

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA  
PT. PURA BARUTAMA KUDUS UNIT PURA BOX

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



Oleh :

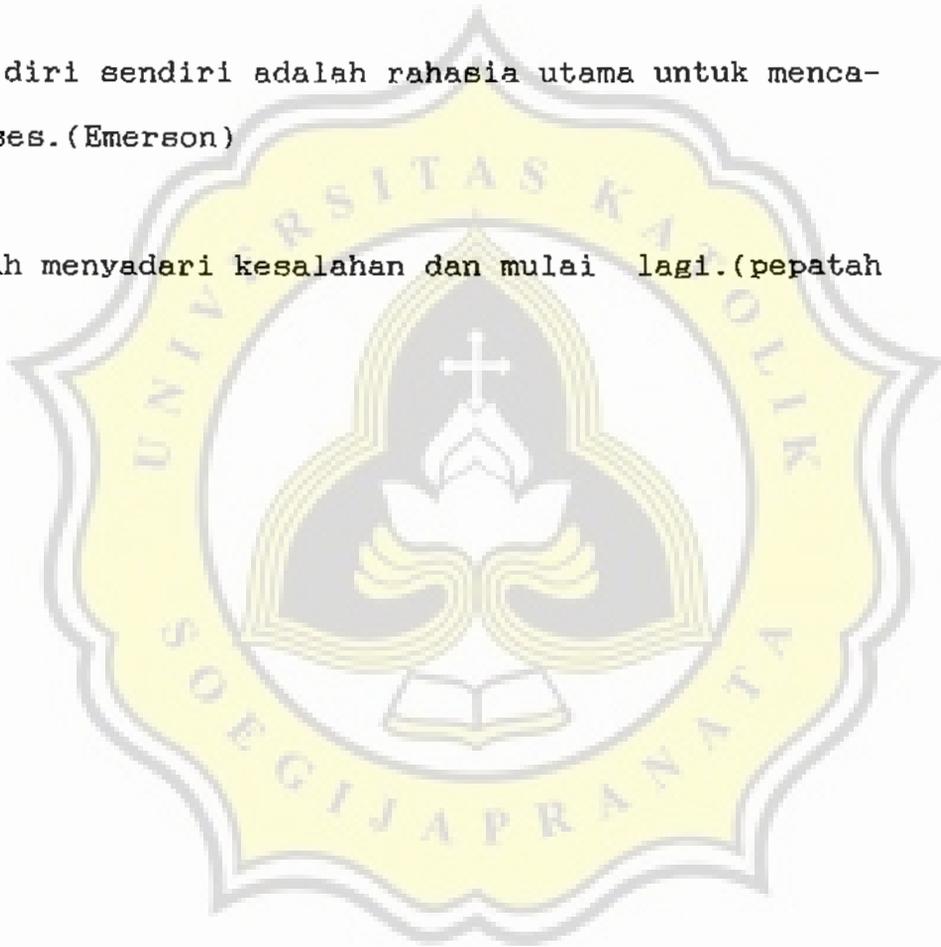
Nama : Alex Christianto  
NIM : 93.30.1506  
NIRM : 93.6.111.02016.50052  
Jurusan : Manajemen

	<b>PERPUSTAKAAN</b>		
	No. INV.	535/E/51.	
	Th. Angg.	1998/1999	Cat. COM99
PARAP.	WAWAN	TGL. 29-3-1999	

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1999

## HALAMAN MOTTO

- Seperti halnya setiap helai benang emas itu berharga, demikian pula setiap menit dari waktu kita. (Mason)
- Percaya diri sendiri adalah rahasia utama untuk mencapai sukses. (Emerson)
- Beranilah menyadari kesalahan dan mulai lagi. (pepatah cina)



**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.  
PURA BARUTAMA KUDUS UNIT PURA BOX**

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan para penguji  
pada tanggal 5 Maret 1999

PENGUJI I



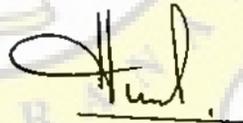
(Drs. Alex Emyll, MSP)

PENGUJI II



(Dra. Dwi Hayu Agustini, MBA)

PENGUJI III



(Drs. Heru Sutantio)

Mengetahui,

Dekan



(Komala Inggarwati, SE., MM)

## A B S T R A K

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang amat penting dalam pencapaian produktivitas kerja, oleh sebab itu tenaga kerja perlu dipacu prestasi kerjanya. Mengingat prestasi kerja karyawan, maka perlu diupayakan agar lingkungan kerja di mana proses produksi dilakukan mendukung tenaga kerja agar dapat bekerja secara optimal. Konsep lingkungan kerja dalam penelitian ini merupakan lingkungan dalam arti yang luas, tidak terbatas pada lingkungan dalam arti fisik atau kondisi kerja, tetapi meliputi pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan karyawan.

