

---

LAMPIRAN



**JUDUL PENELITIAN :**  
**HUBUNGAN ANTARA FASILITAS, PELAYANAN, HARGA  
DAN LOKASI DENGAN KEPUTUSAN KONSUMEN  
UNTUK MENGGUNAKAN JASA INTERNET  
PADA WARNET "MURADINET" SEMARANG**

*(Penelitian untuk kepentingan penyusunan skripsi semata, sehingga nama responden sangat  
dirahasiakan oleh peneliti)*

No. Responden: .....  
*(diisi oleh surveyor)*

**DAFTAR PERTANYAAN :**

**A. Identitas Responden**

1. Jenis kelamin:

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Tingkat Pendidikan tertinggi yang pernah ditempuh :

- a. SD
- b. SLTP
- c. SLTA
- d. Akademi
- e. Strata satu ( S1 )
- f. Di atas strata satu ( S2 / S3 )

3. Pekerjaan:

- a. Pelajar
- b. Mahasiswa
- c. Instansi Swasta
- d. Pegawai Negeri
- e. Wiraswasta
- f. Lainnya : ..... (Sebutkan)

4. Umur :

- a. < 15 tahun
- b. 15 – 20 tahun
- c. 20 – 25 tahun
- d. 25 – 30 tahun
- e. 30 – 35 tahun
- f. > 35 tahun

**B. Tanggapan Konsumen**

**I. Tanggapan Tentang Fasilitas**

5. Warnet “Muradinet” Semarang mempunyai akses komputer yang cepat sehingga konsumen dapat menikmati penggunaan warnet dengan nyaman.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
6. Warnet “Muradinet” Semarang mempunyai perlengkapan printer yang memadai yang membantu konsumen dalam keperluan pencarian informasi yang diperlukan.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju
7. Warnet “Muradinet” Semarang melengkapi ruangnya dengan fasilitas AC yang terpasang dan terpakai secara baik sehingga kondisi ruangan menjadi sejuk sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa di Warnet “Muradinet”.
- a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Cukup setuju
  - d. Tidak setuju
  - e. Sangat tidak setuju

- 
8. Fasilitas lampu untuk penerangan yang ada di Warnet “Muradinet” Semarang sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa di Warnet “Muradinet”.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
9. Warnet “Muradinet” Semarang melengkapi penyediaan kebutuhan aksesoris komputer para pengguna jasa Warnet yang terselenggara dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna jasa di Warnet “Muradinet” Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
10. Warnet “Muradinet” Semarang menyediakan ruang tunggu sesuai dengan kebutuhan para pengguna jasa.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
11. Warnet “Muradinet” Semarang menyediakan fasilitas tempat parkir yang luas dan aman sesuai dengan kebutuhan para pengguna jasa Warnet “Muradinet” Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
12. Warnet “Muradinet” Semarang menyediakan fasilitas kamar kecil yang bersih yang cukup untuk kebutuhan para pengguna jasa Warnet “Muradinet” Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju

## II. Tanggapan Tentang Pelayanan

13. Pramuniaga di Warnet "Muradinet" Semarang mempunyai pengetahuan yang cukup baik terhadap seputar layanan jasa yang mereka hadapi di Warnet "Muradinet" Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
14. Pramuniaga di Warnet "Muradinet" Semarang selalu mampu mengatasi permasalahan-permasalahan yang muncul bila terjadi trouble yang dialami para konsumen seputar pelayanan jasa di Warnet "Muradinet" Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
15. Pramuniaga di Warnet "Muradinet" Semarang mempunyai kecekatan dan ketelitian dalam menjalankan tugas seputar pelayanan jasa di Warnet "Muradinet" Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
16. Pramuniaga di Warnet "Muradinet" Semarang berperilaku sopan dan ramah terhadap konsumen.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju

22. Dilihat dari sisi transportasinya, Warnet "Muradinet" Semarang mempunyai kemudahan untuk dijangkau oleh para pengguna jasa internet "Muradinet" Semarang.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju

**IV. Tanggapan tentang Keputusan Konsumen untuk Menggunakan Jasa Internet**

23. Setiap anda memerlukan jasa internet, Warnet "Muradinet" sebagai pilihan anda.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju
24. Setiap kali anda mengakses internet, anda menggunakan jasa Warnet "Muradinet" Semarang sebagai pilihan anda.
- Sangat setuju
  - Setuju
  - Cukup setuju
  - Tidak setuju
  - Sangat tidak setuju

HUBUNGAN ANTARA FASILITAS, PELAYANAN, HARGA DAN LOKASI DENGAN KEPUTUSAN KONSUMEN  
UNTUK MENGGUNAKAN JASA INTERNET PADA WARNET 'MURADINET' SEMARANG

