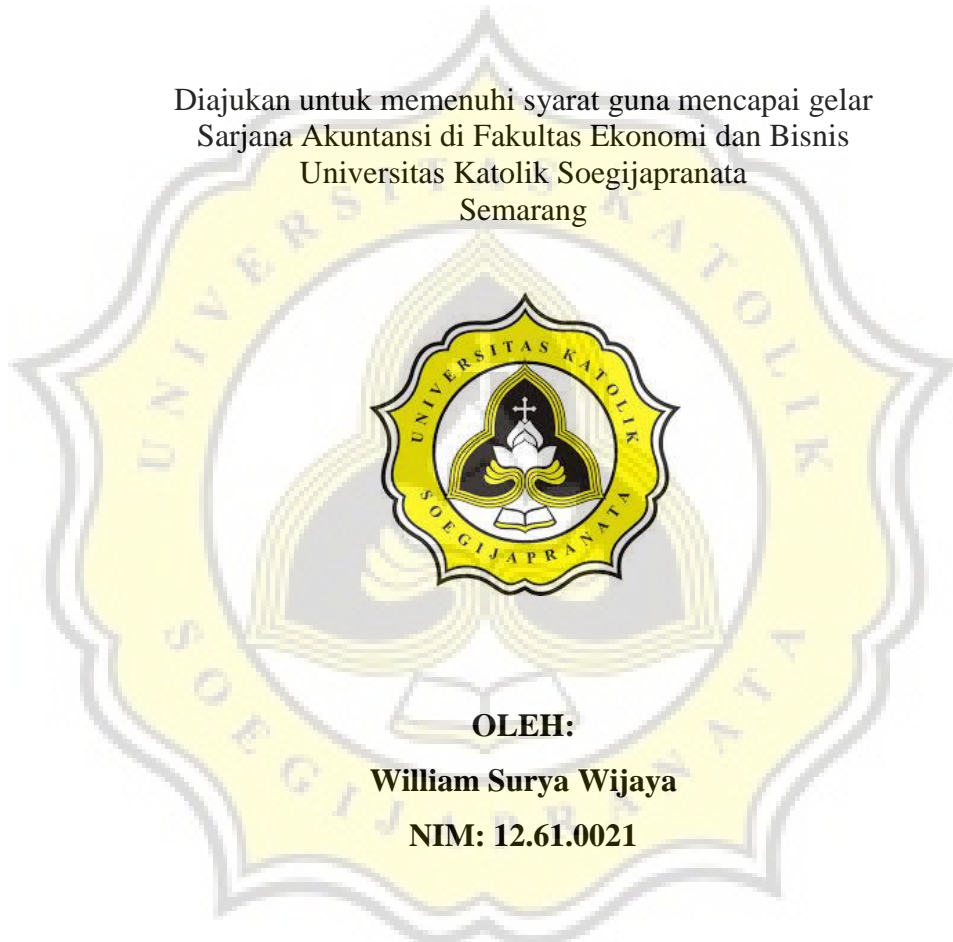


**SKRIPSI**

**AUDIT OPERASIONAL BAGIAN *PACKAGING* DAN PENGELOLAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA PADA BAGIAN PENGOLAHAN DAN  
PENGEMASAN CV.JAYA SEJAHTERA**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang



