

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

**PENELITIAN : HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN, HARGA DAN SALUR-
AN DISTRIBUSI DENGAN KEPUTUSAN KONSUMEN
DALAM MEMBELI SEPEDA MOTOR MERK SUZUKI PADA
PT. INDOJATENG MOTOR SEMARANG**

Pengantar :

Tujuan penelitian ini adalah untuk memenuhi tugas dan kewajiban dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana lengkap dalam ilmu ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Demi tercapainya tujuan penelitian tersebut, maka peneliti mohon kesediaan dari bapak/ibu/saudara untuk membantu mengisi daftar pertanyaan yang penyusun sediakan dan sudilah kiranya bapak/ibu/saudara mengisi angket tersebut dengan keadaan yang sebenarnya.

Selanjutnya penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan bapak/ibu/saudara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada pertanyaan yang tidak berkenan dihati bapak/ibu/saudara.

No. Responden : _____

Tgl. Pengisian : _____

Bagian 1 :

IDENTITAS RESPONDEN

Pilihlah satu jawaban yang paling tepat dan berilah tanda (X) pada jawaban yang paling cocok dengan keadaan atau pendapat saudara.

1. Jenis kelamin saudara :
 - a. Laki-laki
 - b. Wanita
2. Umur :
 - a. Kurang dari 25 tahun
 - b. Antara 25 tahun - 35 tahun
 - c. Antara 46 tahun - 45 tahun
 - d. Lebih dari 45 tahun
3. Pendidikan :
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. Akademi
 - e. Perguruan Tinggi
4. Pekerjaan :
 - a. Pegawai Negeri Sipil/ABRI
 - b. Pegawai Swasta

- c. Wiraswasta
 - d. Lain-lain
5. Pendapatan (kotor) per bulan
- a. Kurang dari Rp 500.000
 - b. Antara Rp 500.001 - Rp 750.000
 - c. Antara Rp 750.001 - Rp 1.000.000
 - d. Lebih dari Rp 1.000.000

Bagian_2 :

I. PELAYANAN

6. Apakah dalam pembelian sepeda motor merk Suzuki selama ini, petugas PT. Indojateng Motor Semarang memberikan keramahan dan kesopanan yang baik?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - c. Tidak baik
 - d. Sangat tidak baik
7. Apakah proses pembelian sepeda motor merk Suzuki dapat dilaksanakan dengan cepat?
- a. Sangat cepat
 - b. Cepat
 - c. Cukup cepat
 - d. Tidak cepat
 - e. Sangat tidak cepat

II. HARGA

A. Kelavakan Harga

8. Setujukah anda bahwa harga sepeda motor merk Suzuki sesuai dengan kualitasnya?

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Cukup setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

9. Pada kondisi krisis moneter saat ini harga sepeda motor merk Suzuki murah dibandingkan merk lain ?

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Cukup setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

B. Perbandingan Harga di Tempat Lain

10. Setujukah anda bahwa harga sepeda motor merk Suzuki pada PT. Indojateng Motor Semarang dapat ditawarkan (di negosiasikan) kembali sehingga dapat lebih murah?

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Cukup setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

11. Setujukah anda apabila harga sepeda motor merk Suzuki lebih murah jika dibandingkan dengan harga rata-rata produk di tempat lain?
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju

III. SALURAN DISTRIBUSI

A. Banyaknya Kantor Perwakilan yang Menjual

12. Setujukah anda bahwa dealer di daerah anda banyak yang menjual sepeda motor merk Suzuki?
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
13. Sewaktu-waktu anda ingin membeli sepeda motor merk Suzuki, dimanapun anda berada banyak dealer yang menyediakan sepeda motor tersebut?
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Cukup setuju
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju

B. Kemudahan Pemesanan Barang

14. Menurut anda apabila persediaan pada PT. Indojateng Motor Semarang sedang kosong, pemesanan sepeda motor merk Suzuki dapat dilayani dalam tempo yang singkat?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
15. Setujukah anda bahwa pemesanan sepeda motor merk Suzuki pada PT. Indojateng Semarang lebih mudah dibandingkan di tempat lainnya?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

