

Em.  
331.793.  
win  
h  
-98.

**HUBUNGAN PELAYANAN KARYAWAN, KONDISI KERJA DAN  
HUBUNGAN KERJA DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. PURINUSA EKA PERSADA  
DI KABUPATEN SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (SI) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	408 / E / C.
Th. Angg.	Cat : COM98
Oleh PARAP.	WAWAH-5 TGL. 27 NOV 1998.

**Nama : ANDYANTO WINOTO  
NIM : 93.30.1475  
NIRM : 93.6.111.02016.50028**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1998**

## MOTTO

---

\* VINI.....VIDI.....VICI

\* ORA ET LABORA

\* SOMETHING IMPOSSIBLE COULD BE POSSIBLE IF WE HAVE BRAVE  
TO TRY OVER AND OVER AGAIN  
("DON'T FORGET ALWAYS KEPT PRAY")

\* HIDUP REFORMASI'1998



KUPERSEMBAHKAN UNTUK

1. SPECIAL FRIEND (SUPRAYITNO, SE ; AGUSTINUS, SE ;  
SUHARTONO, SE ; PUJI KURNIAWAN, SE)
2. MY ENGLISH TEACHER (KAREN ZAMBLE, KELLY, PAMELA,  
ANGUS MADDEN)
3. MAS SABAR, MAS JUANG, MBAK RINI
4. ADIK-ADIK KELASKU TERSAYANG
5. DIRIKU SENDIRI

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**


---

NAMA PENYUSUN : **ANDYANTO WINOTO**  
NOMOR INDUK MAHASISWA : 93.30.1475  
N I R M : 93.6.111.02016.50028  
FAKULTAS : EKONOMI  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN PELAYANAN KARYAWAN,  
KONDISI KERJA DAN HUBUNGAN  
KERJA DENGAN SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT.  
PURINUSA EKA PERSADA DI  
KABUPATEN SEMARANG.

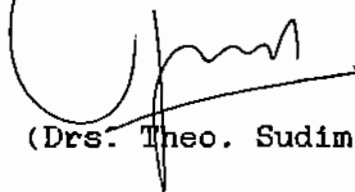
Semarang, Mei 1998

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Drs. H. Daryono Rahardjo, MM)



(Drs. Theo. Sudimin, MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI :

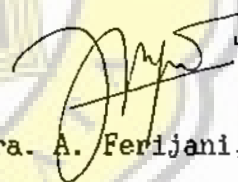
HUBUNGAN PELAYANAN KARYAWAN, KONDISI KERJA  
DAN HUBUNGAN KERJA DENGAN SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. PURINUSA EKA PERSADA  
DI KABUPATEN SEMARANG

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan para penguji di  
Semarang, .....

Penguji I

Penguji II

Penguji III




(Drs. J. Sugiarto PH, SU) (Drs. Leo Gunawan) (Dra. A. Ferijani, MSHRM)


Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata



FAKULTAS EKONOMI



Konala Inggarwati SE, MM

## A B S T R A K

---

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang amat penting dalam pencapaian produktivitas kerja, oleh sebab itu perlu dikondisikan agar mempunyai semangat kerja yang tinggi, mengingat keberadaan sumber daya manusia adalah yang mengelola sumber daya yang lainnya, dengan demikian berhasil tidaknya suatu proses produksi lebih banyak tergantung pada unsur manusianya, betapun canggihnya peralatan dan teknologi maupun modal yang sangat besar, tetapi kalau manusianya tidak mampu untuk menanganinya akan menjadi sia-sia dan justru tidak produktif. Selain hal tersebut, sumber daya lainnya semakin terbatas jumlahnya, seperti : Tanah, bahan mentah, energi, modal maupun lainnya yang digunakan dalam proses produksi.

PT. Purinusa Eka Persada yang terletak di Kecamatan Bawen Kabupaten Dati II Semarang juga perlu memperhatikan masalah lingkungan kerja di perusahaannya. Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan peneliti, terdapat keresahan karyawan yang dapat menurunkan semangat kerjanya berkaitan dengan masalah lingkungan kerja, dalam hal pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan kerja pada perusahaan tersebut. Mengingat semangat kerja karyawan sangat penting dalam mencapai produktivitas kerja, maka perlu diupayakan agar lingkungan kerja di mana proses produksi dilakukan mendukung tenaga kerja agar dapat bekerja secara optimal.

