



LAMPIRAN 1

KUESIONER

Identitas Responden

1. Nama :
2. Alamat/ Nama Perusahaan :
3. Jenis Kelamin : (Laki-laki/Perempuan)
4. Usia :
5. Pendidikan terakhir :
6. Pekerjaan :
 - a. Karyawan swasta
 - b. Pegawai negeri
 - c. Mahasiswa/pelajar
 - d. Wiraswasta
 - e. Lain-lain

Keterangan :

- * SS : Sangat Setuju
- * S : Setuju
- * N : Netral
- * TS : Tidak Setuju
- * STS : Sangat Tidak Setuju

- Kuesioner terdiri dari 2 bagian, *harapan dari nasabah* dan *hasil yang diterima oleh nasabah*.



Harapan anda sebagai nasabah PT SUPIT :

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
I	<p>Kepercayaan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nasabah seharusnya mendapat jaminan atas keaslian mata uang asing dari PT SUPIT Semarang. 2 Nasabah seharusnya mendapat jaminan atas keaslian rupiah yang mereka terima dari tiap transaksi yang dilakukan di PT SUPIT. 3 Nasabah seharusnya mendapat jaminan atas kebenaran tiap transaksi dalam hal penetapan kurs beli maupun kurs jual. 4 Nasabah seharusnya mendapat jaminan atas kebenaran nilai total transaksi dalam bentuk rupiah maupun mata uang asing. 5 Nasabah seharusnya mendapat jaminan akan kemungkinan kecil kesalahan tiap transaksi. 					
II	<p>Kemudahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nasabah seharusnya mendapat kemudahan dalam setiap transaksi (prosedur tidak berbelit-belit) 2 Nasabah seharusnya mendapat kemudahan dalam memperoleh informasi kurs jual/beli valuta asing. 3 Nasabah seharusnya dapat menggunakan alat pembayaran berupa cek atau bilyet giro untuk setiap transaksi. 4 Nasabah seharusnya dapat melakukan kesepakatan harga melalui telepon terlebih dahulu sebelum melakukan transaksi. 					
III	<p>Kenyamanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Nasabah tidak harus menunggu terlalu lama untuk melakukan transaksi. 2 Ruang tunggu nasabah seharusnya ber-AC. 3 Interior ruang tunggu seharusnya menarik dan nyaman agar nasabah tidak jenuh. 4 Nasabah seharusnya dilayani oleh Teller yang ramah, berpenampilan menarik dan sopan. 5 Nasabah seharusnya mendapat fasilitas khusus dari perusahaan seperti penyediaan air minum. 					

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
IV	Keamanan					
	1 Nasabah seharusnya merasa aman dalam melakukan transaksi sesuai dengan prosedur dan sistem yang telah ditetapkan.					
	2 Keamanan nasabah yang bertransaksi seharusnya didukung oleh adanya tenaga sekuritas yang handal.					
	3 Nasabah tetap dan nasabah yang melakukan transaksi dalam jumlah besar seharusnya mendapat fasilitas "jemput bola".					
	4 Nasabah tetap dan nasabah yang melakukan transaksi dalam jumlah besar seharusnya mendapat fasilitas ruang tunggu tersendiri pada saat melakukan transaksi.					



Hasil yang dirasakan nasabah PT SUPIT :

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
I	Kepercayaan					
1	Nasabah mendapat jaminan atas keaslian mata uang asing dari PT SUPIT Semarang.					
2	Nasabah mendapat jaminan atas keaslian rupiah yang mereka terima dari tiap transaksi yang dilakukan di PT SUPIT.					
3	Nasabah mendapat jaminan atas kebenaran tiap transaksi dalam hal penetapan kurs beli maupun kurs jual.					
4	Nasabah mendapat jaminan atas kebenaran nilai total transaksi dalam bentuk rupiah maupun mata uang asing.					
5	Nasabah mendapat jaminan akan kemungkinan kecil kesalahan dalam tiap transaksi.					
II	Kemudahan					
1	Nasabah mendapat kemudahan dalam setiap transaksi (prosedur tidak berbelit-belit)					
2	Nasabah mendapat kemudahan dalam memperoleh informasi kurs jual/beli valuta asing.					
3	Nasabah dapat menggunakan alat pembayaran berupa cek atau bilyet giro untuk setiap transaksi.					
4	Nasabah dapat melakukan kesepakatan harga melalui telepon terlebih dahulu sebelum melakukan transaksi.					
III	Kenyamanan					
1	Nasabah harus menunggu terlalu lama untuk melakukan transaksi.					
2	Ruang tunggu nasabah ber-AC.					
3	Interior ruang tunggu menarik dan nyaman.					
4	Nasabah dilayani oleh Teller yang ramah, berpenampilan menarik dan sopan.					
5	Nasabah mendapat fasilitas khusus dari perusahaan seperti penyediaan air minum.					

No.	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
IV	Keamanan					
1	Nasabah merasa aman dalam melakukan transaksi sesuai dengan prosedur dan sistem yang telah ditetapkan.					
2	Keamanan nasabah yang bertransaksi didukung oleh adanya tenaga sekuritas yang handal.					
3	Nasabah tetap dan nasabah yang melakukan transaksi dalam jumlah besar mendapat fasilitas "jemput bola"					
4	Nasabah tetap dan nasabah yang melakukan transaksi dalam jumlah besar mendapat fasilitas ruang tersendiri pada saat melakukan transaksi.					





