

Em.
658.153.
Kus
a
98.

ANALISA KINERJA PT. DHARMALA INSURANCE UNTUK ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PERIODE 1992 - 1996

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



PERPUSTAKAAN

No. INV.	0262/E/C1.
Th. Angg.	Cat : COM98
Disusun Oleh : PARAP.	WAWAN TGL. 4-5-1998

Nama : **OLIVIA KUSUMAJAYA**
NIM : 93.30.1533
NIRM : 93.6.111.02016.50071
Jurusan : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1998**

MOTTO

Tuhan,

Berilah aku

- * **KETABAHAN** untuk dapat menerima hal-hal yang tidak dapat kuubah
- * **KEBERANIAN** untuk mengubah hal-hal yang masih dapat diubah
- * dan **KEBIJAKSANAAN** untuk mengetahui perbedaannya

Kupersembahkan kepada :

- Papi dan Mami tercinta yang telah membesarkan dan menyayangiku dengan penuh kasih sayang
- Adikku Steve tersayang yang telah memberikan semangat dan dorongan serta doa kepadaku

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : OLIVIA KUSUMAJAYA
NIM : 93.30.1533
NIRM : 93.6.111.02016.50071
FAKULTAS : EKONOMI
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : ANALISA KINERJA PT. DHARMALA
INSURANCE UNTUK ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PERIODE 1992-1996

Disetujui di : Semarang

Pada tanggal : 23-1-1998

Dosen Pembimbing I



(Drs. Daryono Rahardjo, MM)

Dosen Pembimbing II



(Ben. Karno Budiprasetya, SE, MM)

ABSTRAK

Kebutuhan dana investasi sebagian besar dipenuhi dari sumber dana perbankan. Dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan, dana perbankan tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan tersebut, sehingga perlu adanya sumber-sumber dana yang lain. Dari keadaan inilah pemerintah berusaha mengarahkan sektor industri asuransi ke arah mekanisme pasar.

Dalam skripsi ini penulis mencoba untuk menganalisis kinerja PT. Dharmala Insurance untuk asuransi kendaraan bermotor periode 1992-1996. Dengan mengetahui besarnya claim ratio dapat diketahui kinerja PT. Dharmala Insurance selama tahun 1992-1996 cukup baik atau tidak. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pertimbangan perusahaan dalam mengambil kebijaksanaan mendatang.

Data yang digunakan berupa data sekunder yaitu gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan, annual report selama 5 tahun (1992-1996). Sedangkan metode yang digunakan untuk menganalisis data yaitu analisa model pertumbuhan, analisa trend dan analisis claim ratio.

PT. Dharmala Insurance didirikan dan berkedudukan di Jakarta sesuai Akte No. 78 dari Kartini Mulyadi SH, notaris di Jakarta pada tanggal 12 Oktober 1982 dengan nama PT. Asuransi Bina Dharma Arta dan telah disetujui oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia pada tanggal 22 Februari 1983 dalam Surat Keputusan No. C2-1668.HT.01.01.TH'83.

Saat ini kedudukan kantor pusat PT. Dharmala Insurance berada di Wisma Dharmala Sakti, jalan Jendral Sudirman Kav.32 Jakarta. PT. Dharmala Insurance mempunyai banyak cabang salah satu cabangnya yaitu di Semarang yang terletak di jalan MT. Haryono Blok D NO.760/762 Semarang.