IV. **KEPUTUSAN KONSUMEN**

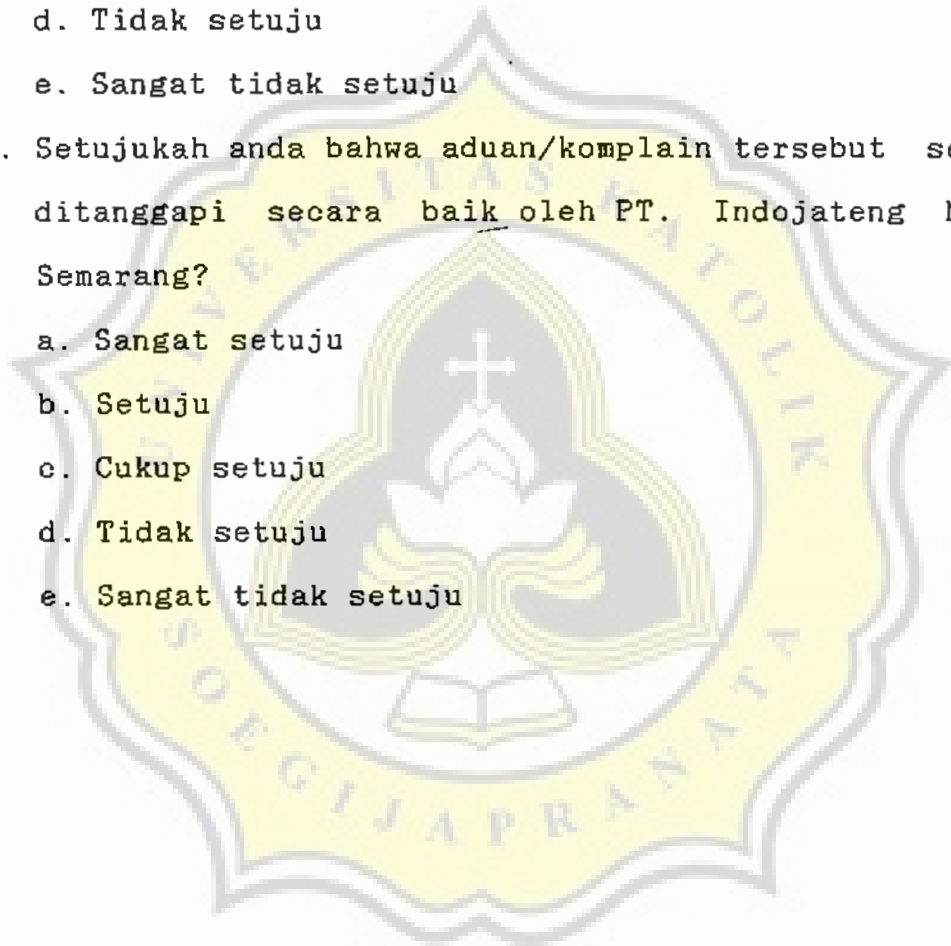
16. Setujukah anda untuk melakukan pembelian kembali di masa yang akan datang di PT. Indojateng Motor?
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Cukup setuju
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

17. Setujukah anda melakukan aduan/komplain berkenaan dengan pembelian sepeda motor pada pada PT. Indojateng Motor Semarang?

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Cukup setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

18. Setujukah anda bahwa aduan/komplain tersebut segera ditanggapi secara baik oleh PT. Indojateng Motor Semarang?

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Cukup setuju
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju



Lampiran 2: Tabulasi Data Penelitian

c:\winapp\tps\winpil.sav

	q6	q7	x1	q8	q9	q10	q11	x2	q12	q13	q14	q15	x3	q16	q17	q18	y	x1	x2	x3	ry
1	4	4	8.0	4	4	4	4	16.0	3	3	3	4	13.0	4	4	4	12.0	89.0	96.5	84.0	96.5
2	4	3	7.0	4	3	4	4	15.0	4	4	4	3	15.0	3	4	4	11.0	75.0	91.5	97.5	89.0
3	2	1	3.0	1	1	2	3	7.0	3	4	4	4	15.0	1	2	2	5.0	21.5	22.5	97.5	23.5
4	1	1	2.0	1	1	1	1	4.0	2	3	3	2	10.0	1	1	1	3.0	7.0	2.5	60.5	5.5
5	1	2	3.0	1	2	1	3	7.0	4	5	3	3	15.0	2	1	1	4.0	21.5	22.5	97.5	14.0
6	3	2	5.0	2	2	2	2	8.0	4	4	3	3	14.0	1	1	1	3.0	48.0	31.5	92.0	5.5
7	5	4	9.0	4	5	4	5	16.0	4	3	3	4	14.0	4	5	3	10.0	96.0	96.5	92.0	80.0
8	4	5	9.0	3	4	4	5	16.0	4	4	3	3	14.0	3	4	4	11.0	96.0	96.5	92.0	89.0
9	4	3	7.0	3	3	3	3	12.0	4	2	2	2	10.0	2	3	3	8.0	75.0	71.0	60.5	52.0
10	3	2	5.0	2	3	2	2	9.0	3	2	1	2	8.0	2	2	2	6.0	48.0	41.5	41.5	34.5
11	4	4	8.0	2	4	5	3	14.0	4	3	2	3	12.0	4	3	3	10.0	89.0	85.0	77.0	80.0
12	2	3	5.0	2	2	2	2	8.0	2	2	2	2	8.0	3	2	2	7.0	48.0	31.5	41.5	43.0
13	2	2	4.0	2	2	1	1	6.0	1	2	1	2	6.0	2	2	2	6.0	35.0	13.0	18.0	34.5
14	4	3	7.0	3	3	2	4	12.0	3	3	2	2	10.0	3	4	4	11.0	75.0	71.0	60.5	89.0
15	4	3	7.0	2	2	4	4	12.0	4	2	1	4	11.0	4	4	4	12.0	75.0	71.0	70.5	96.5
16	4	2	6.0	4	3	1	2	10.0	3	2	3	2	10.0	3	4	4	11.0	60.5	51.0	60.5	89.0
17	3	2	5.0	3	2	1	3	9.0	3	2	1	2	8.0	4	3	3	10.0	48.0	41.5	41.5	80.0
18	3	4	7.0	3	2	5	3	13.0	2	3	3	3	11.0	4	4	4	12.0	75.0	78.5	70.5	96.5
19	3	2	5.0	4	2	2	1	9.0	2	2	2	2	8.0	4	3	3	10.0	48.0	41.5	41.5	80.0
20	2	1	3.0	1	1	1	2	5.0	1	1	1	2	5.0	1	2	2	5.0	21.5	6.0	9.5	23.5
21	1	1	2.0	1	1	1	1	4.0	1	1	1	1	4.0	1	1	1	3.0	7.0	2.5	3.0	5.5
22	2	5	7.0	4	2	3	2	11.0	4	2	2	2	10.0	3	4	4	11.0	75.0	61.0	60.5	89.0
23	4	3	7.0	1	3	2	3	9.0	1	2	3	3	9.0	4	3	3	10.0	75.0	41.5	52.0	80.0
24	4	5	9.0	2	2	4	4	12.0	3	1	3	4	11.0	4	4	4	12.0	96.0	71.0	70.5	96.5
25	3	3	6.0	3	2	2	3	10.0	2	3	1	2	8.0	3	3	3	9.0	60.5	51.0	41.5	66.0
26	3	2	5.0	1	2	3	3	9.0	2	2	1	2	7.0	4	2	2	8.0	48.0	41.5	28.0	52.0
27	3	4	7.0	4	2	1	3	10.0	2	1	2	3	8.0	3	3	3	9.0	75.0	51.0	41.5	66.0
28	4	2	6.0	3	2	3	2	10.0	3	2	2	2	9.0	3	3	3	9.0	60.5	51.0	52.0	66.0
29	3	5	8.0	2	4	3	3	12.0	2	3	3	2	10.0	2	4	4	10.0	89.0	71.0	60.5	80.0
30	4	3	7.0	4	4	2	3	13.0	4	3	3	4	14.0	3	3	3	9.0	75.0	78.5	92.0	66.0
31	4	4	8.0	4	3	4	3	14.0	4	4	3	4	15.0	3	3	3	9.0	89.0	85.0	97.5	66.0
32	3	4	7.0	3	4	2	4	13.0	2	5	3	3	13.0	4	2	2	8.0	75.0	78.5	84.0	52.0
33	4	4	8.0	3	3	4	5	15.0	3	3	4	4	14.0	2	4	4	10.0	89.0	91.5	92.0	80.0
34	4	2	6.0	4	4	2	3	13.0	4	4	2	3	13.0	3	3	3	9.0	60.5	78.5	84.0	66.0
35	3	2	5.0	4	2	3	3	12.0	4	4	2	3	13.0	3	3	3	9.0	48.0	71.0	84.0	66.0
36	3	1	4.0	4	2	1	4	11.0	4	2	1	4	11.0	4	2	2	8.0	35.0	61.0	70.5	52.0
37	3	2	5.0	4	3	4	3	14.0	3	3	4	3	13.0	2	4	4	10.0	48.0	85.0	84.0	80.0
38	4	3	7.0	4	4	3	4	15.0	4	4	2	4	14.0	4	4	4	12.0	75.0	91.5	92.0	96.5
39	3	2	5.0	4	3	4	4	15.0	2	2	4	4	12.0	4	3	3	10.0	48.0	91.5	77.0	80.0
40	2	2	4.0	4	3	2	4	13.0	2	2	3	3	10.0	3	3	3	9.0	35.0	78.5	60.5	66.0
41	1	2	3.0	4	3	3	4	14.0	2	2	2	3	9.0	3	3	3	9.0	21.5	85.0	52.0	66.0
42	1	1	2.0	4	4	3	3	14.0	2	2	2	2	8.0	3	3	3	9.0	7.0	85.0	41.5	66.0
43	1	1	2.0	3	3	4	3	13.0	2	2	1	2	7.0	3	3	3	9.0	7.0	78.5	28.0	66.0
44	1	1	2.0	2	3	2	3	10.0	3	1	1	2	6.0	4	2	2	8.0	7.0	51.0	18.0	52.0