LAMPIRAN 2

Data Responden

No.	Nama	Umur	Alamat	Pendidikan	Pekerjaan
1	Rahmat	35 th	Jl. Raya 160 Kendal	SMA	Wiraswasta
2	Bambang widodo	28 th	PT TRS	PT/Aka	Kary.Swasta
3	Ismu waluyo	30 th	Pura Barutama	PT/Aka	Kary.Swasta
4	Hanna	20 th	Motto Mobil	SMA	Kary.Swasta
5	Vonny gunawan	27 th	Palur Raya	SMA	Kary.Swasta
6	Mohammad Firdaus	31 th	Jl. Diponegoro 28 Jepara	SMA	Wiraswasta
7	Sudarto	37 th	Asia Trans	PT/Aka	Kary.Swasta
8	Ahmad jaelani	30 th	PT Eraska	PT/Aka	Kary.Swasta
9	Theresia umy	26 th	Nasmoco	PT/Aka	Kary.Swasta
10	Henky wahyudi	40 th	Arta mas Citra setia	PT/Aka	Kary.Swasta
11	Saidi	42 th	Suara Merdeka	PT/Aka	Kary.Swasta
12	Lily Chandra	26 th	PT Kino	PT/Aka	Kary.Swasta
13	Ibu Pandji	45 th	Istana Fiat	PT/Aka	Wiraswasta
14	Ali Murdoko	46 th	Samudra Indonesia	PT/Aka	Kary.Swasta
15	Bintoro	48 th	Gg. Pinggir 6 B Semarang	PT/Aka	Wiraswasta
16	Ibu Yongky	30 th	Restoran Semarang	SMA	Wiraswasta
17	Theresia	37 th	Multi Kimia Raya	SMA	Kary.Swasta
18	Sianny wijaya	19 th	Nusantara Sakti	SMA	Kary.Swasta
19	Angka Wijaya	50 th	Mega Save	SMA	Kary.Swasta
20	Ign. Ari	30 th	PT Eraska	PT/Aka	Kary.Swasta
21	Eko Budianto	42 th	Suara merdeka	PT/Aka	Kary.Swasta
22	Budi Santosa	54 th	Simoplas	SMA	Kary.Swasta
23	Novi Handayani	28 th	Giantra Tour & Travel	PT/Aka	Kary.Swasta
24	Kotidjah	25 th	Dusun Baran IV/4 salatiga	SMA	Lain-lain

No.	Nama	Umur	Alamat	Pendidikan	Pekerjaan
25	Mr. Liem	59 th	Jl. Pandanaran 10 Semarang	PT/Aka	Wiraswasta
26	Gozali	57 th	Jl. Candi Asri No. 10 Semarang	PT/Aka	Wiraswasta
27	Ari Santosa	31 th	Bank BNI Karang Ayu	PT/Aka	Peg. Negeri
28	Handoyo Wibisono	34 th	Toko Mas Gajah	SMA	Wiraswasta
29	Ibu Vivi	40 th	Jl. Permata semeru C No.7 Smg	PT/Aka	Lain-lain
30	Sugini	22 th	Dukuh ngampel RT 01/V Sltg.	SMA	Lain-lain
31	Rinni Handayani	20 th	PT Valin Intemusa	SMA	Kary.Swasta
32	Budi Susilo	36 th	Toko Mas Ibu Kota -Smg	SMA	Wiraswasta
33	Br.Albert	50 th	Bruderan FIC Don Bosco-smg	PT/Aka	Lain-lain
34	Keling	27 th	Buana Raya-semarang	SMA	Kary.Swasta
35	Andy Setiawan	24 th	Jl. Arjuna IV/6 Ungaran	SMA	Mahasiswa
36	Nanik Rahayu	29 th	Bank Panin - semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
37	Robert	21 th	Jl. Brotojoyo V/2 semarang	SMA	Mahasiswa
38	Handoko	32 th	Garbantara	SMA	Kary.Swasta
39	Daiyah	21 th	Ds. Pilang RT 03/8 Boja	SMA	Lain-lain
40	Rm. Vincent	38 th	Pasturan Omi	SMA	Lain-lain
41	Nurhayati	21 th	Kampung Losari kendal	SMA	Lain-lain
42	Melanie	28 th	Indah Motor	PT/Aka	Kary.Swasta
43	Ronnie Waloeya	31 th	Bengkel Yudha	SMA	Wiraswasta
44	Agus Margono	21 th	Bulu Stalan III/258 Semarang	SMA	Mahasiswa
45	Budiman	38 th	Bank Panin Suari	SMA	Lain-lain
46	Amminudin	35 th	Jl. Raya no.271 kendal	SMA	Lain-lain
47	Ibu Ratna	25 th	Jl. Dr Wahidin 109 Semarang	SMA	Lain-lain
48	Rm Heruyanto	50 th	Jl. Dr Wahidin 110 Semarang	SMA	Lain-lain

No.	Nama	Umur	Alamat	Pendidikan	Pekerjaan
49	Dr Moedrik	52 th	Jl. Kiai saleh 181 semarang	PT/Aka	Lain-lain
50	Handoko	25 th	Apotik estetika	SMA	Kary.Swasta
51	Aris Warsito	23 th	Meranti barat I/125 semarang	SMA	Mahasiswa
52	Abdul Rahman	51 th	Jl. Raya Weleri No.54 Kendal	SMA	Wiraswasta
53	Herwanto	48 th	PTIstana Cendrawasih-smg	SD	Lain-lain
54	Kristanto Wibisono	35 th	Ada Swalayan-Bulu	SMA	Kary.Swasta
55	Helmy Daryawan	31 th	Lautan Jasa Manunggal	SMA	Kary.Swasta
56	Benny Setiawan	28 th	Susan Album	PT/Aka	Kary.Swasta
57	Lily	19 th	Antara Tour & Travel	SMA	Kary.Swasta
58	Ibu Joen	34 th	Rehobat	PT/Aka	Wiraswasta
59	Trasih kurniawati	22 th	Ds. Timpik I RT 01/11 Sltg.	SMA	Lain-lain
60	Gerson	22 th	Jl. Trunojoyo X/21 semarang	SMA	Mahasiswa
61	Nandar Pastiga	22 th	Jl. Semeru Raya No.12 semarang	SMA	Mahasiswa
62	Jimmy	27 th	Matahari Gordyn	PT/Aka	Kary.Swasta
63	Paulus Listiatimoko	29 th	TB Karisma	PT/Aka	Kary.Swasta
64	Budiano Hadinoto	28 th	CV Mekar sari	SMA	Kary.Swasta
65	Joko sulistyio	27 th	TB Gramedia semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
66	Jin San	29 th	Nam Bie	SMA	Kary.Swasta
67	Daniel ponte	30 th	Tossa Motor semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
68	Freddy hasssan	35 th	PT lautan Luat	PT/Aka	Kary.Swasta
69	Karnoto	42 th	Asuransi manulife semarang	SMA	Lain-lain
70	Donny wicaksono	47 th	Multi Comp.semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
71	Henny setiawaty	37 th	Bill-semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
72	Eko Supriyanto	32 th	PT Andalan	PT/Aka	Kary.Swasta
73	Budi Prasetyo	37 th	Alfa Comp Indonesia smg	PT/Aka	Kary.Swasta
74	Joko Pramono	30 th	TIKI Semarang	SMA	Kary.Swasta

