

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh. 2002. *Psikologi Perusahaan*, Yogyakarta: Liberty.
- Barata, A. Adya. 2003. *Dasar - Dasar Pelayanan Prima*, Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Bernardin, H. John, dan Joyce E.A. Russel. 1993. *Human Resource Management*. Singapore: McGraw-Hill.
- Burleson, Albercht and Sarason. 2000. *Communication of social support*. Personality and Social Psychology Bulletin 26.
- Chaplin, J.P. 2002. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Engko, Cecilia. 2006. *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy Sebagai variabel intervening*. Simposium Nasional Akuntansi 9, Padang, 23-26 Agustus 2006.
- Gerungan. 1991. *Psikologi sosial*. Ringkasan, Bandung: Eresco.
- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Heidjachman dan Husnan. 2003. *Proses Motivasi dan Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja*. Latihan Ilmiah, bangi: UKM.
- Higgins, J.M. 1982. *Human Relations*. Concept and Skills. New York : Random House, Inc.
- Koentjoro. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Listianti, Deasy. 2006. *Hubungan Antara Relasi Interpersonal Teman Sebaya dengan Sikap Mahasiswa Terhadap Aborsi*. Skripsi. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Luthans, F. 1995. *Organizational Behavior*. Sixth Edition. Singapore: McGrawHill Book Co.
- Ma'rifah, Dewi. 2005. "Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pekerja Sosial Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Sosial Propinsi Jawa Timur". www.damandiri.or.id.
- Marzuki. 2000. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFE UII.

- Robbins, S.P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Berbahasa Indonesia Jilid 1. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan* (terjemahan Kartono. K). Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Sofa. 2000. *Hubungan Interpersonal* dalam <http://massofa.wordpress.com> (25 Agustus 2008).
- Sudjana, Nana. 1991. *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung : CV Sinar Baru.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suprihanto John, Agung Harsiwi, dan Prakoso Hadi, 2003. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Taylor, Sarafino, Radmacher dan Sheridan. 1999. *Dukungan Sosial*. New York: Prentice Hall.
- Thoist, P.A. 1986. *Social Support As Coping Assistance*. Journal Of Consulting & Clinical Psychology, Vol. 54, 416-436.
- Wirjono, E.R.2004. *Pengaruh Fungsi Pelatihan, Permodelan Peram dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja Proteges*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Zaenal, M. 2009. *Hubungan Kompensasi Jasa Pelayanan dan Hubungan Interpersonal Kepala Bidang Keperawatan dengan Kinerja Perawat di Ruang Gawat Inap RSJP Magelang*. Undergraduate thesis, Diponegoro University.

Kuesioner Penelitian

Identitas Responden:

Nama Karyawan :
Umur : tahun
Jenis Kelamin : L/P (*)
Lama Bekerja :
Pendidikan Terakhir :
Status Martial :
Jabatan :
Bagian :
Keterangan: (*) Pilih salah satu

Pertanyaan Kuesioner:

Silakan memberikan tanda (V) pada jawaban pilihan Anda. Terima Kasih!!!

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

DIISI OLEH KARYAWAN:

1. HUBUNGAN INTERPERSONAL

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Saling memberikan waktu:					
1.	Saya dan rekan sekerja saya saling memberikan waktu demi kepentingan perusahaan ini					
2.	Saya dan teman sekerja saya bersedia melakukan lembur					
	Mengerjakan sesuatu bersama-sama:					
3.	Saya mengerjakan segala sesuatunya bersama-sama dengan rekan sekerja saya					
4.	Karyawan pada perusahaan ini dapat bekerja sama dalam satu tim yang solid					
	Saling mendorong:					
5.	Karyawan pada perusahaan ini saling memberikan dorongan satu dengan lainnya					
6.	Karyawan pada perusahaan ini memiliki integritas tinggi dan saling percaya satu sama lain					
	Saling bertukar informasi:					
7.	Saya tidak sungkan dalam berbagi informasi yang saya ketahui kepada rekan sekerja saya					
8.	Saya menjalin hubungan partnership yang baik dengan rekan sekerja					
	Saling berbagi:					
9.	Saya tidak ragu untuk selalu saling berbagi semua pengalaman yang saya miliki dengan rekan sekerja saya					
10.	Saya akan membagikan pengetahuan yang saya miliki kepada rekan sekerja saya					

