----|---|---|---|----|
| 4. dalam memberi penjelasan atas pertanyaan/keluhan nasabah ?      | BS | B | C | K | KS |
| 5. dalam menyebutkan nama/jumlah uang dengan jelas ?               | BS | B | C | K | KS |
| 6. mengenai komunikasi yang terjalin antara karyawan dan nasabah ? | BS | B | C | K | KS |

### C. Program Kehandalan

- |   |    |   |   |   |    |
|---|----|---|---|---|----|
| 7. dalam menanggapi dan menangani kepentingan/kebutuhan nasabah ? | BS | B | C | K | KS |
| 8. dalam ketrampilan proses transaksi bagi nasabah ?              | BS | B | C | K | KS |
| 9. dalam memberikan pelayanan kepada nasabah ?                    | BS | B | C | K | KS |

Hasil Kuesioner Implementasi Program Pelatihan bagi  
Karyawan Bagian Teller Terhadap Pelayanan Nasabah

Responden	Perhatian			Komunikasi			Kehandalan				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00
2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00
4	4.00	4.00	3.00	3.87	4.00	5.00	4.00	4.33	5.00	4.00	5.00
5	3.00	4.00	4.00	3.87	3.00	4.00	4.00	3.87	5.00	4.00	5.00
6	5.00	4.00	4.00	4.33	3.00	4.00	4.00	3.87	5.00	4.00	5.00
7	3.00	4.00	3.00	3.33	3.00	4.00	4.00	3.87	4.00	4.00	4.00
8	3.00	4.00	3.00	3.33	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	4.00	4.00
9	4.00	5.00	4.00	4.33	4.00	5.00	5.00	4.67	5.00	5.00	5.00
10	4.00	5.00	4.00	4.33	4.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
11	5.00	4.00	4.00	4.33	3.00	4.00	4.00	3.87	5.00	5.00	3.00
12	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	5.00	4.00
13	4.00	4.00	5.00	4.33	3.00	4.00	4.00	3.87	5.00	5.00	3.00
14	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00
15	3.00	3.00	4.00	3.33	3.00	4.00	4.00	3.87	5.00	5.00	3.00
16	4.00	5.00	5.00	4.67	4.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00
17	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	4.00	5.00	4.67	4.00	4.00	3.00
18	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00
19	3.00	4.00	4.00	3.87	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00
20	3.00	3.00	4.00	3.33	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00
21	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00
22	3.00	4.00	4.00	3.87	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00
23	4.00	3.00	4.00	3.87	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00
24	5.00	4.00	5.00	4.67	5.00	3.00	5.00	4.33	5.00	4.00	4.00
25	3.00	3.00	4.00	3.33	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00
26	4.00	3.00	4.00	3.87	3.00	4.00	4.00	3.87	5.00	4.00	4.00
27	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	5.00	4.00
28	5.00	4.00	4.00	4.33	3.00	4.00	4.00	3.87	4.00	5.00	4.00
29	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	5.00	3.00	3.87	4.00	4.00	5.00
30	4.00	5.00	5.00	4.67	3.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00
31	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
32	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
33	4.00	4.00	5.00	4.33	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00
34	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	4.00	3.00	3.87	5.00	5.00	5.00
35	4.00	3.00	4.00	3.87	3.00	4.00	4.00	3.87	4.00	5.00	4.00
36	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00
37	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00
38	5.00	4.00	4.00	4.33	4.00	5.00	4.00	4.33	4.00	4.00	5.00
39	3.00	4.00	3.00	3.33	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00
40	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.33	5.00	4.00	5.00