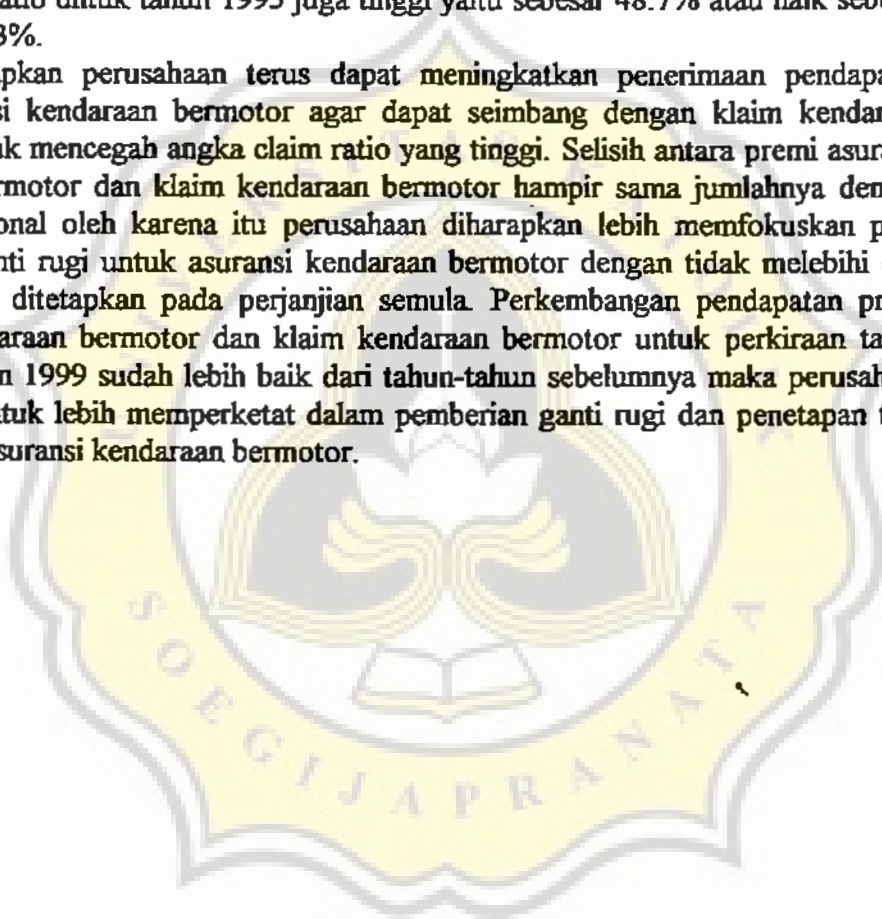
Hasil analisis penelitian ini, terlihat adanya kenaikan/penurunan pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor selama 5 tahun (1992-1996). Pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor tahun 1992-1993 naik sebesar 38.2%. Pertumbuhan premi tahun 1992-1993 sebesar 61.75%. Pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor tahun 1993-1994 naik sebesar 47.9%. Pertumbuhan premi tahun 1993-1994 juga ada kenaikan sebesar 71.86%. Tetapi pada tahun 1995 sampai seterusnya PT. Dharmala Insurance untuk pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor mengalami peningkatan yang cukup pesat. Hal ini ditunjang oleh tingginya pertumbuhan premi bruto asuransi kendaraan bermotor.

Dalam analisa claim ratio asuransi kendaraan bermotor dapat dilihat bahwa untuk claim ratio asuransi kendaraan bermotor PT. Dharmala Insurance tidak begitu tinggi, hanya claim ratio tahun 1995 claim rasionya mencapai 48.7%. Hal ini disebabkan karena banyak terjadi klaim daripada penerimaan pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor.

Dalam analisa trend untuk perkiraan pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor untuk tahun 1997,1998 dan 1999 terlihat bahwa premi dan klaim untuk perkiraan tahun 1997,1998 dan 1999 mengalami peningkatan yang cukup pesat dan seimbang.

Dapat disimpulkan bahwa penerimaan premi untuk asuransi kendaraan bermotor mengalami peningkatan dari tahun 1992. Tetapi untuk tahun 1994-1995, penerimaan premi untuk asuransi kendaraan bermotor mengalami penurunan sebesar 15.2%. Claim ratio asuransi kendaraan bermotor yang tertinggi terjadi pada tahun 1992 yaitu sebesar 86.8%. Claim ratio tahun 1993 sampai tahun 1996 semakin kecil. Tetapi claim ratio untuk tahun 1995 juga tinggi yaitu sebesar 48.7% atau naik sebesar 6.4% dari 41.3%.

