

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1: DAFTAR PERTANYAAN PANDUAN WAWANCARA

1. Apa visi dan misi dari perusahaan ini?
2. Bagaimana keadaan operasional di dalam perusahaan, seperti apa proses produksi yang berjalan di dalam perusahaan saat ini?
3. Berapa rata-rata produksi perusahaan setiap bulannya?
4. Bagaimana alur SCM yang terjadi di dalam perusahaan?
5. Terkait dengan SCM bagaimana jalannya aliran informasi di dalam perusahaan?
6. Terkait dengan SCM bagaimana jalannya aliran material di dalam perusahaan?
7. Terkait dengan SCM bagaimana jalannya aliran finansial di dalam perusahaan?
8. Apakah terdapat permasalahan di dalam perusahaan terkait dengan aliran material, aliran finansial dan aliran informasi?
9. Sejauh ini apakah SCM di dalam perusahaan sudah berfungsi dengan baik? Jika belum, apa saja kendala yang ada?
10. Masalah-masalah apa saja yang dihadapi perusahaan terkait dengan proses produksi yang ada?
11. Apakah sudah ada upaya dari perusahaan untuk menangani masalah - masalah tersebut?

## **LAMPIRAN 2: KUESIONER PENELITIAN PADA CV. ISODAGI SUKSES**

### **SEDJATI**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk memenuhi kewajiban dalam memperoleh gelar sarjana ( S1 ) manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNIKA Soegijapranata Semarang. Selain itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja *Supply Chain Management* pada CV. ISODAGI yang merupakan bagian dari penelitian yang berjudul “**Kinerja *Supply Chain Management* dengan menggunakan *Balanced Scorecard* pada CV. ISODAGI Sukses Sedjati**”.

Kuesioner ini akan dijadikan sebagai tolak ukur terhadap penilaian kinerja SCM dengan konsep *balanced scorecard* sehingga kinerja yang dihasilkan dapat dijadikan acuan untuk menentukan strategi yang akan diterapkan di masa yang akan datang. Agar tujuan tersebut dapat tercapai, maka saya selaku peneliti memohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara / Saudari mengisi kuesioner ini dengan keadaan yang sebenarnya. Demikian pemberitahuan ini atas bantuan Bapak / Ibu / Saudara / Saudari kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

#### **A. Identitas Responden**

Nama :

Jenis kelamin : Laki-laki / perempuan \*)

Status marital : Kawin / belum kawin \*)

Jabatan :

Umur :

Pendidikan terakhir : a. SD

b. SMP

c. SMA

d. Akademi ( D3 )

f. Sarjana ( S1 )

Pendapatan : a. >Rp 1.000.000, 00

b. Rp 1.000.000,00 - Rp 2.000.000,00

c. Rp 2.000.000,00 - Rp 3.000.000,00

d. Rp 3.000.000,00 £ Rp 4.000.000,00

e. < Rp 4.000.000,00

\*) coret yang tidak perlu

#### **B. Petunjuk Pengisian:**

1. Isilah pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda (V) pada salah satu kolom jawaban yang tersedia.

2. Jawaban yang tersedia berupa pilihan dengan skor 1 sampai 5 yang artinya:

SS : sangat setuju

TS: Tidak Setuju

S : Setuju  
N : Netral

STS: Sangat Tidak Setuju

**TANGGAPAN KONSUMEN DARI ASPEK CUSTOMER**

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu mendapatkan barang yang memuaskan (baik, fresh, dan enak) setiap melakukan pembelian.					
2	Saya selalu mendapatkan pelayanan yang memuaskan setiap melakukan pembelian.					
3	Perusahaan selalu memberikan pelayanan yang cepat melayani pelanggan					
4	Perusahaan selalu memberikan pelayanan secara tepat kepada pelanggan baik dari segi <i>ontime delivery</i> , <i>demand quantity</i> , serta kualitas produk jadi					
5	Perusahaan selalu mampu menanggapi keluhan – keluhan yang muncul dengan sangat baik dan memberikan solusi yang sesuai					
6	Perusahaan mampu memberikan pelayanan secara tuntas					
7	Perusahaan mampu memberikan <i>product knowledge</i> yang benar kepada pelanggan					
8	Saya akan melakukan pembelian ulang ( <i>Repeat Order</i> )					

**TANGGAPAN KARYAWAN DARI ASPEK INTERNAL**

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Proses produksi yang terjadi sejauh ini tidak menghasilkan banyak <i>waste</i> / limbah yang menyebabkan kerusakan lingkungan atau merugikan pihak lain					
2	Perusahaan mampu mengelola <i>waste</i> / limbah yang ada di dalam perusahaan dengan baik sehingga tidak ada pihak lain yang dirugikan					
3	Perusahaan sudah melakukan proses produksi secara efektif dan efisien					
4	Jumlah produksi perusahaan stabil					
5	Perusahaan mampu menanggapi permasalahan yang timbul dengan cepat dan memberikan solusi sesuai					
6	Perusahaan mampu memberikan pelayanan secara tuntas					
7	Biaya yang dikeluarkan untuk setiap kali proses produksi rendah					
8	Target penjualan yang ditetapkan oleh perusahaan selalu on target (genap)					