**Hasil Kuesioner Implementasi Program Pelatihan bagi Karyawan Bagian CSO Terhadap Pelayanan Nasabah**

Responden	Perhatian			Komunikasi			Kehandalan					
	1	2	3	1	2	3	1	2	3			
1	5.00	4.00	5.00	4.67	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	
2	5.00	4.00	5.00	4.67	4.00	3.00	4.00	3.67	4.00	5.00	4.00	4.33
3	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.67
4	3.00	3.00	5.00	3.67	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.67
5	4.00	3.00	4.00	3.67	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00
6	5.00	4.00	5.00	4.67	4.00	4.00	3.00	3.67	3.00	5.00	3.00	3.67
7	5.00	4.00	5.00	4.67	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.67
8	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	3.00	5.00	4.33	5.00	4.00	3.00	4.00
9	5.00	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.33	4.00	4.00	4.00	4.00
10	4.00	3.00	3.00	3.33	4.00	4.00	5.00	4.33	3.00	4.00	5.00	4.00
11	4.00	5.00	4.00	4.33	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00
12	4.00	5.00	4.00	4.33	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	3.00	4.00	3.67
13	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00
14	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	4.00	4.00	4.33	4.00	4.00	5.00	4.33
15	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	4.00	3.00	4.00
16	4.00	3.00	4.00	3.67	4.00	5.00	4.00	4.33	4.00	3.00	5.00	4.00
17	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	5.00	3.00	4.33	4.00	5.00	5.00	4.67
18	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	4.00	5.00	4.67
19	4.00	3.00	4.00	3.67	4.00	5.00	4.00	4.33	3.00	5.00	4.00	4.00
20	4.00	4.00	3.00	3.67	5.00	5.00	4.00	4.67	3.00	4.00	3.00	3.33
21	5.00	4.00	4.00	4.33	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.67
22	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	3.67	4.00	4.00	4.00	4.00
23	5.00	5.00	3.00	4.33	4.00	5.00	5.00	4.67	5.00	4.00	5.00	4.67
24	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.33	4.00	5.00	5.00	4.67
25	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.33	5.00	3.00	5.00	4.33

**Hasil Kuesioner Implementasi Program Pelatihan bagi Karyawan Bagian Selling Terhadap Pelayanan Nasabah**

Responden	Perhatian			Komunikasi			Kehandalan					
	1	2	3	1	2	3	1	2	3			
1	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00
2	5.00	5.00	4.00	4.67	5.00	5.00	4.00	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00
3	4.00	3.00	4.00	3.67	4.00	3.00	4.00	3.67	5.00	4.00	5.00	4.67
4	5.00	4.00	4.00	4.33	4.00	4.00	5.00	4.33	5.00	4.00	5.00	4.67
5	5.00	5.00	4.00	4.67	4.00	5.00	5.00	4.67	5.00	4.00	4.00	4.33
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
7	5.00	4.00	4.00	4.33	5.00	4.00	5.00	4.67	5.00	4.00	4.00	4.33
8	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
9	5.00	5.00	4.00	4.67	5.00	4.00	4.00	4.33	4.00	4.00	5.00	4.33
10	4.00	3.00	4.00	3.67	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.33

Perhitungan Anova Two Way Classification

Program Pelatihan	Karyawan Gugus Depan			T <sub>i</sub>
	Teller	CSO	Selling	
Perhatian /Peduli	4,0158	4,2264	4,401	12,6432
Komunikasi	4,0255	4,2124	4,401	12,6389
Kehandalan	4,4415	4,1608	4,566	13,1683
T <sub>j</sub>	12,4828	12,5996	13,368	38,4504

Program Pelatihan = r = 3

Karyawan Gugus Depan = c = 3

$$SST = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c x_{ij}^2 - \frac{(T_{..})^2}{r \cdot c}$$

$$SST = \frac{(4,0158)^2 + (4,0255)^2 + (4,4415)^2 + (4,2264)^2 + (4,2124)^2 + (4,1608)^2 + (4,401)^2 + (4,401)^2 + (4,566)^2 - (38,4504)^2}{3 \cdot 3}$$

$$= \frac{16,1266 + 16,2047 + 19,7269 + 17,8625 + 17,7443 + 17,3123 + 19,3688 + 19,3688 + 20,848 - 1478,43}{9}$$

$$= \frac{164,5629 - 1478,43}{9}$$

$$= 0,2925$$

$$SSR = \sum_{i=1}^r \frac{T_i^2}{c} - \frac{(T_{..})^2}{r \cdot c}$$

$$= \frac{(12,6432)^2 + (12,6389)^2 + (13,1683)^2}{3} - \frac{(38,4504)^2}{3 \cdot 3}$$

