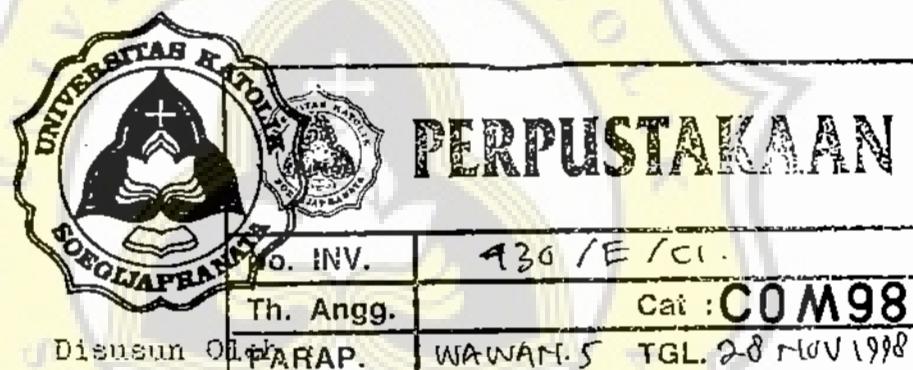


M.  
.322-2  
lw

HUBUNGAN TINGKAT UPAH, JAMINAN SOSIAL  
DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA  
PT RODEO SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Fakultas  
Ekonomi Manajemen Universitas Katolik  
Soegijapranata Semarang Dalam Rangka  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



NAMA : TINA CHANDRA SUWITO  
NIM : 93.30.1519  
NIRM : 93.6.111.02016.50061

FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1998

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : TINA CHANDRA SUWITO  
NIM : 93.30.1519  
NIRM : 93.6.111.02016.50061  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN TINGKAT UPAH, JAMINAN SOSIAL,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA PT RODEO DI SEMARANG.

Disetujui di Semarang

Pada Juli 1998

Pembimbing I

Pembimbing II



(Drs. ALEX EMYLL, MSP)



(AGATHA FERIJANI, SE, MSHRM)

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : TINA CHANDRA SUWITO  
NIM : 93.30.1519  
NIRM : 93.6.111.02016.50061  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN TINGKAT UPAH, JAMINAN SOSIAL,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA PT RODEO DI SEMARANG.  
DISETUJUI DI : SEMARANG  
PADA TANGGAL : 25 AGUSTUS 1998

Penguji I

(DRA. LUCIA HARIPADWORO, MS)

Penguji II

(DRA. DWI HAYU AGUSTINI, MBA)

Penguji III

(DRS. RUDY ELYADI, MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(KOMALA INGGARWATI, SE, MM)

FAKULTAS EKONOMI

## ABSTRAKSI

Suatu perusahaan pasti memiliki tujuan tertentu yaitu ingin memperoleh keuntungan. Faktor-faktor yang berhubungan dengan tercapainya tujuan perusahaan yaitu faktor tenaga kerja, modal, sumber daya alam, teknologi, dan lain-lain. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang penting dalam perusahaan, karena tenaga kerja sangat berpengaruh terhadap jalannya kegiatan perusahaan. Pekerja dengan perusahaan memiliki hubungan yang saling menguntungkan dan timbal balik maka perusahaan harus memperhatikan karyawan atau pekerja sehingga sebaliknya karyawan dapat meningkatkan kerjanya. Perusahaan selalu mencegah adanya peristiwa mogok kerja maupun sikap yang negatif dari karyawan yang mungkin disebabkan ketidakpuasan karyawan. Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja adalah upah, jaminan sosial, lingkungan kerja, jenjang karir, dan sebagainya.