Responden	FASILITAS								X1	Rata2	Kategori	Nilai	PELAYANAN					X2	Rata2	Kategori	Nilai
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8					Q9	Q10	Q11	Q12					
	1	2	2	3	2	2	2	2					1	2	16	2,0	Tdk. Setuju				
2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	18	2,2	Tdk. Setuju	2	3	4	3	3	13	3,3	Cukup Setuju	3
3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	21	2,6	Cukup Setuju	3	3	3	2	2	10	2,5	Tdk. Setuju	2
4	1	1	3	4	3	2	2	2	2	18	2,3	Tdk. Setuju	2	3	2	5	4	14	3,5	Setuju	4
5	4	3	5	5	5	4	4	4	4	34	4,3	Sgt. Setuju	5	5	4	2	3	14	3,5	Setuju	4
6	4	3	5	4	5	5	5	5	5	36	4,5	Sgt. Setuju	5	2	5	4	5	16	4,0	Setuju	4
7	5	5	4	4	4	5	4	4	4	35	4,4	Sgl. Setuju	5	5	4	4	4	17	4,3	Sgt. Setuju	5
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2,0	Tdk. Setuju	2	3	2	1	2	8	2,0	Tdk. Setuju	2
9	2	4	1	2	1	3	2	1	3	16	2,0	Tdk. Setuju	2	3	4	3	3	13	3,3	Cukup Setuju	3
10	2	2	1	3	3	1	2	3	3	17	2,1	Tdk. Setuju	2	2	2	2	2	8	2,0	Tdk. Setuju	2
11	4	4	5	4	5	4	4	4	5	35	4,4	Sgt. Setuju	5	4	3	3	4	14	3,5	Setuju	4
12	4	4	3	3	2	3	2	2	2	23	2,9	Cukup Setuju	3	4	4	4	4	16	4,0	Setuju	4
13	4	5	4	4	5	4	4	4	5	35	4,4	Sgt. Setuju	5	4	4	5	4	17	4,3	Sgt. Setuju	5
14	3	3	3	4	3	3	2	3	3	24	3,0	Cukup Setuju	3	4	5	4	4	18	4,5	Sgt. Setuju	5
15	3	3	3	4	2	2	2	2	2	21	2,6	Cukup Setuju	3	4	4	2	2	12	3,0	Cukup Setuju	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,0	Setuju	4	4	5	5	5	19	4,8	Sgt. Setuju	5
17	4	4	5	5	5	5	5	5	5	36	4,8	Sgt. Setuju	5	5	4	4	4	17	4,3	Sgt. Setuju	5
18	5	5	5	4	5	4	4	4	5	37	4,6	Sgt. Setuju	5	4	5	5	5	19	4,8	Sgt. Setuju	5
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4	29	3,6	Setuju	4	4	2	2	2	10	2,5	Tdk. Setuju	2
20	4	5	3	2	3	2	2	2	2	23	2,9	Cukup Setuju	3	5	3	3	3	14	3,5	Setuju	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4,4	Sgt. Setuju	5	5	3	3	3	14	3,5	Setuju	4
22	3	4	4	4	4	3	3	3	3	28	3,5	Setuju	4	4	4	4	4	16	4,0	Setuju	4
23	3	3	2	3	3	3	2	2	2	21	2,6	Cukup Setuju	3	4	4	4	4	16	4,0	Setuju	4
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	34	4,3	Sgt. Setuju	5	4	5	4	5	18	4,5	Sgt. Setuju	5
25	4	3	4	4	4	4	4	4	4	33	4,1	Setuju	4	4	4	5	4	17	4,3	Sgt. Setuju	5
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,9	Setuju	4	5	5	5	5	20	5,0	Sgt. Setuju	5
27	2	2	3	3	2	3	3	3	3	20	2,5	Tdk. Setuju	2	3	3	2	2	11	2,8	Cukup Setuju	3
28	1	1	4	3	2	2	2	3	2	18	2,3	Tdk. Setuju	2	2	1	2,0	2	7	1,8	Sgt. Tdr. Setuju	1
29	1	1	3	3	1	2	2	1	1	14	1,8	Sgt. Tdr. Setuju	1	1	1	2	1	5	1,3	Sgt. Tdr. Setuju	1
30	3	3	5	4	4	4	4	4	4	32	4,0	Setuju	4	4	5	4	4	17	4,3	Sgt. Setuju	5

31	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	26	3,5	Setuju	4	4	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
32	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	35	4,4	Sgt. Setuju	5	4	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	4
33	2	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	23	2,9	Cukup Setuju	3	3	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
34	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	25	3,1	Cukup Setuju	3	5	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
35	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	3,6	Setuju	4	4	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
36	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	30	3,6	Setuju	4	5	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
37	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	33	4,1	Setuju	4	4	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
38	4	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	21	2,6	Cukup Setuju	3	3	214	218	198	207	537	267,3	Tdk. Setuju	2
39	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	3,3	Cukup Setuju	3	2	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,0	Setuju	4	4	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
41	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4,4	Sgt. Setuju	5	5	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,0	Setuju	4	4	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
43	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4,4	Sgt. Setuju	5	5	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
44	4	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	22	2,8	Cukup Setuju	3	3	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
45	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	2,6	Cukup Setuju	3	2	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	2
46	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	2,8	Cukup Setuju	3	1	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
47	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,0	Setuju	4	4	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
48	3	3	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	18	2,3	Tdk. Setuju	2	2	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
49	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	2	214	218	198	207	537	267,3	Tdk. Setuju	2
50	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1,4	Sgt. Tdk. Setuju	1	4	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
51	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,5	Sgt. Setuju	5	4	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
52	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	4,3	Sgt. Setuju	5	5	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	25	3,1	Cukup Setuju	3	3	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
54	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	17	2,1	Tdk. Setuju	2	2	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Tdk. Setuju	1
55	1	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	13	1,6	Sgt. Tdk. Setuju	1	1	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Tdk. Setuju	1
56	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	25	3,1	Cukup Setuju	3	4	214	218	198	207	537	267,3	Setuju	4
57	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	22	2,8	Cukup Setuju	3	4	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
58	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	34	4,3	Sgt. Setuju	5	4	214	218	198	207	537	267,3	Sgt. Setuju	5
59	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	3,8	Setuju	4	3	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
60	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	3,3	Cukup Setuju	3	4	214	218	198	207	537	267,3	Cukup Setuju	3
JML	183	189	206	214	195	195	194	191	1575	196,9																