	q6	q7	x1	q8	q9	q10	q11	x2	q12	q13	q14	q15	x3	q16	q17	q18	y	m1	m2	m3	ry
45	2	2	4.0	3	3	2	3	11.0	2	2	1	2	7.0	3	3	3	9.0	35.0	61.0	28.0	66.0
46	1	2	3.0	2	3	2	3	10.0	2	1	1	2	6.0	3	3	3	9.0	21.5	51.0	18.0	66.0
47	1	1	2.0	2	2	3	2	9.0	1	1	2	1	5.0	2	3	3	8.0	7.0	41.5	9.5	52.0
48	1	2	3.0	2	2	3	3	10.0	2	1	1	2	6.0	2	3	3	8.0	21.5	51.0	18.0	52.0
49	1	1	2.0	2	2	4	3	11.0	1	1	1	2	5.0	3	2	2	7.0	7.0	61.0	9.5	43.0
50	1	1	2.0	4	2	1	2	9.0	1	1	1	1	4.0	4	1	1	6.0	7.0	41.5	3.0	34.5
51	2	1	3.0	4	4	4	4	16.0	2	2	1	1	6.0	2	3	4	9.0	21.5	96.5	18.0	66.0
52	1	1	2.0	3	2	2	4	11.0	1	1	1	1	4.0	3	1	1	5.0	7.0	61.0	3.0	23.5
53	2	1	3.0	4	2	3	3	12.0	1	1	2	1	5.0	3	1	1	5.0	21.5	71.0	9.5	23.5
54	2	3	5.0	4	4	5	4	17.0	2	2	1	2	7.0	4	2	2	8.0	48.0	99.5	28.0	52.0
55	4	3	7.0	4	4	4	5	17.0	2	3	2	3	10.0	2	4	4	10.0	75.0	99.5	60.5	80.0
56	3	3	6.0	2	2	2	3	8.0	3	4	2	2	11.0	2	3	3	8.0	60.5	31.5	70.5	52.0
57	3	2	5.0	2	2	2	2	8.0	1	2	2	3	8.0	3	2	2	7.0	48.0	31.5	41.5	43.0
58	1	2	3.0	1	1	1	1	4.0	1	1	1	1	4.0	1	1	1	3.0	21.5	2.5	3.0	5.5
59	1	3	4.0	1	1	2	2	6.0	1	2	1	1	5.0	2	1	1	4.0	35.0	13.0	9.5	14.0
60	3	3	6.0	3	2	2	3	10.0	2	2	2	2	8.0	3	2	1	6.0	60.5	51.0	41.5	34.5
61	5	5	10.0	4	3	3	4	14.0	3	2	4	3	12.0	1	4	4	9.0	99.5	85.0	77.0	66.0
62	4	4	8.0	4	1	2	3	10.0	2	2	2	3	9.0	1	3	3	7.0	89.0	51.0	52.0	43.0
63	4	3	7.0	2	2	2	2	8.0	2	2	1	3	8.0	2	2	2	6.0	75.0	31.5	41.5	34.5
64	4	4	8.0	2	1	2	2	7.0	2	2	1	3	8.0	1	3	3	7.0	89.0	22.5	41.5	43.0
65	4	3	7.0	2	1	2	1	6.0	2	2	1	2	7.0	2	2	2	6.0	75.0	13.0	28.0	34.5
66	3	3	6.0	1	1	1	2	5.0	1	2	1	2	6.0	3	1	1	5.0	60.5	6.0	18.0	23.5
67	4	3	7.0	1	2	2	2	7.0	2	2	1	2	7.0	2	2	2	6.0	75.0	22.5	28.0	34.5
68	5	4	9.0	3	2	3	4	12.0	3	2	3	3	11.0	4	3	3	10.0	96.0	71.0	70.5	80.0
69	3	4	7.0	4	4	4	3	15.0	3	4	4	3	14.0	4	4	4	12.0	75.0	91.5	92.0	96.5
70	3	3	6.0	2	2	2	2	8.0	4	2	2	2	10.0	1	3	3	7.0	60.5	31.5	60.5	43.0
71	4	2	6.0	2	2	3	2	9.0	2	2	2	2	8.0	2	3	3	8.0	60.5	41.5	41.5	52.0
72	2	2	4.0	1	2	2	1	6.0	2	2	1	2	7.0	2	2	2	6.0	35.0	13.0	28.0	34.5
73	3	2	5.0	2	3	2	1	8.0	2	2	2	3	9.0	2	3	3	8.0	48.0	31.5	52.0	52.0
74	4	3	7.0	2	2	4	3	11.0	4	2	3	3	12.0	3	4	4	11.0	75.0	61.0	77.0	89.0
75	4	2	6.0	2	3	4	3	12.0	3	3	3	4	13.0	4	4	4	12.0	60.5	71.0	84.0	96.5
76	1	2	3.0	2	2	1	1	6.0	2	2	1	2	7.0	2	2	2	6.0	21.5	13.0	28.0	34.5
77	1	1	2.0	1	1	1	1	4.0	1	1	1	1	4.0	1	1	1	3.0	7.0	2.5	3.0	5.5
78	3	1	3.0	2	1	1	2	6.0	1	1	1	2	5.0	2	1	1	4.0	21.5	13.0	9.5	14.0
79	1	3	4.0	2	2	3	2	9.0	2	1	2	2	7.0	1	2	2	5.0	35.0	41.5	28.0	23.5
80	1	1	2.0	2	1	1	2	6.0	1	1	1	2	5.0	1	1	1	3.0	7.0	13.0	9.5	5.5
81	2	1	3.0	2	2	3	1	8.0	1	1	2	3	7.0	2	1	1	4.0	21.5	31.5	28.0	14.0
82	3	1	4.0	4	2	1	4	11.0	4	4	2	3	13.0	1	2	2	5.0	35.0	61.0	84.0	23.5
83	1	1	2.0	3	2	2	2	9.0	4	2	1	4	11.0	1	1	1	3.0	7.0	41.5	70.5	5.5
84	2	1	3.0	2	2	2	2	8.0	4	2	2	2	10.0	1	2	2	5.0	21.5	31.5	60.5	23.5
85	1	1	2.0	2	2	2	1	7.0	3	2	2	3	10.0	1	1	1	3.0	7.0	22.5	60.5	5.5
86	2	1	3.0	2	2	2	2	8.0	4	2	2	2	10.0	2	1	1	4.0	21.5	31.5	60.5	14.0
87	5	3	8.0	1	2	2	2	7.0	2	2	2	2	8.0	1	2	2	5.0	89.0	22.5	41.5	23.5
88	2	3	5.0	1	2	2	1	6.0	2	2	2	2	8.0	1	1	1	3.0	48.0	13.0	41.5	5.5