No.	Nama	Umur	Alamat	Pendidikan	Pekerjaan
75	Eko sutarno	47 th	PT Fumira	PT/Aka	Kary.Swasta
76	Handayani	28 th	Jl. Sebandaran I No.9 smg	SMA	Lain-lain
77	Cornellius	35 th	DAS Cargo semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
78	Handoko	28 th	Jl. Kalimas Barat A3/11 smg	PT/Aka	Kary.Swasta
79	Leonardus	24 th	Jl. Pancakarya No. 11 A smg	SMA	Lain-lain
80	Lolita	36 th	Jl. Gajahmada No.9 semarang	SMA	Lain-lain
81	Naniek	32 th	PT Fujitex	PT/Aka	Kary.Swasta
82	Ham Tjioe hay	30 th	Jl. Depok No.12 A semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
83	Budi Wiryono	49 th	Jl. Diponegoro No.235 Ungaran	PT/Aka	Kary.Swasta
84	Markini	21 th	Kp.Sabrang Lor Timur RT01/1	SMA	Lain-lain
85	Lianawati	26 th	Arta Tour & Travel	PT/Aka	Kary.Swasta
86	Agus Kuncoro	45 th	PT Kamaltex	PT/Aka	Kary.Swasta
87	Chandra wijaya	38 th	RS Telogorejo semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
88	Sofiatullah	23 th	Ds.Plompongan Rt.01/1 sltg	SMA	Lain-lain
89	Iamam safii	32 th	Beringin Life semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
90	Yoga Pramono	51 th	Jl. Angrek Raya Ruko No.9 smg	PT/Aka	Wiraswasta
91	Maria	27 th	Rajawali Mainan semarang	SMA	Lain-lain
92	Han Sing Lie	53 th	Jl. Industri XXIV/B5 semarang	PT/Aka	Wiraswasta
93	Elfiana	20 th	Jl. Plamongan Blok D4/5 smg	SMA	Lain-lain
94	Sidik Pramono	28 th	Jl. Mawar No.8 kendal	PT/Aka	Lain-lain
95	Sutanto	38 th	KUBOTA semarang	PT/Aka	Kary.Swasta
96	Ibu Yoseph	35 th	Restoran Pringgading smg	PT/Aka	Wiraswasta
97	Hadi Wijaya	30 th	Cahaya Sari	PT/Aka	Kary.Swasta
98	The khong lee	29 th	CV Mawar	PT/Aka	Kary.Swasta
99	Untung	20 th	Bank Panin	SMA	Lain-lain
100	Fathoni	51 th	Phapros	SMA	Lain-lain

No.	Nama	Umur	Alamat	Pendidikan	Pekerjaan
101	Edi santosa	45 th	Sekretariat DPRD Prop. Jateng	SMA	Pegawai Negeri
102	Hendri Siahaan	40 th	Restoran Taman Laut	PT/Aka	Wiraswasta
103	Sonny Wicaksono	42 th	Famous	SMA	Kary. Swasta
104	Prayitno	28 th	Gloria Tk. Jam	SMA	Wiraswasta
105	Ibu Ratna	37 th	Jaya Abadi	PT/Aka	Wiraswasta



LAMPIRAN 3

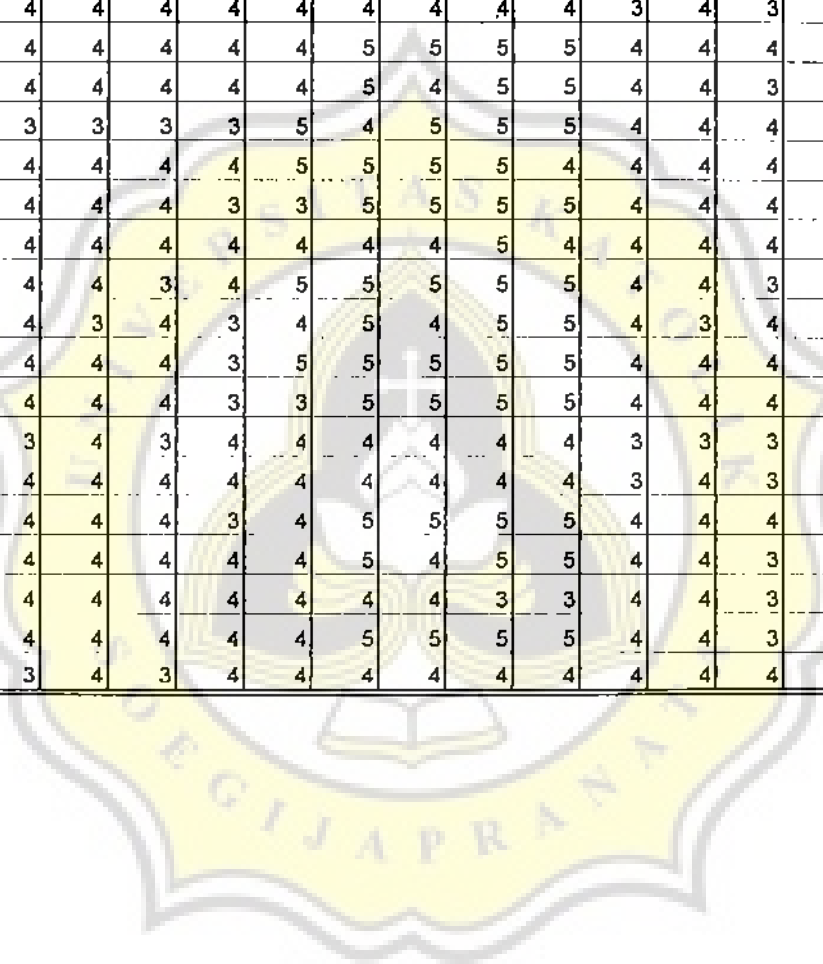


entah Harapan Nasabah terhadap jasa pelayanan pertukaran mata uang asing
 UPIT Semarang.