Keterangan:

-	Skor tertinggi	: 5
-	Skor terendah	: 1
-	Range	: 4
-	Interval	: 0,8

Skala:

Sangat Setuju	: 4,21 - 5,00
Setuju	: 3,41 - 4,20
Cukup Setuju	: 2,61 - 3,40
Tidak Setuju	: 1,81 - 2,60
Sgt. Tdk. Setuju	: 1,00 - 1,80



Responden	HARGA						Rata2	Kategori	Nilai	LOKASI	X4	Rata2	Kategori	Nilai	KEP. PEMBELIAN		Y	Rata2	Kategori	Nilai		
	Q13		Q14		Q15										Q16						Q18	Q20
	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18																
1	4	2	2	3	3	11	2,75	Cukup Setuju	3	2	3	5	2,5	Tdk. Setuju	2	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	
2	3	1	1	1	6	6	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	
3	2	2	1	1	6	6	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	1	2	3	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	2	3	5	2,5	Tdk. Setuju	2	
4	4	2	3	2	11	9	2,75	Cukup Setuju	3	3	5	8	4	Seluju	4	1	1	2	1	Sgt. Setuju	5	
5	1	3	2	3	9	9	2,25	Tdk. Setuju	2	4	3	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
6	3	3	2	2	10	10	2,5	Tdk. Setuju	2	4	4	8	4	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
7	5	4	4	4	17	17	4,25	Sgt. Setuju	5	5	5	10	5	Sgt. Setuju	5	4	5	9	4,5	Sgt. Setuju	5	
8	3	1	1	1	6	6	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	
9	1	1	3	3	8	8	2	Tdk. Setuju	2	3	2	5	2,5	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	
10	1	1	1	1	4	4	1	Sgt. Setuju	5	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	
11	4	3	3	3	13	13	3,25	Cukup Setuju	3	4	4	8	4	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
12	4	3	3	3	13	13	3,25	Cukup Setuju	3	4	3	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
13	3	3	2	2	10	10	2,5	Tdk. Setuju	2	4	5	9	4,5	Sgt. Setuju	5	5	5	10	5	Sgt. Setuju	5	
14	4	2	5	4	15	15	3,75	Seluju	4	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	
15	3	2	2	2	9	9	2,25	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	
16	4	3	3	3	13	13	3,25	Cukup Setuju	3	5	3	8	4	Seluju	4	5	4	9	4,5	Sgt. Setuju	5	
17	5	3	3	3	14	14	3,5	Seluju	4	3	4	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
18	4	4	4	3	15	15	3,75	Seluju	4	4	5	9	4,5	Sgt. Setuju	5	5	4	9	4,5	Sgt. Setuju	5	
19	3	2	2	2	9	9	2,25	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	
20	4	3	4	3	14	14	3,5	Seluju	4	5	2	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
21	4	3	3	3	13	13	3,25	Cukup Setuju	3	3	5	8	4	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
22	3	2	3	3	11	11	2,75	Cukup Setuju	3	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	
23	3	3	3	2	11	11	2,75	Cukup Setuju	3	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	
24	5	4	4	4	17	17	4,25	Sgt. Setuju	5	4	3	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4	Seluju	4	
25	5	3	3	3	14	14	3,5	Seluju	4	5	2	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4,5	Sgt. Setuju	5	
26	5	4	3	3	15	15	3,75	Seluju	4	3	5	7	3,5	Seluju	4	4	4	8	4,5	Sgt. Setuju	5	
27	3	2	2	2	9	9	2,25	Tdk. Setuju	2	3	4	7	3,5	Seluju	4	3	3	6	4	Seluju	4	
28	2	1	1	1	5	5	1,25	Sgt. Tdk. Setuju	1	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	1	1	2	1	Sgt. Setuju	5	
29	2	1	1	1	5	5	1,25	Sgt. Tdk. Setuju	1	1	2	3	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	1	1	2	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	
30	4	3	3	3	13	13	3,25	Cukup Setuju	3	3	4	7	3,5	Seluju	4	4	3	7	3,5	Seluju	4	