	q6	q7	x1	q8	q9	q10	q11	x2	q12	q13	q14	q15	x3	q16	q17	q18	y	m1	m2	m3	ry
89	5	5	10.	4	2	2	3	11.0	3	4	2	2	11.0	3	3	3	9.0	99.5	61.0	70.5	66.0
90	2	3	5.0	3	3	3	2	11.0	1	2	2	3	8.0	3	3	3	9.0	48.0	61.0	41.5	66.0
91	2	1	3.0	2	2	1	1	6.0	2	2	1	1	6.0	1	2	2	5.0	21.5	13.0	18.0	23.5
92	2	2	4.0	1	1	2	1	5.0	1	1	2	1	5.0	1	2	2	5.0	35.0	6.0	9.5	23.5
93	2	1	3.0	1	2	2	2	7.0	1	2	2	2	7.0	2	1	1	4.0	21.5	22.5	28.0	14.0
94	2	2	4.0	1	2	2	1	6.0	1	2	2	1	6.0	1	2	2	5.0	35.0	13.0	18.0	23.5
95	4	3	7.0	4	4	4	3	15.0	4	3	2	4	13.0	4	4	4	12.0	75.0	91.5	84.0	96.5
96	4	3	7.0	3	3	4	4	14.0	4	4	4	4	16.0	3	4	4	11.0	75.0	85.0	100.0	89.0
97	5	4	9.0	4	2	2	3	11.0	2	2	4	4	12.0	1	3	3	7.0	96.0	61.0	77.0	43.0
98	4	4	8.0	3	3	3	2	11.0	4	4	2	3	13.0	2	2	2	6.0	89.0	61.0	24.0	34.5
99	2	3	5.0	2	2	1	2	7.0	2	2	1	3	8.0	2	1	1	4.0	48.0	22.5	41.5	14.0
100	2	2	4.0	2	1	1	2	6.0	2	1	1	2	6.0	1	1	1	3.0	35.0	13.0	18.0	5.5



Lampiran 3 : Perhitungan Validitas dan Reliabilitas

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
Q6	29.2800	75.7188	.6316	.9027
Q7	29.5600	77.5418	.5723	.9052
Q8	29.4400	78.3095	.5833	.9044
Q9	29.6800	79.4117	.6609	.9015
Q10	29.5800	77.4986	.6255	.9025
Q11	29.4000	76.5859	.6964	.8994
Q12	29.6000	78.6869	.5784	.9045
Q13	29.7600	80.0226	.5475	.9056
Q14	30.0300	80.0294	.5871	.9041
Q15	29.5400	79.6853	.6430	.9022
Q16	29.5700	80.3486	.4855	.9084
Q17	29.5200	75.2824	.8052	.8949
Q18	29.5200	75.2420	.7908	.8954

Analysis of Variance

Source of Variation	Sum of Sq.	DF	Mean Square	F	Prob.
Between People	692.1415	99	6.9913		
Within People	793.2308	1200	.6610		
Between Measures	39.6323	12	3.3027	5.2065	.0000
Residual	753.5985	1188	.6343		
Total	1485.3723	1299	1.1435		
Grand Mean	2.4646				

Reliability Coefficients

N of Cases = 100.0 N of Items = 13

Alpha = .9093

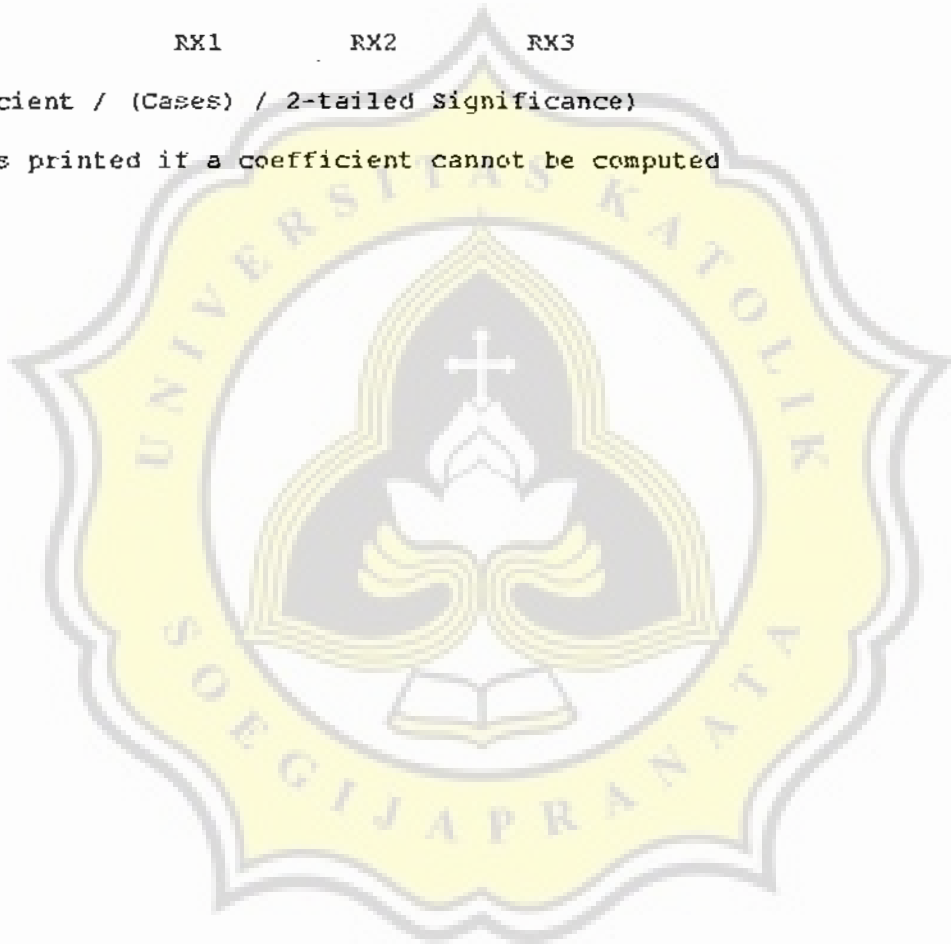
Lampiran 4 : Hasil Korelasi Rank Spearman