PT. Pura Barutama yang terletak di Kalikecing Kudus juga perlu memperhatikan masalah lingkungan kerja di perusahaannya. Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan peneliti, terdapat keresahan karyawan yang dapat menurunkan prestasi kerjanya berkaitan dengan masalah lingkungan kerja, dalam hal pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan kerja pada perusahaan tersebut. Keresahan serta karyawan yang mangkir/absen tersebut merupakan indikasi menurunnya prestasi kerja di kalangan karyawan berkaitan dengan masalah lingkungan kerja, dalam hal pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan kerja pada perusahaan tersebut.

Masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: 1) Apakah ada hubungan antara pelayanan karyawan dan prestasi kerja pada PT. Pura Barutama Unit Pura Box di Kudus, 2) Apakah ada hubungan antara kondisi kerja dan prestasi kerja PT. Pura Barutama Unit Pura Box di Kudus, 3) Apakah ada hubungan antara hubungan kerja dan prestasi kerja PT. Pura Barutama Unit Pura Box di Kudus.

Penelitian ini dilakukan di PT. Pura Barutama Unit Pura Box yang memproduksi karton box. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Jati Kecing Kecamatan Jati Kudus. Populasi yang diteliti adalah seluruh karyawan bagian produksi pada perusahaan PT. Pura Barutama Unit Pura Box di Kudus yang berjumlah 202 orang. Teknik pengambilan sampel dipilih secara tehnik cluster random sampling sebanyak 31 orang. Jenis data yang diperlukan meliputi data primer dan data sekunder. Data tersebut dikumpulkan dengan menggunakan metode atau kuesioner dan wawancara.

Data tersebut terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitasnya. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan dapat diketahui data yang akan dianalisis adalah valid (sahih) dan reliabel (dapat dipercaya).

Selanjutnya data dianalisis menggunakan analisis kuantitatif, melalui perhitungan Korelasi Rank Spearman dan uji hipotesis menggunakan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa pada perusahaan karton box PT. Pura Barutama Kudus adalah: 1) Pelayanan karyawan bagian produksi secara keseluruhan sudah dilaksanakan dengan baik, adapun kondisi kerja dan hubungan kerja sudah dilaksanakan dengan cukup baik. Demikian pula prestasi kerja karyawan bagian produksi juga sudah cukup baik. 2) Ada hubungan antara pelayanan karyawan dengan prestasi kerja, di mana  $r_{X_1Y} = 0,585$  dan terbukti signifikan, yaitu  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  ( $4,796 > 1,697$ ) pada taraf signifikan ( $\alpha$ ) = 5%. 3) Ada hubungan antara kondisi kerja dengan prestasi kerja, di mana  $r_{X_2Y} = 0,594$  dan terbukti signifikan, yaitu  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  ( $4,945 > 1,697$ ) pada taraf signifikan ( $\alpha$ ) = 5%. 4) Ada hubungan antara hubungan kerja dengan prestasi kerja, di mana  $r_{X_3Y} = 0,655$  dan terbukti signifikan, yaitu  $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$  ( $8,133 > 1,697$ ) pada taraf signifikan ( $\alpha$ ) = 5%. 5) Hubungan yang paling besar secara berturut-turut adalah hubungan kerja ( $X_3$ ), kondisi kerja ( $X_2$ ), dan pelayanan karyawan ( $X_1$ ).

