

**PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL,
MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WARNA DUNIA DI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Strata Satu (S1)
Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Andreas Hartanto Sidarto

NIM : 07.30.0005

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2010**

Halaman Motto & Persembahan



*"Kita akan semakin kaya jika kita memberi
lebih banyak kepada orang lain"*

Lao Tse

*Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:
Keluargaku Tercinta.....*

Semua Orang yang Kukasibi....
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, MOTIVASI
KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. WARNA DUNIA DI SEMARANG

Disusun Oleh:

Nama : Andreas Hartanto Sidarto

NIM : 07.30.0005

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Disetujui di Semarang, Oktober 2010

Pembimbing,

(Dra. B. Irmawati, MS.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA
DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WARNA DUNIA DI SEMARANG

Disusun Oleh :

Nama : Andreas Hartanto Sidarto

NIM : 07.30.0005

Program Studi : Ekonomi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: 27 Oktober 2010

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

(Anggota),

Anggota,

(CH. Tri Hardjanti N,SE.,M.Si.) (Rudy Elyadi, SE., MM.) (Dra. B.Irmawati,MS.)

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Dr. Andreas Lako, SE., M.Si.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andreas Hartanto Sidarto

NIM : 07.30.0005

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, November 2010

(Andreas Hartanto Sidarto)

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbagai ini, penulis ingin menghaturkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya yang besarlah, penulis akhirnya dapat dengan baik menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH HUBUNGAN INTERPERSONAL, MOTIVASI KERJA DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WARNA DUNIA DI SEMARANG” ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE,MSi.Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Ibu Dra. B.Irmawati, MS., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk, saran dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesainya skripsi ini.

3. Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Keluargaku, Papi, Mami, dan adikku tersayang, Agnes Sherliana Sidarto, terima kasih atas dukungannya selama ini.
5. Teman-teman kuliah yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunya skripsi ini.

Pada akhir kata, penulis ingin menyampaikan jika terdapat kesalahan pada skripsi ini, maka penulis meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai semua pihak yang membutuhkannya.

Semarang, November 2010

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Abstrak	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II: LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Hubungan Interpersonal.....	8
2.2 Motivasi Kerja.....	9

2.3. Dukungan Sosial.....	11
2.4. Kinerja Karyawan	13
2.5. Pengaruh Hubungan Interpersonal terhadap kinerja karyawan	14
2.6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan	15
2.7. Pengaruh Dukungan Sosial terhadap kinerja karyawan	16
2.8. Pengaruh Hubungan Interpersonal, Motivasi Kerja dan Dukungan Sosial terhadap kinerja karyawan	17
2.9. KERANGKA PIKIR PENELITIAN.....	18
2.10. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	19
BAB III: METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	23
3.2. Populasi dan Sampel.....	23
3.3. Sumber dan Jenis Data.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	25
3.6. Metode Analisis Data.....	29
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2. Gambaran Umum Responden.....	36
4.3. Analisis Deskriptif.....	41
4.3. Hasil Analisis Regresi.....	47