PT. Purinusa Eka Persada yang bergerak di bidang manufaktur pembuatan karton box perlu memperhatikan lingkungan kerja berkaitan fasilitas/pelayanan karyawan, kondisi kerja dan hubungan karyawan. Fasilitas/pelayanan

karyawan diantaranya meliputi fasilitas/pelayanan kesehatan, fasilitas/pelayanan makanan, maupun fasilitas/penyediaan kamar mandi/kecil sangat perlu diperhatikan untuk mendukung semangat kerja karyawan. Bertitik tolak dari urian tersebut di atas, peneliti tertarik untuk meneliti masalah tersebut dengan mengambil judul : "HUBUNGAN PELAYANAN KARYAWAN, KONDISI KERJA DAN HUBUNGAN KERJA DENGAN SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PURINUSA EKA PERSADA DI KABUPATEN SEMARANG".

Permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: 1) Apakah terdapat hubungan pelayanan karyawan dengan semangat kerja karyawan pada PT. Purinusa Eka Persada di Kabupaten Semarang ? 2) Apakah terdapat hubungan kondisi kerja dengan semangat kerja karyawan pada PT. Purinusa Eka Persada di Kabupaten Semarang? 3) Apakah terdapat hubungan hubungan karyawan dengan semangat kerja karyawan pada PT. Purinusa Eka Persada di Kabupaten Semarang ? 4) Faktor manakah yang paling besar hubungannya denngan semangat kerja karyawan pada PT. Purinusa Eka Persada di Kabupaten Semarang ?

Penelitian ini dilakukan di PT. Purinusa Eka Persada yang merupakan perusahaan pembuat karton box. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Raya Merak Rejo Km. 31 Dusun Harjosari Desa Merakrejo Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang. Pengambilan objek penelitian didasarkan pada pertimbangan adanya masalah yang dapat menurunkan semangat kerja karyawan pada perusahaan tersebut, yaitu yang berkaitan dengan lingkungan kerjanya.

Populasi yang diteliti adalah seluruh karyawan bagian produksi pada perusahaan PT. Purinusa Eka Persada di Bawen Kabupaten Semarang yang berjumlah 266 orang. Teknik pengambilan sampel dipilih secara tehnik cluster

random sampling yaitu pengambilan secara acak dengan pembagian populasi atas beberapa kelompok (cluster) yang diambil setiap clusternya adalah 30%, yaitu berjumlah 79 responden.

Jenis data yang diperlukan guna analisis lebih lanjut dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Di mana sebelumnya instrumen variabel terlebih dahulu diuji apakah data yang diperoleh benar-benar valid dan reliabel, setelah di lakukan uji validitas dan reliabilitas dan diketahui penggunaan instrumen indikator adalah valid dan reliabel. Setelah proses pengumpulan data selesai maka tindakan selanjutnya adalah menganalisa data tersebut. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Alat analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui perhitungan korelasi rank spearman, yaitu untuk mengetahui besarnya hubungan lingkungan kerja secara keseluruhan, yaitu antara fasilitas/pelayanan karyawan ( $X_1$ ), kondisi kerja ( $X_2$ ) dan hubungan karyawan ( $X_3$ ) dengan semangat kerja karyawan ( $Y$ ) adapun pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa pada taraf signifikan ( $\alpha$ ) = 5%, pelayanan karyawan bagian produksi yang ada pada perusahaan karton box PT. Purinusa Eka Pustaka Bawen secara keseluruhan sudah dilaksanakan dengan baik, adapun kondisi kerja dan hubungan kerja sudah dilaksanakan dengan cukup baik. Demikian pula semangat kerja karyawan bagian produksi juga sudah cukup baik.

Ada hubungan yang signifikan antara pelayanan karyawan dengan semangat kerja karyawan Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Pustaka ditunjukkan koefisien

korelasi adalah  $r_{X_1Y} = 0,685$ . Berarti hipotesis yang menyatakan ada hubungan pelayanan karyawan dengan semangat kerja karyawan Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Persada (Y) *diterima*.