31	5	4	3	5	3	17	4,25	Sgt. Setuju	5	4	4	8	4	Seluju	4	4	3,5	Seluju	4
32	4	3	3	3	3	13	3,25	Cukup Setuju	3	2	4	7	3,5	Setuju	4	5	5	Sgt. Setuju	5
33	3	2	2	2	2	9	2,25	Tdk. Setuju	2	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	3	3	Cukup Setuju	3
34	3	2	2	2	2	9	2,25	Tdk. Setuju	2	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	3	3	Cukup Setuju	3
35	3	1	2	2	2	8	2	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	1	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1
36	4	3	3	2	2	12	3	Cukup Setuju	3	5	5	10	5	Sgt. Setuju	5	5	5	Sgt. Setuju	5
37	5	4	3	4	4	16	4	Seluju	4	2	4	6	3	Cukup Setuju	3	6	4,5	Sgt. Setuju	5
38	3	3	3	2	2	10	2,5	Tdk. Setuju	2	4	5	9	4,5	Sgt. Setuju	5	3	2,5	Tdk. Setuju	2
39	3	3	3	2	2	11	2,75	Cukup Setuju	3	2	3	5	2,5	Tdk. Setuju	2	4	3,5	Seluju	4
40	4	3	3	3	3	13	3,25	Cukup Setuju	3	5	2	7	3,5	Setuju	4	4	3,5	Seluju	4
41	4	3	3	3	3	13	3,25	Cukup Setuju	3	5	4	9	4,5	Sgt. Setuju	5	4	3,5	Seluju	4
42	4	3	3	3	3	13	3,25	Cukup Setuju	3	5	5	10	5	Sgt. Setuju	5	4	3,5	Seluju	4
43	4	3	3	4	4	14	3,5	Seluju	4	5	5	10	5	Sgt. Setuju	5	4	3,5	Seluju	4
44	3	2	2	3	3	11	2,75	Cukup Setuju	3	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	2	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1
45	2	1	1	1	1	5	1,25	Sgt. Tdk. Setuju	1	5	4	9	4,5	Sgt. Setuju	5	2	3	Cukup Setuju	3
46	2	1	1	1	1	5	1,25	Sgt. Tdk. Setuju	1	2	1	3	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	3	2,5	Tdk. Setuju	2
47	3	4	3	4	4	14	3,5	Seluju	4	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	4	3	Cukup Setuju	3
48	3	2	2	1	1	8	2	Tdk. Setuju	2	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	2	2	Tdk. Setuju	2
49	2	1	1	2	2	6	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	4	2	6	3	Cukup Setuju	3	1	1	Sgt. Setuju	1
50	1	1	1	1	1	4	1	Sgt. Setuju	1	3	2	5	2,5	Tdk. Setuju	2	2	2,5	Tdk. Setuju	2
51	5	4	4	3	3	16	4	Seluju	4	2	2	4	2	Tdk. Setuju	2	4	4,5	Sgt. Setuju	5
52	5	4	4	4	4	17	4,25	Sgt. Setuju	5	2	5	7	3,5	Seluju	4	4	4,5	Sgt. Setuju	5
53	3	2	2	4	4	11	2,75	Cukup Setuju	3	2	3	5	2,5	Tdk. Setuju	2	3	2,5	Tdk. Setuju	2
54	2	1	1	1	1	5	1,25	Sgt. Tdk. Setuju	1	5	2	7	3,5	Setuju	4	1	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1
55	2	1	1	1	1	5	1,25	Sgt. Tdk. Setuju	1	1	2	3	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1	1	1,5	Sgt. Tdk. Setuju	1
56	3	2	2	2	2	9	2,25	Tdk. Setuju	2	3	4	7	3,5	Seluju	4	4	3,5	Seluju	4
57	4	3	3	3	3	13	3,25	Cukup Setuju	3	4	4	8	4	Seluju	4	4	3,5	Seluju	4
58	5	4	5	3	3	17	4,25	Sgt. Setuju	5	3	4	7	3,5	Seluju	4	5	5	Sgt. Setuju	5
59	3	2	2	2	2	9	2,25	Tdk. Setuju	2	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	2	3	Cukup Setuju	3
60	4	3	3	4	4	14	3,5	Seluju	4	3	3	6	3	Cukup Setuju	3	3	3	Cukup Setuju	3
JML	202	150	152	149	149	653	163,3		188	192	360	190,0			196	193	369	194,5	

Maka :

Sangat Setuju	: 4,21 - 5,00
Setuju	: 3,41 - 4,20
Cukup Setuju	: 2,61 - 3,40
Tidak Setuju	: 1,81 - 2,60
Sgt. Tdk. Setuju	: 1,00 - 1,80

Keterangan :

- Skor tertinggi	: 5
- Skor terendah	: 1
- Range	: 4
- Interval	: 0,8

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7
1	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00
2	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00	3.00	2.00
3	2.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4	1.00	1.00	3.00	4.00	3.00	2.00	2.00
5	4.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00
6	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00
7	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00
8	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
9	2.00	4.00	1.00	2.00	1.00	3.00	2.00
10	2.00	2.00	1.00	3.00	3.00	1.00	2.00
11	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00
12	4.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
13	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00
14	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00
15	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00	2.00
16	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
17	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
18	1.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00
19	5.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
20	4.00	5.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00
21	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00
22	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00
23	1.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00
24	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00
25	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00
26	3.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00
27	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
28	1.00	1.00	4.00	3.00	2.00	2.00	3.00
29	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	2.00	2.00
30	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00

C:\Program Files\SPSS\vyandatavaliditas.sav

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7
31	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00
32	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00
33	2.00	2.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00
34	2.00	2.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00
35	2.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00
36	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00
37	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
38	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00
39	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
40	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
41	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00
42	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
43	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00
44	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00
45	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
46	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00
47	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
48	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	2.00	2.00
49	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00
50	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
51	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00
52	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
53	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
54	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
55	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	2.00	2.00
56	2.00	2.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00
57	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00
58	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00
59	2.00	2.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00
60	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00