**TANGGAPAN KARYAWAN DARI ASPEK *LEARNING AND GROWTH***

NO	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1	Perusahaan seringkali melakukan inovasi tertentu untuk mengembangkan produknya menjadi lebih baik( <i>product improvement</i> )					
2	Perusahaan selalu berusaha untuk memaksimalkan produktivitas dari perusahaan. ( <i>process improvement</i> )					
3	Perusahaan mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif					
4	Perusahaan secara rutin melakukan evaluasi kinerja serta berusaha untuk menanggapi keluhan dari karyawan secara terbuka					
5	Saya bisa menangkap visi dan misi perusahaan dengan baik					
6	Aliran informasi yang terjadi di dalam perusahaan tergolong baik dalam arti setiap informasi dari atasan dapat tersampaikan dengan jelas dan tepat sampai ke bagian yang paling bawah					
7	Perusahaan mampu meminimalkan setiap ancaman-ancaman yang timbul dari luar perusahaan					
8	Perusahaan mampu bersaing dengan para pesaingnya di pasar					

**LAMPIRAN 3: DATA DISTIBUTOR CV. ISODAGI TAHUN 2013-2014**


<b>No</b>	<b>Nama Distributor</b>	<b>Rata- Rata Penjualan / Bulan</b>
1	Istana Brilliant	50
2	Excellent Bakery	10
3	Gerbang Elok	75
4	Toko Buah Venus	105
5	Toko Pakan Raya	50
6	Toko Rajawali	40
7	Bakso Taman Sari	30
8	Toko Sederhana	50
9	Niki Mantep	50
10	Niki Baru	50
11	Luwes	25
12	Sukowati	30
13	Kampoeng Semarang	60
14	Meniko	25
15	Ayam Goreng Suharti	10
16	Pom Bensin Muri Tegal	25
17	Rita Swalayan	25
18	Niki Echo	50
19	Joglo Rini	10
20	Pelangi Swalayan	25
21	Bakso Sukowati	10
22	Duta Ngawi	60
23	Ranch Market	50
24	Endang Jaya	40
25	Rosalina Indah	15
26	Rajawali I-Iv Gudeg Yu Mer	40
27	Arsyat Grafika	15
28	Sood Madura	20

**LAMPIRAN 4: LAPORAN KEUANGAN CV. ISODAGI**

**LAPORAN LABA RUGI KOMPREHENSIF**

**CV. ISODAGI**

**Untuk periode yang berakhir pada 31 Desember 2014**



Penjualan	261.360.000
Harga Pokok Penjualan (HPP)	85.615.000
<hr/>	
Laba kotor	175.745.000
Biaya penjualan dan administrasi	1.800.000
Laba sebelum bunga dan pajak	173.945.000
Biaya bunga 10%	17.394.500
<hr/>	
Laba sebelum pajak	156.550.500
Pajak 5%	7.827.525
<hr/>	
Laba setelah pajak	148.722.975
Laba setelah pajak per bulan	12.393.581

## LAPORAN POSISI KEUANGAN (NERACA)

### CV. ISODAGI

Periode 31 Desember 2014

#### ASET

Kas	487.693.908
Persediaan	14.480.000
Peralatan	108.100.000
Akumulasi penyusutan peralatan	(14.480.000)
<b>Total aset</b>	<b>595.793.908</b>

#### HUTANG DAN MODAL

Hutang bank	20.000.000
Laba ditahan	409.845.675
Laba tahun berjalan	165.948.233
<b>Total hutang dan modal</b>	<b>595.793.908</b>

**LAMPIRAN 5: OUTPUT SPSS**

**GAMBARAN UMUM END USER**

**JENISKELAMIN \* PEKERJAAN Crosstabulation**

Count		PEKERJAAN					Total
		GURU	KARYAWAN	PELAJAR	SALES	WIRASWASTA	
JENISKELAMIN	L	1	4	1	1	4	11
	P	3	9	5	0	4	21
Total		4	13	6	1	8	32

**JENISKELAMIN \* PENDIDIKAN Crosstabulation**

Count		PENDIDIKAN				Total
		D3	S1	S2	SMA	
JENISKELAMIN	L	0	10	0	1	11
	P	4	12	1	4	21
Total		4	22	1	5	32

**JENISKELAMIN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count		PENDAPATAN					Total
		<Rp.1jt	> Rp. 4jt	Rp.1jt-Rp.2jt	Rp.2jt-Rp.3jt	Rp.3jt-Rp.4jt	
JENISKELAMIN	L	0	3	2	4	2	11
	P	3	2	9	3	4	21
Total		3	5	11	7	6	32