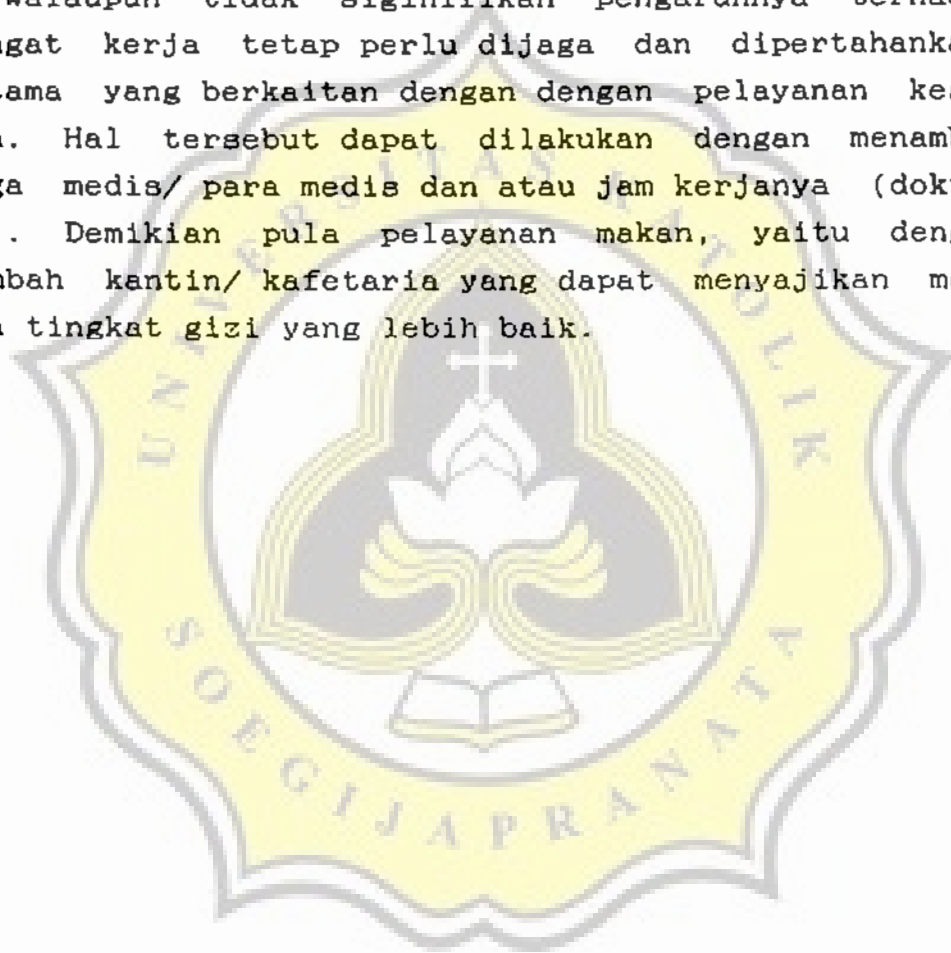
Ada hubungan yang signifikan kondisi kerja dengan semangat kerja Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Persada ditunjukkan koefisien korelasi adalah  $r_{X_2Y} = 0,852$ . Berarti hipotesis yang menyatakan ada hubungan kondisi kerja ( $X_2$ ) terhadap semangat kerja karyawan Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Persada (Y) dapat *diterima*. Ada hubungan yang signifikan antara hubungan kerja dengan semangat kerja karyawan Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Persada ditunjukkan koefisien korelasi adalah  $r_{X_3Y} = 0,655$ . Berarti hipotesis yang menyatakan ada hubungan kerja ( $X_3$ ) terhadap semangat kerja karyawan Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Persada (Y) dapat *diterima*. Hubungan yang paling besar secara berturut-turut adalah kondisi kerja ( $X_2$ ), pelayanan karyawan ( $X_1$ ) dan hubungan kerja ( $X_3$ ).

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diajukan saran bahwa pada Bagian Produksi pada PT. Purinusa Eka Persada Kabupaten Semarang, kondisi kerja yang terbukti mempunyai pengaruh paling besar terhadap semangat kerja karyawan perlu dilakukan peningkatan kondisinya. Hal tersebut terutama yang berkaitan dengan kebersihan di tempat kerja serta keadaan udara dan suara di lokasi pabrik, di mana sebagai perusahaan manufaktur pembuatan karton banyak terdapat sampah (*waste*) kertas (dari berbagai ukuran) dan limbah kimia. Sampah kertas yang menumpuk yang cukup mengganggu pandangan tersebut dapat diatasi dengan jadwal pengangkutan *waste* yang dipercepat sehingga tidak melebihi daya tampung limbah.



