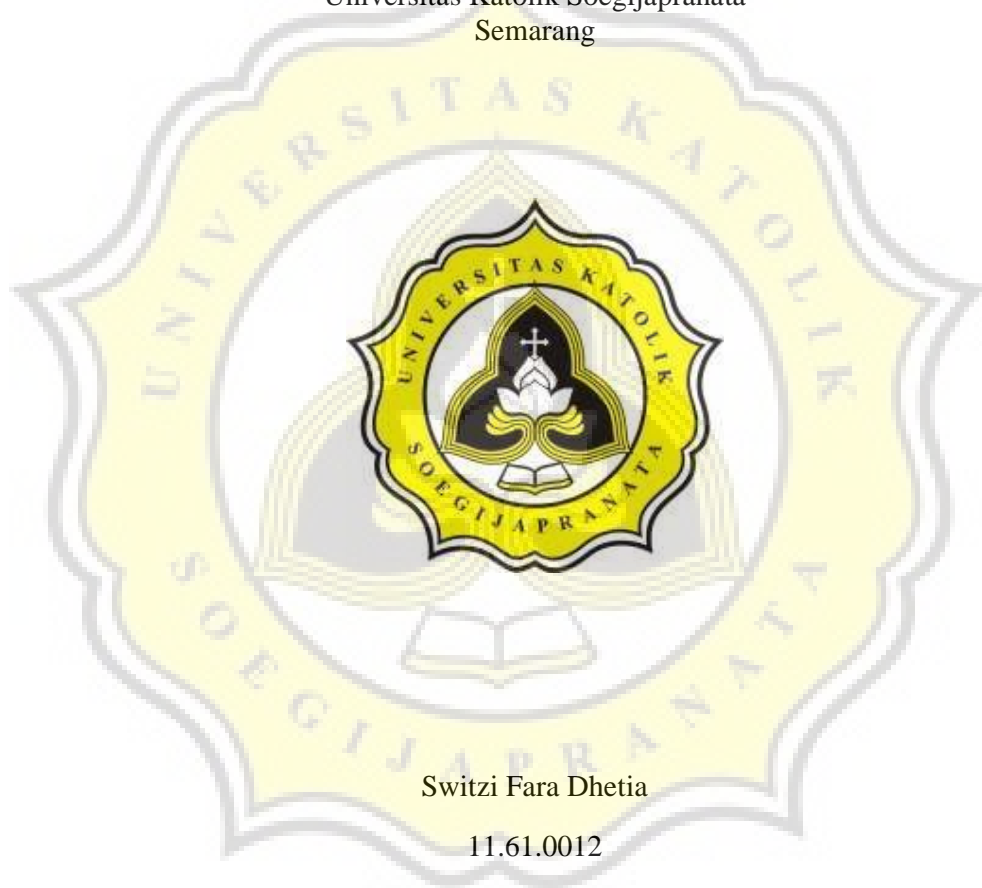


Skripsi

**Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Reagen
Studi Kasus pada Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Switzi Fara Dhetia

11.61.0012

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katholik Soegijapranata

Semarang

2015

Skripsi dengan judul :

**Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Reagen
Studi Kasus pada Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum**



Oleh:

Switzi Fara Dhetia

11.61.0012

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing;

Semarang, 4 Agustus 2015

Pembimbing

Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE.,M.Si.,Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 26 Agustus 2015 skripsi ini dengan judul:

Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Reagen

Studi Kasus pada RS. Panti Wilasa Citarum

Oleh :

Switzi Fara Dhetia

11.61.0012

Tim penguji

Dr. Oct. Digdo H, SE.,M.Si.,Akt Stefani Lily, SE., MM.,Akt Sih Mirmaning Damar Endah, SE.,M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Drs. *Sentot Suciarto* A, MP, PhD.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Reagen

Studi Kasus pada RS. Panti Wilasa Citarum

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan dikembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang.

Yang menyatakan.

Switzi Fara Dhetia

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah SWT, Alhamdulillah, atas terselesaikannya skripsi dengan judul “Sistem Pengendalian Internal Pengelolaan Reagen Studi Kasus pada RS Panti Wilasa Citarum”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena sistem pengendalian internal merupakan salah satu bagian dari tahapan dalam melakukan audit untuk menilai efisiensi dan efektivitas kegiatan suatu organisasi. Skripsi ini akan menjelaskan suatu sistem pengendalian internal dalam pengelolaan reagen dilihat dari sudut pandang akuntansi yang mengukur dan menilai efektifitas dan efisiensi perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto A.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE.,M.Si.,Akt. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
3. Ibu Stefani Lily, SE., MM.,Akt dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE.,M.Si.selaku tim penguji yang memberikan masukan dan arahan.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Soegijapranata Semarang yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
5. Orang tua dan adik-adiku yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Karyawan Laboratorium RS Panti Wilasa Citarum terutama Pak Yudi dan Mbak Paulin serta Pak Yoyok karyawan Pengendalian Internal rumah sakit yang telah bersedia bekerjasama dengan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bagus Anidtio yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman Akuntansi sore atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi terutama Ragil, Moreys, dan Dika.
9. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis baik berupa doa, materi, pemikiran maupun saran dan masukannya yang sangat berarti bagi penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi pembaca, dan penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna maka mohon kritik dan sarannya agar bisa lebih bermanfaat dimasa mendatang.

