

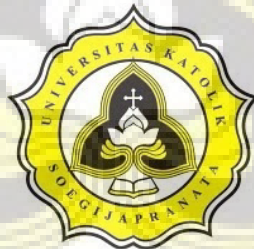
***EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN LEVEL
SUPERVISOR PT. ASTRA *INTERNATIONAL* - DAIHATSU
SEMARANG”**

SKRIPSI

Oleh:

MARETA DEVI KAMBALI

11.40.0212



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

***EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN LEVEL
SUPERVISOR PT. ASTRA INTERNATIONAL - DAIHATSU
SEMARANG***



SKRIPSI
Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh:
MARETA DEVI KAMBALI
11.40.0212

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2015

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

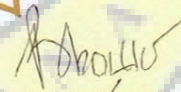
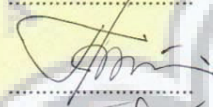
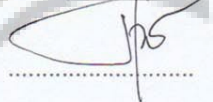
Pada Tanggal
28 Juli 2015

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan


(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si.
2. Y. Sudiantara, Bth., M.S.
3. Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si.


.....

.....

.....

PERSEMBAHAN



HALAMAN MOTTO



Mulai" adalah kata yang penuh kekuatan. Cara terbaik untuk menyelesaikan sesuatu adalah, "mulai". Tapi juga mengherankan, pekerjaan apa yang dapat kita selesaikan kalau kita hanya memulainya.
(Clifford Warren)

Orang yang paling tidak bahagia ialah mereka yang yang paling takut pada perubahan. (Mignon McLaughlin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Employee Engagement* Pada Karyawan Level Supervisor PT Astra International - Daihatsu Semarang”.

Atas tersusunnya Skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
2. Ibu Lucia Trisni Widianingtanti, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si., selaku dosen wali dan dosen penguji yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Bapak Y. Sudiantara, Bth., M.S., selaku dosen penguji yang memberikan kritik, saran dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh Dosen Psikologi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis
6. Segenap karyawan dan karyawan TU Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini

7. Orang tua dan kakak yang telah memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi
8. Salmiah Sitorus, Arwinda Dewi, Tri Sidauruk yang selalu menjadi sahabat penulis dari awal kuliah sampai skripsi
9. Dhayinta Mega yang memberikan dukungan kepada penulis dan bersama-sama menyelesaikan skripsi ini
10. Teman Psikologi Kelas D yang menjadi teman seperjuangan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi
11. Teman-teman seangkatan dan kakak angkatan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terima kasih telah memberikan semangat kepada penulis

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasannya. Penulis juga terbuka untuk segala saran dan kritik yang membangun. Demikian ucapan terima kasih penulis, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Juli 2015

Penulis

***EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN LEVEL
SUPERVISOR PT. ASTRA INTERNATIONAL – DAIHATSU
SEMARANG***

Oleh: Mareta Devi Kambali

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui, mendeskripsikan dan memahami faktor apa yang menumbuhkan *employee engagement* pada karyawan level supervisor PT. Astra Internasional - Daihatsu Motor Semarang. *Employee engagement* adalah bentuk multidimensional dari aspek emosi, kognitif dan fisik karyawan yang mengacu pada perilaku dimana karyawan menghasilkan atau membiarkan diri mereka selama menunjukkan kinerjanya, serta mengenai perhatian karyawan dan penyerapan mereka terhadap perannya. Karyawan level supervisor diartikan sebagai seseorang pada level menengah, yang diberikan tugas dalam sebuah perusahaan dimana mempunyai kekuasaan untuk mengeluarkan perintah kepada rekan kerja bawahannya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Pemilihan subjek penelitian menggunakan *purposive sampling*, yaitu pemilihan subjek dilakukan sesuai dengan tujuan dari penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah bekerja di PT. Astra *International* – Daihatsu Semarang., memiliki jabatan sebagai supervisor, berusia 21-40 tahun yang berjumlah tiga orang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa subjek sudah merasa nyaman dan cocok bekerja di perusahaan tersebut karena *employee engagement* yang dimiliki oleh subjek. Adapun faktor yang menunjukkan *employee engagement* tersebut adalah faktor karir, faktor kepemimpinan, faktor penghargaan, *empowerment*, dan beberapa faktor lainnya yang muncul pada subjek. Faktor tersebut membuat subjek memiliki karakteristik *employee engagement*, seperti *vigor*, *dedication* dan *absorption*.

Kata Kunci: Karyawan, *Employee engagement*, Supervisor

**EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN LEVEL
SUPERVISOR PT. ASTRA INTERNATIONAL – DAIHATSU
SEMARANG**

Oleh: Mareta Devi Kambali

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRACT

The aim of this research is to determine, describe and understand the factors that cultivate employee engagement in the Supervisor level of employees of PT. Astra International - Daihatsu Motor Semarang. Employee engagement is a form of multidimensional aspects of emotional, cognitive and physical employees who refers to the behavior where employees generates or allow themselves during the show performance, as well as the attention of employees and their absorption to the role. Supervisor level of employees is defined as someone on the middle level, which was given the task to a company which has the the authority to issued instructions to subordinates colleagues. The method used is qualitative method. The selection of research subjects uses purposive sampling. The selection of subjects is done in according to the purpose of research. Subjects in this research is working at PT. Astra International - Daihatsu Semarang, served as a supervisor, aged 21-40 years, amounting to three people. The data collection method is used in this research are interviews and observations. The results show that the subjects are comfortable and suitable to work at the company because of employee engagement which is owned by the subject. The factors that indicate that employee engagement are a factor of career, leadership, rewards, empowerment, and several other factors that emerged on the subject. These factors make the subject has the characteristics of employee engagement, such as vigor, dedication and absorption.

