

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
KERJA KARYAWAN PT LIBRATAMA GROUP SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Kesarjanaan S-1**

Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh:

Johan Prachali 11.30.0143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2015

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
KERJA KARYAWAN PT LIBRATAMA GROUP SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar
Kesarjanaan S-1**

Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh:

Johan Prachali 11.30.0143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Johan Prachali

NIM : 11.30.0143

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Proposal : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI LOYALITAS KERJA KARYAWAN
PT LIBRATAMA GROUP SEMARANG

Semarang , 6 November 2015

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Thomas Budi Santoso, Ed.D.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI LOYALITAS KERJA KARYAWAN
PT LIBRATAMA GROUP SEMARANG

Disusun oleh :

Nama : Johan Prachali

NIM : 11.30.0143

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: 23 Oktober 2015

Tim Penguji,
Koordinator Anggota Anggota

(Ch. Tri Hardjanti N., SE, MSI.) (Rudi Elyadi, SE. MM.) (Thomas Budi Santoso, Ed.D.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto, A. Ph.D.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Johan Prachali

NIM : 11.30.0143

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 6 November 2015

(Johan Prachali)

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Jika terjatuh tujuh kali maka saya akan bangkit delapan kali, karena ketika saya menyerah disanalah saya tidak akan pernah berhasil

Stop dreaming and start doing

Pandai bukan dilihat dari seberapa tinggi nilai yang kau dapat, namun seberapa banyak orang yang telah kau bantu dengan pengetahuanmu

Keep slow and enjoy the show

Dalam hidup saya tidak ada kata-kata gagal, hanyalah keberhasilan yang selalu ada. Berhasil mencapai tujuan saya atau berhasil menemukan apa yang membuat saya terjatuh.

Karya ini ku persembahkan kepada :

Tuhan Yesus Kristus

Orang Tua ku tercinta

Pendamping hidupku kelak

ABSTRAK

Melihat masa kerja yang cukup lama menarik peneliti untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi loyalitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mencari faktor-faktor apa saja yang mampu mempengaruhi loyalitas kerja karyawan. Maka pada penelitian ini diberi judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan PT Libratama Group Semarang”. Dalam penelitian ini, alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor. Dalam analisis faktor, semua data yang memenuhi syarat akan direduksi sehingga menghasilkan beberapa faktor. Data yang telah di kelompokkan akan dirotasi sehingga menghasilkan struktur yang jelas sehingga mudah diinterpretasikan. Berdasarkan dari data yang diperoleh kemudian diolah, ada 11 faktor yang terbentuk. Kesebelas faktor tersebut dengan nilai *initial eigenvalues*: faktor 1 dengan nilai 11,754; faktor 2 dengan nilai 2,802; faktor 3 dengan nilai 2,242; faktor 4 dengan nilai 2,061; faktor 5 dengan nilai 1,849; faktor 6 dengan nilai 1,606; faktor 7 dengan nilai 1,333; faktor 8 dengan nilai 1,281; faktor 9 dengan nilai 1,171; faktor 10 dengan nilai 1,125; dan faktor 11 dengan nilai 1,032.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa. Atas Rahmat-Nya, saya berhasil menyusun skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja Karyawan PT Libratama Group Semarang” untuk menyelesaikan program Sarjana (S1), oleh karena itu pertama-tama penulis mengucapkan rasa syukurnya kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas segala Rahmat, kekuatan dan Karunia-Nya.

Penulis sangat menyadari keterbatasan penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga membutuhkan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga tercinta, yaitu Orang Tua yang telah memberi dukungan baik berupa moril dan materil, serta doa yang sangat berarti bagi penulis dan Kakak yang memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D., selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis di dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, dan selalu memberikan kalimat-kalimat motivasi sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. PT Libratama Group, yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi tempat objek penelitian. Serta kepada Ibu Dita selaku HRD yang memberikan waktunya untuk membantu dalam kelancaran penelitian.
4. Sahabat-sahabat tercinta, yaitu Joshua Gerald, Martin Galih, Muhammad Alif, Gecha Anom dan Putra Mahargani yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
5. Serta orang-orang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang membantu dalam kelancaran penelitian ini, dapat sehingga terselesaikan.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat pada dunia pendidikan terutama Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta orang-orang yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan oleh karena itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Semarang, 6 November 2015

Penulis

(Johan Prachali)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Dan Batasan Masalah.....	4
1.2.1 Perumusan Masalah.....	4
1.2.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.3.2.1 Manfaat akademik.....	4
1.3.2.2 Manfaat praktis.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Loyalitas	7
2.1.1 Pengertian Loyalitas.....	7
2.1.2 Loyalitas dan Komitmen Organisasi	8
2.1.3 Unsur-Unsur dalam Loyalitas	9
2.1.4 Faktor-faktor yang memengaruhi loyalitas	10
2.1.5 Ukuran Loyalitas.....	11
2.1.6 Proses Terciptanya Loyalitas.....	12
2.1.7 Harapan Organisasi vs Harapan Anggota Organisasi	13
2.1.8 Faktor yang Menyebabkan Anggota Organisasi Tidak Loyal.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Pikir.....	18
2.4 Item Kuesioner	19
BAB III : METODE PENELITIAN	22
3.1 Obyek Dan Lokasi Penelitian.....	22
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampling	22
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Teknik Analisis Data	24
3.4.1 Tahapan Analisis Faktor	24
3.4.1.1 Menyusun matriks korelasi.....	24
3.4.1.2 Ekstraksi faktor.....	25
3.4.1.3 Merotasi Faktor	25

3.4.1.4	Interpretasikan Faktor.....	25
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		26
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	26
4.1.1	Sejarah PT. LIBRATAMA GROUP	26
4.1.2	Visi	27
4.1.3	Misi	27
4.2	Gambaran Umum Responden.....	28
4.2.1	Jenis Kelamin dan Usia Responden	28
4.2.2	Pendidikan Akhir dan Jenis Kelamin	29
4.2.3	Bagian Pekerjaan dan Jenis Kelamin	30
4.2.4	Lama bekerja dan Pendidikan Akhir	31
4.3	Analisa faktor	32
4.3.1	Menyusun Matriks Korelasi	32
4.3.2	Ekstraksi Faktor	33
4.3.3	Merotasi Faktor	35
4.3.4	Pembahasan.....	44
4.4	Implikasi Manajerial.....	58
BAB V : PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Keterbatasan Penelitian dan Saran	67
5.2.1	Saran.....	67
5.2.2	Keterbatasan penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Item Kuesioner.....	19
Tabel 4.1 Gambaran Usia dan Jenis Kelamin Responden	28
Tabel 4.2 Gambaran Pendidikan dan Jenis Kelamin Responden.....	29
Tabel 4.3 Gambaran Pekerjaan dan Jenis Kelamin Responden.....	30
Tabel 4.4 Gambaran Lama Bekerja dan Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4.5 KMO and Bartlett's Test.....	32
Tabel 4.6 Nilai Anti-image Correlation	33
Tabel 4.7 Total Variance Explained.....	34
Tabel 4.8 Pengelompokan Faktor Sebelum Dirotasi.....	36
Tabel 4.9 Pengelompokan Faktor Setelah Dirotasi.....	37
Tabel 4.10 Kelompok Faktor	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir..... 18



DAFTAR LAMPIRAN

BERITA ACARA SIDANG	73
SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN	74
KUESIONER	75
DATA RESPONDEN	80
REKAP JAWABAN KUESIONER	84
HASIL CEK PLAGIASI	88