Demikian pula keadaan udara yang cukup pengab dan gerah dapat dilakukan dengan menambah ventilasi ataupun kipas angin.

Hubungan kerja antar karyawan juga perlu ditingkatkan, terutama dalam hal pelaksanaan peraturan kerja secara lebih konsisten, karena apabila tidak konsisten dapat menimbulkan kecemburuan antar karyawan serta ketidakpuasan terhadap pimpinan. Adapun pelayanan karyawan walaupun tidak signifikan pengaruhnya terhadap semangat kerja tetap perlu dijaga dan dipertahankan, terutama yang berkaitan dengan dengan pelayanan kesehatan. Hal tersebut dapat dilakukan dengan menambah tenaga medis/ para medis dan atau jam kerjanya (dokter jaga). Demikian pula pelayanan makan, yaitu dengan menambah kantin/ kafeteria yang dapat menyajikan menu serta tingkat gizi yang lebih baik.



## KATA PENGANTAR

---

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penyusunan skripsi ini, yang berjudul : HUBUNGAN PELAYANAN KARYAWAN, KONDISI KERJA DAN HURUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. PURINUSA EKA PERSADA DI KABUPATEN SEMARANG".

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana (S1) pada Universitas Katolik Soegijapranata.

Pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Komala Inggarwati, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bapak pimpinan PT. Purinusa Eka Persada di Semarang dan seluruh karyawannya.
3. Bapak Drs. H. Daryono Rahardjo, MM, selaku pembimbing I yang telah membimbing serta memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Theo Sudimin, MS. selaku pembimbing II yang telah membimbing serta memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Staff pengajar Fakultas Ekonomi yang selama ini membekali ilmu kepada penulis.

6. Bapak dan Ibu karyawan staff pengajaran Fakultas  
Ekonomi.

---

7. Papi, Mami, Adik tercinta yang telah memberi dorongan  
dan semangat serta do'a di dalam penyusunan skripsi  
ini.

8. Prayit, Agus, Puji, Hartono yang telah membantu  
pembuatan skripsi ini.

9. Seluruh pengurus besar Persatuan Bulutangkis All Star  
Semarang (pelatih : Oky, Andi, Topan, Edi).

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis  
menyadari sepenuhnya bahwa sumbangan pemikiran ini masih  
jauh dari sempurna. Namun demikian penulis harapkan  
skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang  
membutuhkannya. Saran dan kritik yang bersifat membangun  
dari para pembaca sangat penulis harapkan.

Semarang, Mei 1998

Penulis

( ANDYANTO WINOTO )