**OLEH:**

**William Surya Wijaya**

**NIM: 12.61.0021**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN AKUNTANSI**

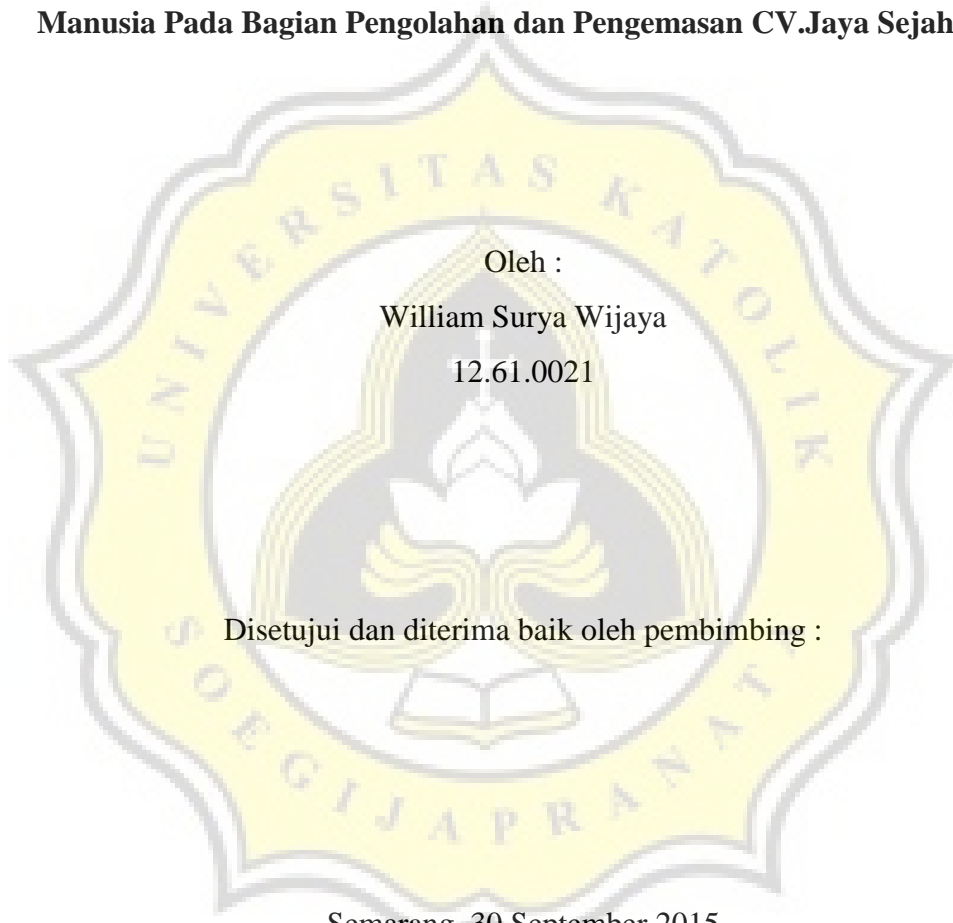
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2015**

Skripsi dengan judul:

**Audit Operasional Bagian *Packaging* dan Pengelolaan Sumber Daya  
Manusia Pada Bagian Pengolahan dan Pengemasan CV.Jaya Sejahtera**



Oleh :  
William Surya Wijaya  
12.61.0021

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 30 September 2015

Pembimbing

Stefani Lily Indarto, SE., MM., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 21 Oktober 2015, skripsi dengan judul :

**Audit Operasional Bagian *Packaging* dan Pengelolaan Sumber Daya  
Manusia Pada Bagian Pengolahan dan Pengemasan CV.Jaya Sejahtera**

Oleh :

William Surya Wijaya

12.61.0021

Tim Penguji

Dr. Oct. Digdo H.,SE.,M.Si.,Akt Sih M. D. Endah, SE.,M.Si. S. Lily I., SE., M.M.,Akt

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Drs. A. Sentot Suciarto, MP., PhD.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Audit Operasional Bagian *Packaging* dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Bagian Pengolahan dan Pengemasan CV.Jaya Sejahtera**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 22 Oktober 2015

