

KUESIONER

Dengan hormat,

Saya Francie Edeline, mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank FGH di Semarang**”, saya mohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasi saudara, saya ucapkan terimakasih.

KETERANGAN UMUM IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Alamat :
3. Usia :
 - a. 18 - 24 tahun
 - b. 25 - 30 tahun
 - c. Lainnya, sebutkan
4. Jabatan :
5. Pendidikan :

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Berilah tanda *checklist* (✓) pada bagian yang Anda anggap tepat, sesuai dengan petunjuk berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pekerjaan itu sendiri						
1.	Saya menyukai pekerjaan saya					
2.	Saya puas dengan pekerjaan saya					
3.	Saya puas karena tugas yang diberikan sesuai dengan kemampuan, pendidikan dan pengalaman saya					
4.	Saya puas karena pekerjaan saya menantang dan menarik					
5.	Saya puas dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya					
Kompensasi						
1.	Saya puas dengan sistem kompensasi yang terbuka untuk semua karyawan					
2.	Saya merasa puas karena pemberian gaji di tempat saya bekerja sudah sesuai dengan hasil pekerjaan yang diberikan					
3.	Saya puas dengan tunjangan hari raya dan kesehatan yang saya terima					
4.	Saya puas karena adanya kesempatan untuk memperoleh kenaikan gaji					
5.	Saya puas karena upah lembur yang diberikan sudah sesuai					
Promosi						
1.	Saya merasa puas karena adanya kesempatan terbuka untuk maju dan berkembang					
2.	Saya merasa puas dengan adanya keterbukaan mengenai kriteria – kriteria untuk kenaikan jabatan					
3.	Saya puas karena kenaikan jabatan didasarkan dengan prestasi					
Pengawasan (Supervisi)						
1.	Saya puas dengan atasan yang dapat memberikan dukungan dan bimbingan apabila saya mengalami kendala					
2.	Saya puas karena atasan saya bersedia untuk bekerja sama dengan bawahannya					
3.	Saya puas karena atasan saya mau menerima kritik dan saran dari karyawannya					
Rekan kerja						
1.	Saya puas karena saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja					
2.	Saya puas karena rekan kerja saya memberikan dukungan ketika saya menghadapi kesulitan dalam pekerjaan maupun di luar pekerjaan					

KUESIONER

Dengan hormat,

Saya Francie Edeline, mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank FGH di Semarang**”, saya mohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasi saudara, saya ucapkan terimakasih.

KETERANGAN UMUM IDENTITAS RESPONDEN

Nama Penilai (Jika Berkenan) :

Jabatan yang Menilai :

Nama yang Dinilai :

Jabatan yang Dinilai :

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Berilah tanda *checklist* (✓) pada bagian yang Anda anggap tepat, sesuai dengan petunjuk berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Kinerja

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kualitas						
1.	Karyawan ini melakukan pekerjaan dengan teliti dan cekatan					
2.	Karyawan ini dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang ditentukan					
3.	Karyawan ini dapat meminimalkan tingkat kesalahan dalam bekerja dari waktu ke waktu					
4.	Karyawan ini cepat tanggap terhadap tugas yang baru diberikan					
Kuantitas						
1.	Karyawan ini dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target hasil yang telah ditentukan					
2.	Karyawan ini mampu memenuhi jumlah target yang ditetapkan oleh perusahaan					
3.	Karyawan ini mampu memahami target hasil yang ingin dicapai					
Waktu kerja						
1.	Karyawan ini dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu					
2.	Karyawan ini memiliki tingkat kehadiran yang tinggi					
3.	Karyawan ini dapat mengatur waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya					
Kerja sama						
1.	Karyawan ini dapat membangun hubungan yang baik dengan saya maupun dengan sesama rekan kerja					
2.	Karyawan ini tidak mengalami kesulitan dalam bekerja bersama – sama dengan rekan kerjanya					
3.	Karyawan ini terbuka dalam memberikan pendapat, kritik, dan saran yang membangun kepada sesama rekan kerja					

Tabulasi Data Profil Responden

UMUR	JABATAN	PENDIDIKAN
25 - 30 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	S1
Lainnya	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
Lainnya	pelaksana	D3
18 - 24 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	D3
25 - 30 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	SMA
25 - 30 th	pelaksana	SMA
Lainnya	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
25 - 30 th	pelaksana	D3
Lainnya	pelaksana	D3
Lainnya	pelaksana	D3
18 - 24 th	pelaksana	S1
18 - 24 th	pelaksana	S1
Lainnya	officer	S1
Lainnya	officer	D3
Lainnya	officer	S1
25 - 30 th	officer	S1
18 - 24 th	officer	S1
Lainnya	officer	D3
Lainnya	supervisor	S1
Lainnya	manager	S1
25 - 30 th	manager	S1

Tabulasi Data Jawaban Responden (Kepuasan Kerja)