- - - S P E A R M A N C O R R E L A T I O N C O E F F I C I E N T S - - -

RX2	.4602		
	N(100)		
	Sig .000		
RX3	.6002	.5850	
	N(100)	N(100)	
	Sig .000	Sig .000	
RY	.5919	.7914	.5241
	N(100)	N(100)	N(100)
	Sig .000	Sig .000	Sig .000
	RX1	RX2	RX3

(Coefficient / (Cases) / 2-tailed Significance)

" . " is printed if a coefficient cannot be computed



Lampiran 6 : Perhitungan t-hitung

Rumus : $t\text{-hitung} = \frac{r \cdot \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$

Uji Hipotesis

1. Uji Hipotesis r_{YX1}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.592 \times \sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.350^2}} \\ &= \frac{0.592 \times 9.899}{0.806} \\ &= 7.272 \end{aligned}$$

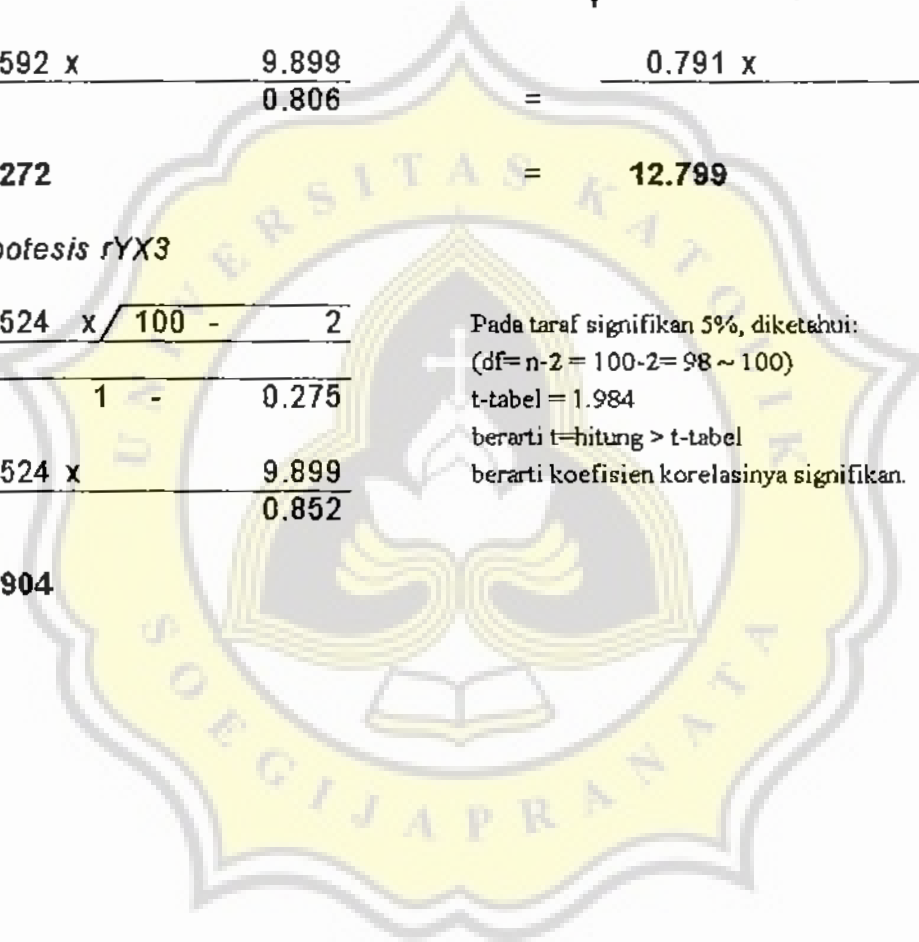
2. Uji Hipotesis r_{YX2}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.791 \times \sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.626^2}} \\ &= \frac{0.791 \times 9.899}{0.612} \\ &= 12.799 \end{aligned}$$

3. Uji Hipotesis r_{YX3}

$$\begin{aligned} &= \frac{0.524 \times \sqrt{100-2}}{\sqrt{1-0.275^2}} \\ &= \frac{0.524 \times 9.899}{0.852} \\ &= 6.0904 \end{aligned}$$

Pada taraf signifikan 5%, diketahui:
(df = n-2 = 100-2 = 98 ~ 100)
t-tabel = 1.984
berarti t-hitung > t-tabel
berarti koefisien korelasinya signifikan.



