

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
FGH DI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Nama : Francie Edeline

NIM : 11.30.0187

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

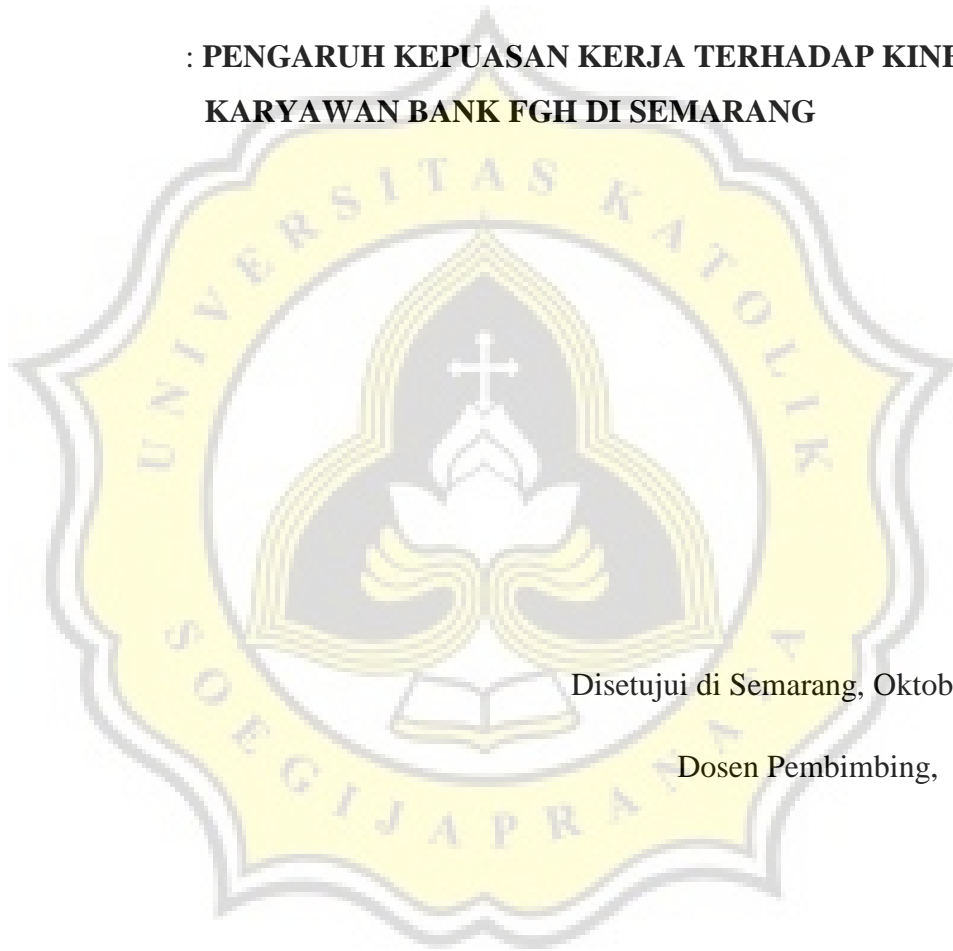
Nama Penyusun : Francie Edeline

NIM : 11.30.0187

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK FGH DI SEMARANG**



Disetujui di Semarang, Oktober 2015

Dosen Pembimbing,

(Ch. Trihardjanti N, SE, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK FGH DI SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : Francie Edeline

Nim : 11.30.0187

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal :
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Penguji 1 Tim Penguji, Penguji 2 Penguji 3

(Dr. Agatha Ferijani, SE., MS–HRM) (Dra. B. Irmawati, MS) (Ch. Trihardjanti N, SE, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Francie Edeline
NIM : 11.30.0187
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan bentuk - bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Oktober 2015

Francie Edeline

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

We can succeed if we learn from
mistakes



Skripsi ini kupersembahkan pada :

Mama dan Papa tercinta

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan - Nya selalu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank FGH di Semarang”

Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar - sebesarnyanya kepada :