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4

X1	5	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
3	4	3	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3
5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3
3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	4	4	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	5	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4
3	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3
5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3
5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3
5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4





LAMPIRAN 4

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics Kepercayaan (Harapan)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X01	16.4286	3.0934	.5562 ✓	.7996
X02	16.2667	3.6205	.4848	.8066
X03	16.5810	3.4573	.6671	.7502
X04	16.4762	3.5018	.7268	.7374
X05	16.4571	3.8659	.6569	.7658

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 5

Alpha = .8084 ✓

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics Kemudahan (Harapan)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X06	11.7810	1.1150	.9127	.9151
X07	11.7619	1.1639	.9111	.9177
X08	11.8000	1.1038	.8619	.9313
X09	11.8000	1.1423	.8017	.9505

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 4

Alpha = .9455 /

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics Kenyamanan (Harapan)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X10	18.0381	3.7293	.6241	.9006
X11	17.8095	3.3864	.8664	.8475
X12	17.8476	3.3227	.8781	.8440
X13	17.8381	3.3870	.7693	.8690
X14	17.5333	3.8667	.6062	.9028

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 5

Alpha = .8968 ✓

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics Keamanan (Harapan)

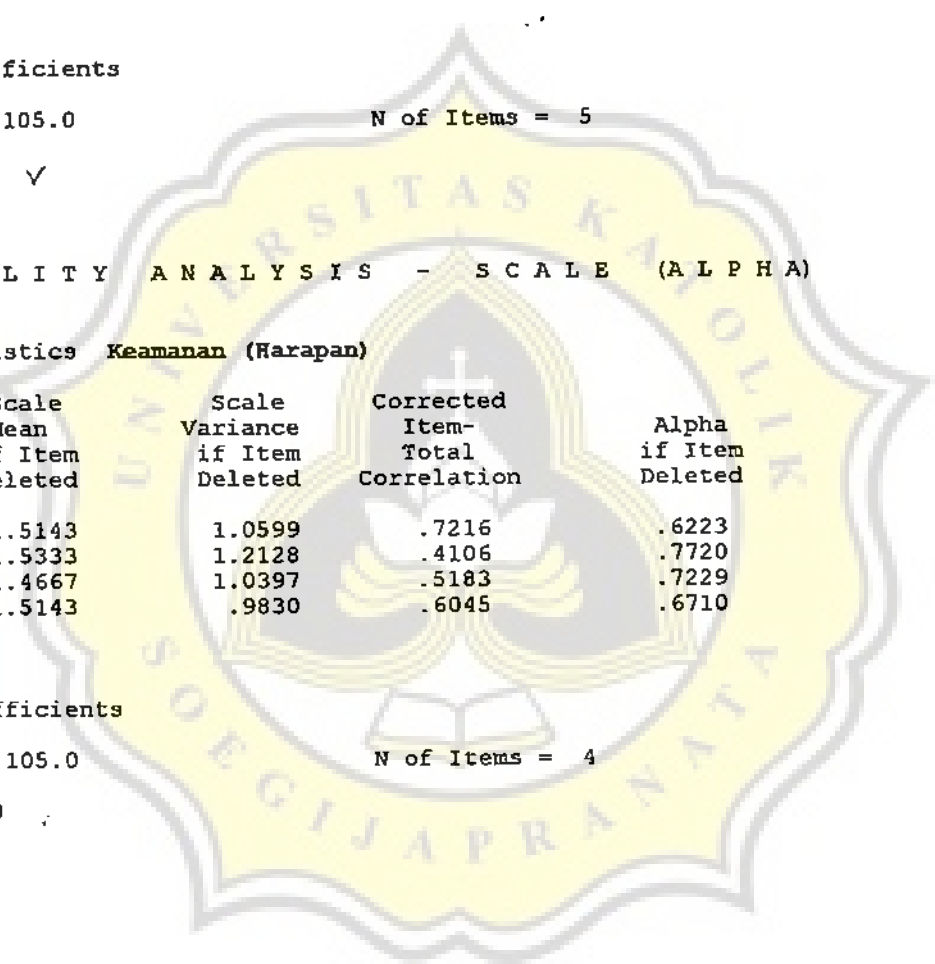
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X15	11.5143	1.0599	.7216	.6223
X16	11.5333	1.2128	.4106	.7720
X17	11.4667	1.0397	.5183	.7229
X18	11.5143	.9830	.6045	.6710