Diharapkan perusahaan terus dapat meningkatkan penerimaan pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor agar dapat seimbang dengan klaim kendaraan bermotor untuk mencegah angka claim ratio yang tinggi. Selisih antara premi asuransi kendaraan bermotor dan klaim kendaraan bermotor hampir sama jumlahnya dengan biaya operasional oleh karena itu perusahaan diharapkan lebih memfokuskan pada pemberian ganti rugi untuk asuransi kendaraan bermotor dengan tidak melebihi dari jumlah yang ditetapkan pada perjanjian semula. Perkembangan pendapatan premi asuransi kendaraan bermotor dan klaim kendaraan bermotor untuk perkiraan tahun 1997,1998 dan 1999 sudah lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya maka perusahaan diharapkan untuk lebih memperketat dalam pemberian ganti rugi dan penetapan tarif premi untuk asuransi kendaraan bermotor.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkatNya sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisa Kinerja PT. Dharmala Insurance Untuk Asuransi Kendaraan Bermotor Periode 1992-1996” telah dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program Strata I yang diselenggarakan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam pembuatan skripsi ini, berbagai kesulitan telah penulis hadapi namun berkat adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak serta kesungguhan dalam penulisan skripsi ini, kesulitan tersebut dapat diatasi. Namun demikian penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan senang hati penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik dan lancar tanpa adanya bantuan dari pihak lain, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Daryono Rahardjo, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
2. Bapak Ben. Karno Budiprasetya, SE,MM, selaku dosen pembimbing II yang berkenan meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
3. Bapak Teguh Gunawan, selaku Kepala Cabang PT. Dharmala Insurance yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Wahyuhan, selaku Asisten Branch Manager PT. Dharmala Insurance yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ayah, ibu dan adik yang tercinta yang telah memberikan dorongan dan kasih sayang sehingga penyusunan skripsi ini selesai.
6. Om, tante dan oma yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Keluarga besar LPKT, teman-teman, serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas budi baik semua pihak yang telah memberi bantuan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Semarang, Januari 1998

Penulis

(Olivia Kusumajaya)



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Halaman Motto.....	iii
Halaman Persetujuan.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Asuransi.....	7

2.2. Asuransi Kerugian.....	7
2.2.1. Asuransi Kendaraan Bermotor.....	9
2.3. Pengertian Risiko.....	11
2.4. Ganti Rugi (Klaim).....	15
2.5. Premi.....	15
2.6. Pengertian Polis.....	18
2.7. Claim Ratio.....	19
2.8. Kerangka Pemikiran.....	20
2.9. Definisi Operasional.....	20

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	22
3.2. Jenis Data.....	22
3.3. Metoda Pengumpulan Data.....	23
3.4. Metoda Analisis Data.....	24