Saran-saran yang diajukan adalah : 1) Hubungan kerja dalam hal pelaksanaan peraturan kerja perlu dilaksanakan secara konsisten, karena apabila tidak dilaksanakan secara konsisten dapat menimbulkan kecemburuan antar karyawan dan ketidakpuasan terhadap pimpinan, 2) Kondisi kerja di lingkungan pabrik yang berkaitan dengan kebersihan kerja serta keadaan udara/suara di lokasi pabrik perlu diperbaiki kondisinya, mengingat kebersihan kerja pada lokasi tertentu dalam pabrik kurang diperhatikan, sehingga cukup mengganggu pandangan dan bau yang tidak menyenangkan, demikian pula dalam hal keadaan udara di tempat kerja yang agak pengab dan gerah sehingga perlu ditambah dengan ventilasi, 3) Pelayanan karyawan, terutama yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan karyawan perlu ditambah dengan tenaga medis/dokter dan/atau jam kerjanya (dokter jaga). Pelayanan makan pada perusahaan perlu ditambah kantin atau cafetarianya yang dapat menyajikan menu serta tingkat gizi yang baik.

## KATA PENGANTAR

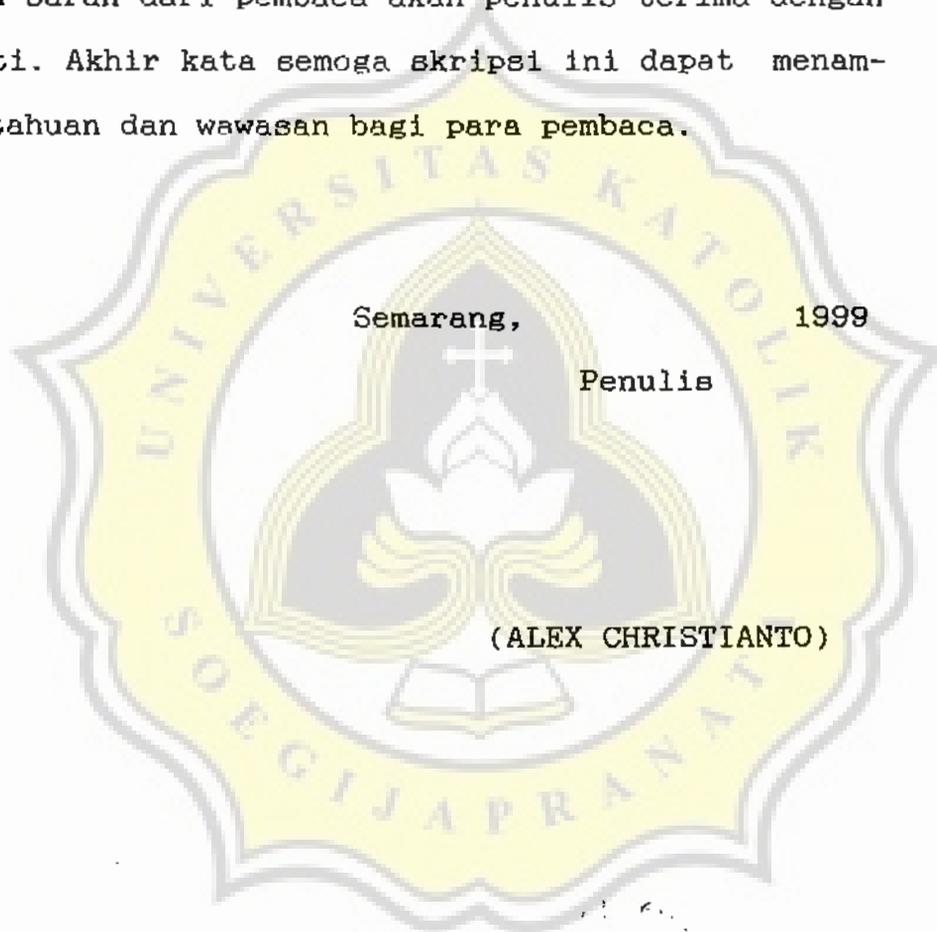
Skripsi yang berjudul "*ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PURA BARUTAMA KUDUS UNIT PURA BOX*" ini berhasil disusun sebagai kewajiban penulis dalam rangka menyelesaikan program Sarjana (S1), oleh karena itu pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya.

Penulis sangat menyadari adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga memerlukan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. J. Soegiarto. PH, SU, selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA, selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
2. Bapak Harris Kristianto selaku Manager Produksi PT. Pura Barutama Kudus yang telah bersedia memberikan ijin penelitian dan data yang penulis perlukan.
3. Bapak/Ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.