Ketidakpuasan karyawan dapat disebabkan oleh pemberian upah yang tidak adil dari perusahaan atau dapat pula disebabkan oleh faktor lain selain upah misal jaminan sosial yang diberikan oleh perusahaan dan lingkungan kerja di perusahaan kepada karyawan yang akan mempengaruhi hasil kerja karyawan. Salah satu contoh jaminan sosial yang biasa diberikan perusahaan adalah jaminan akan keselamatan, keamanan dan kesejahteraan bagi karyawan itu sendiri, sedangkan lingkungan kerja juga salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kegiatan perusahaan, misal teman sekerja, kebersihan, keamanan kerja dan penerangan. Semua faktor-faktor itu akan mempengaruhi semangat untuk bekerja yang lebih baik lagi.

Permasalahan dari perusahaan ini adalah adanya peningkatan tingkat absensi karyawan dan dari permasalahan yang ada penulis mencoba untuk meneliti dan mencari penyelesaian permasalahan tersebut dengan menganalisa apakah terdapat hubungan tingkat upah, jaminan sosial dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Rodeo Semarang. Berdasarkan prasurvei yang dilakukan oleh penulis dimungkinkan kondisi perusahaan tersebut dipengaruhi oleh faktor-faktor kepuasan kerja yaitu tingkat upah, jaminan sosial dan lingkungan kerja yang ada di perusahaan ini. Tujuan dari perumusan masalahnya adalah untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara masing-masing variabel independent yaitu tingkat upah, jaminan sosial, dan lingkungan kerja terhadap variabel dependent yaitu kepuasan kerja karyawan. Sedangkan manfaat penelitian adalah dengan adanya penelitian ini maka diharapkan dapat memberikan masukan-masukan bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang sumber daya manusia yang menyangkut kepuasan kerja karyawan, dan juga dapat memberikan masukan atau sumbangsih pemikiran bagi perusahaan PT Rodeo, khususnya pimpinan perusahaan dalam mengambil kebijaksanaan yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan.

Hipotesis adalah pernyataan yang masih lemah

kebenarannya dan masih perlu dibuktikan lagi kebenarannya. (Sutrisno Hadi 1985 : 257). Sebelum penelitian dianalisis penulis menghipotesiskan bahwa memang terdapat hubungan antara tingkat upah dengan kepuasan kerja, terdapat hubungan antara jaminan sosial dengan kepuasan kerja, terdapat hubungan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja, Terdapat hubungan antara tingkat upah, jaminan sosial dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Pada penulisan skripsi ini penulis memilih lokasi penelitian pada perusahaan PT Rodeo Jl. Kaligawe km. 8, Semarang.

Populasi adalah seluruh orang yang digunakan dalam penelitian yang dibatasi paling tidak mempunyai sifat yang sama. (Hadi, 1989 : 75). Sedangkan yang dimaksud dengan sampel yaitu sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diteliti dan dianggap dapat mewakili keseluruhan populasi. Populasi dalam penelitian ini meliputi karyawan bagian printing atau sablon pada PT Rodeo yang berjumlah 300 orang. Untuk menentukan sampling digunakan rumus metode purposive sampling yang dipilih adalah sampling acak sederhana dan jumlah responden yang diambil untuk penelitian berjumlah 75 orang.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yaitu data yang dikumpulkan secara langsung dari sumbernya untuk diolah dalam penelitian, meliputi data mengenai tingkat upah, jaminan sosial dan lingkungan kerja yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Metode pengumpulan data digunakan untuk memperoleh data-data yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif melalui wawancara, observasi, studi pustaka, dan kueioner.

Dalam penulisan skripsi ini, digunakan dua metode analisa data yaitu metode analisa data kualitatif dan metode analisa kuantitatif. Adapun alat pengukuran kuesioner yang digunakan adalah pengujian validitas adalah suatu alat ukur yang digunakan dalam penelitian yang menggunakan kuesioner untuk mengetahui apakah kuesioner tersebut dapat dikatakan valid atau tidak valid, sehingga dapat diketahui hubungan kuesioner dengan penelitian (Sudjana M. A., 1984 : 244) dan pengujian reliabilitas dalam penelitian digunakan untuk mengetahui apakah alat pengukur tingkat kepuasan kerja tersebut benar-benar reliabel atau dapat dipercaya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan alat analisis Kai Kuadrat ( $\chi^2$ ) dan Koefisien Kontingensi (C) (Sidney Siegel (1989 : 186-188).