Lampiran 6: Perhitungan Kategori Skor

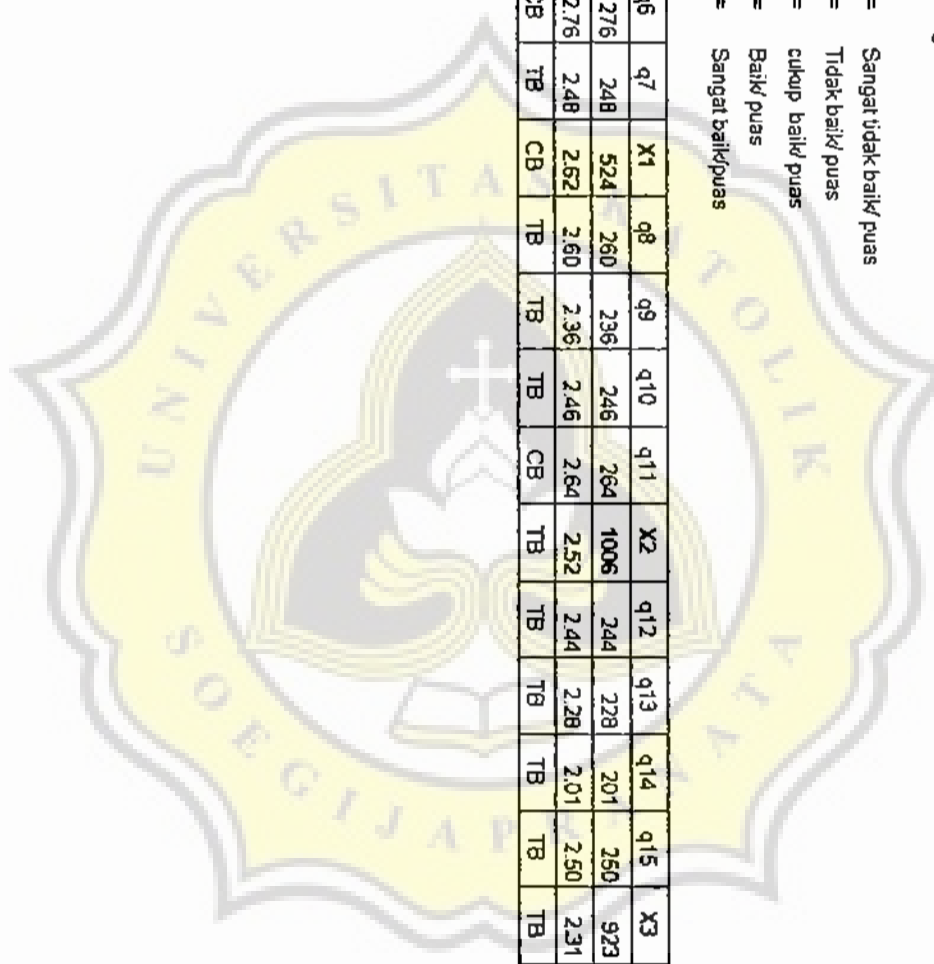
SKOR tertinggi 5
 SKOR terendah 1
 Selisih 4

Range untuk 5 kategori: $\frac{4}{5} = 0,80$

Berarti

1 - 1,8 = Sangat tidak baik/puas
 1,81 - 2,6 = Tidak baik/puas
 2,61 - 3,4 = cukup baik/puas
 3,41 - 4,2 = Baik/puas
 4,21 - 5,0 = Sangat baik/puas

	q6	q7	X1	q8	q9	q10	q11	X2	q12	q13	q14	q15	X3	q16	q17	q18	Y
Jumlah SKOR	276	248	524	260	236	246	264	1006	244	228	201	250	923	247	252	252	751
Rata-rata SKOR	2,76	2,48	2,62	2,60	2,36	2,46	2,64	2,52	2,44	2,28	2,01	2,50	2,31	2,47	2,52	2,52	2,50
Kategori SKOR	CB	TB	CB	TB	TB	TB	CB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB	TB



TABEL V
TABEL NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	26	0,388	0,496	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	27	0,381	0,487	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	28	0,374	0,478	65	0,244	0,317
			29	0,367	0,470	70	0,235	0,306
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	75	0,227	0,296
7	0,754	0,874						
8	0,707	0,834	31	0,355	0,456	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	32	0,349	0,449	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	33	0,344	0,442	90	0,207	0,270
			34	0,339	0,436	95	0,202	0,263
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	100	0,195	0,256
12	0,576	0,708						
13	0,553	0,684	36	0,329	0,424	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	37	0,325	0,418	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	38	0,320	0,413	175	0,148	0,194
			39	0,316	0,408	200	0,138	0,181
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	300	0,113	0,148
17	0,482	0,606						
18	0,468	0,590	41	0,308	0,398	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	42	0,304	0,393	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	43	0,301	0,389			
			44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537						
23	0,413	0,526	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
24	0,404	0,515	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
25	0,396	0,505	48	0,284	0,368			
			49	0,281	0,364	1000	0,062	0,081
			50	0,279	0,361			

