

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Muh. Drs, SU, Psi., Psikologi Industri, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta, 1987.
- Cardoso Gomes, Faustino, Drs, Manajemen Sumber Daya Manusia. Andi Offset, Yogyakarta, 1995.
- Heidjrachman Ranupandjjo dan Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi Ketiga, BPFE, Yogyakarta, 1984.
- Les Donaldson dan Edward E.Scannel. Pengembangan Sumber Daya Manusia, Gaya Media Pratama, Jakarta, 1993.
- Mahmooddin, H, Drs, Etiket Pelayanan Bank, PT. Gunung Agung, 1994.
- Manullang, Manajemen Personalia, Cetakan IV, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1981.
- Mazri Singarimbun dan Sofian Effendi, Metoda Penelitian Survei, LP3ES, 1989.
- Michael Armstrong, A Hand Book Human Resources Management. Gramedia, Jakarta, 1988.
- Moekijat, Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Mandar Maju, Bandung, 1987.
- ....., Program Pendidikan dan Pelatihan Bank Central Asia, BCA Training Center, 1996.
- Rolf p. Lynton, Latihan dan Pengembangan Tenaga Kerja, Seri Manajemen No. 101, PPM, Jakarta, 1984.
- Salah, Samsubar, Drs, Statistik Induktif, Edisi I, YKPN, Yogyakarta, 1992.

Smith, W. Robert, **Principle of Bank Operations**, PT Rineka Cipta, Jakarta, 1991.

Widjaja, A.W, Drs, **Komunikasi dan Hubungan Masyarakat**, PT Bina Aksara, Jakarta, 1986.

William B. Werther Jr. dan Keith Davis, **Human Resources and Personal Management**, Fourth Edition, Mc Graw-Hill Inc, Arizona State University, 1993.