Setelah penulis menganalisis data yang diperoleh maka penulis memperoleh kesimpulan bahwa tingkat upah, jaminan sosial dan lingkungan kerja berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan di PT Rodeo bagian printing, maka sebagai saran penulis untuk perusahaan, agar perusahaan lebih menyejahterakan karyawannya.

## KATA PENGANTAR

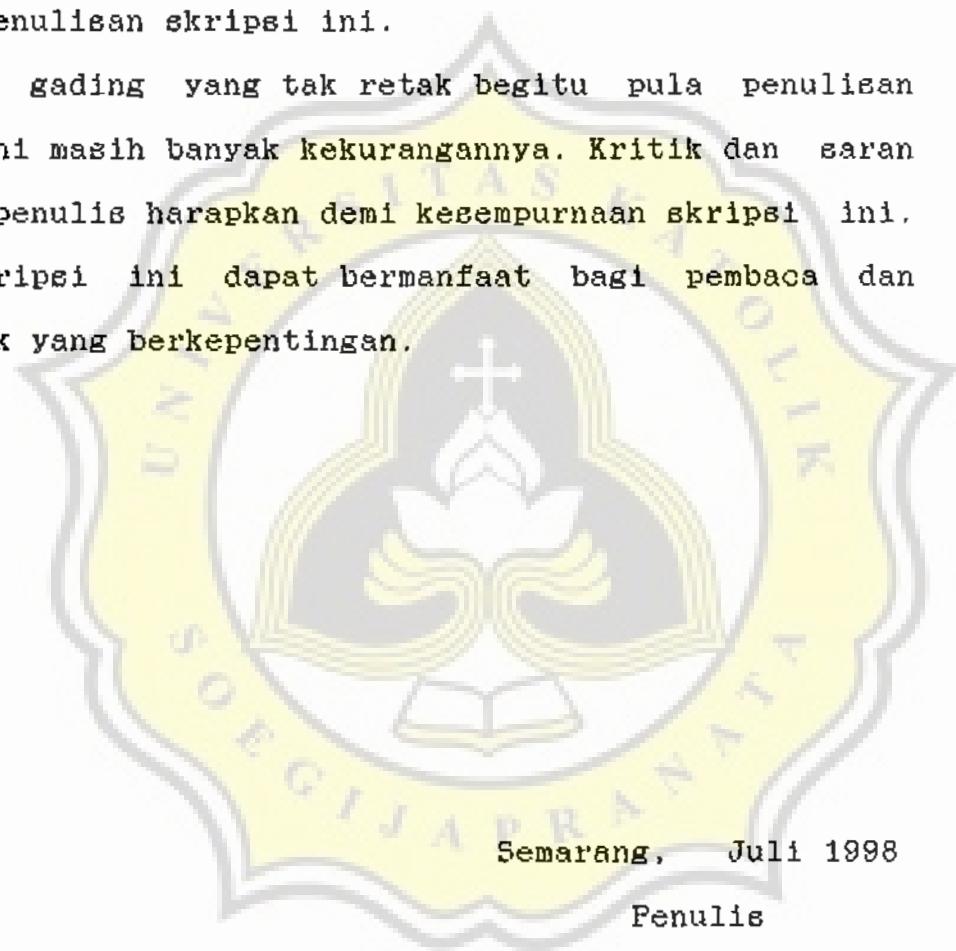
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penyusunan skripsi adalah salah satu syarat yang ditetapkan oleh Universitas Katolik Soegijapranata untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan berhasil. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Komala Inggarwati, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Bapak Drs. Alex Emyll, MSP, selaku Pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
3. Ibu Agatha Ferijani, SE, MSHRM, selaku Pembimbing II yang juga telah banyak membimbing penulis sehingga lebih sempurnanya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Timotius Y. Scenaryo, SH, selaku Manajer Personalia PT Rodeo dan Staff yang telah membantu penulis dengan memberikan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Piet Budiono, SE, selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama kuliah.