4. Rekan-rekan mahasiswa senasib sepenanggungan, serta beberapa pihak lainnya yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran serta dorongan semangat bagi terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan untuk itu kritik dan saran dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi para pembaca.



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN MOTTO .....	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
1.4. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1. Lingkungan Kerja .....	9
2.1.2. Prestasi Kerja .....	14
2.2. Kerangka Pemikiran .....	17
2.3. Hipotesis .....	18
2.4. Definisi Operasional .....	19

BAB III	METODE PENELITIAN .....	21
	3.1. Objek Penelitian .....	21
	3.2. Populasi dan Sampel .....	21
	3.3. Jenis Data .....	23
	3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	23
	3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
	3.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	24
	3.7. Teknik Analisis Data .....	31
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
	4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
	4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Singkat .....	33
	4.1.2. Lokasi dan Unit Perusahaan ...	34
	4.1.3. Kepegawaian .....	38
	4.1.4. Hasil Produk dan Pemasaran ...	42
	4.2. Identitas Responden .....	44
	4.2.1. Jenis Kelamin Responden .....	45
	4.2.2. Umur dan Status Kawin Respon- den .....	45
	4.2.3. Pendidikan dan Masa Kerja Res- ponden .....	47
	4.3. Analisis Hasil Penelitian .....	48
	4.3.1. Deskripsi Data .....	48
	4.3.2. Analisis Faktor - faktor Yang Berhubungan Dengan Prestasi Kerja Karyawan .....	74

BAB V	PENUTUP .....	78
	5.1. Kesimpulan .....	78
	5.2. Saran-Saran .....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

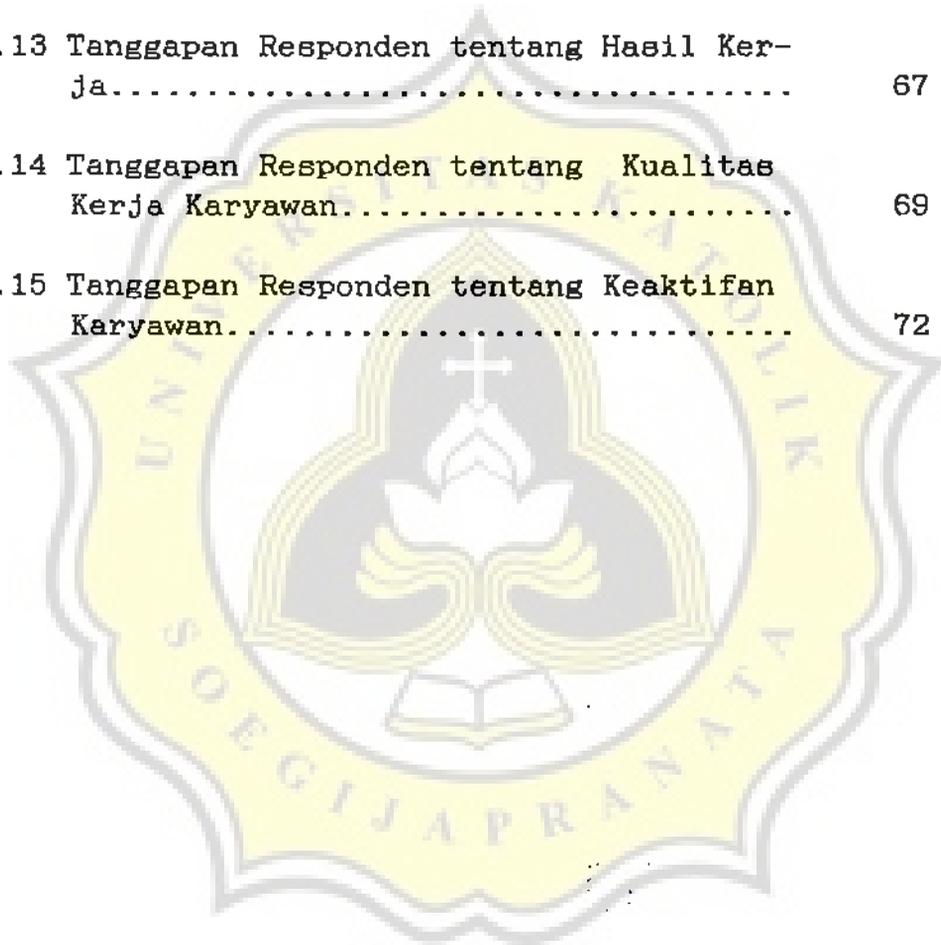
Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	17