C:\Program Files\SPSS\syndatavaliditar.sav

	q5	q9	q10	q11	q12	q13	q14
1	2.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00
2	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	1.00
3	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00
4	2.00	3.00	2.00	5.00	4.00	4.00	2.00
5	4.00	5.00	4.00	2.00	3.00	1.00	3.00
6	5.00	2.00	5.00	4.00	5.00	3.00	3.00
7	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00
8	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	3.00	1.00
9	1.00	3.00	4.00	3.00	3.00	1.00	1.00
10	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
11	5.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00
12	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00
13	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00
14	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	2.00
15	2.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00
16	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	3.00
17	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00
18	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00
19	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00
20	2.00	5.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
21	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
22	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	2.00
23	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00
24	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00
25	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	3.00
26	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
27	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00
28	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00
29	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00
30	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00

C:\Program Files\SPSS\syandata\syanditas.sav

	q5	q6	q10	q11	q12	q13	q14
31	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00
32	5.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	3.00
33	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00
34	3.00	5.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.00
35	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	1.00
36	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00
37	4.00	4.00	3.00	2.00	4.00	5.00	4.00
38	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00
39	3.00	2.00	4.00	2.00	5.00	3.00	3.00
40	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00
41	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00
42	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00
43	1.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00
44	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
45	3.00	2.00	3.00	1.00	3.00	2.00	1.00
46	3.00	1.00	3.00	3.00	4.00	2.00	1.00
47	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00
48	1.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
49	1.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00
50	1.00	4.00	5.00	4.00	3.00	1.00	1.00
51	4.00	4.00	3.00	2.00	4.00	5.00	4.00
52	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00
53	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00
54	2.00	2.00	2.00	1.00	3.00	2.00	1.00
55	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00
56	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	2.00
57	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00
58	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00
59	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00
60	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00

C:\Program Files\SPSS\andata\akidatuz.sav

	q15	q16	q17	q18	q19	q20
1	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
2	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00	3.00
3	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	3.00
4	3.00	2.00	3.00	5.00	1.00	1.00
5	2.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00
6	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00
7	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00
8	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00
9	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00
10	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
11	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00
12	3.00	2.00	4.00	3.00	4.00	4.00
13	2.00	2.00	4.00	5.00	5.00	5.00
14	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
15	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00
16	3.00	3.00	5.00	3.00	5.00	4.00
17	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00
18	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00
19	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
20	4.00	3.00	5.00	2.00	4.00	4.00
21	3.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00
22	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00
23	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
24	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00
25	3.00	3.00	5.00	2.00	4.00	5.00
26	3.00	3.00	2.00	5.00	4.00	5.00
27	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	5.00
28	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00
29	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00
30	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00

C:\Program Files\SPSS\vyandatavaliditas.sav

	q15	q16	q17	q18	q19	q20
31	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00
32	3.00	3.00	3.00	4.00	5.00	5.00
33	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
34	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
35	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
36	3.00	2.00	5.00	5.00	5.00	5.00
37	3.00	4.00	2.00	4.00	5.00	4.00
38	2.00	2.00	4.00	5.00	3.00	2.00
39	3.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00
40	3.00	3.00	5.00	2.00	4.00	3.00
41	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00
42	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	3.00
43	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00
44	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00
45	1.00	1.00	5.00	4.00	3.00	3.00
46	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	2.00
47	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00
48	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00
49	1.00	2.00	4.00	2.00	1.00	1.00
50	1.00	1.00	3.00	2.00	2.00	3.00
51	4.00	3.00	2.00	2.00	4.00	5.00
52	4.00	4.00	2.00	5.00	4.00	5.00
53	2.00	4.00	2.00	3.00	3.00	5.00
54	1.00	1.00	5.00	2.00	1.00	1.00
55	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00
56	2.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00
57	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00
58	5.00	3.00	3.00	4.00	3.00	5.00
59	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
60	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00



## Reliability

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q1	23.1167	44.5455	.7140	.9373
Q2	23.1000	45.3797	.6390	.9427
Q3	22.8167	43.8472	.7435	.9354
Q4	22.6833	45.6438	.7487	.9349
Q5	22.9500	42.4551	.8881	.9249
Q6	23.0000	44.6441	.8116	.9309
Q7	23.0167	42.0845	.8750	.9257
Q8	23.0667	41.8599	.8905	.9245

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0      N of Items = 8  
Alpha = .9402