Tabel A
 Penambahan (Nisi krikal)

No Jenis	Probabiliti (p)												
	0.40	0.30	0.20	0.10	0.05	0.02	0.01	0.005	0.002	0.001	0.0005	0.0001	
1	0.121	0.215	0.310	0.407	0.500	0.576	0.643	0.708	0.764	0.814	0.858	0.900	0.940
2	0.141	0.245	0.345	0.447	0.540	0.616	0.683	0.748	0.804	0.854	0.900	0.940	0.980
3	0.157	0.277	0.374	0.474	0.567	0.643	0.708	0.774	0.830	0.880	0.930	0.970	1.000
4	0.174	0.297	0.394	0.494	0.587	0.663	0.728	0.794	0.850	0.900	0.950	0.990	1.000
5	0.187	0.317	0.414	0.514	0.607	0.683	0.748	0.814	0.870	0.920	0.970	1.000	1.000
6	0.197	0.337	0.434	0.534	0.627	0.703	0.768	0.834	0.890	0.940	0.990	1.000	1.000
7	0.207	0.357	0.454	0.554	0.647	0.723	0.788	0.854	0.910	0.960	1.000	1.000	1.000
8	0.217	0.377	0.474	0.574	0.667	0.743	0.808	0.874	0.930	0.980	1.000	1.000	1.000
9	0.227	0.397	0.494	0.594	0.687	0.763	0.828	0.894	0.950	1.000	1.000	1.000	1.000
10	0.237	0.417	0.514	0.614	0.707	0.783	0.848	0.914	0.970	1.000	1.000	1.000	1.000
11	0.247	0.437	0.534	0.634	0.727	0.803	0.868	0.934	0.990	1.000	1.000	1.000	1.000
12	0.257	0.457	0.554	0.654	0.747	0.823	0.888	0.954	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
13	0.267	0.477	0.574	0.674	0.767	0.843	0.908	0.974	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
14	0.277	0.497	0.594	0.694	0.787	0.863	0.928	0.994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
15	0.287	0.517	0.614	0.714	0.807	0.883	0.948	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
16	0.297	0.537	0.634	0.734	0.827	0.903	0.968	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
17	0.307	0.557	0.654	0.754	0.847	0.923	0.988	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
18	0.317	0.577	0.674	0.774	0.867	0.943	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
19	0.327	0.597	0.694	0.794	0.887	0.963	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
20	0.337	0.617	0.714	0.814	0.907	0.983	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
21	0.347	0.637	0.734	0.834	0.927	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
22	0.357	0.657	0.754	0.854	0.947	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
23	0.367	0.677	0.774	0.874	0.967	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
24	0.377	0.697	0.794	0.894	0.987	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
25	0.387	0.717	0.814	0.914	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
26	0.397	0.737	0.834	0.934	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
27	0.407	0.757	0.854	0.954	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
28	0.417	0.777	0.874	0.974	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
29	0.427	0.797	0.894	0.994	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
30	0.437	0.817	0.914	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
40	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855
41	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855	0.855

dt	TAMBAHAN 1% dan 5%											
	1%	1%	dt	5%	1%	dt	5%	1%	dt	5%	1%	
32	2.037	2.339	48	2.013	2.463	75	1.992	2.443	150	1.976	2.409	
34	2.032	2.328	48	2.010	2.441	80	1.990	2.438	175	1.974	2.405	
36	2.027	2.318	50	2.008	2.426	85	1.988	2.435	200	1.972	2.401	
38	2.025	2.311	55	2.005	2.408	90	1.987	2.432	300	1.968	2.392	
40	2.021	2.304	60	2.000	2.390	95	1.985	2.429	400	1.966	2.388	
42	2.017	2.296	65	1.998	2.373	100	1.984	2.426	500	1.965	2.386	
44	2.015	2.291	70	1.994	2.358	125	1.979	2.416	1000	1.962	2.381	

Sumber: Allen L. Edwards, *Statistical Methods for the Technical Sciences*, McGraw-Hill, New York, 1966, halaman 501.



SUZUKI

PT. INDOJATENG MOTOR

Jl. Jendral Sudirman No. 303

Telp. (024) 611603 Fax. (024) 611594

Semarang

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : PHILEMON YUSUF
Mahasiswa : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
NIM : 93.30.1503

Telah mengadakan penelitian di PT. Indojateng Motor Semarang dengan mengambil judul : "HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN, HARGA DAN SALURAN DISTRIBUSI DENGAN KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM MEMBELI SEPEDA MOTOR MERK SUZUKI PADA PT. INDOJATENG MOTOR SEMARANG".

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Mei 1999

PT. INDOJATENG MOTOR


Benny Sutoyo, ST.

Manajer Personalia