Semarang, 27 Agustus 2015

Penulis

Switzi Fara Dhetia

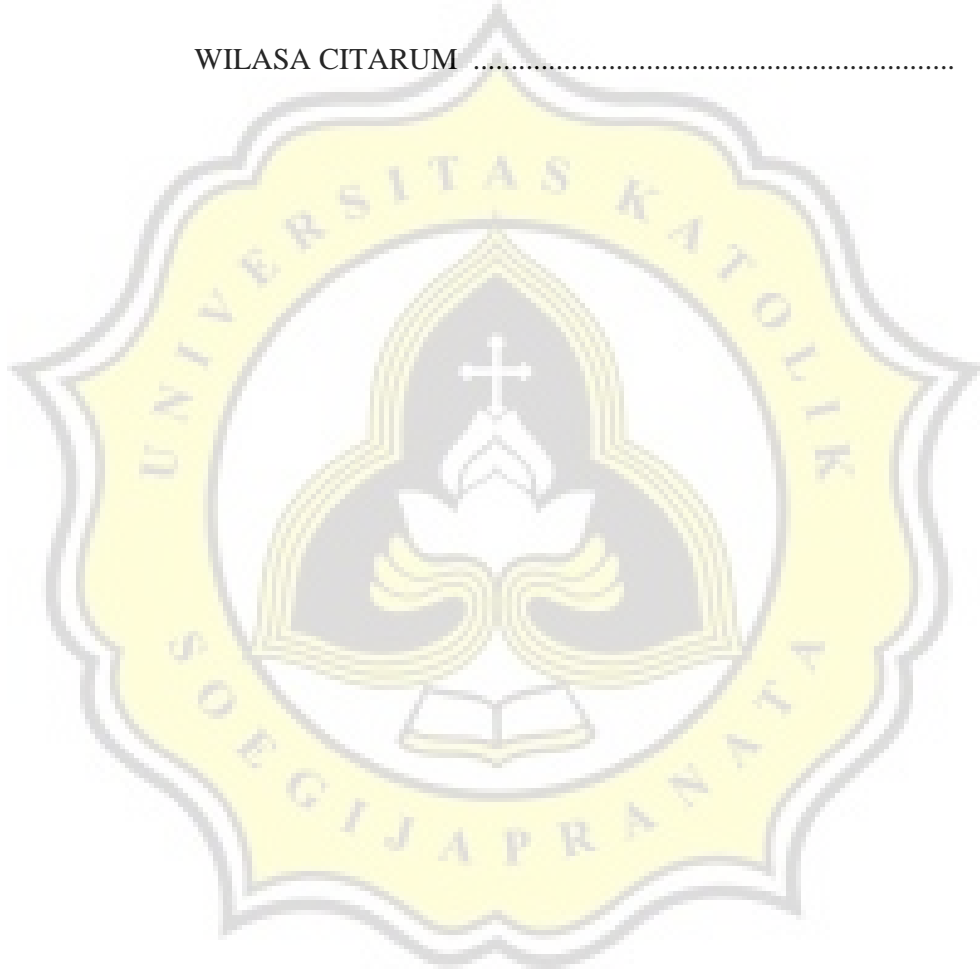
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Abstrak	xi
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kerangka Pikir	10
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Audit.....	11
2.2 Jenis-Jenis Audit	11
2.3 Audit Operasional	12
2.3.1 Pengertian Audit Operasional	12
2.3.2 Tahapan Audit Operasional.....	13
2.4 Efektifitas dan Efisiensi	14
2.4.1 Efektifitas	14
2.4.2 Efisiensi.....	14
2.5 Pengendalian Internal.....	14
2.5.1 Pengeertian Pengendalian Internal	14
2.5.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	15

2.5.3	Struktur Lingkungan Pengendalian	16
2.6	Reagen.....	17
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	17
3.2	Jenis dan Sumber data.....	17
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.4	Desain dan Langkah-langkah Analisis Data	21
Bab IV	HASIL DAN ANALISIS	
4.1	Analisis permasalahan 1 : Kerusakan Reagen karena sistem pengelolaan reagen yang kurang baik	23
4.2	Analisis permasalahan 2 : Tidak adanya reagen yang dibutuhkan sehingga pasien dirujuk ke laboratorium luar	49
Bab V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 DAFTAR KERUSAKAN REAGEN TAHUN 2014.....	5
TABEL 1.2 REKAPITULASI PASIEN YANG DIRUJUK KE LABORATORIUM LUAR RUMAH SAKIT RS. PANTI WILASA CITARUM	8



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 GAMBAR STOCK REAGEN MANUAL	4
---	---



Abstrak

Manfaat dari sistem pengendalian internal adalah membantu manajemen organisasi untuk melihat dan menilai efektivitas dan efisiensi dan ekonomi operasi organisasinya. Seperti halnya pada Instalasi Laboratorium RS Panti Wilasa Citarum, instalasi laboratorium merupakan instalasi yang tidak hanya memberikan pendapatan yang besar kepada rumah sakit tetapi juga mengeluarkan dana yang besar untuk pembelian setiap reagen. Apabila dalam menjalankan aktivitas organisasinya tidak hati-hati instalasi bisa memberikan kerugian kepada rumah sakit. Oleh karena itu pengendalian perlu di lakukan guna meminimalkan kerugian kepada rumah sakit dan memberikan pendapatan yang maksimal.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan data-data di tahun 2014 dengan alat uji berupa kuesioner, wawancara dan pengamatan langsung pada obyek penelitian. Dari hasil analisis bisa ditemukan beberapa kelemahan dalam pengelolaan reagen. Kelemahan yang timbul dari pengelolaan reagen berpengaruh pada efektivitas dan efisiensi pengelolaan sumber daya yang dimiliki perusahaan. Beberapa saran yang peneliti sampaikan semoga bisa menjadi rekomendasi perusahaan dalam mengevaluasi sistem pengendalian pengelolaan reagen yang ada saat ini.

Keywords : sistem pengendalian internal, efektivitas, efisiensi, reagen