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

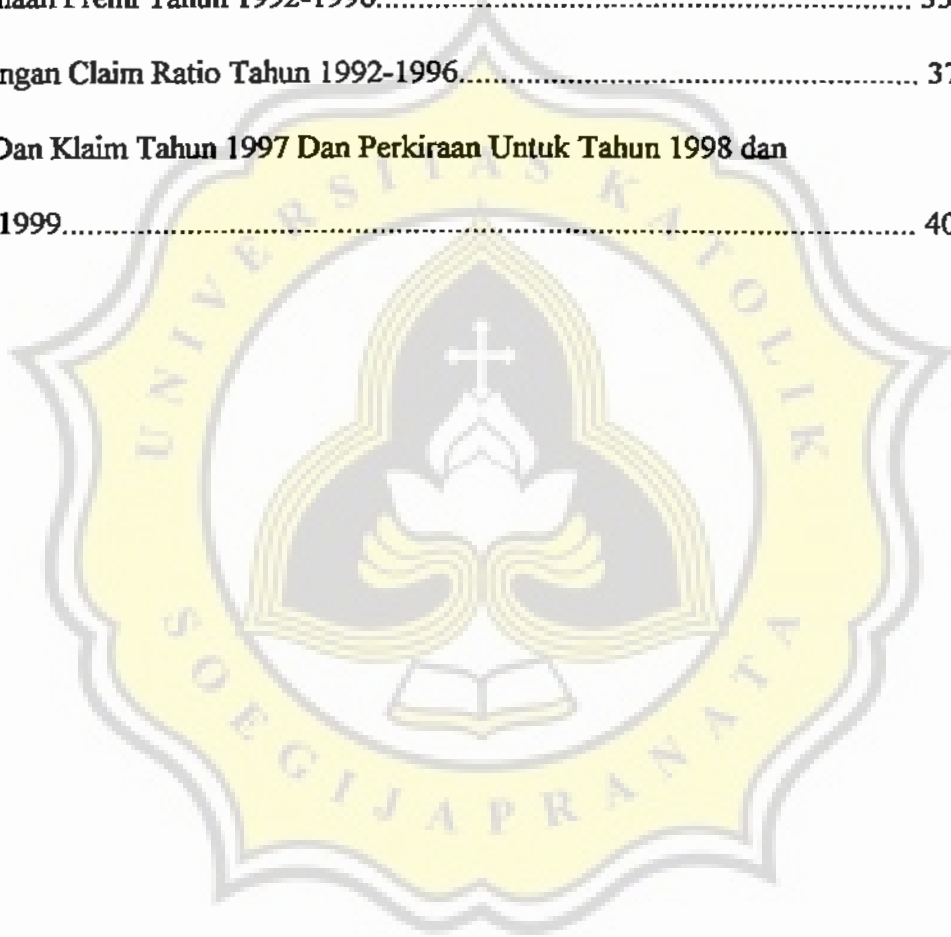
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.1.1. Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	28
4.1.2. Tujuan Perusahaan.....	29

4.1.3. Bidang Gerak.....	30
4.1.4. Struktur Organisasi.....	32
4.2. Pembahasan.....	34
4.2.1. Kinerja Berdasarkan Penerimaan Premi Asuransi Kendaraan Bermotor.....	34
4.2.2. Perbandingan Ratio Antara Premi Dan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor.....	36
4.2.3. Kinerja PT. Dharmala Insurance Selama Tahun 1992-1996.....	38
4.2.4. Perkembangan Premi Dan Klaim Untuk Tahun 1997,1998 Dan 1999.....	39
 BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran-Saran.....	43
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel

4.1. Penerimaan Premi Tahun 1992-1996.....	35
4.2. Perhitungan Claim Ratio Tahun 1992-1996.....	37
4.4. Premi Dan Klaim Tahun 1997 Dan Perkiraan Untuk Tahun 1998 dan Tahun 1999.....	40



DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Hasil Perhitungan Pertumbuhan Premi Tahun 1992-1996**
- 2. Hasil Perhitungan Pertumbuhan Claim Tahun 1992-1996**
- 3. Hasil Perbandingan Antara Premi, Klaim Dan Claim Ratio**
- 4. Hasil Perhitungan Claim Ratio Tahun 1992-1996**
- 5. Hasil Perhitungan Premi, Klaim Dan Claim Ratio Untuk Tahun 1997,1998 Dan 1999**
- 6. Hasil Perhitungan Analisa Trend Untuk Perkiraan Premi Tahun 1997,1998 Dan 1999**
- 7. Hasil Perhitungan Analisa Trend Untuk Perkiraan Klaim Tahun 1997,1998 Dan 1999**
- 8. Hasil Perhitungan Analisa Trend Untuk Perkiraan Biaya Operasional Tahun 1997,1998 Dan 1999**
- 9. Annual Report Tahun 1992-1996**