**PENDIDIKAN \* PEKERJAAN Crosstabulation**

Count		PEKERJAAN					Total
		GURU	KARYAWAN	PELAJAR	SALES	WIRASWASTA	
PENDIDIKAN	D3	0	1	1	0	2	4
	S1	4	11	0	1	6	22
	S2	0	1	0	0	0	1
	SMA	0	0	5	0	0	5
Total		4	13	6	1	8	32

**PENDIDIKAN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count		PENDAPATAN					Total
		<Rp.1jt	> Rp. 4jt	Rp.1jt-Rp.2jt	Rp.2jt-Rp.3jt	Rp.3jt-Rp.4jt	
PENDIDIKAN	D3	0	0	0	1	3	4
	S1	0	4	10	5	3	22
	S2	0	1	0	0	0	1
	SMA	3	0	1	1	0	5
Total		3	5	11	7	6	32



**PEKERJAAN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN					Total
		<Rp.1jt	> Rp.4jt	Rp.1jt-Rp.2jt	Rp.2jt-Rp.3jt	Rp.3jt-Rp.4jt	
PEKERJAAN	GURU	0	0	3	1	0	4
	KARYAWAN	0	2	6	2	3	13
	PELAJAR	3	0	1	1	1	6
	SALES	0	0	0	0	1	1
	WIRASWASTA	0	3	1	3	1	8
Total		3	5	11	7	6	32

**GAMBARAN UMUM DISTRIBUTOR**

**JENISKELAMIN \* PEKERJAAN Crosstabulation**

Count

		PEKERJAAN		Total
		KARYAWAN	OWNER	
JENISKELAMIN	L	3	2	5
	P	10	1	11
Total		13	3	16

**JENISKELAMIN \* PENDIDIKAN Crosstabulation**

Count

		PENDIDIKAN			Total
		D3	S1	SMA	
JENISKELAMIN	L	2	3	0	5
	P	2	3	6	11
Total		4	6	6	16

**JENISKELAMIN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN		Total
		> Rp. 4.000.000	>rRp.4.000.000	
JENISKELAMIN	L	5	0	5
	P	10	1	11
Total		15	1	16

**PENDIDIKAN \* PEKERJAAN Crosstabulation**

Count

		PEKERJAAN		Total
		KARYAWAN	OWNER	
PENDIDIKAN	D3	4	0	4
	S1	3	3	6
	SMA	6	0	6
Total		13	3	16

**PENDIDIKAN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN		Total
		> Rp. 4.000.000	>rRp.4.000.000	
PENDIDIKAN	D3	4	0	4
	S1	6	0	6
	SMA	5	1	6
Total		15	1	16

**PEKERJAAN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN		Total
		> Rp. 4.000.000	>rRp.4.000.000	
PEKERJAAN	KARYAWAN	12	1	13
	OWNER	3	0	3
Total		15	1	16

**GAMBARAN UMUM KARYAWAN**

**JENISKELAMIN \* PEKERJAAN Crosstabulation**

Count

		PEKERJAAN					Total
		KEUANGAN	MANAGER	OWNER	PEMASARAN	PRODUKSI	
JENISKELAMIN	L	0	0	1	2	1	4
	P	1	1	0	0	0	2
Total		1	1	1	2	1	6

**JENISKELAMIN \* PENDIDIKAN Crosstabulation**

Count

		PENDIDIKAN			Total
		D3	S1	SMA	
JENISKELAMIN	L	0	1	3	4
	P	1	1	0	2
Total		1	2	3	6

**JENISKELAMIN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN			Total
		> Rp. 4jt	Rp.1jt-Rp.2jt	Rp.2jt-Rp.3jt	
JENISKELAMIN	L	1	2	1	4
	P	1	0	1	2
Total		2	2	2	6

**PENDIDIKAN \* PEKERJAAN Crosstabulation**

Count

		PEKERJAAN					Total
		KEUANGAN	MANAGER	OWNER	PEMASARAN	PRODUKSI	
PENDIDIKAN	D3	1	0	0	0	0	1
	S1	0	1	1	0	0	2
	SMA	0	0	0	2	1	3
Total		1	1	1	2	1	6

**PENDIDIKAN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN			Total
		> Rp. 4jt	Rp.1jt-Rp.2jt	Rp.2jt-Rp.3jt	
PENDIDIKAN	D3	0	0	1	1
	S1	2	0	0	2
	SMA	0	2	1	3
Total		2	2	2	6

**PEKERJAAN \* PENDAPATAN Crosstabulation**

Count

		PENDAPATAN			Total
		> Rp. 4jt	Rp.1jt-Rp.2jt	Rp.2jt-Rp.3jt	
PEKERJAAN	KEUANGAN	0	0	1	1
	MANAGER	1	0	0	1
	OWNER	1	0	0	1
	PEMASARAN	0	1	1	2
	PRODUKSI	0	1	0	1
Total		2	2	2	6