

**Skripsi**

**PENERAPAN SUSTAINABLE BALANCE SCORECARD PADA  
PERUSAHAAN PERTAMBANGAN DAN JASA PERTAMBANGAN**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Aloicia Alien Christanty**

**10.60.0168**

**Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**

**2014**

Skripsi dengan judul:

**Penerapan Sustainable Balance Scorecard Pada Perusahaan Pertambangan dan  
Jasa Pertambangan**

Oleh:

Aloicia Alien Christanty

10.60.0168

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 19 Maret 2014

Pembimbing

St. Vena Purnamasari, SE.,M.Si.,CPMA.,Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Selasa, 19 Maret 2014 skripsi dengan judul :

**Penerapan Sustainable Balance Scorecard Pada Perusahaan Pertambangan dan  
Jasa Pertambangan**

Oleh :

Aloicia Alien Christanty

10.60.0168

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE., M.Si    S. Dyah Ayu R., SE., M.Si    St. Vena Purnamasari, SE., M.Si.

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si, Akt

NPP : 058.1.19

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **Penerapan Sustainable Balance Scorecard Pada Perusahaan Pertambangan dan Jasa Pertambangan**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 19 Maret 2014

Yang menyatakan,

Aloicia Alien Christanty

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

**“1 Corinthians 10:13 ”**

*Willpower is the key to success. Successful people strive no matter what they feel by applying their will to overcome apathy, doubt, or fear.*

*-Dan Millman-*

*“Success consists of going from failure to failure without loss of enthusiasm”*

*-Winston Churchill-*

### **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini penulis persembahkan kepada :**

- ♥ Tuhan Yesus Kristus
- ♥ Oma, Mami, Papi, Ooh, dan Sung-sung tersayang.
- ♥ 我的爱人 ~ Yudhi Andika, SE

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Penerapan Sustainable Balance Scorecard Pada Perusahaan Pertambangan dan Jasa Pertambangan” telah dapat penulis selesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Terselesaikannya skripsi ini tidaklah lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt. selaku ketua jurusan sekaligus dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Clara Susilawati, S.E., M.Si. dan Ibu Stephana Dyah Ayu, S.E., M.Si., Akt. selaku dosen penguji yang memberikan masukan, saran, serta ilmu yang bertujuan untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Keluargaku, Oma, Mami, Papi, Ooh Leo, adik Michael Sung, dan Ko Yudhi yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta kasih sayang.

6. Teman senasib seperjuangan, Yuke Dwiky Kusumo yang telah berjuang bersama dan saling membantu selama penelitian ini.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2010 : Tizza Dewna, Andy Gunarto, Stanley Wibisono, Ivanda Ardian atas persahabatan yang terjalin selama penulis menempuh studi di Unika Soegijapranata.
8. Sahabat yang sudah seperti saudara : Livia Margareth Loe dan Paramitha Devi
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkan.

Semarang, 19 Maret 2014

Penulis,

Aloicia Ailen Christanty

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan *CSR* ke dalam *Balance Scorecard* (BSC) pada perusahaan pertambangan sehingga terwujud *Sustainable Balance Scorecard*. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Semua hipotesis pada penelitian ini diuji menggunakan *Partial Least Square*. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut : (1) *Internal business processes perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *learning and growth perspective performance* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (2) *Learning and growth perspective performance* berpengaruh positif terhadap *customer perspective performance* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (3) *Customer perspective performance* berpengaruh positif terhadap *financial perspective performance* yang dilihat melalui pendapatan pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (4a) *Customer perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *financial perspective performance* yang dilihat melalui *return on assets* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (4b) *Customer perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *financial perspective performance* yang dilihat melalui *cash flow from operating activities* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (4c) *Corporate social responsibility (CSR) perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *internal business processes perspective performance* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (5) *Corporate social responsibility (CSR) perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *customer perspective performance* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (6a) *Corporate social responsibility (CSR) perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *financial perspective performance* yang dilihat melalui pendapatan pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (6b) *Corporate social responsibility (CSR) perspective performance* tidak berpengaruh signifikan terhadap *financial perspective performance* yang dilihat melalui *return on assets* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan. (6c) *Corporate social responsibility (CSR) perspective performance* berpengaruh positif terhadap *financial perspective performance* yang dilihat melalui *cash flow from operating activities* pada perusahaan pertambangan dan jasa pertambangan.

Keyword : Balance Scorecard perspective, CSR