DIISI OLEH KARYAWAN:

2. MOTIVASI KERJA

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	Kebutuhan Fisiologis:					
1.	Kebutuhan primer saya sebagai karyawan dapat terpenuhi dari hasil kerja saya (makan, minum, pakaian)					
2.	Kesehatan saya dijamin oleh perusahaan					
	Kebutuhan Keamanan:					
3.	Saya merasa aman dari pemecatan pada perusahaan ini					
4.	Saya mendapatkan jaminan asuransi tenaga kerja dari perusahaan ini					
	Kebutuhan Sosial:					
5.	Saya merasa terpenuhi dalam hal rasa cinta (kasih sayang) selama bekerja pada perusahaan ini					
6.	Saya terpenuhi kebutuhan untuk berkumpul dengan rekan-rekan selama bekerja pada perusahaan ini					
7.	Saya merasa terpenuhi dalam hal berkawan dengan rekan sekerja maupun atasan selama bekerja pada perusahaan ini					
	Kebutuhan Harga Diri:					
8.	Saya memiliki perasaan harga diri yang diperoleh dari kedudukan (posisi) sekarang					
9.	Saya mendapatkan pengakuan yang diterima dari dalam organisasi					
10.	Saya mendapatkan kepercayaan antar rekan sekerja di dalam perusahaan ini					
	Kebutuhan Aktualisasi Diri:					
11.	Saya diberikan kesempatan untuk pengembangan dan pertumbuhan pribadi					
12.	Saya diberikan kesempatan untuk melakukan kerja kreatif atau mengembangkan gagasan-gagasan orisinil					

DIISI OLEH KARYAWAN:

3. DUKUNGAN SOSIAL

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	Dukungan Emosional:					
1.	Rekan sekerja saya memahami perasaan dan pikiran saya (berempati pada saya).					
2.	Rekan sekerja saya selalu peduli pada masalah yang saya hadapi.					
3.	Rekan sekerja saya dapat meyakinkan saya ketika bimbang.					
	Dukungan Penghargaan:					
4.	Rekan sekerja saya menghormati hak – hak pribadi saya.					
5.	Rekan sekerja saya selalu mendukung saya untuk lebih maju.					
6.	Rekan sekerja saya sering meminta usul atau gagasan dari saya.					
7.	Saat rekan sekerja saya pergi bermain atau jalan – jalan, saya selalu diajak.					
	Dukungan Instrumental:					
8.	Saya memiliki rekan sekerja yang bisa menolong saya saat dalam kesusahan.					
9.	Rekan sekerja saya mau meminjamkan uang saat saya membutuhkan.					
	Dukungan Informatif:					
10.	Saya membutuhkan saran dan nasehat rekan sekerja saya.					
11.	Saya sering menasehati rekan sekerja saya, begitu juga sebaliknya.					
12.	Rekan sekerja saya dapat memberikan petunjuk untuk menuntun saya memecahkan kesulitan.					
13.	Saran yang saya dapat dari rekan sekerja saya adalah saran yang positif.					

DIISI OLEH ATASAN:

Nama Karyawan:

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
	Kualitas:					
1.	Karyawan ini memiliki kualitas kerja di atas standard (rata-rata) karyawan lainnya					
2.	Hasil pekerjaan karyawan ini selalu baik (sesuai standard)					
	Kuantitas:					
3.	Karyawan ini selalu dapat menyelesaikan semua tanggung jawabnya sesuai dengan target perusahaan					
	Ketepatan Waktu:					
4.	Dalam menyelesaikan pekerjaannya, karyawan ini selalu tepat waktu					
5.	Karyawan ini memiliki disiplin kerja yang tinggi dalam bekerja					
6.	Karyawan ini memiliki koordinasi yang baik dalam menyelesaikan tugasnya					
	Kebutuhan akan pengawasan:					
7.	Karyawan ini dapat bekerja dengan optimal tanpa pengawasan					
8.	Karyawan ini bekerja untuk meraih reward yang disediakan perusahaan, jadi tidak membutuhkan pengawasan					
	Hubungan antar perseorangan:					
9.	Karyawan ini selalu menanamkan rasa saling pengertian dan menghargai antar sesama rekan sekerjanya					
10.	Karyawan selalu bekerja dalam tim dengan rekan sekerjanya demi mencapai kesuksesan perusahaan					