Keywords: Employees, Employee engagement, Supervisor

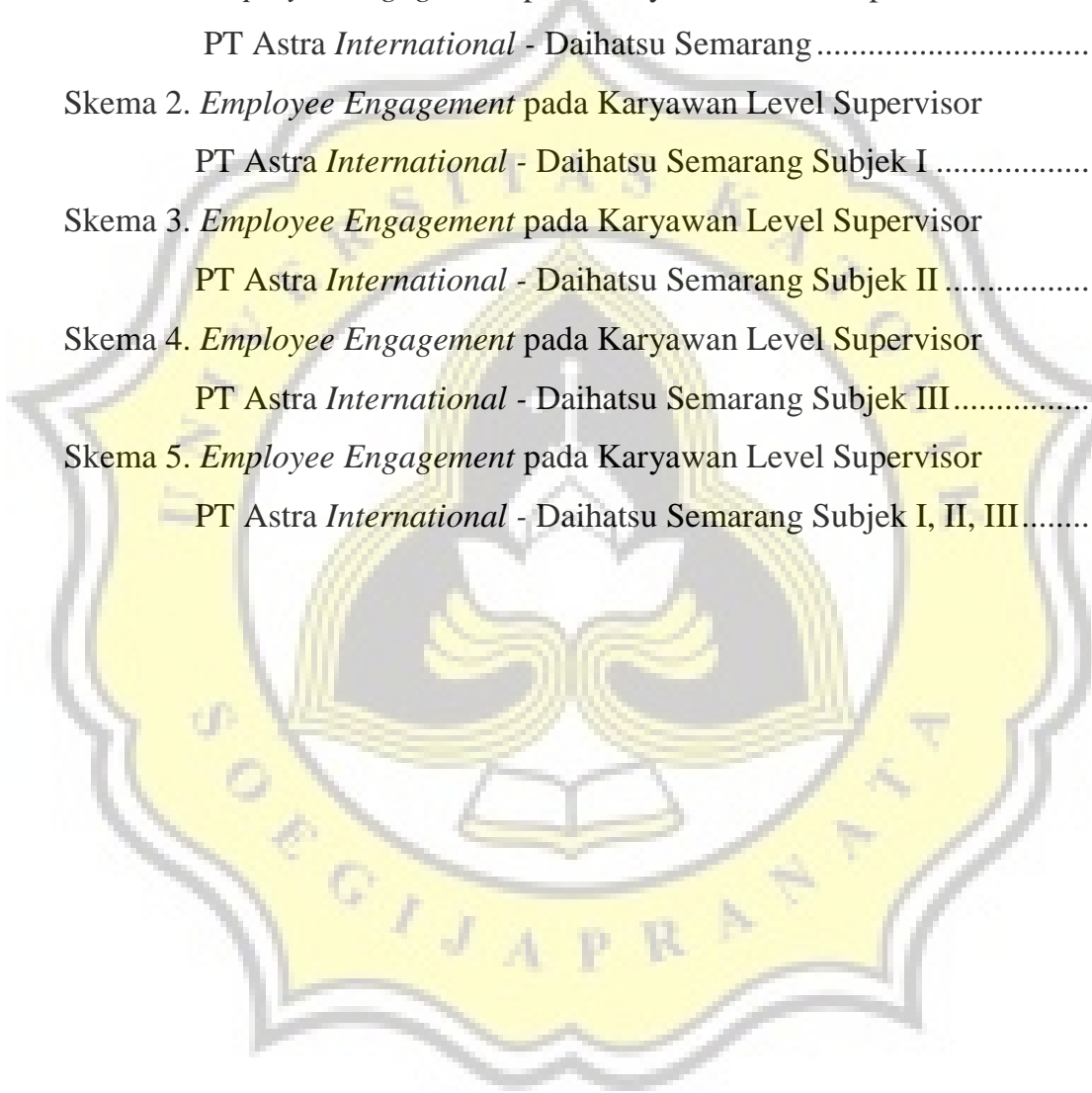
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SKEMA	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> -Daihatsu Semarang	9
1. Pengertian	9
2. Faktor <i>Employee Engagement</i>	11
3. Tipe Karyawan.....	17
4. Gejala <i>Employee Engagement</i>	20
5. Aspek <i>Employee Engagement</i>	21
B. Dinamika <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> -Daihatsu Semarang	24

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian Kualitatif	29
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Uji Keabsahan Data.....	35
F. Metode Analisa Data	38
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	40
A. Orientasi Kancas Penelitian	40
B. Persiapan Penelitian.....	41
C. Pelaksanaan Penelitian	42
D. Hasil Pengumpulan Data.....	42
BAB V PEMBAHASAN.....	63
A. Analisa Umum.....	63
B. Pembahasan	64
BAB VI PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR SKEMA

Skema 1. <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> - Daihatsu Semarang	28
Skema 2. <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> - Daihatsu Semarang Subjek I	48
Skema 3. <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> - Daihatsu Semarang Subjek II	55
Skema 4. <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> - Daihatsu Semarang Subjek III.....	61
Skema 5. <i>Employee Engagement</i> pada Karyawan Level Supervisor PT Astra <i>International</i> - Daihatsu Semarang Subjek I, II, III.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A (Surat Ijin Penelitian, Struktur Organisasi, Surat Bukti Penelitian).....	79
Lampiran B (Verbatim Subjek I).....	84
Lampiran C (Verbatim Subjek II).....	106
Lampiran D (Verbatim Subjek III).....	146
Lampiran E (Triangulasi Sumber).....	161

