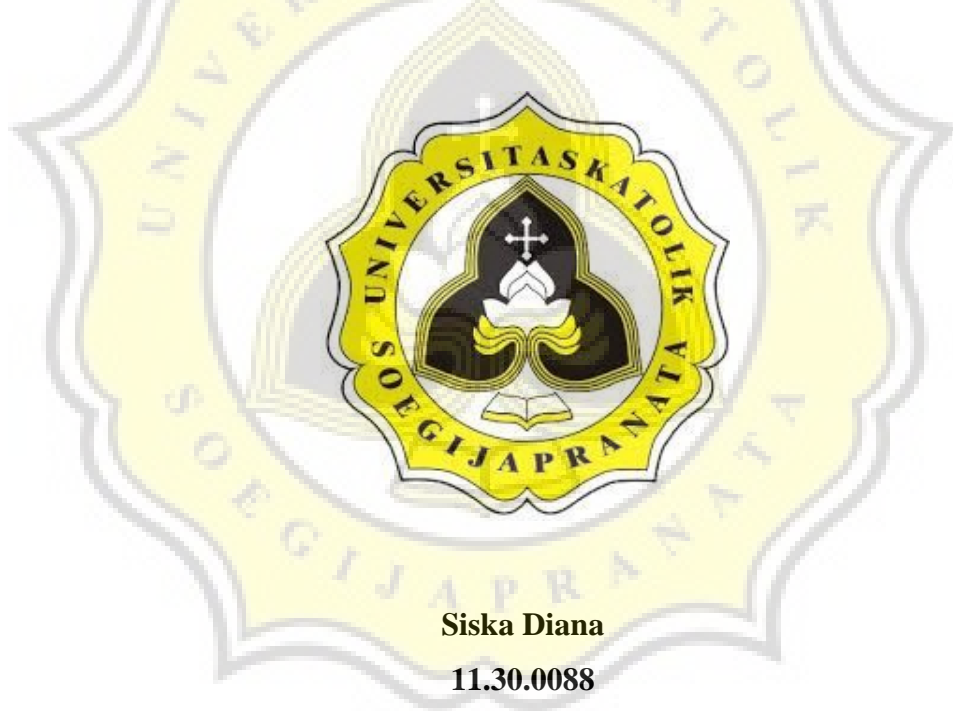


**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI BANK ABC
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Siska Diana

11.30.0088

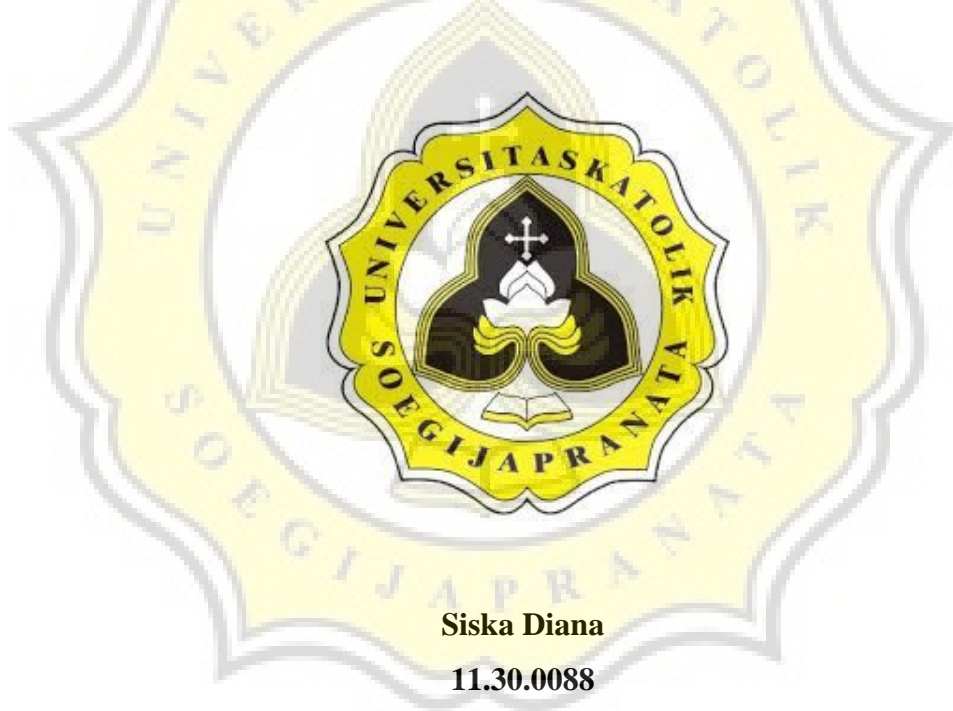
**PROGRAM STUDI MANEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI BANK ABC
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



Siska Diana

11.30.0088

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Penyusun : Siska Diana
Nomer Induk Mahasiswa : 11.30.0088
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DI BANK ABC
SEMARANG

Disetujui di Semarang, September 2015

Pembimbing,

Ch. Trihardjanti N., SE. M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI BANK ABC SEMARANG