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 4

Alpha = .7568





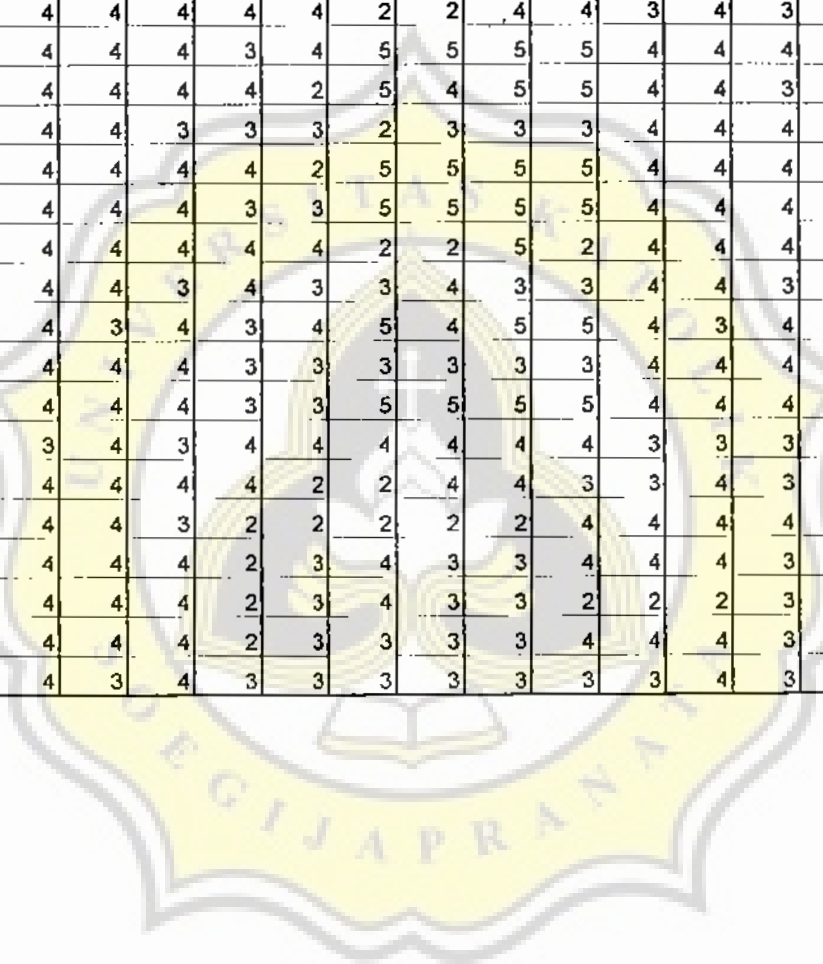
LAMPIRAN 5

antah Hasil yang diterima Nasabah terhadap jasa pelayanan pertukaran mata uang asing
 UPIT Semarang.

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
4	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4
3	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5
3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4
3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2
2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	2	4
2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	5	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	4
4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	2	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4
3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2
2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	2	4
4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3
3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2
4	3	5	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
5	3	5	2	2	2	5	4	4	4	5	5	5	5	2	2	2	2
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	5	2	4	4	4
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	3	4

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
1	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	5	5	3	5	2	2	3	3
2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4
4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4
5	2	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
6	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
7	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
8	5	5	2	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2
9	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
0	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	2	3
1	3	5	2	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
2	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2
5	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	2
6	2	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	2	3	2
8	3	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	2	4	3
9	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
0	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	5	4
1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	4	3
6	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	2	3
7	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	2	4
8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	5	2	4	4	5	4
9	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
0	5	5	5	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	3	2
1	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4
2	5	5	2	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	4	2
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	4	2	3
5	5	5	4	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3
6	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	2	2
1	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3
1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	2	3
	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2
2	3	5	4	2	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	2	4	4	3
3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	5	2	5	5	3	3	3	4	3
1	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	2	5	2	2	2	2
5	2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	3	2	2	3
3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4
7	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	5	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	3
9	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4
0	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	3	4
1	3	5	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4
2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4
4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	2	4	4	4	4
5	4	5	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
6	5	3	2	2	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4
7	5	5	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4
9	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
0	3	5	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3
1	5	5	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	2	2	3	3
4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3





LAMPIRAN 6

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics Kepercayaan (Hasil)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X01	13.6095	6.9903	.4055	.7305
X02	13.3714	6.5242	.4633	.7108
X03	13.9619	6.7870	.5370	.6787
X04	13.9048	6.7216	.6057	.6558
X05	13.7619	7.1255	.5240	.6860

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 5

Alpha = .7378 ✓

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics Kemudahan (Hasil)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X06	12.1333	1.0205	.5860	.7850
X07	12.0190	1.1727	.5802	.7871
X08	12.1143	.9099	.7540	.6975
X09	12.1333	1.0397	.6120	.7705

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 4

Alpha = .8108

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Kenyamanan (Hasil)**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X10	15.3714	13.3511	.6854	.9179
X11	15.2667	11.9474	.8487	.8849
X12	15.2476	12.4189	.8238	.8904
X13	15.2000	12.9308	.7844	.8986
X14	15.1429	12.6621	.7922	.8969

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 5

Alpha = .9168

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics **Keamanan (Hasil)**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X15	10.0857	3.9445	.7447	.6495
X16	10.0571	4.4005	.5538	.7473
X17	10.0190	4.3266	.5125	.7712
X18	10.0667	4.3897	.5595	.7445

Reliability Coefficients

N of Cases = 105.0

N of Items = 4

Alpha = .7829



LAMPIRAN 7

HASIL

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)					V1	V2	V3	V4	tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18							
1	4	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	13	16	15	12	56			
2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	14	16	16	12	58			
3	3	5	3	3	5	4	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	19	18	16	12	65			
4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	10	16	15	17	58			
5	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	15	20	20	12	67			
6	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	16	15	12	58			
7	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	15	20	15	16	66			
8	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	15	16	15	10	56			
9	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	19	20	20	17	76			
10	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	10	16	20	12	58			
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	20	16	18	19	73				
12	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	17	20	16	68			
13	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	15	16	20	15	66			
14	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	15	16	15	11	57			
15	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	10	16	15	11	52			
16	2	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	12	15	15	14	56			
17	2	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	14	16	17	16	63			
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	20	16	20	16	72			
19	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	20	20	25	10	75			
20	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	4	3	5	2	2	2	2	10	16	18	8	52			
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	2	4	20	16	14	10	60			
22	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	3	5	3	4	4	4	3	18	17	21	15	71			
23	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	20	20	15	16	71			
24	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	4	20	20	23	15	78			
25	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	15	20	25	16	76			
26	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	10	16	15	8	49			
27	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	16	16	15	8	55			
28	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	25	14	75			
29	4	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	13	16	15	9	53			
30	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	15	15	20	11	61			
31	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	20	16	25	18	79				
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	19	16	23	17	75				
33	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	15	16	15	9	55			