1. Papa, Mama dan kedua adik tercinta, terimakasih telah memberikan doa, cinta kasih, dan motivasi kepada penulis selama ini.
2. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata.
3. Ibu Ch. Trihardjanti N, SE, M.si, selaku Dosen Pembimbing atas kesediaan dan kesabarannya dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS–HRM dan Dra. B. Irmawati, MS, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Rudy Elyadi, selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan kepada penulis semasa menempuh studi.
6. Orang - orang spesial dan teman terbaik penulis selama ini, Grady, Maryana, Cynthia dan Anastasia.
7. Teman - teman penulis yang sama - sama berjuang dan memberi informasi mengenai skripsi yaitu Siska, Vina dan Evi.
8. Seluruh subjek penelitian atas kesediaan dan kerjasamanya.
9. Segenap pihak yang tentunya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan support baik berupa bantuan secara langsung maupun doa.

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK FGH DI SEMARANG

Francie Edeline

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) untuk mengetahui persepsi responden mengenai kepuasan kerja di Bank FGH, (2) untuk mengetahui persepsi atasan mengenai kinerja karyawan di Bank FGH, (3) untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank FGH. Penelitian ini dilakukan di Bank FGH, Semarang dengan sampel penelitian sebanyak 40 responden. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, serta teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif berupa rentang skala dan analisis inferensial.

Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja Bank FGH Semarang adalah cukup puas, artinya responden merasa cukup puas terkait dengan pekerjaan itu sendiri, kompensasi, promosi, pengawasan (supervisi), dan rekan kerja.

Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan Bank FGH Semarang adalah cukup baik, artinya atasan memberikan penilaian yang cukup baik terhadap kinerja karyawannya terkait dengan kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama.

Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai Sig sebesar $0,032 < 0,05$ dengan persamaan regresi sederhananya adalah $Y = 18,586 + 0,358 X_1$, yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : kepuasan kerja, kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Kepuasan Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	7
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.2 Kinerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Indikator Kinerja	13
2.2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.3 Penelitian Terdahulu	14
2.4 Kerangka Pikir	16
2.5 Hipotesis Penelitian	16

2.6	Definisi Operasional	16
BAB III. METODE PENELITIAN		
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	21
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	21
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.5	Pengujian Instrumen	23
3.5.1	Uji Validitas.....	23
3.5.1.1	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	24
3.5.1.2	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	25
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	28
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	28
3.6.2	Analisis Inferensial.....	29
3.6.2.1	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.2	Gambaran Umum Responden	31
4.2.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia, Jabatan dan Pendidikan....	31
4.3	Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja dan Kinerja di Bank FGH	33
4.3.1	Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja di Bank FGH.....	33
4.3.2	Persepsi Atasan Mengenai Kinerja Karyawan di Bank FGH.....	39
4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank FGH.....	43
4.5	Implikasi Manajerial	44
BAB V. PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	45
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	48
DAFTAR PUSTAKA		49

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (1).....	24
Tabel 2	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (2).....	25
Tabel 3	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (1).....	26
Tabel 4	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (2).....	26
Tabel 5	Hasil Pengujian Reliabilitas	28
Tabel 6	Pedoman Penilaian Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	29
Tabel 7	Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan	32
Tabel 8	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan.....	32
Tabel 9	Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jabatan	33
Tabel 10	Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja di Bank FGH.....	34
Tabel 11	Persepsi Atasan Mengenai Kinerja Karyawan di Bank FGH.....	39
Tabel 12	Hasil Uji Regresi Sederhana.....	43

DAFTAR GAMBAR

KERANGKA PIKIR..... 16



DAFTAR LAMPIRAN

PERMOHONAN IJIN PENELITIAN

PERSETUJUAN IJIN PENELITIAN

KUESIONER KEPUASAN KERJA..... a

KUESIONER KINERJA.....c

TABULASI DATA PROFIL RESPONDEN.....e

TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN (KEPUASAN KERJA).....f

TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN (KINERJA).....g

HASIL OUTPUT SPSS.....h

HASIL WAWANCARA.....i