6. Mami, kakak dan adik penulis yang tercinta yang telah memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
7. Simon Petrus Aman yang tercinta yang telah membantu dan memberikan semangat yang besar dalam penulisan skripsi ini.
8. Semua teman-teman yang tercinta yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.

Tiada gading yang tak retak begitu pula penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Kritik dan saran sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.



(Tina Chandra Suwito)

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iii
Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Dan Pembatasan Masalah ..	5
1.2.1. Perumusan Masalah .....	5
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengertian Upah .....	9
2.1.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Upah ..	11
2.1.2. Keadilan Dan Kelayakan Dalam Pengupahan .....	13
2.2. Pengertian Jaminan Sosial .....	16

2.2.1. Prinsip-Prinsip Jaminan Sosial .....	17
2.2.2. Tujuan Dan Manfaat Jaminan Sosial .....	18
2.2.3. Bentuk-Bentuk Program Jaminan Sosial .....	19
2.3. Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
2.3.1. Fungsi Lingkungan Kerja ....	25
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Digunakan Sebagai Ukuran Lingkungan Kerja .....	25
2.3.3. Keuntungan Lingkungan Kerja Yang Baik .....	28
2.4. Pengertian Kepuasan Kerja .....	29
2.4.1. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	30
2.4.2. Gejala-Gejala Ketidakpuasan Karyawan .....	32
2.5. Kerangka Pemikiran .....	33
2.6. Hipotesis .....	35
2.7. Definisi Operasional .....	36
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Metode Pemilihan Lokasi .....	38
3.2. Metode Penentuan Sampling .....	38
3.3. Jenis Data .....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5. Metode Analisis Data .....	40

## BAB IV : ANALISIS DAN BAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
4.1.1. Gambaran Singkat Perusahaan	51
4.1.2. Lokasi Perusahaan .....	52
4.1.3. Struktur Organisasi .....	52
4.2. Gambaran Umum Responden .....	55
4.2.1. Umur Responden Dan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2. Lama Kerja Responden .....	55
4.2.3. Status Perkawinan Responden	56
4.2.4. Tingkat Kerasan Atau Tidak Kerasan Responden .....	57
4.2.5. Upah Responden .....	58
4.2.6. Jaminan Sosial Responden ...	58
4.2.7. Lingkungan Kerja Responden ..	60
4.3. Analisis Kuantitatif .....	61
4.3.1. Hubungan Tingkat Upah Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	61
4.3.2. Hubungan Jaminan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	63
4.3.3. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	66

BAB V : PENUTUP

5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Saran .....	71

Daftar Pustaka



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Tingkat Absensi Karyawan Bagian Printing 1997-1998 .....	4
Tabel 2 : Hasil Pengujian Validitas .....	43
Tabel 3 : Hasil Pengujian Reliabilitas .....	45
Tabel 4 : Umur Responden Dan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 5 : Lama Kerja Responden .....	56
Tabel 6 : Status Perkawinan Responden .....	57
Tabel 7 : Tingkat Kerasan Atau Tidak Kerasan Responden .....	57
Tabel 8 : Upah Responden Per Bulan .....	58
Tabel 9 : Pernah Atau Tidaknya Responden Menerima Jaminan Sosial .....	59
Tabel 10 : Tanggapan Responden Terhadap Penerimaan Jaminan Sosial .....	60
Tabel 11 : Tanggapan Responden Baik Atau Tidaknya Lingkungan Kerja .....	60
Tabel 12 : Hubungan Antara Tingkat Upah Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Rodeo .....	63
Tabel 13 : Hubungan Antara Jaminan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Rodeo .....	66
Tabel 14 : Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Rodeo .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Skema Kerangka Pikir .....	35
Struktur Organisasi .....	54