Yang menyatakan

William Surya Wijaya

**HALAMAN MOTTO**

***“VICTORY LOVES PREPARATION”***



## KATA PENGANTAR

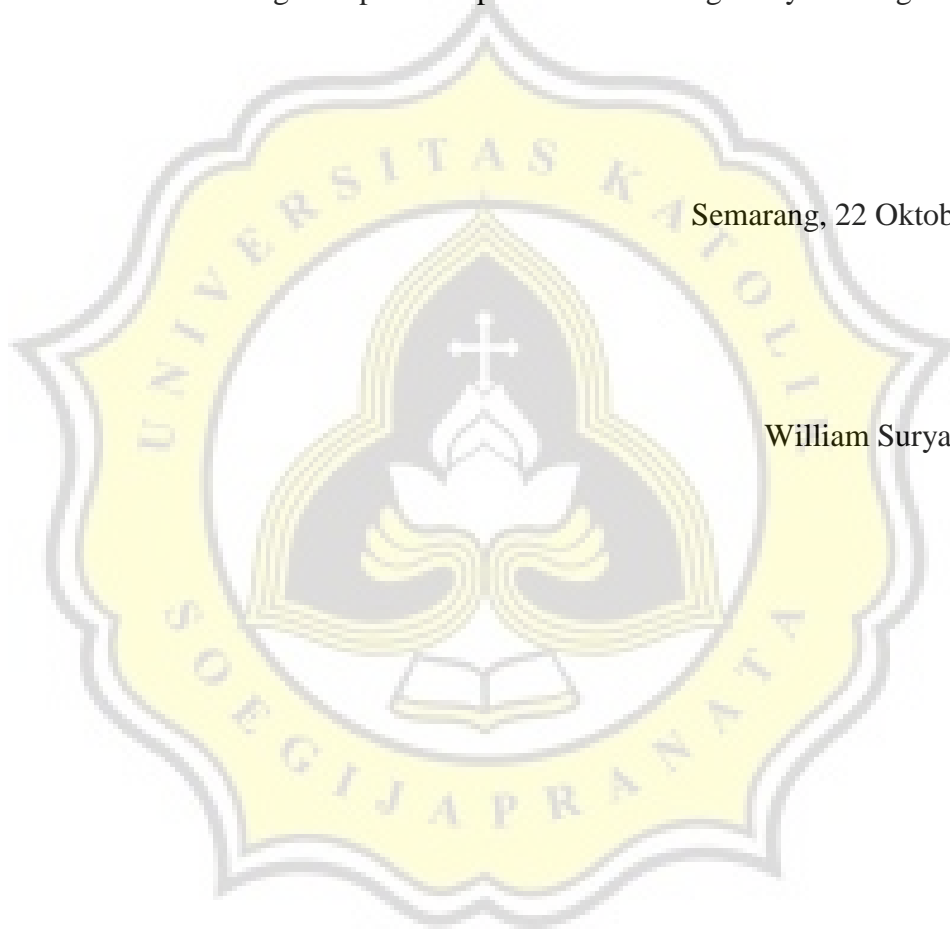
Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus , penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Audit Operasional Bagian *Packaging* dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Bagian Pengolahan dan Pengemasan CV.Jaya Sejahtera” telah dapat penulis selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Skripsi ini dapat selesai tentunya tidak lepas dari dukungan dan doa dari banyak pihak. Untuk itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada dan setia mendampingi dalam masa-masa sulit saya dalam mengerjakan skripsi yang pada akhirnya saya bisa menyelesaikannya dengan baik.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas dukungannya kepada penulis untuk dapat memanfaatkan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar segera menyelesaikan studi.
4. Ibu Stefani Lily Indarto, SE., M.M., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang selalu mendorong dan memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi, serta memberi arahan dan masukan yang tentunya sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi saya.
5. Bapak Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE., M.Si. selaku dosen penguji yang sabar dalam membimbing penulis.
6. Orang tua yang selalu mendoakan, menyemangati dan mendukung saya dalam menyelesaikan studi.
7. Teman-teman Akuntansi dan teman-teman senasib selama kuliah dan bimbingan, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Semua staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang, Pak Tomo, Pak Kris, Bu Ike, dan lainnya yang tidak bisa saya

sebutkan satu persatu, atas semua informasi, masukan serta dukungan kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penulis kelak. Penulis ucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.



Semarang, 22 Oktober 2015

Penulis

William Surya Wijaya

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Abstraksi .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar belakang penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kerangka Pikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Sistematika penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Auditing secara umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian auditing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



- 2.1.2 Ulasan proses audit .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Pengertian internal auditing .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Tipe auditor .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Pengertian internal auditor .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6 Jenis dari audit dan pengertiannya .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Audit operasional .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.1 Tujuan audit operasional.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.2 Karakteristik audit operasional .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.3 Ruang lingkup audit operasional .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.4 Tahapan audit operasional .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.5 Kertas kerja audit operasional dalam mengembangkan temuan... **Error!  
Bookmark not defined.**
- 2.3 Pengertian produksi .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.1 Fungsi produksi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.3.2 Pengertian produksi .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.4 Manajemen sumber daya manusia .....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.4.1 Pengertian manajemen sumber daya manusia**Error! Bookmark not  
defined.**
- 2.4.2 Tujuan manajemen sumber daya manusia**Error! Bookmark not  
defined.**

