

Hasil Questioner Karyawan Bank Terhadap Karakteristik Kartu ATM

responden	Kemudahan					Keamanan					Kenyamanan					Genapsi								
	1	2	3	4	5	E	6	7	8	9	10	E	11	12	13	14	15	E	16	17	18	19	20	E
1	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23
2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	3	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	5	23	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22
7	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
10	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23	5	5	4	5	5	24
11	5	5	5	5	5	25	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	3	5	23	5	5	4	5	5	24
13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24
15	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22
16	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
19	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	24
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
24	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
27	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
33	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	23
34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25

Hasil Questioner Nasabah Pemilik Kartu ATM terhadap Karakteristik Kartu ATM

sponden	Keudahan					Keamanan					Kenyamanan					Geagsi								
	1	2	3	4	5	Σ	6	7	8	9	10	Σ	11	12	13	14	15	Σ	16	17	18	19	20	Σ
1	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24
2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
3	5	5	5	5	4	24	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
6	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	24
7	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	5	21
9	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	4	23
12	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25	5	4	3	5	5	22	5	5	4	4	5	23	4	5	4	5	3	21
14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
16	5	5	4	5	4	23	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	4	22
17	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	3	23
19	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	5	23	5	4	4	5	4	22
22	5	5	5	5	4	24	5	4	4	4	5	22	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	4	24
24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	3	5	22	5	5	5	5	4	24
26	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	3	25	5	5	5	5	4	24
27	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	3	5	22	5	5	4	5	5	24
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	5	3	5	5	23

Hasil Questioner Nasabah Bukan Pemilik Kartu ATM terhadap Karakteristik Kartu ATM

responden	Kemudahan					Keamanan					Kenyamanan					Genqsi								
	1	2	3	4	5	Σ	6	7	8	9	10	Σ	11	12	13	14	15	Σ	16	17	18	19	20	Σ
1	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23
2	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
3	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	4	24
5	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24
6	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	4	22
7	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
8	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	3	23
10	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	4	22
13	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
15	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	4	22
16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	23	5	4	5	5	4	23
19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
22	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
23	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
24	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	4	23	5	4	4	5	3	21
25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	5	5	4	5	24
26	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25
28	5	5	5	4	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	4	24
29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	5	25
32	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
33	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25
34	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	4	23	5	5	4	5	5	24	5	5	4	4	4	22
35	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	24

Hasil Questioner Seluruh Responden Terhadap Karakteristik kartu ATM

Responden	KARYAWAN BANK					HASARAH PENILIK KARTU ATM					HASARAH NON PENILIK KARTU ATM				
	MUDAH	AMAN	NYAMAN	GEMES	Σ	MUDAH	AMAN	NYAMAN	GEMES	Σ	MUDAH	AMAN	NYAMAN	GEMES	Σ
1	25	24	24	23	96	25	24	24	24	97	24	24	24	23	95
2	25	25	24	25	99	25	25	25	24	99	25	24	24	24	97
3	25	25	25	25	100	24	23	24	25	96	25	24	25	24	98
4	25	24	24	24	97	25	25	24	24	98	24	25	24	24	97
5	25	25	24	25	99	25	25	25	24	99	24	25	25	24	98
6	25	23	24	22	94	24	24	24	24	96	25	24	23	22	94
7	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	25	25	24	24	98
8	25	25	25	25	100	25	25	23	21	94	25	25	24	24	98
9	24	25	25	24	98	25	24	24	25	98	25	25	25	23	98
10	24	25	23	24	96	25	24	25	25	99	25	21	24	25	95
11	25	23	24	25	97	25	25	25	23	98	24	25	25	25	99
12	25	24	23	24	96	24	25	25	25	99	24	24	23	22	93
13	25	25	25	25	100	24	22	23	21	90	25	24	24	25	98
14	25	24	25	24	98	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100
15	24	25	25	22	96	25	25	25	25	100	25	22	23	22	92
16	25	24	25	25	99	23	24	25	22	94	25	25	24	25	99
17	25	24	24	24	97	25	24	25	25	99	24	25	25	25	99
18	25	25	25	24	99	25	25	24	23	97	25	25	23	23	96
19	25	24	23	24	96	25	24	25	25	99	25	25	25	25	100
20	25	25	25	24	99	25	25	24	25	99	25	22	23	25	95
21	25	25	23	25	98	25	25	23	22	95	25	25	25	24	99
22	25	24	25	25	99	24	22	24	25	95	25	25	25	25	100
23	25	24	25	22	96	25	25	24	24	98	24	24	25	25	98
24	24	24	25	25	98	25	25	25	25	100	24	22	23	21	90
25	25	25	24	25	99	25	24	22	24	95	25	25	24	24	98
26	25	25	25	24	99	24	24	25	24	97	25	24	25	25	99
27	24	25	24	25	98	25	24	25	24	98	25	25	24	25	99
28	25	24	25	25	99	25	25	25	25	100	24	24	24	24	96
29	25	25	25	24	99	25	25	22	24	96	25	25	25	25	100
30	25	24	23	25	97	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100
31	25	25	24	25	99	25	24	25	25	99	25	23	23	25	96
32	25	25	25	24	99	25	25	24	24	98	24	25	25	24	98
33	25	24	24	23	96	25	25	23	25	98	25	24	23	25	97
34	25	25	25	25	100	25	25	25	25	100	24	23	24	22	93
35	25	25	25	25	100	25	24	24	23	96	25	25	25	24	99