## DAFTAR ISI

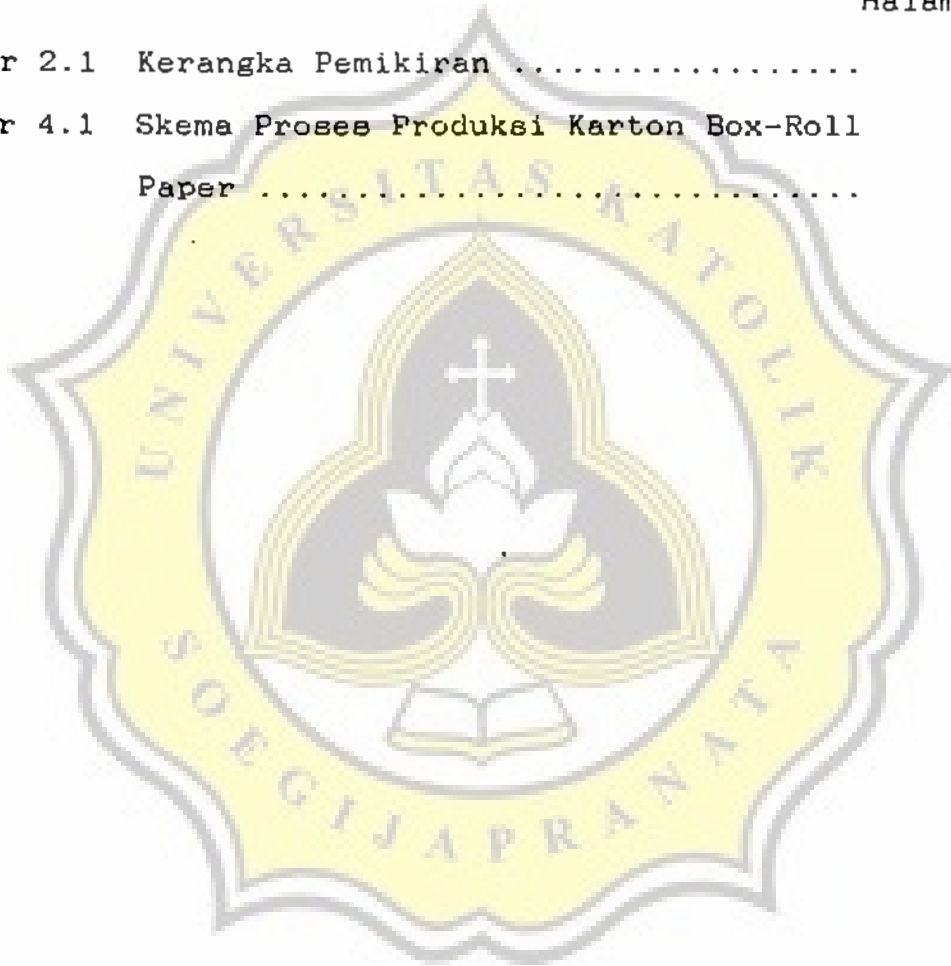
	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN MOTTO .....	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ANSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Pembahasan .....	6
BAB II TINJAUAN TEORI .....	8
2.1. Tinjauan Teori .....	8
2.1.1. Manajemen .....	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manu- sia .....	9
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	12
2.1.4. Semangat Kerja .....	20
2.2. Kerangka Pemikiran .....	24
2.3. Hipotesis .....	25

2.4. Definisi Operasional .....	26
<hr/>	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1. Objek Penelitian .....	29
3.2. Populasi dan Sampel .....	29
3.3. Jenis Data .....	31
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.7. Teknik Analisa Data .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4.1.2. Gambaran Umum Responden .....	48
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	52
4.2.1. Deskripsi Data .....	52
4.2.2. Analisis Statistik .....	68
BAB V PENUTUP .....	73
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Saran-Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA	
BIODATA PENULIS	

---

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.1 Skema Proses Produksi Karton Box-Roll Paper .....	45



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Validitas Instrumen Variabel Pelayanan Karyawan dan Kondisi Kerja .....	34
Tabel 3.2	Validitas Instrumen Variabel Hubungan Kerja dan Semangat Kerja .....	35
Tabel 3.3	Reliabilitas Instrumen Variabel Pelayanan Karyawan dan Kondisi Kerja .....	37
Tabel 3.4	Reliabilitas Instrumen Variabel Hubungan Kerja dan Semangat Kerja .....	38
Tabel 4.1	Tenaga Kerja PT. Purinusa Eka Persada Kabupaten Semarang Desember 1997 .....	46
Tabel 4.2	Jumlah Tenaga Kerja PT. Purinusa Eka Persada Semarang Menurut Tingkat Pendidikan .....	47
Tabel 4.3	Jumlah Tenaga Kerja PT. Purinusa Eka Persada Semarang Menurut Tingkat Umur .....	48
Tabel 4.4	Umur Responden .....	49
Tabel 4.5	Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.6	Tingkat Pendidikan Responden .....	51

Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Pelayanan Makan .....	53
Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Pelayanan Kesehatan .....	54
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Penyediaan Kamar Mandi/Kecil .....	55
Tabel 4.10	Tanggapan Responden tentang Kondisi Penerangan .....	57
Tabel 4.11	Tanggapan Responden tentang Keadaan Udara dan Suara .....	57
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tentang Kebersihan dan Keamanan Kerja .....	58
Tabel 4.13	Tanggapan Responden tentang Hubungan Antar Karyawan .....	60
Tabel 4.14	Tanggapan Responden tentang Hubungan Karyawan dengan Pimpinan .....	62
Tabel 4.15	Tanggapan Responden tentang Peraturan Kerja .....	63
Tabel 4.16	Tanggapan Responden tentang Hasil Kerja .....	64
Tabel 4.17	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja .....	66
Tabel 4.18	Tanggapan Responden tentang Keaktifan Karyawan .....	67