$$= \frac{159,8505 + 159,7418 + 173,4041}{3} - \frac{1478,43}{9}$$

$$= \frac{492,9964}{3} - \frac{1478,43}{9}$$

$$= 164,3321 - 164,2704$$

$$= 0,0617$$

$$SSC = \frac{\sum_{j=1}^c T_j^2 - (T_{..})^2}{r \cdot c}$$

$$= \frac{(12,4828)^2 + (12,5996)^2 + (13,368)^2 - (38,4504)^2}{3 \cdot 3}$$

$$= \frac{164,4245 - 164,2704}{9}$$

$$= 0,1541$$

$$SSE = SST - SSR - SSC$$

$$= 0,2925 - 0,0617 - 0,1541$$

$$= 0,0767$$

TABEL ANOVA TWO WAY CLASSIFICATION

Variasi	SS	d.f	MSS	$F_c$
Efek Baris	SSR 0,0617	(r-1) (3-1)	SSR 0,0617 $\frac{\quad}{r-1} = \frac{\quad}{3-1}$ = 0,03085 (MSSR)	$F_{c1} = \frac{MSSR}{MSSE}$
Efek Kolom	SSC 0,1541	(c-1) (3-1)	SSC 0,1541 $\frac{\quad}{c-1} = \frac{\quad}{3-1}$ = 0,07705 (MSSE)	= 0,03085 0,01918 = 1,6084
Error	SSE 0,0767	(r-1)(c-1) (3-1)(3-1)	SSE $\frac{\quad}{(r-1)(c-1)}$ = 0,0767 $\frac{\quad}{4}$ = 0,01918 (MSSE)	$F_{c2} = \frac{MSSC}{MSSE}$ = 0,07705 0,01918 = 4,0172



A. Penentuan nilai kritis untuk efek baris ( $F_{c1}$ )

$F_{\alpha}$  df  $(r-1), (r-1)(c-1)$  bila  $\alpha = 5\%$

$F_{0,05}$  df  $(3-1), (3-1)(3-1)$

$F_{0,05}$  df  $(2,4) = 6,94$

B. Penentuan nilai kritis untuk efek kolom ( $F_{c2}$ )

$F_{\alpha}$  df  $(c-1), (r-1)(c-1)$  bila  $\alpha = 5\%$

$F_{0,05}$  df  $(3-1), (3-1)(3-1)$

$F_{0,05}$  df  $(2,4) = 6,94$

### Langkah-langkah Pengujian

I. 1.  $H_0 : \alpha_{PP1} = \alpha_{PP2} = \alpha_{PP3}$

$H_A : \alpha_{PP1} \neq \alpha_{PP2} \neq \alpha_{PP3}$

(Efek Program Pelatihan = 0)/(Baris)

2.  $H_0 : \beta_{Teller} = \beta_{CSO} = \beta_{Selling}$

$H_A : \beta_{Teller} \neq \beta_{CSO} \neq \beta_{Selling}$

(Efek Karyawan Gugus Depan = 0)/(Kolom)

II.1. Nilai kritis untuk efek baris = 6,94 ( $F_{t1}$ )

2. Nilai kritis untuk efek kolom = 6,94 ( $F_{t2}$ )

$F_{0,05;2,4} = 6,94$

$F_{0,05;2,4} = 6,94$

$F_{c1} = 1,6084$

$F_{c2} = 4,0172$

$H_0$  diterima bila  $F_c \leq F_t$

$H_0$  ditolak bila  $F_c \geq F_t$

### III. Hasil Perhitungan

$$\begin{aligned} \text{SST} &= \text{Sum of Square for The Total Sample (Variasi Total)} \\ &= 0,2925 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{SSR} &= \text{Sum of Square between Rows (Variasi Baris)} \\ &= 0,0617 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{SSC} &= \text{Sum of Square between Column (Variasi Kolom)} \\ &= 0,1541 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{SSE} &= \text{Sum of Square Error} \\ &= 0,0767 \end{aligned}$$

### IV. Kesimpulan

1. Untuk pengujian efek baris (Perbedaan Program Pelatihan)

$$F_{c1} = 1,6084$$

$$F_{t1} = 6,94$$

$$F_{c1} < F_{t1}$$

$H_0$  diterima sehingga  $\alpha_{PP1} = \alpha_{PP2} = \alpha_{PP3}$

Disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan implementasi program pelatihan perhatian, komunikasi dan kehandalan dari karyawan gugus depan terhadap pelayanan nasabah.

2. Untuk pengujian efek kolom (Perbedaan Karyawan Gugus Depan)

$$F_{c2} = 4,0712$$

$$F_{t2} = 6,94$$

$$F_{c2} < F_{t2}$$

$H_0$  diterima, sehingga  $\beta_{\text{Teller}} = \beta_{\text{CSO}} = \beta_{\text{Selling}}$

Bahwa tidak ada perbedaan yang cukup (significant) berarti terhadap pelayanan nasabah dari karyawan bagian Teller, Customer Service Officer dan Selling.



Tabel V  
 Nilai F<sub>0.05</sub>  
 Degrees of Freedom for Denominator

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	∞
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18.5	19.0	19.2	19.2	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5
3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.37
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.11	2.06	2.01
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.79	1.74	1.68	1.62
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.92	1.84	1.79	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.84	1.75	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.75	1.66	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25
∞	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.57	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.00

Degrees of Freedom for Denominator

STRUKTUR ORGANISASI BCA SEMARANG