HEADER DATA FOR: C:ANOVA LABEL: DATA INDUK UNTUK ANOVA
 NUMBER OF CASES: 35 NUMBER OF VARIABLES: 3

	KARYAWAN	ATM	NON ATM
1	96	97	95
2	99	99	97
3	100	96	98
4	97	98	97
5	99	99	98
6	94	96	94
7	100	100	98
8	100	94	98
9	98	98	98
10	96	99	95
11	97	98	99
12	96	99	93
13	100	90	98
14	98	100	100
15	96	100	92
16	99	94	99
17	97	99	99
18	99	97	96
19	96	99	100
20	99	99	95
21	98	95	99
22	99	95	100
23	96	98	98
24	98	100	90
25	99	95	98
26	99	97	99
27	98	98	99
28	99	100	96
29	99	96	100
30	97	100	100
31	99	99	96
32	99	98	98
33	96	98	97
34	100	100	93
35	100	96	99

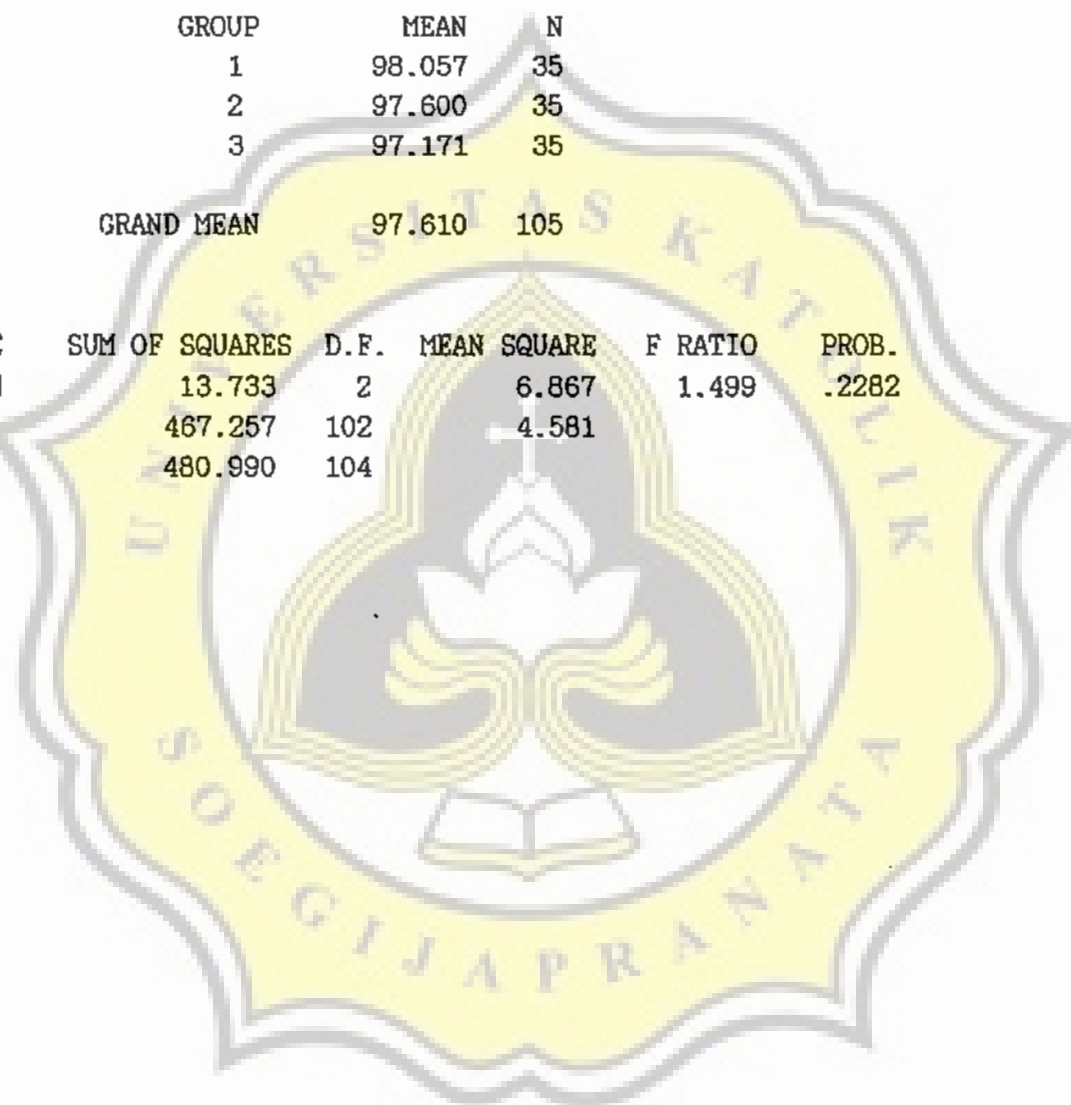
ANALYSIS OF VARIANCE

HEADER DATA FOR: C:ANOVA LABEL: DATA INDUK UNTUK ANOVA
NUMBER OF CASES: 35 NUMBER OF VARIABLES: 3

ONE-WAY ANOVA

GROUP	MEAN	N
1	98.057	35
2	97.600	35
3	97.171	35
GRAND MEAN	97.610	105

SOURCE	SUM OF SQUARES	D.F.	MEAN SQUARE	F RATIO	PROB.
BETWEEN	13.733	2	6.867	1.499	.2282
WITHIN	467.257	102	4.581		
TOTAL	480.990	104			



47112mm4

LAMPFRAN: VIIb

Table VIIb. Values of F. 0.51

		Degrees of freedom for numerator																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
2	18.5	19.0	19.2	19.2	19.3	19.3	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.4	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5
3	10.1	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.74	8.70	8.66	8.64	8.62	8.59	8.57	8.55	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.91	5.86	5.80	5.77	5.75	5.72	5.69	5.66	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.68	4.62	4.56	4.53	4.50	4.46	4.43	4.40	4.37
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.00	3.94	3.87	3.84	3.81	3.77	3.74	3.70	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.57	3.51	3.44	3.41	3.38	3.34	3.30	3.27	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.28	3.22	3.15	3.12	3.08	3.04	3.01	2.97	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.07	3.01	2.94	2.90	2.86	2.83	2.79	2.75	2.71
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.91	2.85	2.77	2.74	2.70	2.66	2.62	2.58	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.79	2.72	2.65	2.61	2.57	2.53	2.49	2.45	2.40