## Reliability

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

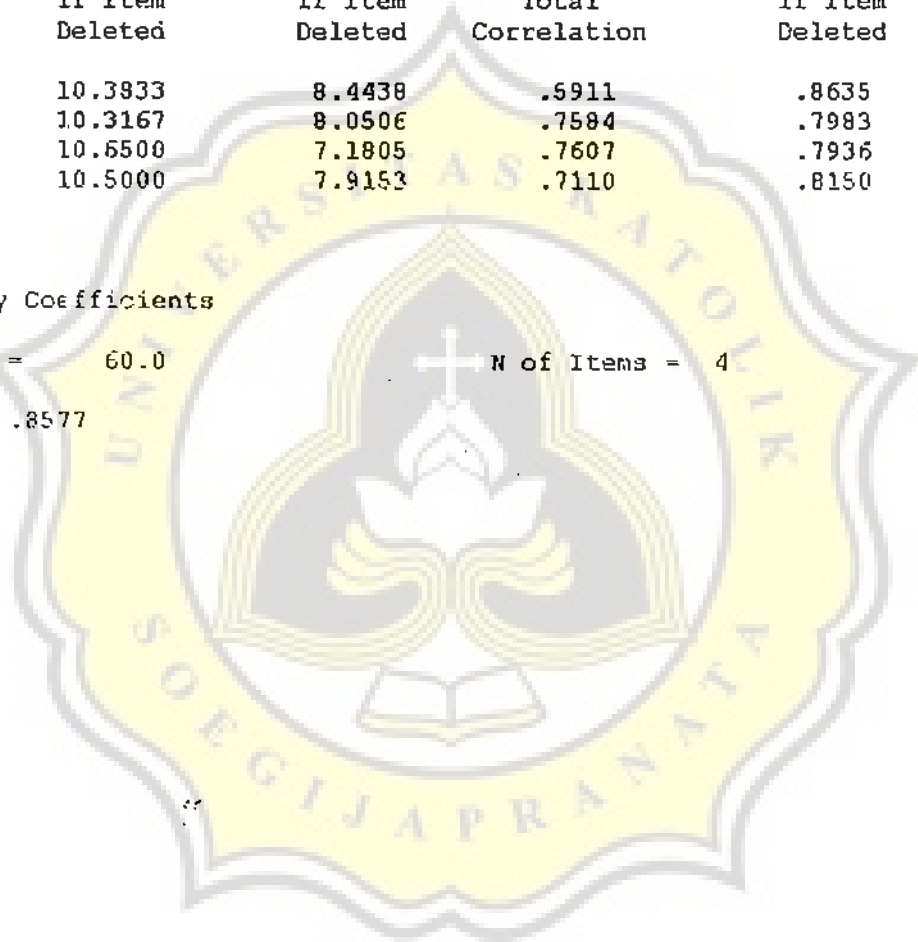
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q9	10.3933	8.4438	.5911	.8635
Q10	10.3167	8.0506	.7584	.7983
Q11	10.6500	7.1805	.7607	.7936
Q12	10.5000	7.9153	.7110	.8150

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0

N of Items = 4

Alpha = .8577



## Reliability

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q13	7.5167	8.0167	.8055	.9072
Q14	8.3833	8.3760	.8438	.8934
Q15	8.3500	7.9602	.8603	.8870
Q16	8.4000	8.8203	.7863	.9124

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0      N of Items = 4  
Alpha = .9233

## Reliability

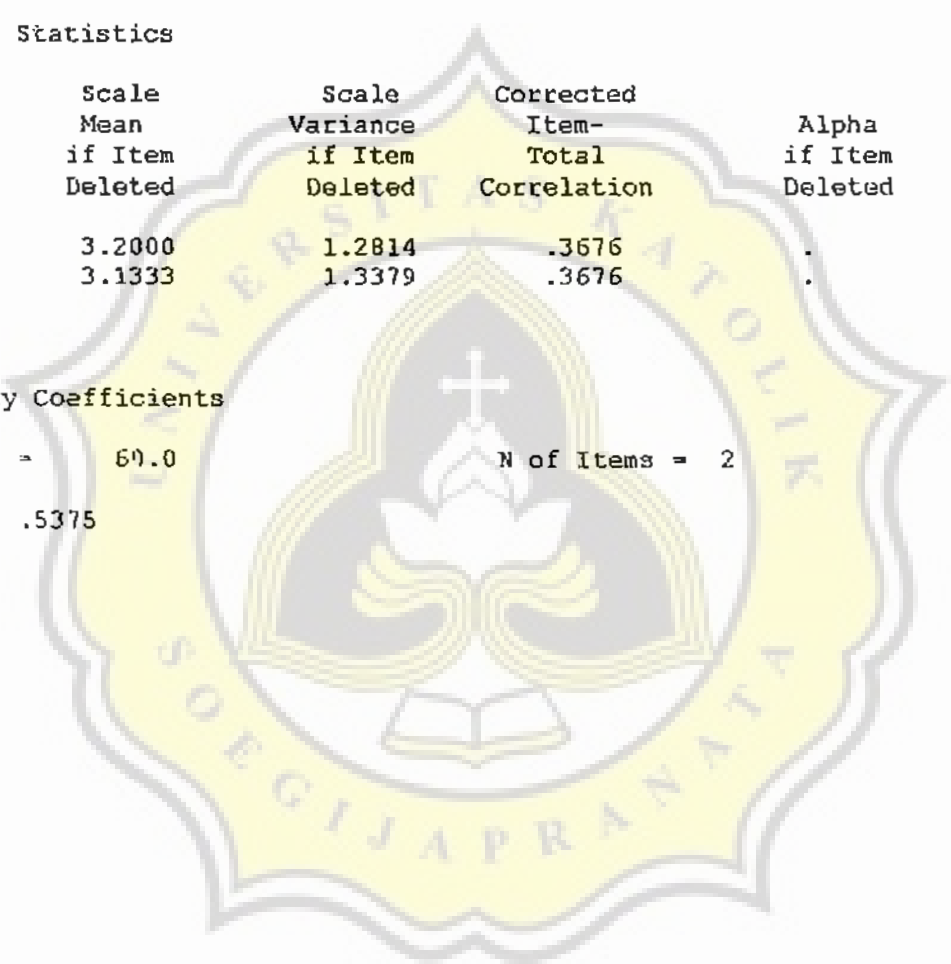
### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q17	3.2000	1.2814	.3676	.
Q18	3.1333	1.3379	.3676	.