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan yang mangkir / Absen pada PT. Pura Barutama Kudus Tahun 1997 .....	3
Tabel 3.1	Validitas Instrumen Variabel Pelayanan Karyawan dan Kondisi Kerja .....	26
Tabel 3.2	Validitas Instrumen Variabel Hubungan Kerja dan Prestasi Kerja .....	27
Tabel 3.3	Reliabilitas Instrumen Variabel Pelayanan Karyawan dan Kondisi Kerja.....	29
Tabel 3.4	Reliabilitas Instrumen Variabel Hubungan Kerja dan Prestasi Kerja.....	30
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.2	Umur dan Status Kawin Responden.....	46
Tabel 4.3	Distribusi Responden Menurut Pendidikan dan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.4	Tanggapan Responden tentang Pelayanan	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Pelayanan Kesehatan.....	51
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Penyediaan Kamar Mandi/ Kecil.....	53
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Kondisi Penerangan .....	55
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Keadaan Udara dan Suara.....	57

Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Kebersihan dan Keamanan Kerja.....	59
Tabel 4.10	Tanggapan Responden tentang Hubungan Antara Karyawan.....	61
Tabel 4.11	Tanggapan Responden tentang Hubungan Karyawan dan Pimpinan.....	63
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tentang Peraturan Kerja.....	66
tabel 4.13	Tanggapan Responden tentang Hasil Kerja.....	67
Tabel 4.14	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Karyawan.....	69
Tabel 4.15	Tanggapan Responden tentang Keaktifan Karyawan.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2-A : Tabulasi Data : Pelayanan Karyawan
- Lampiran 2-B : Tabulasi Data : Kondisi Kerja
- Lampiran 2-C : Tabulasi Data : Hubungan Kerja
- Lampiran 2-D : Tabulasi Data : Prestasi Kerja
- Lampiran 3-A1 : Tabulasi Data Pelayanan Makan
- Lampiran 3-A2 : Validitas Instrumen Pelayanan Makan
- Lampiran 3-A3 : Tabulasi Data Pelayanan Kesehatan
- Lampiran 3-A4 : Validitas Instrumen Pelayanan Kesehatan
- Lampiran 3-A5 : Tabulasi Data Penyediaan Kamar Mandi/ Kecil
- Lampiran 3-A6 : Validitas Instrumen Penyediaan Kamar Mandi/ Kecil
- Lampiran 3-B1 : Tabulasi Data Kondisi Penerangan
- Lampiran 3-B2 : Validitas Instrumen Kondisi Penerangan
- Lampiran 3-B3 : Tabulasi Data Kondisi Udara & Suara
- Lampiran 3-B4 : Validitas Instrumen Kondisi Udara & Suara
- Lampiran 3-B5 : Tabulasi Data Kebersihan dan Keamanan
- Lampiran 3-B6 : Validitas Instrumen Kebersihan dan Keamanan

- Lampiran 3-C1 : Tabulasi Data Hubungan Antar Karyawan
- Lampiran 3-C2 : Validitas Instrumen Hubungan Antar Karyawan
- Lampiran 3-C3 : Tabulasi Data Hubungan Karyawan dengan Pimpinan
- Lampiran 3-C4 : Validitas Instrumen Hubungan Karyawan dengan Pimpinan
- Lampiran 3-C5 : Tabulasi Data Peraturan Kerja
- Lampiran 3-C6 : Validitas Instrumen Peraturan Kerja
- Lampiran 3-D1 : Tabulasi Data Hasil Kerja
- Lampiran 3-D2 : Validitas Instrumen Hasil Kerja
- Lampiran 3-D3 : Tabulasi Data Kualitas Kerja
- Lampiran 3-D4 : Validitas Instrumen Kualitas Kerja
- Lampiran 3-D5 : Tabulasi Data Keaktifan Karyawan
- Lampiran 3-D6 : Validitas Instrumen Keaktifan Karyawan
- Lampiran 4 : Perhitungan Reliabilitas Instrumen Indikator
- Lampiran 5A : Tabulasi Data Awal
- Lampiran 5B : Tabulasi Data Rank
- Lampiran 6 : Korelasi Matrik