HASIL

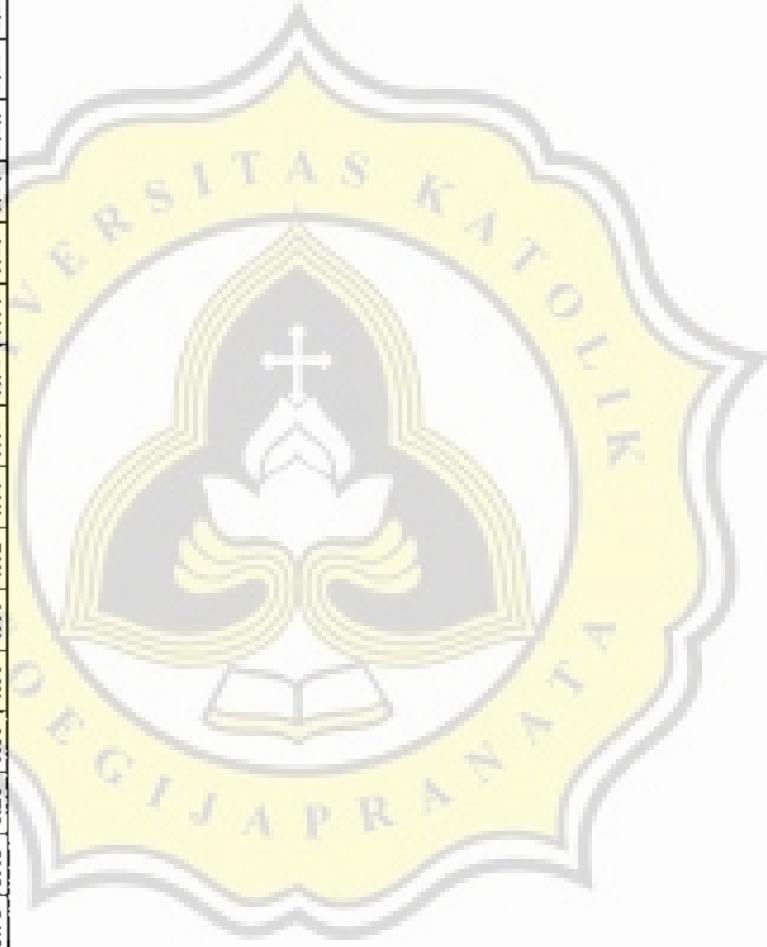
NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)					V1	V2	V3	V4	tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18							
34	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	17	14	18	12	61		
35	3	5	2	2	2	5	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	2	2	14	17	25	8	64		
36	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	2	2	2	4	4	2	4	22	16	16	14	68		
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	4	19	16	10	15	60		
38	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	5	5	3	5	2	2	3	3	14	16	21	10	61		
39	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	17	16	15	13	61		
40	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	3	4	15	16	21	15	67		
41	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	14	16	21	16	67			
42	2	2	2	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	12	16	25	16	69			
43	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	20	16	25	17	78			
44	3	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	18	19	15	16	68			
45	5	5	2	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	2	2	2	2	16	16	25	8	65			
46	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	18	16	20	15	69			
47	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	2	3	20	16	25	12	73			
48	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	21	16	25	15	77			
49	5	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	20	18	22	17	75			
50	5	5	2	3	3	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	16	18	15	15	64			
51	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	5	2	20	16	25	13	74			
52	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	19	16	25	15	75			
53	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	17	16	15	15	63			
54	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	13	16	15	10	54			
55	3	5	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4	2	18	16	25	12	71			
56	2	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	2	4	15	16	15	12	58			
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	2	3	2	19	16	23	9	67			
58	3	5	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	2	4	3	17	16	25	12	70			
59	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	22	18	25	16	81			
60	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	5	4	15	16	15	15	61			
61	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	18	15	15	13	61			
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	20	16	20	14	70			
63	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	22	15	25	13	75			
64	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	16	20	16	71			
65	3	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	14	15	10	14	53			
66	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	2	19	16	25	12	72			

HASIL

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)				Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)				V4	tot			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			V1	V2	V3
67	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	2	4	21	16	25	13	75
68	5	5	4	4	4	4	4	4	5	2	2	5	2	4	4	4	5	4	22	16	16	17	71
69	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	19	17	15	16	67	
70	5	5	5	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	3	2	19	16	25	12	72
71	5	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	18	16	15	14	63	
72	5	5	2	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	4	2	17	16	25	10	68
73	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	18	16	20	15	69
74	3	2	4	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	15	16	10	12	53
75	5	5	4	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	3	19	16	25	13	73	
76	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	20	16	25	16	77	
77	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	18	16	15	12	61
78	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	2	2	21	16	25	10	72
79	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	17	14	20	16	67
80	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	2	3	18	14	17	12	61
81	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	19	16	16	9	60	
82	3	5	4	2	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	2	4	4	3	18	16	23	13	70
83	4	5	3	3	4	4	5	4	5	2	5	5	3	3	3	3	4	3	19	17	20	13	69
84	4	2	4	4	3	4	4	4	2	2	4	2	5	2	2	2	2	17	16	15	8	56	
85	2	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	5	5	3	2	2	3	16	16	19	10	61
86	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	22	15	25	16	78	
87	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	17	14	20	12	63	
88	3	5	2	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	14	16	16	13	59	
89	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	22	15	24	16	77	
90	3	3	4	4	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	4	3	4	18	16	21	15	70	
91	3	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	13	14	14	16	57	
92	3	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	22	16	74	
93	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	22	15	23	16	76	
94	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	5	2	2	4	4	4	22	16	15	16	69	
95	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	13	15	16	14	58	
96	5	5	2	2	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	18	14	23	15	70	
97	5	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	14	15	15	15	59	
98	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	22	15	23	16	76	
99	3	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	17	14	20	12	63	