Responden	Hasil	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
	1	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	5
2	3	4	3	2	2	5	5	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	4	4
3	3	3	3	3	4	2	3	5	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	
5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	
6	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	1	1	3	4	4	4
7	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4
8	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
10	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
11	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
12	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
13	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	5	3	5	4
14	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	5	2	3	3	2	3	2	2
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	3
16	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4
17	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
18	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
19	3	2	4	2	2	2	4	3	2	3	3	4	3	2	2	1	4	2	
20	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
21	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	4	3	3	3	2	2	2	1	
22	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	
23	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	4	2	2	1	5	3	2	
24	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	5	1	1	3	2	
25	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	
26	3	4	3	2	2	1	1	2	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	
27	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	
29	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
30	2	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	1	4	3	4	4	4	
31	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
32	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
33	2	2	2	5	2	2	2	5	2	2	5	2	2	5	2	1	2	2	
34	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	
35	2	3	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	5	1	2	5	4	3	
36	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	4	1	4	
37	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	
38	3	4	1	4	4	4	3	4	3	4	3	4	1	2	2	1	4	4	
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	

Tabulasi Data Jawaban Responden (Kinerja)

Responden	Hasil	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
1		4	3	3	3	5	4	2	2	5	3	1	1	2
2		2	2	2	1	2	2	1	2	4	5	2	1	2
3		4	3	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4
4		3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	1	2	4
5		2	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4
6		1	1	3	3	1	1	2	2	2	1	2	1	1
7		3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4
8		4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4
9		1	2	3	2	1	4	3	5	1	2	1	1	2
10		3	3	4	5	3	2	3	5	3	3	3	4	3
11		4	4	4	5	3	4	2	4	4	5	3	4	3
12		2	3	4	2	3	5	3	3	1	3	3	1	1
13		4	3	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	4
14		1	2	3	2	1	5	1	4	1	2	1	1	2
15		3	3	5	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3
16		4	4	3	5	3	3	5	3	3	3	4	3	4
17		2	3	4	3	3	5	1	3	2	3	3	2	2
18		3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3
19		2	2	4	2	2	5	2	2	2	2	2	2	1
20		3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21		1	1	1	2	1	5	1	2	1	5	1	1	1
22		3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3
23		1	2	2	1	2	2	2	5	1	2	1	5	1
24		2	1	2	1	5	1	5	1	5	1	5	1	2
25		3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
26		1	1	2	2	1	2	5	2	1	2	1	1	2
27		3	3	3	5	4	2	4	2	3	3	3	3	3
28		4	3	4	3	3	3	3	5	3	5	5	4	3
29		3	2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	2	2
30		4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	3
31		3	3	4	2	3	5	3	3	5	3	5	1	1
32		3	5	2	2	3	5	5	3	3	3	3	3	3
33		5	4	4	4	4	5	5	4	5	2	5	5	2
34		3	5	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
35		2	1	4	3	4	1	2	1	2	1	4	1	2
36		4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	5	4	3
37		1	2	1	1	5	2	3	3	3	3	3	1	3
38		1	4	1	4	1	4	3	4	1	4	3	3	1
39		3	3	3	3	3	3	2	5	3	5	3	2	4
40		4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3

Hasil Output SPSS

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kepuasan kerja	.	Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: kinerja

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.340 ^a	.116	.092	8.646

- a. Predictors: (Constant), kepuasan kerja

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	371.807	1	371.807	4.974	.032 ^a
	Residual	2840.568	38	74.752		
	Total	3212.375	39			

- a. Predictors: (Constant), kepuasan kerja
 b. Dependent Variable: kinerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.586	7.872		2.361	.023
	kepuasan kerja	.358	.161	.340	2.230	.032

- a. Dependent Variable: kinerja

Hasil Wawancara

1. Menurut Anda, selama Anda bekerja di Mandiri apakah anda merasa puas? Alasannya?
 - Puas karena sesuai dengan pendidikan dan dari segi gaji oke.
2. Apakah Anda puas dengan pekerjaan Anda selama Anda bekerja hingga saat ini? alasannya?
 - Puas karena santai dan saya merasa cocok dengan pekerjaannya.
3. Apakah Anda puas dengan kompensasi yang diterima? Alasannya?
 - Puas karena mencukupi biaya hidup.
4. Apakah Anda puas dengan promosi di perusahaan? Alasannya?
 - Puas karena diberikan tanggung jawab untuk melatih anak – anak baru.
5. Apakah Anda puas dengan atasan Anda? Alasannya?
 - Puas karena secara personal lebih memperhatikan.
6. Apakah Anda puas dengan rekan kerja Anda? Alasannya?
 - Puas karena adanya teamwork yang solid.
7. Menurut Anda, kinerja di Bank FGH bagaimana?
 - Sudah bagus.
8. Selama ini ada keluhan dari nasabah? Kalau ada keluhan dari nasabah, cara menyelesaikannya bagaimana?
 - Ada, caranya dilihat dulu permasalahannya apa. Kalau misalnya ada keluhan ATM keblokir, nasabah langsung diarahkan ke CS.
9. Menurut Anda bagaimana cara mempertahankan kepuasan kerja karyawan?
 - Bobot gaji dengan pekerjaan seimbang, mengadakan piknik bersama dan *gathering* agar karyawan bisa lebih akrab dengan yang lainnya, kesempatan promosi yang lebih besar, keterbukaan dari pihak atasan kepada bawahannya.

10. Menurut Anda bagaimana cara mempertahankan kinerja karyawan?

- Melakukan evaluasi secara berkala, beban kerja ditambah, peralatan kerja yang dipakai harus diperbaharui dan segera diperbaiki kalau ada masalah di komputernya dan perusahaan harus cepat tanggap apabila ada peningkatan kinerja pada karyawan misalnya dengan pemberian promosi, bonus dan reward.