2.4.3 Mengelola karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**

2.4.4 Definisi perekrutan.....**Error! Bookmark not defined.**

2.4.5 Menyeleksi pelamar .....**Error! Bookmark not defined.**

2.4.6 Pelatihan dan pengembangan karyawan**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Objek dan lokasi penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Gambaran singkat perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Sejarah singkat perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Tujuan perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Alur produksi perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Struktur organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.1 Pemilik .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.2 Kepala pabrik .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.3 Penjualan dan administrasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.4 Supervisor pengemasan dan pengolahan**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.5 Operator ekstruder dan adon .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.6 Operator *packing* .....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.7 Operator penggorengan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.3.8 Quality control packing.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Sumber dan cara memperoleh data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Sumber data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Cara memperoleh data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik analisis data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Teknik observasi dan dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Teknik wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Alat analisis data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Masalah 1 Kemasan makanan ringan sering bocor saat dilakukan proses <i>quality control</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Evaluasi terhadap pembagian tugas pada bagian <i>packaging</i> guna melakukan pengecekan apakah karyawan bagian <i>packaging</i> sudah mengetahui tugas yang harus dilakukan agar proses pengemasan berjalan lancar .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Melakukan penghitungan selisih antara jumlah pengemasan standar dan aktual yang <i>dipacking</i> oleh mesin sebagai akibat dari sering dihentikannya proses pengemasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Evaluasi pengoperasian mesin <i>packing</i> berdasarkan dengan SOP perusahaan dengan cara melakukan pengamatan terhadap mesin <i>packing</i> saat dioperasikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.4 Evaluasi SPI perusahaan mengenai kebijakan insentif yang diberikan pada operator *packing* dalam memantau suhu pengemasan ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.1.5 Mengevaluasi proses *quality control* kemasan yang dilakukan untuk menekan jumlah kemasan yang bocor .**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Masalah 2 Tingginya *Turnover* Karyawan dan Karyawan Yang Tidak Masuk Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Melakukan penghitungan selisih antara hari kerja efektif dengan hari produksi perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Evaluasi terhadap pelaksanaan prosedur izin tidak masuk kerja .. **Error! Bookmark not defined.**

4.2.3 Evaluasi terhadap ada tidaknya kebijakan terkait perekrutan karyawan yang mampu menekan jumlah karyawan yang keluar ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

4.2.4. Menghitung kerugian rupiah karena tidak berproduksi sebagai akibat dari adanya karyawan yang keluar secara mendadak dan tidak masuk kerja tanpa izin .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1 Saran perbaikan masalah kemasan makanan ringan sering bocor saat dilakukan proses quality control .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1.1 Saran kepada pemilik .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1.2 Saran kepada kepala pabrik dan supervisor pengemasan dan pengolahan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.1.3 Saran kepada operator mesin *packing* dan asisten ..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2.2 Saran perbaikan masalah tingginya *turnover* karyawan dan karyawan yang tidak masuk kerja .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.2.1 Saran kepada pemilik .....**Error! Bookmark not defined.**

5.2.2.2 Saran kepada supervisor pengemasan dan pengolahan..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	108



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data quality control mesin packing 2014 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.2 Data *quality control* kemasan 2015 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.3 Contoh perhitungan insentif..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.4 Data retur penjualan CV.Jaya Sejahtera 2014 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.5 Penghitungan *Net Sales* setelah retur penjualan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.6 Data *turnover* karyawan Jaya Sejahtera 2014- 2015 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.7 Data jumlah karyawan yang tidak masuk kerja 2014-2015..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.8 Penghitungan selisih hari kerja dan hari produksi 2014 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.9 Penghitungan selisih hari kerja dan hari produksi 2015 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.10 Penghitungan kerugian masalah 2 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1.11 Rangkuman dampak kerugian masalah 1 dan 2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Program audit operasional masalah 1 .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.2 Program audit operasional masalah 2 .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Analisis Efektifitas Bagian *Packaging* .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Analisis Efektifitas Bagian *Packaging* .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Penghitungan Selisih Pengemasan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Analisis Efektifitas Bagian *Packaging* .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Analisis Efektifitas Bagian *Packaging* . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Analisis Efisiensi Bagian *Packaging* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Analisis Efektifitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Selisih Antara Hari Kerja Efektif dan Hari Produksi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Analisis Efektifitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia..... **Error! Bookmark not defined.**