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.69	2.62	2.54	2.51	2.47	2.43	2.38	2.34	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.60	2.53	2.46	2.42	2.38	2.34	2.30	2.25	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.53	2.46	2.39	2.35	2.31	2.27	2.22	2.18	2.13
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.48	2.40	2.33	2.29	2.25	2.20	2.16	2.11	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.42	2.35	2.28	2.24	2.19	2.15	2.11	2.06	2.01
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.43	2.38	2.31	2.23	2.19	2.15	2.10	2.06	2.01	1.96
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.34	2.27	2.19	2.15	2.11	2.06	2.02	1.97	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.31	2.23	2.16	2.11	2.07	2.03	1.98	1.93	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.28	2.20	2.12	2.08	2.04	1.99	1.95	1.90	1.84
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.25	2.18	2.10	2.05	2.01	1.96	1.92	1.87	1.81
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.23	2.15	2.07	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.78
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.20	2.13	2.05	2.01	1.96	1.91	1.86	1.81	1.76
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.18	2.11	2.03	1.98	1.94	1.89	1.84	1.79	1.73
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.16	2.09	2.01	1.96	1.92	1.87	1.82	1.77	1.71
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.09	2.01	1.93	1.89	1.84	1.79	1.74	1.68	1.62
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.00	1.92	1.84	1.79	1.74	1.69	1.64	1.58	1.51
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.92	1.84	1.75	1.70	1.65	1.59	1.53	1.47	1.39
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.83	1.75	1.66	1.61	1.55	1.50	1.43	1.35	1.25
∞	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.75	1.67	1.57	1.52	1.46	1.39	1.32	1.22	1.00

This table is reproduced from M. Merrington and G.M. Thompson, "Tables of percentage points of the inverted beta (F) distribution," *Biometrika*, Vol. 33 (1943), by permission of the *Biometrika* trustees.