Disusun Oleh :

Nama : Siska Diana

NIM : 11.30.0088

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal : September 2015

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Dra. B. Irmawati, MS.) (Rudi Elyadi, SE.MM.) (Ch. Trihardjanti N., SE.MSi.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Sentot Suciarto A., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siska Diana

NIM : 11.30.0088

Fakultas : Ekonomi dan Manajemen

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi, dan bentuk-bentuk kecurangan lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, September 2015

Siska Diana

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“All is Well”

Skripsi ini kupersembahkan pada :

1. HUANG TIAN DAN NABI KONG ZI
2. KEDUA ORANG TUA DAN SAUDARA KU
3. TEMAN-TEMAN KU

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, peneliti ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi di Bank ABC Semarang” telah dapat penelitian selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Huang Tian dan Nabi Kong Zi yang selalu merahmati, memberkati, melindungi dan membimbing peneliti dalam pembuatan skripsi ini sehingga skripsi bisa selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Keluarga tercinta yaitu Papa, Mama, TuaCe, Aji, Aca yang selalu memberikan doa, hiburan, semangat, dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti tidak merasa putus asa ketika mengalami kesulitan dalam pembuatan skripsi ini, terutama Aca yang selalu menyupport dan membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi.
3. Sentot Suciarto A., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fakultas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

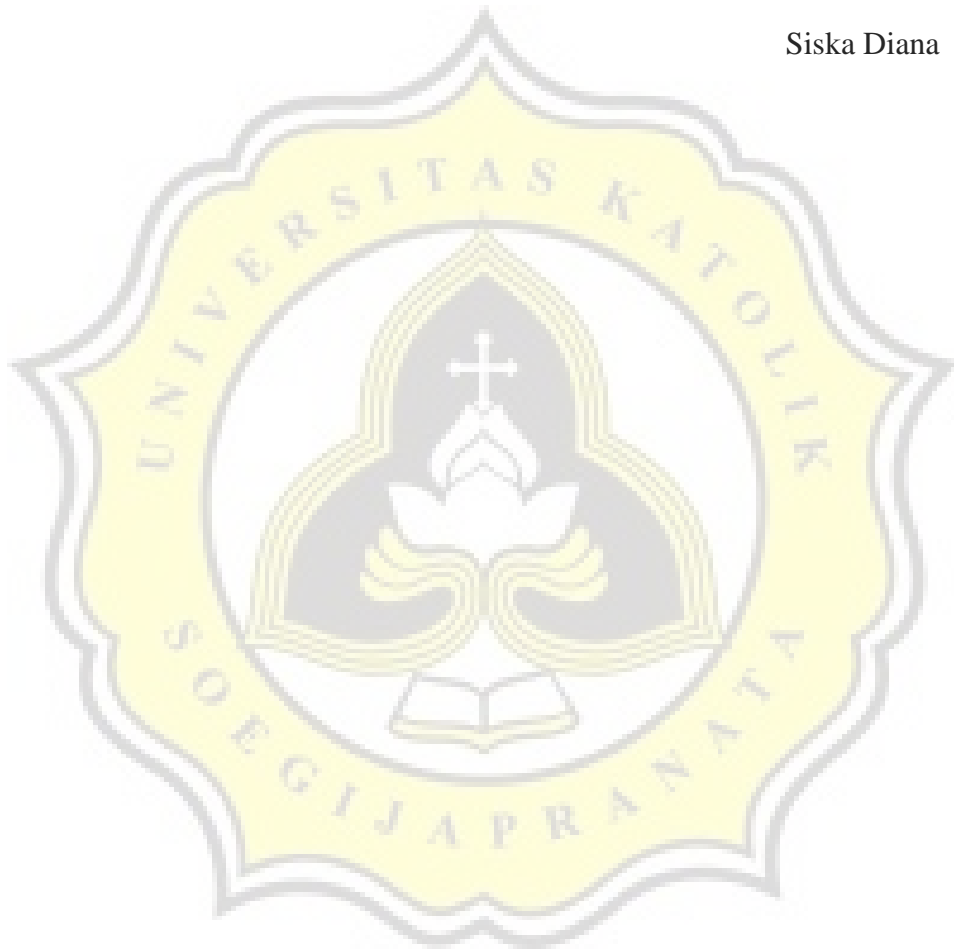
4. Ibu Ch. Trihardjanti N., SE., MSi. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk berdiskusi dan membimbing peneliti dengan sabar dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. B. Irmawati, MS., selaku dosen penguji yang telah membimbing peneliti hingga akhir penyelesaian skripsi.
6. Pak Rudi Elyadi, SE.MM. selaku dosen penguji yang telah membimbing peneliti sampai pada akhir penyelesaian skripsi.
7. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD., selaku dosen penguji.
8. Semua Bapak dan Ibu Dosen yang selalu mendorong dan membimbing peneliti dari awal studi hingga akhir.
9. Keluarga besar yaitu 3i, 2i, Tua Pek dan sepupu Na Ce, Amet, Hui Ce, Pung Ce, Ping Ce yang selalu mendoakan peneliti.
10. Teman-teman seperjuangan yaitu Vina, Evi, Francie yang selalu saling memberikan dukungan dan bimbingan bareng. Khususnya Vina karena dari pembuatan skripsi ini, kami menjadi lebih dekat.
11. Teman-teman dekat saya Ci Ira, Welly, Amiang, Erika, Cynthia, Bonita, Anas, Maryana, Fera, Ka Ita dan teman-teman selama kuliah Budi, Andry, Yundy, Veve, Hanny, Evan, Ka Titis, Rico, Maria, Irene, Mario, Ruli, Tri serta teman-teman 2011 yang memberikan motivasi dan dukungan.
12. Bu Rindra, Bu Trining, Bu Reva selaku karyawan dari Bank ABC yang telah banyak membantu.
13. Ko Danni yang selalu bisa mengantar kemana-mana, jadi teknisi kalau ada masalah pada komputer.