BAB V: PENUTUP52

5.1. Kesimpulan.....52

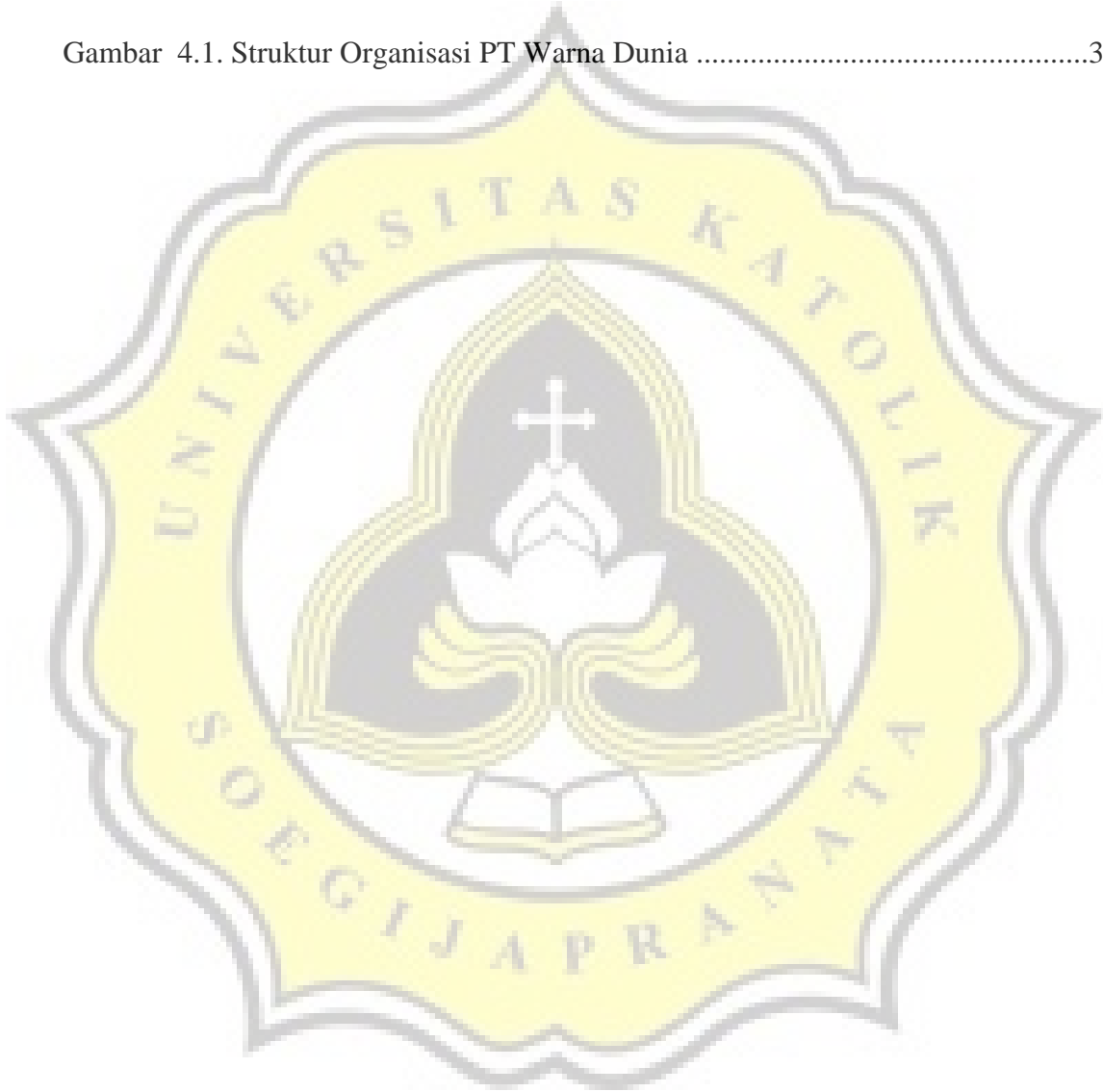
5.2. Saran.....52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....18

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Warna Dunia35



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Faktor- faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja karyawan PT. Warna Dunia	2
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Hubungan Interpersonal 1.....	25
Tabel 3.2. Hasil Pengujian Validitas Hubungan Interpersonal 2.....	26
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja	26
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Validitas Dukungan Sosial 1.....	27
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Validitas Dukungan Sosial 2.....	27
Tabel 3.6. Hasil Pengujian Validitas Dukungan Sosial 3.....	28
Tabel 3.7. Hasil Pengujian Validitas Kinerja.....	28
Tabel 3.8. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	29
Tabel 4.1. Posisi dan Jumlah Karyawan.....	36
Tabel 4.2. Umur dan Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.3. Lama Bekerja dan Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4.4. Pendidikan dan Jabatan Responden.....	38
Tabel 4.5. Status dan Jabatan Responden.....	39
Tabel 4.6. Jenis Kelamin dan Jabatan Responden.....	40
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Interpersonal.....	41
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Sosial.....	45

Tabel 4.10. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja.....	46
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi.....	47
Tabel 4.12. Hasil Uji F.....	51



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan : (1) Untuk mengetahui persepsi responden terhadap hubungan interpersonal, motivasi kerja, dukungan sosial dan kinerja karyawan PT. Warna Dunia di Semarang. (2) Untuk mengetahui pengaruh positif hubungan interpersonal terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia di Semarang. (3) Untuk mengetahui pengaruh positif motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia di Semarang. (4) Untuk mengetahui pengaruh positif dukungan sosial terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia di Semarang. (5) Untuk mengetahui pengaruh positif hubungan interpersonal, motivasi kerja, dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia di Semarang.

Penelitian ini dilakukan pada PT Warna Dunia, Semarang. Jadi sampel pada penelitian ini adalah 38 orang karyawan pada PT. Devonshire Tunggalindo bagian produksi. Jenis data pada penelitian ini adalah data primer. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah: kuesioner. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Likert. Pengujian yang dilakukan adalah uji validitas dan reliabilitas kuesioner, dengan teknik analisis data adalah analisis deskriptif dan inferensial.

Berdasarkan pada hasil analisis data dan kesimpulan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Persepsi responden terhadap hubungan interpersonal, motivasi kerja, dukungan sosial dan kinerja termasuk tinggi. (2) Hubungan interpersonal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia. (3) Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia. (4) Dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia. (5) Hubungan interpersonal, motivasi kerja, dan dukungan sosial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Warna Dunia.