QUESTIONER

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Tingkat Pendidikan :
 - a. Tamat SD
 - b. Tamat SMP
 - c. Tamat SMA
 - d. Akademi
 - e. Perguruan Tinggi
4. Pekerjaan Responden :
 - a. Pegawai Negeri
 - b. Karyawan Swasta
 - c. ABRI/ Pensiunan
 - d. Pedagang/ Wiraswasta
 - e. Lain-lain
5. Tingkat Pendapatan Responden
 - a. Kurang dai Rp 1.000.000,-
 - b. Rp 1.000.000,- - Rp 1.999.999,-
 - c. Rp 2.000.000,- - Rp 2.999.999,-
 - d. Rp 3.000.000,- - Rp 3.999.999,-
 - e. Lebih dari Rp 4.000.000,-

II. Karakteristik yang mempengaruhi nasabah untuk memiliki Kartu ATM BCA Cash. Mohon dijawab dengan memberi tanda (x) pada kolom jawaban di bawah ini dengan keterangan sebagai berikut :

- SS = sangat setuju
S = setuju
R = ragu-ragu
TS = tidak setuju
STS = sangat tidak setuju

A. Karakteristik Kemudahan

1. Kemudahan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi anda untuk memiliki Kartu ATM BCA CASH
2. Kemudahan yang dimiliki ATM BCA Cash dalam bentuk kecepatan pada saat pengambilan uang tunai.
3. Pada saat pengambilan uang tunai anda tidak perlu membawa buku tabungan dan mengisi formulir transaksi.
4. Pada saat pengambilan uang tunai anda tidak perlu antri di counter.
5. Prosedur persyaratan untuk memiliki Kartu ATM BCA Cash sangat mudah.