14. Semua pihak yang telah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Semarang, September 2015

Peneliti

Siska Diana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian Stres Kerja	10
2.1.2. Gejala Stres	11
2.1.3. Penyebab Stres	13
2.1.4. Pengertian Kinerja	14
2.1.5. Indikator Kinerja.....	15
2.1.6. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
2.1.7. Aspek Kecerdasan Emosional	18

2.2. Hipotesis	20
2.2.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	20
2.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi	21
2.3. Kerangka Pikir	23
2.4. Definisi Operasional	24
2.4.1. Kecerdasan Emosional Pada Karyawan Bank ABC.....	24
2.4.2. Stres Kerja Pada Karyawan Bank ABC.....	28
2.4.1. Kinerja Karyawan Bank ABC	30
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Objek dan Lokasi	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	33
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6. Pengujian Instrument	35
3.6.1. Uji Validitas.....	35
3.6.2. Hasil Uji Validitas	35
3.6.3. Uji Reliabilitas	41
3.6.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	41
3.7. Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1. Analisis Deskriptif	42
3.7.2. Analisis Inferensial	43
3.7.2.1. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	43
3.7.2.1. Analisis Regresi Moderasi.....	43

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Perusahaan.....	46
4.2. Gambaran Responden	47
4.3. Persepsi Responden Mengenai Kecerdasan Emosional Karyawan Bank ABC.....	48
4.4. Persepsi Responden Mengenai Stres Kerja Karyawan Bank ABC	51
4.5. Persepsi Pimpinan Mengenai Kinerja Karyawan Bank ABC.....	54
4.6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	56
4.7. Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	57
4.8. Implikasi Manajerial	59

BAB V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	62
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	64

DAFTAR PUSTAKA	65
----------------------	----

LAMPIRAN	
----------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 3.7.1. Tabel Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Emosional 1	36
Tabel 3.7.2. Tabel Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Emosional 2.....	37
Tabel 3.7.3. Tabel Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja 1	38
Tabel 3.7.4. Tabel Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja 2.....	38
Tabel 3.7.5. Tabel Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja 3.....	39
Tabel 3.7.6. Tabel Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja 4.....	39
Tabel 3.7.7. Tabel Hasil Pengujian Validitas Kinerja 1.....	40
Tabel 3.7.8. Tabel Hasil Pengujian Validitas Kinerja 2.....	40
Tabel 3.8.1. Tabel Hasil Pengujian Reliabilitas	42
Tabel 3.9.1. Tabel Pedoman Penilaian EQ, Stres dan Kinerja.....	43
Tabel 4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja	47
Tabel 4.2.2. Gambaran Responden Usia dan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.3.1. Persepsi Responden Mengenai Kecerdasan Emosional di Bank ABC ..	48
Tabel 4.4.1 Persepsi Responden Mengenai Stres Kerja di Bank ABC.....	52
Tabel 4.5.1. Persepsi Responden Mengenai Kinerja di Bank ABC.....	54
Tabel 4.6.1. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama	56
Tabel 4.7.1. Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 2.3.1 Hubungan Antara Stres dan Kinerja.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	a
Lampiran 2 Data Responden.....	f
Lampiran 3 Data Inputan Kuesioner.....	h
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	o



ABSTRAK

Stres kerja yang pada umumnya dialami karyawan tentu saja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini kemudian dapat dimoderasi dengan adanya kecerdasan emosional yang berasal dari dalam karyawan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui persepsi responden terhadap stres kerja, (2) mengetahui persepsi responden tentang kecerdasan emosional (3) untuk mengetahui persepsi pimpinan tentang kinerja karyawan (4) untuk mengetahui apakah stres kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja, (5) untuk mengetahui apakah kecerdasan emosional memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja. Penelitian ini dilakukan di Bank ABC, Semarang dengan jumlah responden penelitian sebanyak 40 orang. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, serta teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja dan kecerdasan emosional dapat memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja.

Kata kunci : stres kerja, kinerja, kecerdasan emosional.