HASIL

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)					V1	V2	V3	V4	tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18							
100	3	5	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	3	3	14	16	16	13	59		
101	5	5	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	22	15	10	16	63		
102	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	18	16	15	15	64		
103	3	3	2	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	12	16	15	10	53		
104	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	18	16	14	14	62		
105	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	14	15	12	56		
Jumlah	372	397	335	341	356	420	432	422	420	387	398	400	405	411	349	352	356	351	1801	1694	2001	1408	6904		
Rata-2	3.64	3.78	3.19	3.26	3.39	4.00	4.11	4.02	4.00	3.69	3.78	3.81	3.86	3.91	3.32	3.36	3.39	3.34	3.43	4.03	3.81	3.36	3.66		





LAMPIRAN 8

HARAPAN

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)					V4	tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	V1	V2		
1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	21	16	19	12	68
2	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	21	16	20	15	72
3	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	3	3	25	15	23	12	75
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	18	16	25	17	76
5	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	15	14	20	12	61
6	4	4	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	19	12	25	12	68
7	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	25	16	24	16	81
8	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	16	21	16	78
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	20	16	25	17	78
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	20	16	23	12	71
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	16	20	16	72
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	21	16	24	16	77
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	16	20	16	72
14	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	23	16	24	13	76
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	16	20	16	72
16	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	25	16	23	16	80
17	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	25	16	25	16	82
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	25	16	77
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	25	16	77
20	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	25	16	25	16	82
21	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	25	16	23	16	80
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	20	16	25	15	76
23	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	20	20	25	16	81
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	4	20	16	24	15	75
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	25	16	77
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	16	20	16	72
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73
29	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	19	16	25	16	76
30	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	15	16	20	14	65
31	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	20	16	25	18	79
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	19	16	24	17	76
33	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	19	16	17	16	68

HARAPAN

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)				V4	tot	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	V1			V2
34	3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	21	12	19	12	64
35	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	24	16	21	16	77
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	20	16	22	17	75
38	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	23	16	21	16	76
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	20	16	15	13	64
40	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	23	16	21	16	76
41	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	21	16	21	16	74
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	21	16	21	16	74
43	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	20	16	25	17	78
44	3	4	3	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	18	20	15	16	69
45	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	21	16	21	16	74
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	18	16	20	15	69
47	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	21	16	21	16	74
48	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	21	16	25	15	77
49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	21	16	21	16	74
50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	24	20	21	16	81
51	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	25	17	78
52	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	19	16	25	15	75
53	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	17	16	25	15	73
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73
55	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	16	16	21	16	69
56	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	18	16	21	16	71
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	19	16	24	16	75
58	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	3	19	16	25	14	74
59	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	22	20	24	16	82
60	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	17	16	25	17	75
61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	18	16	24	15	73
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	25	16	77
63	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	22	16	25	13	76
64	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	16	20	16	71
65	3	4	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	18	12	24	15	69
66	3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	3	4	4	3	19	12	25	14	70

HARAPAN

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)				V1	V2	V3	V4	tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18						
67	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	20	16	20	15	71		
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
69	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	19	16	24	16	75		
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
72	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	23	16	21	16	76		
73	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	18	16	20	15	69		
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
76	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	24	16	76		
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
79	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	18	12	20	15	65		
80	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	3	4	4	3	19	12	24	14	69		
81	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	20	16	20	15	71		
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
83	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	19	16	25	16	76		
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	20	16	21	16	73		
86	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	22	16	25	16	79		
87	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	17	12	20	12	61		
88	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	20	16	20	13	69		
89	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	22	16	24	16	78		
90	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	18	16	23	15	72		
91	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	18	12	24	16	70		
92	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	20	16	24	16	76		
93	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	26	15	23	16	79		
94	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	22	16	21	16	75		
95	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	20	15	25	14	74		
96	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	22	14	23	15	74		
97	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	21	15	25	15	76		
98	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	22	15	23	16	76		
99	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	25	14	20	12	71		

HARAPAN

NO.	Kepercayaan (V1)					Kemudahan (V2)					Kenyamanan (V3)					Keamanan (V4)					V1	V2	V3	V4	tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18							
100	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	25	16	20	13	74		
101	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	22	15	24	16	77		
102	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	25	16	23	15	79		
103	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	24	16	18	14	72		
104	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	22	16	24	14	76		
105	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	14	20	16	75		
Jumlah	433	450	417	428	430	413	415	411	411	444	468	464	465	497	402	400	407	402	2158	1650	2338	1611	7757		
Rate-2	4.12	4.29	3.97	4.08	4.10	3.93	3.96	3.81	3.91	4.23	4.48	4.42	4.43	4.73	3.83	3.81	3.88	3.83	4.11	3.93	4.46	3.84	4.10		