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0      N of Items = 2  
Alpha = .5375



## Reliability

### RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

#### Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q19	3.2187	1.3929	.7752	
Q20	3.2667	1.3853	.7752	

#### Reliability Coefficients

N of Cases = 60.0      N of Items = 2  
Alpha = .8734

## Nonparametric Correlations

### Correlations

	X1	X2	X3	X4	Y
Spearman's rho					
X1	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.67982** .000 60	.72851** .000 60	.51108** .000 60	.78004** .000 60
X2	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.67982** .000 60	.70984** .000 60	.55989** .000 60	.67279** .000 60
X3	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.72851** .000 60	1.00000 .000 60	.49834** .000 60	.70848** .000 60
X4	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.51108** .000 60	.49834** .000 60	1.00000 .000 60	.58044** .000 60
Y	Correlation Coefficient Sig. (2-tailed) N	.78004** .000 60	.70848** .000 60	.58044** .000 60	1.00000 .000 60

\*\* . Correlation is significant at the .01 level (2-tailed).

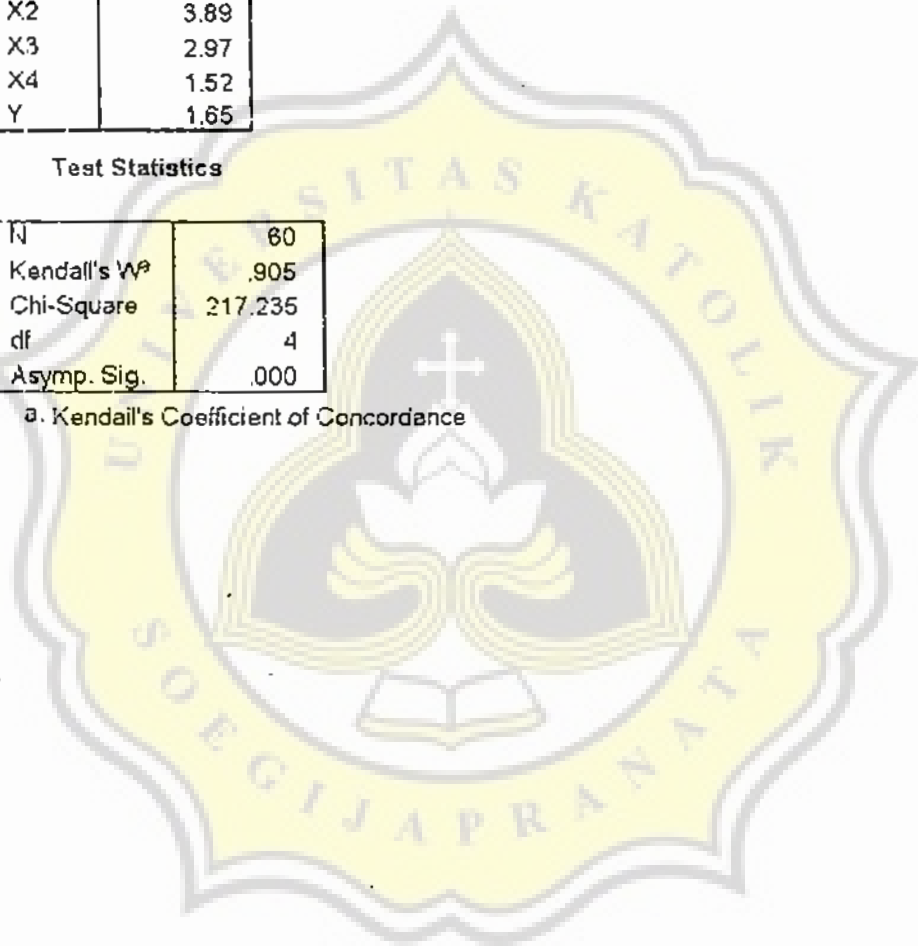
**NPar Tests**  
**Kendall's W Test**  
Ranks

	Mean Rank
X1	4.97
X2	3.89
X3	2.97
X4	1.52
Y	1.65

**Test Statistics**

N	60
Kendall's W <sup>a</sup>	.905
Chi-Square	217.235
df	4
Asymp. Sig.	.000

a. Kendall's Coefficient of Concordance



## LAMPIRAN 7

### Perhitungan t – hitung

Rumus : 
$$t\text{-hitung} = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

#### Uji Hipotesis

##### 1. Uji Hipotesis rYX1

$$= \frac{0,7800 \cdot \sqrt{60-2}}{\sqrt{1-0,8417}}$$

$$= \frac{0,7800 \times 7,6158}{0,3979}$$

$$= 14,9292$$

##### 3. Uji Hipotesis rYX3

$$= \frac{0,7085 \cdot \sqrt{60-2}}{\sqrt{1-0,8417}}$$

$$= \frac{0,7085 \times 7,6158}{0,3979}$$

$$= 13,5607$$

##### 2. Uji Hipotesis rYX2

$$= \frac{0,6728 \cdot \sqrt{60-2}}{\sqrt{1-0,8202}}$$

$$= \frac{0,6728 \times 7,6158}{0,4240}$$

$$= 12,0847$$

##### 4. Uji Hipotesis rYX4

$$= \frac{0,5804 \cdot \sqrt{60-2}}{\sqrt{1-0,8728}}$$

$$= \frac{0,5804 \times 7,6158}{0,8728}$$

$$= 5,0644$$

Pada taraf signifikan 5 %, diketahui :

$$(df = n-2 = 60-2 = 58)$$

$$t\text{-tabel} = 1,671$$

Jadi  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$

Berarti koefisien korelasinya

signifikan.