B. Karakteristik Keamanan

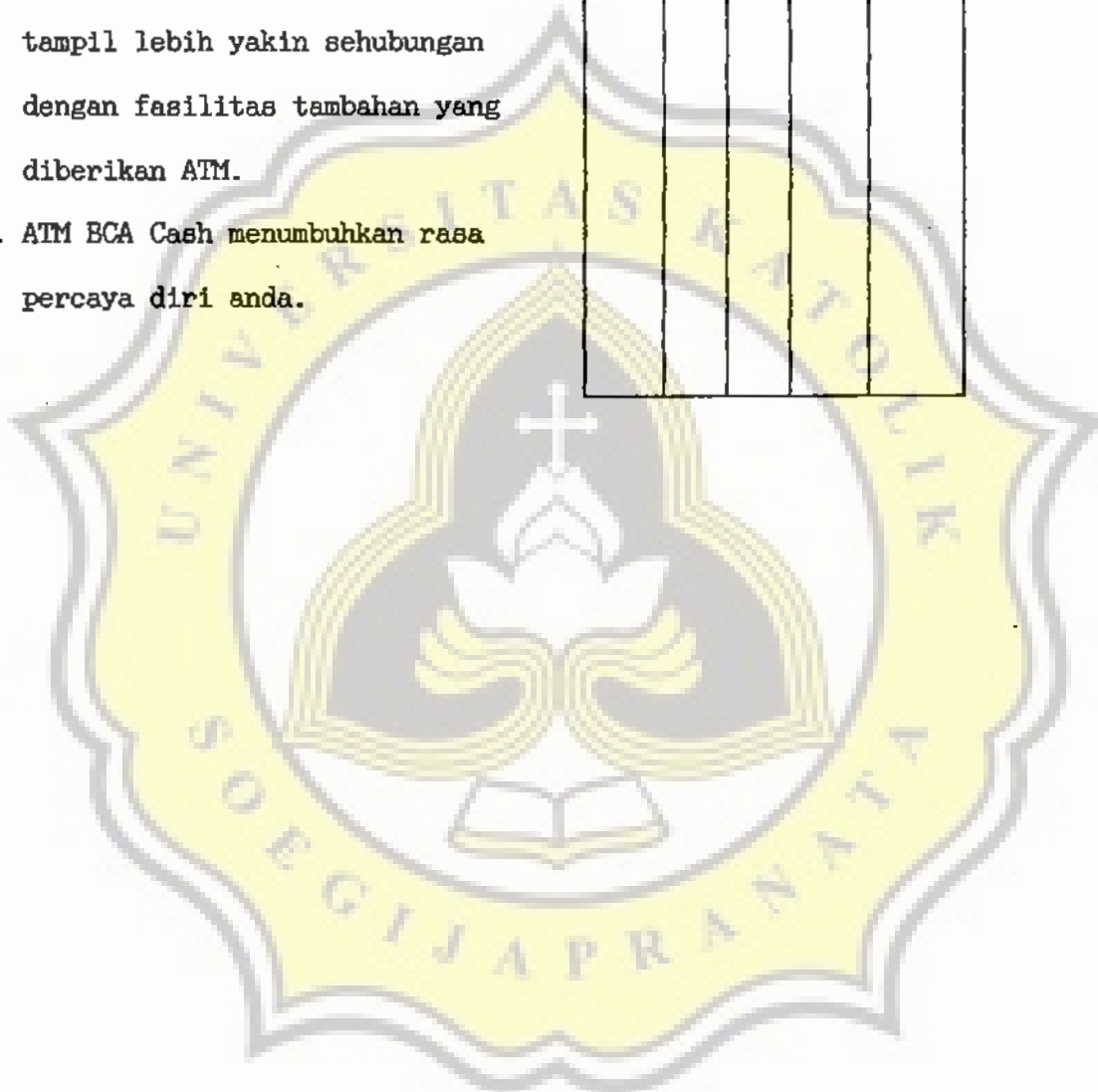
6. Keamanan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi anda untuk memiliki Kartu ATM BCA Cash.
7. Bank mengantisipasi kemungkinan terjadinya pemalsuan Kartu ATM BCA Cash.
8. Kartu ATM BCA Cash milik anda tidak dapat digunakan oleh orang lain tanpa sepengetahuan anda.

SS	S	R	TS	STS

	SS	S	R	TS	STS
9. Setiap Kartu ATM BCA Cash memiliki nomor kode rahasia yang berbeda.					
10. Bank menjamin kerahasiaan nomor PIN Kartu ATM Cash anda.					
C. Karakteristik Kenyamanan					
11. Kenyamanan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi anda untuk memiliki Kartu ATM BCA Cash.					
12. Dengan ATM BCA Cash anda dapat mengambil uang tunai di 300 lokasi strategis yang saling berhubungan.					
13. ATM BCA Cash tersebar di 40 kota di Indonesia.					
14. ATM BCA Cash merupakan satu-satunya ATM terbanyak di Indonesia yang tersebar di lokasi pemukiman, perkantoran, supermarket, universitas, tempat wisata, dll.					
15. ATM BCA Cash beroperasi tiap saat termasuk hari libur.					
D. Karakteristik Gengsi					
16. Gengsi merupakan salah satu Faktor yang mempengaruhi anda untuk memiliki Kartu ATM BCA Cash.					

17. ATM BCA Cash memberikan rasa Prestise bagi anda.
18. ATM BCA Cash dapat mempertinggi harga diri anda.
19. ATM BCA Cash menjadikan anda tampil lebih yakin sehubungan dengan fasilitas tambahan yang diberikan ATM.
20. ATM BCA Cash menumbuhkan rasa percaya diri anda.

SS	S	R	TS	STS





BANK CENTRAL ASIA

Prestasi Tradisi Perbankan Internasional

SURAT KETERANGAN

Dengan ini kami menerangkan dengan sebenarnya bahwa siswa di bawah ini :

NAMA : Linde Kristieni W
NIM : 91.30.1013
NIRM : 91.6.111.02016.50067
FAKULTAS : Ekonomi Manajemen
UNIKA Soegijapranata

Telah melakukan penelitian di Bank Central Asia cabang Semarang mengenai masalah " Ada atau tidaknya perbedaan persepsi antara Karyawan Bank dengan nasabah pemilik Kartu ATM dan nasabah bukan pemilik kartu ATM terhadap Karakteristik Produk Kartu ATM ".

Semarang, 15 Agustus 1995

Mengetahui,



(Djoko Sumarno)

c.c. : - Arsip.