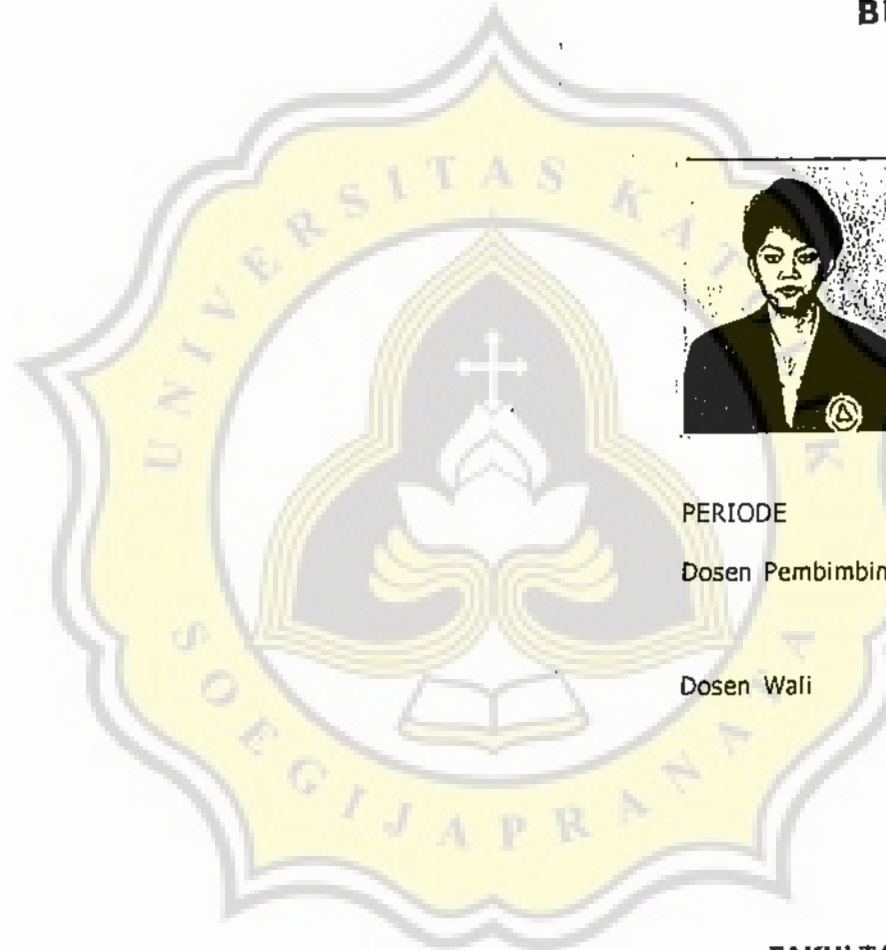
LAMPIRAN 9

TABEL V
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			



BUKU KONSULTASI SKRIPSI



NAMA : VEUSIA ANJ. SETIAWATI

N I M : 93.30.1542

JUDUL :
ANALISIS KEPJASAH NAGABAH THD
JASA PERTUKARAN MATA VANG ASING
DI PT SUPIT SEMARANG.

PERIODE :

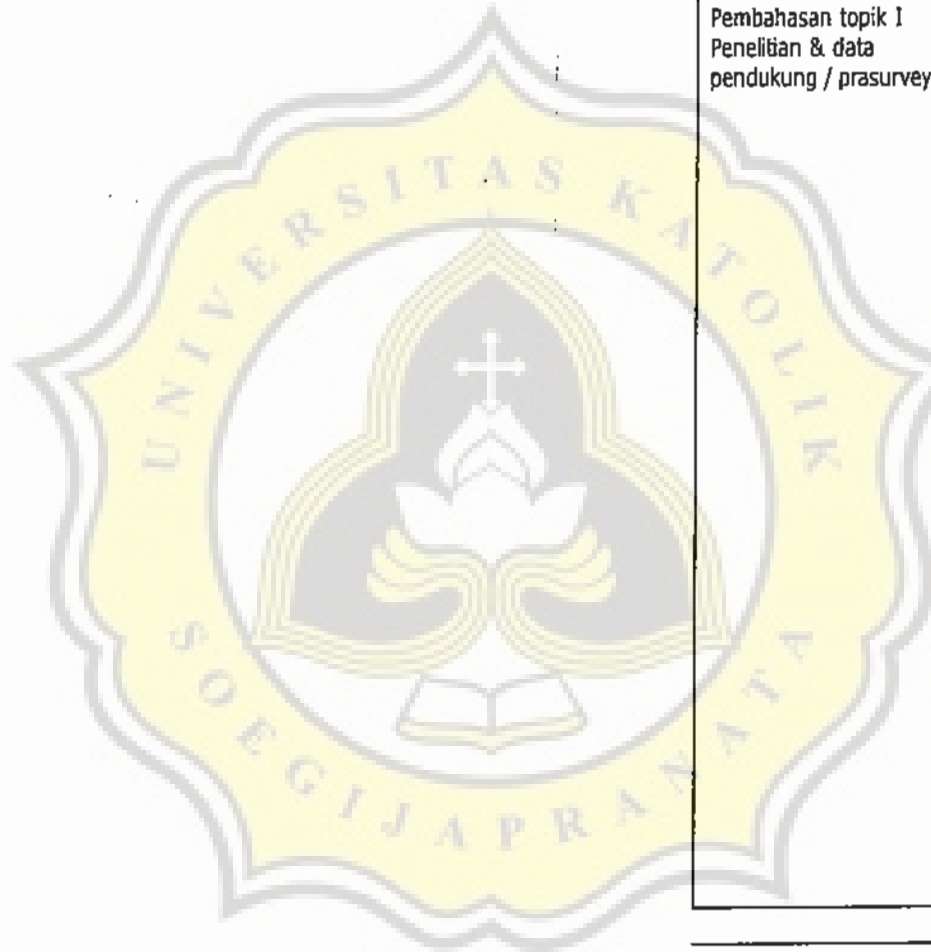
Dosen Pembimbing : I. IBU A. RATNA WULANDARI, SE, MSi

II.

Dosen Wali :

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIKA SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

CATATAN KONSULTASI



MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Pembahasan topik I Penelitian & data pendukung / prasurvey	I 1/9/02.	Mt topic	Pa L
	II 24/02 /9	tambah data pendukung smpint	Pa L
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Latar Belakang Penelitian Perumusan Masalah Tujuan & Manfaat	I 24/02.	Ok	Rah
	II 24/02	proposal D4	Rah
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Landasan Teori Kerangka Pikir Definisi Operasional	I 24/02	Ok	Rah
	II 26/02	Def operasional diperbaiki.	Rah
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metode I Jenis Data Teknik Sampling	I	Analisis Validitas Reliabilitas	Rat
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Metodologi II Alat Analisis	I 26/9/02	Kuesioner Ok	Rat
	II 26/9/02	teknik penelitian	Rat
	III	Bab III → - cara penelitian didiskusikan dg apran yg bertelu	Rat
	IV		
	V		
	VI		

BUKU KONSULTASI SKRIPSI

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian I	I	Analisis OK Cocokkan ke tabel	<i>[Signature]</i>
	II	... dan lagi karena kearahannya itu	<i>[Signature]</i>
	III		
	IV		
	V		
	VI		

CATATAN KONSULTASI

MATERI	TGL.	KETERANGAN	PARAF PEMBIMBING
Hasil Penelitian	I	... dan lagi kearahannya itu	<i>[Signature]</i>
	II		
	III		
	IV		
	V		
	VI		