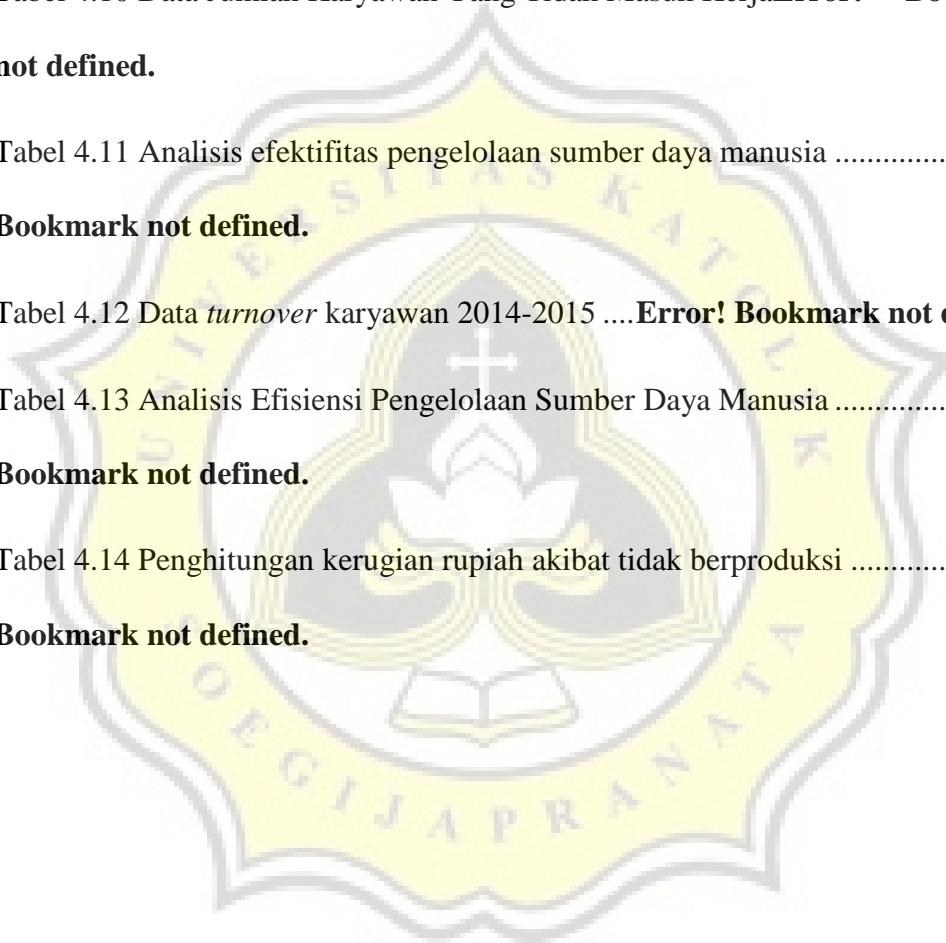
Tabel 4.10 Data Jumlah Karyawan Yang Tidak Masuk Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Analisis efektifitas pengelolaan sumber daya manusia ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Data *turnover* karyawan 2014-2015 .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Analisis Efisiensi Pengelolaan Sumber Daya Manusia ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Penghitungan kerugian rupiah akibat tidak berproduksi ..... **Error! Bookmark not defined.**





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bukti ditemukannya gelembung udara yang menandakan terdapat kebocoran pada kemasan. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Bukti kelalaian operator dalam memantau suhu mesin *packing* yang jauh melampaui *standard*.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 Kemasan makanan ringan kempes yang menjadi retur penjualan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Ulasan Proses Audit .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Bukti terdapat pembagian tugas yang jelas bagian *packaging*... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Bukti mesin *packing* tidak dalam keadaan bersih saat dioperasikan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Suhu mesin *packing* melampaui standar yang dianjurkan ..... **Error! Bookmark not defined.**



### Abstraksi

Fungsi produksi merupakan salah satu fungsi penting dalam perusahaan manufaktur. Oleh sebab itu sudah sewajarnya jika fungsi produksi patut untuk diberi perhatian khusus oleh pihak manajemen perusahaan. Selain penilaian kinerja, pengendalian kualitas untuk berbagi elemen produksi juga sangat penting dilakukan, salah satu bentuk pengendalian yang umum dilakukan oleh perusahaan adalah *quality control* kemasan. Jaya Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak pada bidang manufaktur yang memproduksi makanan ringan. Dari identifikasi masalah yang telah dilakukan, telah ditemukan dua masalah yang terjadi dalam perusahaan. Untuk mengetahui penyebab dari permasalahan yang terjadi, maka perlu dilakukan audit operasional bagian *packaging* dan pengelolaan sumber daya manusia pada bagian pengemasan dan pengolahan. Berdasarkan audit operasional yang dilakukan akan menghasilkan laporan pemeriksaan. Dari hasil pemeriksaan tersebut peneliti akan memberikan rekomendasi dan saran yang akan digunakan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian.

Kata Kunci : audit operasional, audit operasional perusahaan manufaktur, Audit bagian *packaging*, *turnover* karyawan, audit pengelolaan sumber daya manusia.