## Frequency Table

Q1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	6.7	6.7	6.7
	2.00	17	28.3	28.3	35.0
	3.00	12	20.0	20.0	55.0
	4.00	21	35.0	35.0	90.0
	5.00	6	10.0	10.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	8.3	8.3	8.3
	2.00	13	21.7	21.7	30.0
	3.00	18	30.0	30.0	60.0
	4.00	16	26.7	26.7	86.7
	5.00	8	13.3	13.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	8.3	8.3	8.3
	2.00	7	11.7	11.7	20.0
	3.00	16	26.7	26.7	46.7
	4.00	21	35.0	35.0	81.7
	5.00	11	18.3	18.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	3.3	3.3	3.3
	2.00	7	11.7	11.7	15.0
	3.00	15	25.0	25.0	40.0
	4.00	27	45.0	45.0	85.0
	5.00	9	15.0	15.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	6.7	6.7	6.7
2.00	10	16.7	16.7	23.3
3.00	19	31.7	31.7	55.0
4.00	18	30.0	30.0	85.0
5.00	9	15.0	15.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	5.0	5.0	5.0
2.00	13	21.7	21.7	26.7
3.00	13	21.7	21.7	48.3
4.00	28	46.7	46.7	95.0
5.00	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	3	5.0	5.0	5.0
2.00	17	28.3	28.3	33.3
3.00	12	20.0	20.0	53.3
4.00	19	31.7	31.7	85.0
5.00	9	15.0	15.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	6	10.0	10.0	10.0
2.00	11	18.3	18.3	28.3
3.00	16	26.7	26.7	55.0
4.00	20	33.3	33.3	88.3
5.00	7	11.7	11.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	5.0	5.0	5.0
	2.00	8	13.3	13.3	18.3
	3.00	12	20.0	20.0	38.3
	4.00	26	43.3	43.3	81.7
	5.00	11	18.3	18.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	3.3	3.3	3.3
	2.00	6	10.0	10.0	13.3
	3.00	15	25.0	25.0	38.3
	4.00	26	43.3	43.3	81.7
	5.00	11	18.3	18.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	6.7	6.7	6.7
	2.00	12	20.0	20.0	26.7
	3.00	17	28.3	28.3	55.0
	4.00	16	26.7	26.7	81.7
	5.00	11	18.3	18.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	5.0	5.0	5.0
	2.00	8	13.3	13.3	18.3
	3.00	18	30.0	30.0	48.3
	4.00	21	35.0	35.0	83.3
	5.00	10	16.7	16.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	6.7	6.7	6.7
2.00	8	13.3	13.3	20.0
3.00	20	33.3	33.3	53.3
4.00	18	30.0	30.0	83.3
5.00	10	16.7	16.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	13	21.7	21.7	21.7
2.00	14	23.3	23.3	45.0
3.00	23	38.3	38.3	83.3
4.00	10	16.7	16.7	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	12	20.0	20.0	20.0
2.00	16	26.7	26.7	46.7
3.00	23	38.3	38.3	85.0
4.00	6	10.0	10.0	95.0
5.00	3	5.0	5.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	12	20.0	20.0	20.0
2.00	16	26.7	26.7	46.7
3.00	23	38.3	38.3	85.0
4.00	9	15.0	15.0	100.0
Total	60	100.0	100.0	

Q17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	5.0	5.0	5.0
	2.00	17	28.3	28.3	33.3
	3.00	19	31.7	31.7	65.0
	4.00	11	18.3	18.3	83.3
	5.00	10	16.7	16.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.7	1.7	1.7
	2.00	20	33.3	33.3	35.0
	3.00	15	25.0	25.0	60.0
	4.00	14	23.3	23.3	83.3
	5.00	10	16.7	16.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	7	11.7	11.7	11.7
	2.00	7	11.7	11.7	23.3
	3.00	16	26.7	26.7	50.0
	4.00	23	38.3	38.3	88.3
	5.00	7	11.7	11.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Q20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	8.3	8.3	8.3
	2.00	10	16.7	16.7	25.0
	3.00	23	38.3	38.3	63.3
	4.00	11	18.3	18.3	81.7
	5.00	11	18.3	18.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

## PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

**NAMA** : BAMBANG DWI ARYANTO  
**NIM** : 93.30.1529  
**NIRM** : 94.6.111.02016.50012  
**FAKULTAS** : EKONOMI  
**JURUSAN** : MANAJEMEN  
**JUDUL SKRIPSI** : HUBUNGAN ANTARA FASILITAS, PELAYANAN,  
HARGA DAN LOKASI DENGAN KEPUTUSAN  
KONSUMEN UNTUK MENGGUNAKAN JASA  
INTERNET PADA WARNET "MURADI NET"  
SEMARANG

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari di temukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau pemalsuan data maupun bentuk - bentuk kecurangan yang lain saya bersedia untuk menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegija Pranata Semarang

Semarang, 19 Juli 2001



( Bambang Dwi Arianto )