

DAFTAR PUSTAKA

- BustamiBastian.&Nurlela. 2007. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Evans, J. R. dan Lindsay, W. M. 2007. *Pengantar Six Sigma; An Introduction to Six Sigma and Process Improvement*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Gaspersz, Vincent. 2002, *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran, Jilid 1 dan 2*. PT. Indeks Kelompok Gramedia : Jakarta.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong, 2001, *Prinsip-prinsip Pemasaran, Jilid 1, Edisi Kesembilan*, Jakarta: Erlangga.
- Pande, Peter S, Neuman Robert P, and Roland R.Cavanagh. 2002. *The Six Sigma Way: Bagaimana GE, Motorola, dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Yogyakarta: Andi.
- Render, Barry dan Jay Heizer, 2005. *Operation Management*. Salemba Empat : Jakarta.